

信用卡被盗刷 要个刷卡记录咋这么难?

说好3个工作日内寄出,等了一个月仍不见踪影

“中信银行信用卡风波”连续报道之三

自11月16日快报报道姚小姐挂失中信银行信用卡遇到烦恼事以来,记者每天都能接到众多关于中信银行信用卡的投诉和评论。其中,有读者抱怨,中信银行信用卡消费密码形同虚设,按错了也能使用;有读者称办卡后,想销卡异常困难。

昨天,读者刘女士致电快报投诉,她的信用卡被盗刷后,向中信银行信用卡中心索要盗刷地点和记录,“他们答应在3个工作日内给我寄来,可我催要多次,等了一个月还不见踪影。”

■读者遭遇

“我对‘中信’彻底失望了”

遭遇一
消费5次“催款单”才停
家住建邺区水西门大街的薛女士说,两年前,单位集体给他们办了中信银行的信用卡。

“领到卡后,我并没有开卡。”令薛女士吃惊的是,不久后,单位许多和她一样没用卡的人,都收到了“催款单”。“没持卡消费,为什么说我们欠款了呢?”薛女士说,当她跑到银行问个明白时,竟被告知:“你只要消费5次就没事了,不然就要交年费。”害怕自己信用有污点,薛女士无奈开卡并消费了5次。“消费过5次,并及时把钱还上,就再也收不到那催款单。”薛女士说。

栖霞区张女士来电说,她也有中信银行的信用卡,和薛女士一样,没开卡就频频收到“催款单”,“我后来才知道,核卡后一个月内,如果不消费就要扣年费。我认为这是霸王条款!”

遭遇二
消费密码竟形同虚设

两个月前,中信银行信用卡南京营销中心工作人员到沈先生的公司推销信用卡。办卡时,工作人员说必须要设置密码,于是,他便将取款密码和消费密码设置为同一号码。

沈先生说,多天前,他持卡到超市消费,“真不敢相信,我消费时无意中密码按错了,结果还可以正常刷卡。他又试了两次,发现

消费密码竟形同虚设。
“万一被盗了,那小偷岂不可以随意刷卡?”觉得这样的信用卡太不安全了,沈先生拨打该银行信用卡服务中心反映情况,可工作人员却含糊其词称:“这没有关系的。”

遭遇三
要注销信用卡好难

白下区三条巷蒋先生称,他也是中信银行信用卡用户,办的第一张信用卡额度是5700元,10月初,他又申请了一张。“我在新卡附带的一张纸上看到,新办的这张卡信用额度提到了9600元。”然而,他上网查询发现,这张新卡信用额度仍然是5700元。

中信银行卡客服热线一工作人员告诉他,新卡额度肯定是5700元,“我询问详情时,他说‘不知道’”,蒋先生说,他几次拨打客服热线,拖了几天,才得到一位主管的答复,“他说9600元的信用额度是国庆节临时额度,而我找了相关章程,发现最终额度应以附带的纸上为准。”

蒋先生说,因为中信银行自身信用存在问题,他便申请销卡。但工作人员告诉他,在10-15个工作日内会有客服专员跟他联系。“我申请销卡两次,总是没有人联系我。几天前,社区统一组织搭建了这些车棚,以每间1100元的价格卖给了业主。但当时并非所有业主都愿意购买,且该楼共有近60户居民,因此仅有部分业主拥有了车棚。

据了解,因市民杨女士于3年前才搬进该楼,且前房主并未购买车棚,这才导致杨女士至今无车棚可用。

居民自发建车棚 两日解决“老大难”

与杨女士境遇完全相反,莲子营5-15号业主们自发组织搭建车棚,仅仅用了两天时间便统一协商好了所有事项。目前,他们已经顺利用上了新车棚。

记者在现场看到,小区

■读者投诉

卡被盗刷 难要刷卡记录

提起中信银行信用卡,家住迈皋桥的刘女士是一肚子的怨言。10月20日晚,她的信用卡丢失被盗刷5000元。当晚挂失后,第二天,她向中信银行信用卡中心索要盗刷消费的地点和刷卡记录,以便提供给警方破案。可在近一个月的时间里,工作人员却三番五次搪塞,“答应在3个工作日内给我寄来,可催要多次等了一个月还不见踪影。”

承诺寄账单原是“忽悠”人
刘女士说,今年6月7日,她办了一张额度为5000元的中信银行信用卡。

10月20日晚11点多,外出的刘女士发现信用卡被盗。她赶紧电话报失,随后又拨110报警。“民警为了调查需要,让我提供被盗刷具体地点和消费记录。”刘女士称,10月21日,她给中信银行信用卡客服中心打电话,一位男子接电话告诉她,只能查到在南京某超市的7次刷卡记录金额,并且表示在3个工作日内将把调查结果给她寄到南京信用卡中心。

3个工作日后没有消息,刘女士再次给该客服中心打电话,接电话的工作人员称,“寄去的是平信,大概一个星期才能到南京。”

