

苏宁电器温暖万家 冬令家电轻松选购

66

取暖电器应根据
使用场所的不同来选购

随着气温的持续降低,许多消费者的家电采购计划也随之而提前,各大家电卖场也都呈现出一片旺销之态势。尤其是以取暖电器、空调、洗衣机三大品类为主组成的冬季畅销家电家族,更是迎来冬季的销售旺季,成为深秋初冬之际家电市场销售的主打产品。面对日渐变寒的气候,如何选购一台最适合自己的冬令产品,成为冬令时节最为消费者所关注的焦点问题,而如何安全使用、有效保养冬令家电产品,更是成为消费者首要关注的话题。

作为家电零售行业龙头企业苏宁电器，日前向全国发出了2007年冬令畅销家电1号服务提示，该提示旨在为冬令时节消费者使用频率较多的家用电器，进行服务性的提醒。苏宁以电器专家的身份，全程为顾客解读冬令产品的选购趋势，帮助消费者理清此类产品的选购和使用误区，让消费者既能买得省心又能用得放心。

据苏宁店面销售人员介绍，由于发热原理、散热途径、导热媒质及适用范围的不同，电暖器通常分为充油式电暖器、铝合金散热式电暖器、卤素管电暖器和暖风机等。如充油式电暖器（又叫电热油汀），其特点是升温慢，但易于保持室温，且制热分布均匀，人体感觉比较舒适，工作时不发光，宁静无噪音，不会影响工作和休息，适合卧室、客厅、办公室等场所使用。部分产品还在顶部配备了烘干架，用户可以在它上面烘烤衣物，极其方便。从苏宁近期取暖电器的销售数据来看，充油式电暖器也是最受顾客欢迎的，销售排前两位的分别是先锋 DS671 和格力 NDY16K 两款充油式电暖器。

而暖风机可以将本体温度恒定在设定值，不会发生过热现象，绝无着火隐患，具有安全、节能、寿命长等特点。暖风机无明火，热效率高，比普通取暖器节能 30%，而体积和重量仅为充油式电暖器的 $1/5$ 左右。它所采用的元件一般具有防水功能，特别适合浴室、卫生间使用，但它的缺点也很明显，就是风扇转动会带来不小的噪声。

另外，据日前国家质量监督检验检疫总局发布的室内加热器产品质量抽查结果显示，虽然总体合格率较高，但部分小型企业的产品抽样合格率仅为45.5%，产品质量存

A photograph showing a woman in a black vest and white shirt standing behind a supermarket counter. She appears to be assisting a customer who is reaching for something. In the foreground, there are several electronic payment terminals with colorful stickers. The background shows other shoppers and a decorated wall with various items.

冬令家电人气旺



宁电器空调事业部负责人介绍，目前能效高、制热效果显著的空调在市场中的表现较为突出。然而，随着使用空调取暖频率的不断提高，继夏季多发“空调病”后又一最易流行的时节。针对冬季“空调病”的又一高发期的来临，苏宁电器在全国600家门店中同时启动了一场空调保养的“阳光工程”活动，为各地消费者开展冬季空调的保养及维护服务。苏宁在行业内首度

推出了“空调医保卡”和“空调健康体检卡”，近期在苏宁购买高端空调，均可获苏宁免费提供的“空调医保卡”一张，凭此“医保卡”可享受免费移机或充氟一次，一年内免费上门保养两次。而在苏宁购买其它空调，均可获得苏宁免费提供的“空调健康体检卡”，苏宁将在售后系统里为顾客的空调建档，并在每年的春秋季节，各为顾客的空调免费提供一次上门保养！

对于曾在苏宁购买空调的老客户,特别是在苏宁购买的空调使用已经接近三年的,苏宁将在近期内上门为这些客户提供一次免费的检测和保养服务,对于有问题的截止阀、四通阀、内外电机、温度传感器等配件,将进行申请更换,确保用户的空调能得到最为细微周到的养护。

洗衣机

应注意健康洗

自苏宁全国洗衣机节11月3日开幕以来，就率先发布了2008年洗衣机流行趋势，并进行新品首销。在洗衣机节的拉动下，苏宁全国洗衣机的销售也出现井喷之势，其中洗衣机零售量同期增长高达60%，零售额同期增长70%左右。这两个数据的背后，显示出的是市场对于健康杀菌型滚筒洗衣机的大量化需求。据苏宁电器冰洗事业部负责人介绍，目前市场上80%以上的消费者倾向于选择健康、滚筒、大容量、洗净度高、外观靓丽这五大功能型的洗衣机。

据悉,今年中国标准化协会曾公布:洗衣机内槽中霉菌检出率高达60.2%,总大肠菌群检出率则高达100%。针对此种情况,苏宁提醒广大消费者在选择健康型滚筒洗衣机时,应把灭菌消毒作为第一考虑因素。经过长期的推广,洗衣机健康的概念也是逐渐深入人心,据苏宁的统计销售数据显示,“十一”黄金周以来,具备“防霉抗菌”和“衣物清新”这两类功能的滚筒洗衣机占据了滚筒洗衣机总销量的33.7%。

苏宁提醒消费者，对于选择健康型洗衣机而言，目前最基本、最环保的健康技术就是高温消毒。对于这些洗衣机而言，定时清洗洗衣机本身则显得更为重要和必要，因为具备健康功能的洗衣机，其本身可以起到杀菌过滤的作用，故而对于洗衣机本身的“自洁”显得更为关键，需要消费者做好洗衣机自身的清洁工作。

的清洁工作。

