

# 《每周家装质量报告》系列报道之六十四:木工瓦工验收 施工速度快,让人欢喜让人忧

家装公司打好的客厅壁柜上面有缝,要不要紧?客厅都铺的大规格瓷砖,铺不好会不会脱落?日前,对家装一窍不通的读者孙女士打进快报《居家》编辑部的热线,想请“每周家装质量报告”的监理专家帮她验收一下木工和瓦工工程。



客厅地砖,大面积空鼓

## ■验收背景

### 细节会否影响大局

业主档案:孙女士,新居位于仁恒翠竹园,房屋总面积约140平方米,双阳台。

孙女士和她老公整日忙于工作,对正在装修的房子无暇顾及,等到去现场看时,家装工人已经把墙砖、地砖都贴好,需要打制的柜子、门套也都已经做好了。这样的施工速度让孙女士高兴又不安。

“高兴的是工期不会延迟,还有可能提前结束,我们可以早点搬进新居;不过,我也担心因为我们工作忙顾不上,工人偷工减料。”孙女士说她自己就发现木工在很多地方处理得不细致,客厅的壁柜上有个不小的缝,阳台的柜门也不平,瓷砖铺贴更是让她心里没底……

为了消除她的顾虑,“每周家装质量报告”的监理工程师戚佳跟快报《居家》记者一起来到孙女士家,为她进行木工、瓦工工程验收。

戚佳首先为孙女士进行了瓷砖铺贴验收,验收从客厅地砖开始,可验收结果却让戚佳十分吃惊。“客厅一共就铺了不到30块砖,却有10多块空鼓。”戚佳告诉记者,孙女士选择的是60cm×60cm的大规格地砖,一般来说,地砖的规格越大,铺贴越容易。而且,从他们以往的经验来看,地砖出现大面积空鼓的情况并不多。他表示,根据国家对瓷砖铺贴的验收标准,地砖也是不允许有空鼓的。因此,他建议孙女士要求施工人员整改。

## ■验收现场

### 客厅地砖,大面积空鼓

戚佳首先为孙女士进行了瓷砖铺贴验收,验收从客厅地砖开始,可验收结果却让戚佳十分吃惊。“客厅一共就铺了不到30块砖,却有10多块空鼓。”戚佳告诉记者,孙女士选择的是60cm×60cm的大规格地砖,一般来说,地砖的规格越大,铺贴越容易。而且,从他们以往的经验来看,地砖出现大面积空鼓的情况并不多。他表示,根据国家对瓷砖铺贴的验收标准,地砖也是不允许有空鼓的。因此,他建议孙女士要求施工人员整改。

### 该咋咋办,小便宜别贪

施工工人表面上认可了监理专家的整改意见,可却趁监理专家不注意的时候,与孙女士商量,减免孙女士的部分瓷砖铺贴费用,就不重新返工了。孙女士告诉记者,施工队长向孙女士承诺,在保修期内,地砖空鼓不会影响孙女士正常使用。“如果出问题,他们负责解决。”

对此,戚佳提醒孙女士最

好按照装修标准来要求对方,不要怕麻烦、贪图小便宜。“一旦地砖真出问题,想让对方赔偿,如果对方以这部分铺贴施工没有收钱为理由拒绝,就麻烦了。”

### 墙砖铺贴,基本都达标

接着,监理工程师又为孙女士验收了厨房、卫生间的墙砖。不论是平整度、垂直度还是空鼓度,厨房和卫生间的墙砖都基本达到了国家标准要求。尽管卫生间墙面有一块砖存在空鼓,但空鼓的面积占总面积的比例低于5%,符合国家标准。根据水平仪显示,厨房、卫生间的垂直度和平整度也都能达标。

在验收厨房、卫生间墙砖铺贴的时候,戚佳还为孙女士家墙砖的铺贴效果进行了把关验收。“花纹基本和谐一致,色调也能保持统一。”戚佳提醒广大业主,在验收瓷砖铺贴时,铺贴效果也不能忽视。不少工人在铺砖时因为疏忽,没有按照瓷砖反面的提示符号铺贴,这样就有可能导致部分墙砖图案与其它墙砖不一致,就会破

坏整面墙的铺贴效果。

### 门套上提,免受潮变形

至于孙女士提出的客厅壁柜里木材上的缝隙,戚佳表示这是木材原料固有的伤疤,与木工施工无关。不过,他建议木工在施工时应尽量将有伤疤的一面放在隐蔽的地方,以免影响美观。