评点中信银行服务 请拨96060

不少市民都有一张或数张信用卡,可当信用卡丢失后,您是否能顺利向银行挂失,最大限度地降低自己的损失?您对中信银行服务有何评价?请您拨96060向快报记者反映。

刘女士称,她焦急地等待一个星期后,仍未收到信。又一次拨打电话,对方竟然告诉她,该中心客户账单月底才能出来,然后是统一寄出去,根本不会在账单未出来前寄给她。

刷卡记录半个月也不见影

“听对方这么一说,我当时就火了。”刘女士称,中信银行信用卡客服中心工作人员言而无信的行为,让她异常恼火。于是,对方向她承诺,在第二天发传真给她。

据刘女士说,她家里没有传真,还是让对方把传真发到位于迈皋桥的中信银行网点,这样是免费的。“我第二天去了,没想到又被骗了,根本没有传真传过来。”无奈之下,她又给对方打去电话,有位工作人员信誓旦旦地保证:“在3天内,我们一定会把你需要的内容传给你。”

相信对方的刘女士,抱着期盼,又坚持了3天。“3天过后,我依然没有能拿到。”

刘女士说,半个多月时间过去了,她没见到传真的影子,真不知道何时能收到原本承诺第二天就发来的传真。

快报记者 陈泓江

一条路三个名 居民生活受影响



沙先生所住的小区名为“茶亭东街9巷5号”见习记者 马晶晶 摄

快报讯(见习记者 马晶晶)“老朋友给我寄了邮件来,我又没收到。”市民沙先生苦恼地说,小区门前那条马路有三个名字,亲戚朋友来探望时摸不着北,收信收包裹也经常出错,给日常生活带来了极大不便。

沙先生所住小区位于莫愁湖公园附近,小区名为“茶亭东街9巷5号”,户口簿上写的也是这个地址。“按照这个叫法,很明显,小区门口这条马路应该叫茶亭东街9巷。”但在马路的尽头有一块路牌,显示这条路的名称为“文体西路”。

“文体西路”不是大马路,如果你打车,很多司机都不知道在哪边,你得说七号路。”沙先生说,“七号路”这个名称来源比较久远,上个

世纪80年代,这条路就有了这个名字,“一条路三个名字,别说是外地人了,住在这边十几年的老住户都迷糊。”

“我的通信地址就是按照户口簿的地址写,但朋友给我寄的信和包裹经常被退回去,说是查无此址。”因为担心小区内其他居民也遇到这样的事情,热心的沙先生在小区入口处钉了一块大铁牌,写道:“邮递员同志,这是茶亭东街9巷5号,请不要走错了!这块铁牌在常年的风吹雨淋下,字迹已看不清,“所以最近两年,我又开始收不到邮件了。”

沙先生的老友来探望他,也经常迷路,“他们根据我给的住宅地址,打车经常被送到江东门那边去。”沙先生说。

员工辞职还得为老板招聘埋单? 老板称聘用时双方有口头约定

快报讯(记者 李绍富)员工辞职不干了,发工资时老板扣掉了部分钱,理由是员工辞职后,单位重新招聘需刊登广告,少付的工资是招聘广告费。

一个多月前,擅长厨艺的刘先生,在清凉门大街一茶社,找了份厨师工作。几天前,因对工作不是很满意,刘先生向老板提出辞职。得到老板同意后,刘先生离开了茶社。前天是双方约定结算工资的日子,刘先生发现,老板少给了50元。

虽然50元钱并不多,但无故扣发工资,刘先生不乐意,便打电话给茶社经理。茶社经理称,扣掉的50元钱,是因为刘先生辞职,茶社重新在媒体刊登招聘广告,50元是广告费的一半数额。辞职员工还要为原单位支付招聘广

告费,刘先生还是头一回听说,为此他希望讨一个说法。

昨天下午,记者找到了刘先生所说的这家茶社。负责管理茶社的经理称,让刘先生支付招聘广告费,这是当初聘用他时的口头协议。“聘用他时,我们就说好,如果因一些原因,茶社要解聘他,会提前通知,并多支付他3天工资。如他未干满三个月辞职,则需要支付茶社重新招聘厨师的广告费。这次小刘辞职,我们重新招聘厨师,花了100多元,只扣了他50元。”

这位不愿透露姓名的经理还称,其实即使扣掉50元工资,刘先生还欠茶社50元,“因为他此前找茶社借了100元,还没还,结账时我们忘记了,现在也不打算让他还了。”

电梯停了3天 居民苦不堪言

物管公司:电梯费迟迟收不上来

快报讯(记者 陆鸣)“物管把电梯停了,三天来,小区3栋小高层120户居民都是徒步上下楼!”前日下午,首蓿园大街198号98阳光公寓的居民不住抱怨。

11月15日上午,98阳光公寓2栋5楼的张先生走出家门,却发现楼道里的电梯已停开了,一直到17日下午,全小区3栋小高层全部7座电梯一直处于关停状态,众多小区居民抱怨不已。

