

玄武饭店有个“潘玉龙”

给成龙当“贴身管家” 晚上睡觉也不敢大意

■回忆片段

最近,在央视热播海岩新剧《五星大饭店》里,张峻宁扮演的潘玉龙,让“贴身管家”这个既陌生又神秘的职业引起了人们的关注。他旅游专业毕业后,考入一家五星级大饭店当起了实习服务生,可没几天,他就由于机缘巧合,被韩国富家小姐金至爱挑选成为贴身管家。

那么,现实中的五星级大饭店真有像潘玉龙那样的贴身管家吗?他们的确是贴身为顾客服务吗?昨天,记者走进了南京玄武饭店,目睹了那里的贴身管家的工作环境与一系列流程。

工作中,向阳时刻处于服务的“战备”状态



以客房部再送10双拖鞋放到门口鞋柜里,以便成龙的随行人员更换。

成龙在房间里看到,床头、书桌等地方都摆放着他的照片,原来,这一切是向阳精心制作的,就是要让成龙感觉在酒店里也像回自己家中一样温馨。

身为24小时“贴身管家”的向阳,就住在成龙的隔壁。“如果成龙大哥不需要我服务时,我就在自己房间里做准备或休息。”向阳说,虽然成龙在宁期间并没有什么特殊要求,但他晚上睡觉还是不敢大意,随时准备起身为成龙服务。

“刚开始,我称他为成先生。后来,我发现他身边的人也都叫他大哥,于是我也改口了。”向阳表示,这样做容易产生亲近感。在演唱会庆功宴上,当成龙得知向阳也去看了演唱会,大为吃惊,他主动搂着向阳的肩膀合影。“那天,我觉得自己真是太幸福了。”向阳说。

其他明星曾有“特殊”要求

2006年,孙燕姿到南京开演唱会,也住在玄武饭店。当时,她向“贴身管家”提出,早上6点半她要到酒店健身房排练,希望8点半以前,健身房能够清场。于是,“管家”提前做了安排。

2007年,陶喆到南京开演唱会时,向阳也成了他的“贴身管家”。陶喆演唱当天,其助理找到向阳称,演唱会结束后半小时内,陶喆要喝一种温热的润肺、润嗓子的汤。“他们要山楂、陈皮、枸杞、冰糖、梨子……”向阳说,他找了大半天才把材料找全,并按陶喆的要求亲自将汤煲好。

他做过成龙的“贴身管家”

上周五,记者在玄武饭店1908房间见到了身穿黑色制服,左右领角上各嵌一个金钥匙的高级“贴身管家”向阳。向阳28岁,却已有10年的酒店服务经验。这期间,向阳从基层做起,在前厅部、预订中心、礼宾部、大堂等部门待过,2003年,他与酒店其他四位工作人员一起成为“贴身管家”。

向阳称,“贴身管家”要充分调动酒店各部门的功能为客人服务,密切关注客人的起居、嗜好等,每天还得写管家日志,并登记建档,确保客人再次入住时,得到针对性的服务。

向阳笑着说,从当上“贴身管家”至今,他已接待服务过20多位重要客人。而在他的印象中,去年他

接待服务的成龙大哥,至今让他记忆犹新。

“我从小就喜欢看成龙大哥演的电影。”向阳说,当上级通知他当成龙的“贴身管家”时,他兴奋得一夜未眠。向阳立刻上网查找关于成龙的资料,还专门买了一张成龙的正版CD,与“管家”团队商定接待计划。

2006年6月23日,成龙一行下榻玄武饭店后,电梯门一打开,耳边就响起了“真心英雄”。正当成龙感到诧异时,向阳笑着走到成龙身边,做完自我介绍后,打开了房门。成龙一走进房间,立刻脱鞋赤脚走在地毯上。这一细微的动作,被向阳看在眼里记在心里,他随即也脱鞋赤脚走在地毯上。在为成龙送上一杯热茶后,立刻通

“管家”收入没有想象中高

易。首先得从专业旅游学校毕业,通过酒店内部组织的包括客房清洁、安全应急等一系列训练;英语要好;还得是个杂家,对南京大小地方的事都得了解。

而挑选“贴身管家”的过程不会像电视里那样,把所有“贴身管家”全召集到客人面前供挑选,一般来

说,酒店会根据客人需求,指定一位适合他的贴身管家为其服务。

“贴身管家”的收入也不像外界想象中那么高,高级“贴身管家”月收入在四五千元左右,而一般的“管家”收入在三千元左右。

快报记者 郭芷冰 文
快报记者 赵杰 摄

■相关内容

玄武饭店前厅部经理王放称,“在现实中,‘贴身管家’不是个人行为,而是团队的努力。他并不像《五星大饭店》里的潘玉龙那样,独自包办所有的活。贴身管家其实是个总调度,他需要与各部门进行协调。”

