

### 联想乐拍手机i966: 商务拍照也精彩

如果说蓝白清新配色的联想专业拍照手机 i966 是为动感一族打造的,那么同属“乐”系的联想乐拍手机 i966 便以今冬最流行的金属色与出众的多媒体功能,博取时尚白领的欢心。

含蓄典雅的磨砂金属质感,配合背部细腻的黑巧克力色橡胶漆,出色的质感让 i966 足以与你的任何商务服饰搭配得相得益彰。简约曲线勾勒出的直板机身,在 2.4 英寸 26 万色 QVGA 高清晰大屏幕的点缀下,熠熠生辉。

而背后的金属篆刻的“乐”logo 却在不经意间揭露了 i966 的内心世界——一颗蓬勃的多媒体之心——囊括 320 万像素摄像头、全景广角拍摄、防抖、夜景拍摄、微距等专业配置和应用的拍照功能,以及出众的视频和音乐播放,支持 JAVA 和蓝牙立体声。

发现“乐”就好比脱下正装,换上牛仔裤的全心雀跃。用联想 i966 手机迅速抓拍生活中的精彩瞬间——独具的“五快”全程拍照解决方案:启动拍照快,预览取景快,抓拍快,保存快,回显浏览快,让完美便捷的拍照体验一气呵成。如此敏锐快捷的疾速影像体验,甚至连那些以影像技术著称的数码相机都不免相形见绌!特有的全景拍功能可以让你轻松拍尽天下美景,而专业的防抖处理功能更能避免因为仓促、紧张的拍摄环境,而留下缺憾,保证清晰的成像质量。

用联想 i966 手机随时记录下真心笑颜,用全景拍摄捕捉绵延海岸线的水清沙幼,用防抖抓拍释放奔跑的一瞬,用夜景拍摄发现夜色中不一样的妩媚的你,用微距发现方寸间的美丽,这才是真正做回自己。早上 9 点,回到办公室,打开电脑,你会发现 i966 依然是你的最佳拍档——1000 组名片式电话簿,1000 条短信容量,日程提醒、金山词霸、PC 同步、电子书,甚至妙

用拍照的功能也能帮助你制胜职场。



在信息产业部的指导下,中国电子视像行业协会组织制定了我国平板电视机行业自律性产品售后服务实施意见,即《平板电视机售后服务实施意见》,并将于今年 12 月 1 日起实施。业内人士认为,该《意见》将为解决平板电视的消费纠纷提供相关依据。不过也有人提出,由于《平板电视机售后服务实施意见》不是国家的强制性标准,只是行业自律标准,仍旧不能是平板纠纷的“定心丸”。

# 平板售后服务新规 下月1日起实施

## 平板新规

七天之内包退

记者了解到,该《意见》是根据《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国消费者权益保护法》及其他相关规定,并结合目前我国平板电视机产业的实际情况制定出来的。《意见》的主要内容可概括为:等离子电视机包修一年,主要部件(显示光屏、屏驱动组件、屏逻辑组件)包修两年;液晶电视整机包修一年,主要部件(显示光屏、屏逻辑组件、屏背光组件)包修两年。当等离子和液晶电视机产品质量出现问题时,七天之内包退,15 天之内包换等。

据悉,据不完全统计,今年上半年国内市场销售平板电视机 360 万台,比去年同期增长 70%,平板电视机市场即将进入普及消费期。然而,由于平板电视机产品新,技术发展快,市场竞争激烈,产品更新换代快,维修难度高,备件供应不及时,行业性售后服务制度建设严重滞后等诸多因素致使平板电视机的售后服务跟不上市场发展的需要,已经成为消费者质量投诉的热点问题。有关人士表示,在这个时机,国家有关部门

出台这样的《意见》,将给纠纷解决提供一个参考意见。

## 连锁巨头

推动新规实行

记者了解到,在新规实施前,现行的“三包”政策是指 1995 年由国务院颁布的《部分商品修理更换退货责任规定》的标准要求的,当时等离子、液晶电视因为还没正式销售,同时也不属于显像管式的传统电视的范畴,因此,“三包”规定就只是针对普通电视机,平板电视主要部件的保修期则由厂商自行规定,当时主要部件的保修期限只有一年。

苏宁南京大区总经理陶京海告诉记者,作为销售商,在维护消费者合法权益方面承担着义不容辞的责任。今年“五一”前夕,苏宁电器针对平板电视的售后服务标准重新升级,携手海信、长虹、康佳、TCL、创维五大电视品牌推出新的服务标准。即日起,在苏宁电器购买上述品牌的平板电视即可享受延长平板电视显示屏等关键部件包修期至三年的服务。

五星电器市场部景星经理告诉记者,2007 年 4 月 18 日,中国平板电视售后服务“春风计划”正式启动。康

佳、长虹、TCL、创维彩电业四大巨头联合制定统一的平板电视售后服务标准,共同承诺:“标准”除执行产品质量出现问题 7 天包退,15 天包换,整机 1 年保修等基础“三包”规定外,明确规定平板电视核心部件显示屏 3 年质保,同时免费享有送货、安装、设计咨询、调试、保养、使用知识培训等增值服务。自 2007 年 4 月 20 日起购买平板电视的消费者享受上述新服务标准。他告诉记者,作为中国家电连锁巨头之一的五星电器,在平板售后服务上,一直都在积极跟厂家进行沟通,从 2006 年开始,就一直在推动延长包修期限。