戚佳又先后查看了孙女士家南、北阳台的壁柜,在南阳台,戚佳发现了孙女士所说的双开门板不平的问题。戚佳指出,这主要因为柜门铰链没有安装好,两边、上下调节一致就可以解决问题了。

就整体而言,孙女士家的木工施工比较让人满意,没有大的施工问题。但是戚佳建议孙女士让木工对卫生间的门套底端稍作处理,锯掉1~2cm,上提一些,这样可以避免门套与地面直接接触,从而降低门套受潮变形的可能性。

由于一些木制品表面有很多钉眼,戚佳提醒孙女士在油漆工上漆前,督促他们将这此钉眼补平,以免影响美观。

## ■报名贴士

请根据你家的家装工程进行到的不同施工阶段,报名参加包括免费验房、审核报价、木材验收、水电路隐蔽工程验收、地板铺设验收、木工

验收、油漆检验、竣工验收和空气质量检测等不同项目在家的家装监理服务。

E-mail地址:kb-jls@163.com  
通信地址:南京市新街口

正洪街18号东宇大厦2107室《居家》编辑部(邮编210005)

咨询热线:025-84783628、84783564

快报记者 王燕文/摄

## 精品样板房大汇展

为了让广大业主能够看到更多的精品样板房,双休日直通车特别精选了30多套样板房,举办跨年度精品样板房大汇展,其中涵盖了别墅、跃层、平层等多种套型,欧式、中式等各种风格俱全。名设计师、监理专家全程陪同,为业主解析户型、免费设计,审核预算、报价,审核家装合同及图纸。本周六举办别墅、跃层样板房大汇展,本周日举办平层精品样板房大汇展。

直通车发车地点具体如下:

山西路青春剧场16路公交车站 8:45

长乐路好又多超市101路车站 8:40

南京报业大厦门口(龙蟠中路223号金润发西对面) 8:50

华侨路申银万国证券大门口 8:50

龙江小区金润发旁(肯德基)门口 8:45

水西门建邺区政府门口 9:00

## 淡季不淡 爱华迎来签单高峰

# 爱华装饰:三套详细设计方案换来60万订单

随着气温越来越低,家装市场的淡季又悄悄来临了,很多家装公司业绩普遍下滑,设计师频频跳槽。由于受宏观调控的影响,今年的家装市场和往年相比更显得有些低迷,一些大品牌公司的业绩平平,处于基本维持阶段。而南京却有一家装饰公司不但门庭若市,每周的家装公益课堂场场爆满,最难得的是,在与爱华签约的业主中,有80多位的“回头客”,是什么让爱华装饰的淡季不淡?是什么让爱华拥有如此高的回头率,我们带着这些疑问随机采访了爱华的一些新老客户。

### 一套房型图换来三套详细设计方案

在爱华装饰公司,笔者遇见了市民洪先生。洪先生对笔者说:“我听朋友介绍爱华装饰做得不错,便前来咨询,没想到他们公司的设计师给了我三套平面方案,这三套方案还是他们派出的一个4人小组专门为我设计的。不仅让我任选其一,还详细向我讲述了每套方案的优劣。”一般情况下,装饰公司只会给客户一种平面方案。按理说,得到如此厚爱的洪先生应该心里高兴才对,但是他却感到不踏实:“没见过这么好的服务,所以怕是笑里藏刀啊。”

笔者为此联系了爱华装饰总经理顾爱华。顾总介绍说,根据他们多年的经验,许多客户缺乏相应的家装知识,所以很难准确的用语言表达自己的想法。故此,爱华装饰会为客户一次提供三套方案的平面设计图,直接拿出方案给客户看,将每套方案的优劣告诉客户,让客户很容易选出自己心仪的方案。这样能够把沟通尽量提前解决,不会造成在家装进行中停工巨头再来的情况。爱华装饰认识到了单个设计师为业主服务的局限性,因此成立了设

计师团队,4人为一组,专门为每位业主服务。四个人各展所长,优势互补。

“虽然这样一来加重了我们设计师的工作量,公司的成本也相应增加,但是只有这样才能提高服务质量,减少设计遗憾,为业主带来满意家装。”顾总这样告诉我们。

洪先生正是在这样的服务中感到了爱华装饰的专业水准和诚心诚意。此番前来,洪先生不仅送来了一幅锦旗,而且还给爱华装饰介绍了一笔价值60万的别墅装修大订单。据笔者了解,前来爱华装修的许多客户都是像洪先生这样的老客户。不少人的亲戚朋友都曾找过爱华装饰,留下了满意的称赞。于是口碑相传,爱华装饰便连广告费也省了。