王放告诉记者,要想成为一个“贴身管家”很不容易。首先得从专业旅游学校毕业,通过酒店内部组织的包括客房清洁、安全应急等一系列训练;英语要好;还得是个杂家,对南京大小地方的事都得了解。

天空上演2007年最后的精彩

12月中旬 双子座流星雨“下”得最大

本月“霍尔姆斯”彗星的出色表现,堪称百年一遇的天象奇观。而即将步入年终岁末,天空依旧不甘寂寞,将带给人们2007年最后的精彩。江苏省天文学会昨日发布的最新消息表明,12月最值得期待的双子座流星雨将在15日达到巅峰。此外,月掩轩辕十四、火星冲日等天文景观也将陆续在天穹上演。

12月1日

月掩轩辕十四

轩辕十四是狮子座α星,这颗白色亮星的中国名字,是因为它位于我国古代星空划分中的轩辕星座而得名。轩辕十四紧挨黄道,因此它也是西方占星术中很重要的一颗星。古时人们把它们和黄道附近其他三颗亮星毕宿五、心宿二和北落师门并称四大帝王星。其中轩辕十四、毕宿五、心宿二因为离黄道很近,因此也是月球掩星的常客。

今年在全世界发生的月掩轩辕十四天象共有十余次。而对于我国大多数地区来说,不是掩不到就是掩星发生在白天或月球在地平线下,绝大多数都无法观测。而发生在12月1日的这次月掩轩辕十四天象,只有我国西南部分地区可以观测,遗憾的是届时南京地区无缘可见。

12月15日

双子座流星雨达巅峰

每年,双子座流星雨就如贺岁大片一般在岁末如期而至,今年这一“大片”将从12月7日一直持续到17日。作

为北半球三大流星雨之一,它的流量非常稳定,极大值每小时可达120颗。由于双子座流星雨辐射点位于黄道上的双子座内,它本身又有多个极大时间,且持续较长,因此全球绝大多数地区都有机会观测到它。

对于我国的观测者来说,今年双子座流星雨的观测条件很好。预报的极大点是在北京时间12月15日0时45分,此时初五的峨眉月早已落下,而辐射点也接近头顶,地平高度很高。双子座流星雨的平均速度为35千米/秒,属于中速流星,适合照相观测。

12月25日

肉眼可见火星冲日

火星在我国古代被称为“荧惑”,在西方,他被认为是战神马尔斯的化身。眼下,细心的人们在夜晚用肉眼就不难发现,天空中有一颗似火的红色星球,它就是将于12月25日冲日的火星。

从即日起至明年1月中旬,是观测火星的好机会,人们在天黑后即可观测。在傍晚时分,太阳先是从西方地平线落下,火星即从东方升起,直到第二天日出时才从西方落下,因此整夜均可观赏到这颗放射出如血似火颜色的星球。

专家还特别提醒,除肉眼观测外,用天文望远镜还可进一步观测到火星表面的颜色变化和两极的白色极冠,如果幸运的话,还能看到一些暗黑的斑点,那是火星表面的一些低地或峡谷之类的地形。

通讯员 马伟宏
快报记者 安莹

■真实状态

贴身管家 工作像“打仗”

一名优秀的“贴身管家”,首先要像潘玉龙那样具有亲和力的眼神与性格、端庄的仪表与举止,让顾客在享受服务的同时,还能感受到家的温馨。同时,“贴身管家”还得会恪守秘密,让客人对你有信任感。

贴身管家这个职业,近几年才在南京出现。2003年,玄武饭店升五星级饭店后,打造了一支“贴身管家”队伍。“《五星大饭店》中潘玉龙由一个实习服务生,突然变成一名贴身管家,这在现实中的五星级饭店绝对是不可能的。”玄武饭店前厅部经理王放笑着说,那是电视剧情的需要。要想当一名贴身管家,首先得从基层做起,要在五星级饭店工作五年以上,至少得会两门外语,最好还要到国外大饭店实习过。

王放说,我们的贴身管家主要工作在饭店的17层到19层,他们只为酒店重量级客人服务,如大腕级的明星、商界名流、上市公司总裁、政界要人等,这些人身份特殊、工作繁忙,他们住进酒店后,“管家”充当总调度,他们会根据客人的要求,再安排其他服务人员对其进行个性化服务。