南京国美营运总监兼副总经理江波表示,在今年国美推出了延保售后服务举措,把平板电视主要部件服务期限升级到 5 年。江波表示,因为液晶电视的维修费用非常高,只是一个屏幕就占了产品成本的 80% 左右。而电视的使用周期都很长,对于多数消费者来说,购买延保是一个非常好的选择,而每年花费的延保费用只有几十元。

苏宁、五星、国美表示,对于国家推出的平板服务新规,家电连锁将会无条件按照新规帮助消费者处理平板纠纷。

## 厂家争议

面对新规争论不休

记者了解到,虽然《平板电视机售后服务实施意见》即将正式实施,但是在平板品牌阵营中,对于新规执行仍旧存在两个不同的声音。据悉,目前国产的平板品牌大多已经实行了“整机 1 年,主要部件 2 年”的服务标准。如海信新“三三五免服务”标准中提出了整机一年包修,有质量问题 7 天包退、15 天包换,显示屏保修三年的承诺,更是比即将实施的新《办法》要详细得多。TCL 南京分公司的一位负责人表示,目前 TCL 已经建立了平板维修的工程部门,填补了以前平板维修的空白。康佳南京公司袁总经理认为,延长包修期限,其实是从另一个方面对产品质量给消费者承诺,包修时间越长,就表示厂家对产品质量越有信心。

但对占据平板电视 70% 成本的屏幕(LCD 和 PDP)保修时间业界仍存在争议。主要是一些合资品牌仍然对包修时限延长不松口,他们认为,因为没有国家强制标准。记者在采访中了解到,一台 37 英寸的平板彩电去年

价格在 1 万多元,今年在 8000 元左右,几年后基本在 5000 元左右,产品淘汰速度快,包修期限越长,厂家所承担的成本风险越大。

不过由于本土品牌联手打出服务牌,合资品牌市场竞争压力很大,日前合资品牌中的 LG 也开始实行了三年的主要零部件保修。业内人士表示,市场决定一切,消费者购买意愿往往会影响竞争格局,一旦国产品牌这种举措让消费者认同,合资品牌对新规的松口只是时间问题。

## 新闻链接

三包规定南京去年已出台

去年 3 月 16 日,南京交电行业协会和南京市消费者协会联合发布了国内首个关于平板电视“三包规定”的《南京市等离子、液晶电视商品修理更换退货暂行办法》。

该“三包规定”明确了液晶和等离子彩电整机三包期为 1 年,主要部件(包括显示屏、数字信号处理板、IC 电路集成块)三包期为 2 年,两款电视的折旧率为 0.15%/天。这个《办法》算是比国家新规早了一年多。

快报记者 杨坤

### 《家用燃气灶具》新国标 明年 5 月 1 日正式实施

经过 4 年多的讨论修订,《家用燃气灶具》GB16410-2007 标准(以下简称新标准)已经获批出台,并计划于 2008 年 5 月 1 日正式实施。据悉,修订后的标准中,灶具产品的部分安全及技术参数较之前标准有大幅度提高。

此次标准修订大幅度提高了

灶眼的热负荷参数。新修订的标准明确要求:“两眼和两眼以上的燃气灶和电两用灶应有一个主火,其实测折算热负荷:普通型灶 ≥3.5 KW; 红外线灶 ≥3.0 KW”。新标准还强制要求燃烧器火孔部位应使用耐温大于 700℃ 的材料制造。

### TCL “百分百欢乐家庭秀” 获《PR Week》年度大奖

11 月 14 日,TCL 液晶电视“百分百欢乐家庭秀”体验活动一举获得《PR Week》杂志在香港颁发的亚太区 2007 年度产品与品牌推广活动和科技传播活动两项大奖。

据悉,这是中国液晶企业首次在国际专业机构年度奖项中荣膺的市场活动大奖。

TCL 的代表在颁奖仪式上表示,TCL 拥有雄厚的技术研发实力和立足本土市场的

长期战略,基于此 TCL 今年提出了新的品牌主张——“创意感动生活”,努力为消费者开发出更多高品质、高性价比的产品和服务。

快报记者 杨坤 整理



世界触手可及

invent

# 首付

# 198

## 宽带电脑

更轻松 更省钱

分期付款 更轻松

活动套餐 更省钱

强强联手 更安心

我的e家 更优惠

更多机型 好选择

安全上网 更放心

### 电信宽带 惠普电脑 抱回家!

2007年11月19日至2008年1月6日,新装宽带安装竣工且加入“我的e家”e8套餐的客户,还可参加抽奖活动,每周抽取一名幸运客户,赠送价值 4599 元的笔记本电脑(个人所得税自理)。

自助服务热线 10001

网二客服热线

js.ct1000.com

★ 办理方法: 客户携带相关身份证件及房产证明即可办理。

★ 详情请咨询 10001 号或登录网上客服中心 http://10001.com 进行查询。

★ 活动时间: 2007年11月20日起

★ 活动对象: 南京住宅宽带新装客户

★ 办理地点: 电信各大营业厅

★ 中奖颜色及号码均以实物为准,本图片仅供参考

用户至上 用心服务 Customer First Service Foremost

中国电信南京分公司

客户服务热线 10001