### 一个开关赢得信任

很多业主打来电话抱怨到,由于他们缺乏专业的家装知识,家装中留下了不少的遗憾。而据记者调查,这样的例子还真不少。在某小区王小姐便有过这样的遗憾。

王小姐是在今年夏天装修的,现在发现存在诸多问题:布线不合理、厨房材料选择不实用、空间布局浪费……再去找那家家装公司,却发现门是人去楼空。

经朋友介绍,王小姐找到了爱华装饰。王小姐无意中告诉爱华设计师,“现在天冷了,每天睡觉前从被窝里爬起来关灯真是苦不堪言。”设计师告诉她:“顶灯可以装双联双控,门旁一个开关,床边一个开关。这样省得冬天躺在床上再起来关灯了。”这让习惯于在夜灯工作的王小姐很高兴,“交给爱华装饰我不烦神!我们从事的工作与装修无关,仅仅因为存有一套居室便要立马投入装修,就要马上具备即使专业人士也要花上两年才能学到的装

修设计知识,这要游刃有余的指挥施工队伍是不可能的。稍有差错,便是与人民币过不去,不过现在交给爱华装饰情况就不一样了。细节!细节!回到家里,回到细节之中,我甚至在困顿和受挫的状态下也能体验到享受。”

爱华的细节服务在业内一向是有口皆碑的。优秀的爱华设计师画一张图纸,出一个金点子,便能为客户省下成千上万元带来永久的享受是不足为奇的。不过这样的功力可来得不容易,在爱华装饰,设计师必须具备四大素质。

### 家装企业开工厂,业主获利更多

眼下不少装饰公司采取与材料厂家合作的方式,生产贴牌家具,但是爱华装饰却坚持自己开工厂并且独立拥有生产技术,这样的决心在南京市并不多见。“有了自己的生产链,自己的技术、自己的产品,我们就不用到市场去购买材料,并且可以以出厂价将产品卖给业主。省去材料经销商赚的钱,我们节约了成本,从而可以直接让利给客户。”爱华装饰总经理顾爱华说。

据笔者了解,爱华公司目前可以提供的材料包含了夹板类、木主料、杉木集成板、面板类、木方、石膏板、天花扣板类、油漆、化工类、干合、家私类等主辅料材料,种类齐全,全部直接从厂家进货,减去了中间环节,让消费者得到了更多的实惠。

爱华装饰自建4000平米工厂最大的好处之一是自己生产橱柜、木门、家具等,这样免去了客户家装的很多烦恼。比如说橱柜,客户在建材城订好橱柜,还需要材料商上门测量尺寸,安装时还需要和家装公司沟通,如果前期沟通不好,当回拆瓷砖

已经贴好,重新准备进场安装时才发现问题,这就需要破坏已经做好的墙面,重新贴瓷砖。这样一来,不仅需要花费更多的钱,还会拖延工期。

在爱华装饰家装施工能够做到质量保证、材料保证!据顾爱华总经理介绍,爱华的运作模式是这样的:专门的橱柜设计师会和家装设计师沟通,为客户定好方案。客户选好橱柜款式后,爱华装饰会两次派人上门核对尺寸,确保万无一失。木门、木架的操作模式也是如此。在某些家装公司,由工人手工生产的木门会有变形,影响美观。但是在爱华装饰则不会这样,爱华装饰的固定施工队伍大部分来自建筑之乡——南通,而且管理规范,队伍稳定。

从众多业主那里,我们终于明白爱华为什么会有如此高的回头率,那是由于爱华用过越的诚意让业主放心,用自建的大工厂让业主安心,用成体系的优质服务让业主贴心。爱华如此用心地为业主服务,自然会让淡季不再成为淡季,迎来新一轮的签单高峰了。

张燕

## 爱华装饰企业名片

公司总部:南京市成贤街57号三楼  
电话:025-84409004、84407815  
精品设计部:南京新街口天平大酒店9楼  
电话:025-84721130、84721131  
鼓楼营业部:南京市鼓楼厚载巷48号-2  
电话:025-83603916、83611140  
江宁营业部:江宁东山街道东新南路207号  
电话:025-52284303  
橱柜专卖店:南京市鼓楼厚载巷48号-2  
电话:025-83350023、83246559  
工装部:南京市成贤街57号三楼  
电话:025-84503792