“三天来,我们上下楼全都是靠走楼梯!”居民刘女士说,自己住在7楼,因为楼层较高,平时上下楼都靠电梯,“我自己年纪轻,连走三天楼梯也还勉强撑得住,可家里还有一个80多岁的老人,让她每天从7楼下到1楼,可真是犯难!”而居民高小姐说,因住在9楼顶楼,平时坐电梯坐惯了,突然要自己爬楼,而且一连三天,实在有些吃不消。

居民们称,小区共有120户居民,全部7个单元的7部电梯都是物管关停的。

小区物业管理处一负责人说,他们关停小区电梯,纯

属无奈之举,“我们是今年8月进驻小区的,可3个月来,小区电梯费迟迟收不上来,到目前为止,120户居民中只有30户按时交了电梯费!”该负责人说,小区电梯费是按住户所住楼层收取,而三栋小高层中,最贵的9楼顶楼一个月也不过才65元而已,“我们入驻小区时,已向电梯公司先行垫付了3个月的电梯维护费用,可到本月11日,这笔费用已经用完,接下来的电梯费又总是收不上来,你叫我们怎么办?”

居民张先生说,一些住户之所以拒交电梯费,主要是因为对物管的工作不满意。“自今年8月新的物管公司进驻以来,物管费比之前高出了15%,可服务却并不如前任物管。”不过,张先生也倍感委屈,“并非所有住户都没交电梯费,我家的电梯费就是按时交的,凭什么所有电梯都一律关停?”

前日傍晚,在众多居民强烈交涉和派出所民警的协调下,物管公司最终决定暂先恢复小区电梯供应,电梯费拖欠一事留待下一步协商。

居民自发建车棚 解决10年停车难题

同是老小区,有的车辆却至今无处停放

老小区停车问题一直困扰着不少市民。家住南京珠江路267号的杨女士最近便遭遇这种尴尬,看着车棚被人租住,却无法停车。而秦淮区莲子营5-15号业主则喜上眉梢,两天时间便解决了困扰近10年的停车难题。

车棚被“瓜分”迟来者
停车无场地

昨天中午,记者来到杨女士住处,发现院内一排铁皮车棚整齐划一,且基本上每间都有编号,数了一下,共计40多间,但并非物尽其用,其中有的车棚变成了杂物室。据杨女士介绍,有的车棚已给人租住了。

记者看到,很多自行车只能随意摆放在这些车棚外或单元楼梯口。“没地方停车,我现在还天天提心吊胆,

担心车子被偷。”杨女士抱怨道。

而在此居住十余年,把车棚用作杂物室的张先生却有另一番解释。大概10年前,社区统一组织搭建了这些车棚,以每间1100元的价格卖给了业主。但当时并非所有业主都愿意购买,且该楼共有近60户居民,因此仅有部分业主拥有了车棚。

据了解,因市民杨女士于3年前才搬进该楼,且前房主并未购买车棚,这才导致杨女士至今无车棚可用。

居民自发建车棚 两日解决“老大难”

与杨女士境遇完全相反,莲子营5-15号业主们自发组织搭建车棚,仅仅用了两天时间便统一协商好了所有事项。目前,他们已经顺利用上了新车棚。

记者在现场看到,小区

干净整洁,两排崭新蓝色车棚门上漆着红色编号,周围看不到一辆停放在外的车子。业主陶先生介绍,这种面貌在几个月前想都不敢想。

“以前,我们这里到处乱糟糟的,车子随便乱停,经常被偷走。大家忍了这么长时间,实在看不下去了,总想解决。”陶先生和业主戴先生、龚先生组织在一起,商讨计划建车棚,从设计到建材等将前期工作准备完善后,向社区提出申请,报街道批准。

今年10月16日,陶先生和几位热心邻居,开始通知所有业主并征求意见。次日上午,建车棚费用开始收取,每户650元,费用花了一天时间就收齐了。

陶先生介绍,由于场地有限,71户业主仅能满足49户。由于都是老邻居,经协商,一楼住户和租房的住户放弃使用车棚,车棚这才够

用。而做好这些工作,只花了两天时间。之后,施工队用16天时间建好了车棚。

如今,谈起这座新车棚,居民们无不喜上眉梢。

解决关键是场地和资金

随后,记者采访了新街口街道城管中队工作人员陈先生。陈先生解释,首先老小区停车难是历史遗留问题,且每个小区的困难都不同。但主要集中在场地和资金两大问题上。“像杨女士这栋楼,车棚都卖给业主,现在根本没地方再建新车棚。”

另外,缺乏资金是建公共车棚的一大瓶颈。陈先生称,大车棚约要两万元,并非每位业主都肯出钱,所以前期必须协调好各户居民。陈先生表示,只要有场地,且资金到位,他们城管就可以进行统一规划,现场指导建公共车棚。 见习记者 李彦