客人入住前,“贴身管家”就要做好详细的接待计划,了解客人的生活习惯、个人爱好,如客人沐浴时喜欢的水温、用餐时爱吃的饭菜等。客人入住后,贴身管家工作则像“打仗”,客人需要他时,得立刻出现,所以在夜里,他们都只能和衣而睡,随时准备处理突发状况。

曾有一位商人第二次入住玄武饭店时,刚进房间就吃惊地发现,眼前布置竟与他的喜好完全吻合:床上特地放了两个枕头,电视频道也设定在他喜欢看的频道……原来,这一切都是上次为他服务的“贴身管家”向阳特意做的。

新人办婚礼 流行给婚戒“请替身”

快报讯(记者张波)“下面请新人交换戒指!”随着司仪的提示,伴娘为新人递上闪亮的婚戒……可别被新娘手指上耀眼的钻石骗了,那很可能是一枚地摊上花5元钱买来的婚戒“替身”。前不久刚刚完婚的市民武小姐就表示,为了避免价格不菲的婚戒在人来人往的婚礼现场弄丢或损坏,她和丈夫在婚礼上用的就是两枚“替身”婚戒。

武小姐的婚期定在11月18日,她和丈夫早早购置了婚戒。“我们的两个戒指一共花了20000多元,我和他都很喜欢,本来也准备在结婚的时候给朋友们秀秀。”武小姐说,在一个朋友结婚后,秀婚戒的想法彻底被打消了。武小姐至今有点不敢相信,她说:“我朋友今年上半年结婚的,婚礼现场有点忙乱,最后负责保管婚戒的伴娘忙于杂事把婚戒交给了她的一个亲戚,随后这位亲戚又随手放在

了主桌上,就这样,等到要交换戒指的时候,婚戒却不见了。”朋友的经历让武小姐担心不已。

前车之鉴让武小姐决定,请便宜的婚戒“替身”出场。“我和我老公一商量,觉得可行,于是就到夫子庙买了两枚婚戒,5块钱一个,‘钻石’还挺大呢!”武小姐对自己的主意很得意:“婚礼上,我们都很放心,就是掉了也不可惜,而且从最后的效果看,打着灯光,大家根本看不出是假的。”

事实上,像武小姐夫妇这样用婚戒“替身”的新人还有不少。南京市婚庆司仪俱乐部会长船海表示,婚礼现场难免会出现各种各样的意外,因此新人、伴郎、伴娘,双方父母都会处在忙碌的状态,很容易丢三落四。船海笑称:“现在新人都很精明,他们很会借鉴前人的经验教训,在我接触的新人里面,就有不少人选择用假婚戒。”

南京医学会中西医门诊部

专家会诊 男科 妇科

本院汇集了大批的专家,教授专门对男女泌尿系统方面的疾病进行分析总结,不仅成功地研究出“五联疗法”治疗前列腺炎,而且对于各种各样的泌尿生殖疾病的治疗有独到之处,治疗泌尿性疾方法很多,但是只有全身治疗加上局部治疗才可以使您在短时间内完全恢复。

即日起到11月30日止,来本中心治疗的患者检查费、化验费、治疗费优惠50%。

南京医学会
中西医门诊部
——更安全、更尊重您的隐私

活动内容
1. 终止妊娠 400元;
2. 药物终止妊娠 200元;
3. 宫颈糜烂 100元;
4. 包皮过长 200元;
5. 包茎 300元;
6. 男性整形 900元;
7. 痔疮 200元;
8. 腋臭 400元。

温馨提示 24小时咨询热线 025-83409922

025-83409922
电话: 025-83408495
025-83439895

地址:中央门长途汽车站斜对面(中央路302号),
乘1、33、35、28、8路车到中央门南站下即到。

南京机关医院肛肠治疗中心

痔疮肛瘘

肛肠专家会诊11月6日~11月30日
治疗费优惠50% 外痔治疗费100元

★南京机关医院耗巨资率先引进新一代高科技大型肛肠射频治疗系统,专业诊治内痔、外痔、混合痔、脱肛、肛裂、肛瘘、肛周瘻管、脓肿、大便带血、滴血等肛肠疾病,全电脑监控,患者可亲眼看到痔核脱落过程,不开刀、不住院,随治随走,短时间内解除痛苦,治疗后正常排便,不影响工作与生活,并发质量跟踪卡。

专家热线:025-84664115

地址:南京龙蟠中路46号院内南京机关医院 市区乘南金线、40、58、59、93、68、313路,九华山下车华山饭店对面(节假日不休)。