

# 信息化话题备受企业关注

## 南京市中小企业局信息化专家潘文谈企业信息化

“中小企业信息化的建设,离不开提供信息化服务品牌的服务,离不开政府搭台为中小企业信息化建设的推动,更离不开企业自身信息化意识的提高。”

作为与中小企业密切相关的政府部门——中小企业局,在中小企业的信息化建设方面是如何发挥推动作用的?中小企业的信息化专家对企业的信息化又有怎样的认识?日前,南京市中小企业局资深信息化专家潘文副处长接受了快报记者的专访,在谈及南京市中小企业信息化时,潘文副处长激情洋溢地表达了自己对信息化的诸多认识与看法。



南京市中小企业局信息化专家潘文先生

### 现状:南京完全信息化企业不到10%

记者:在您的认识中,企业信息化能为企业带来怎样的好处?

潘文:通过合理的方式为企业增加信息化的建设内容,将可以提高企业的运转效率、减少运营成本,增加企业的核心竞争力。总的来说,良好的企业信息化建设,将可以很好地促进企业的发展。一个较形象的比喻,它就像似一先进且高级的“武器装备”,装备后可以让你的企业更具有战斗力。

记者:南京市中小企业的信息化现状是怎样的?

潘文:目前我们南京市拥有14万多家中小企业,中小企业已成为全市经济的重要支柱。但完全实施信息化的企业还不到10%,初步使用一些信息化产品的企业也仅在60%左右。相比苏、锡、常三个苏南城市,南京的中小企业信息化还处在落后阶段。应该说,还有着非常多的

信息化推动工作要做。

记者:听说你在国外考察过不少企业,国外企业的信息化水平是怎样的?

潘文:国外企业的整体信息化水平是超过国内的,许多国外的企业特别是欧美等国企业信息化的意识特别强,譬如在美国,企业的信息化程度达到了80%左右。在欧洲,许多企业主们也非常愿意为企业配备信息化的建设内容,以让企业更具有效率和竞争能力。

### 前提:提升企业信息化意识至关重要

记者:您认为南京企业的信息化建设最大的阻力在哪里?政府又充当了怎样的角色?

潘文:最大的阻力应该在企业自身对信息化的认识不到位上,此外,还有资金、人力等因素的困扰。许多企业往往对信息化带来的好处,并不能很好地进行分析,不少企业主们都有这样一种

认识,想一为企业投入信息化的建设,就能为企业带来明显的价值提升。其实企业信息化建设带来的好处,有时就像需要小火慢慢“炖”出来一样。

此外,在企业的信息建设中,中小企业作为信息化建设的直接受益者,是信息化建设的主体,即主角始终是建设,政府的作用重点体现在推动企业信息化的建设方面。

记者:既然信息化的意识那么重要,那么提高企业的信息化意识有哪些途径?

潘文:途径有几种。一、寻找相关的成功案例作为推广。即将已成功实施信息化的企业的经验拿出来,分批组织中小企业免费参加信息化服务应用体验,增强企业对信息化的理解和认同感。有效推进中小企业信息化的进程;二、组织人才培养。开展对中小企业管理者和员工的信息化技术应用和信用知识的培训。市、区县中小企业主管部门和服务机构应分期、

分批、分层次对企业人员进行信息化知识、相关政策、产品应用等方面内容进行培训。通过开展咨询电话、电子信箱进行免费咨询服务,调动企业人员学习信息化知识的热情,不断提高信息化技术应用水平。

记者:中小企业在信息化的推动中,是否会和一些知名的品牌信息化服务企业合作?

潘文:这一点是肯定的。首先政府非常愿意与类似联想、惠普、航天信息、用友等品牌的信息化提供商合作共同推进企业的信息化建设。比如目前,由我们市中小企业局和江苏航天信息有限公司共同合作开展的南京中小企业信息化“百千万”工程,就是一个非常好的证明。相信,知名的信息化服务品牌在政府的齐心协力下,定会加速其信息化品牌的推广。

### 方法:因企施建、注重实效

记者:作为企业而言,究竟应该如何正确地实施信息化?

潘文:信息化建设要坚持从实际出发,根据企业自身特点和不同需求,选准突破口,以用得上和用得好的为前提,合理规划,突出重点,积极施建,务求实效。建立方便适用、企业认同、低成本、高效益的信息化设施,既适合企业自身发展需求又有鲜明特色的信息系统和平台,防止和避免因投资浪费而增加企业负担。

记者:我们南京的中小企业信息化有什么思想作为指导?

潘文:有,具体内容为,以国家确立的“信息化带动工业化,工业化促进信息化”的发展战略为统领,以提升中小企业的竞争力为目的,按照技术创新化,生产自动化,管理科学化,标准国际化,市场信息化的目标,大力推进信息化建设工程,使中小企业信息化迈上新的台阶,走出一条符合南京中小企业实际、具有鲜明特色的信息化带动工业化,工业化

促进信息化的中小企业发展路子。

记者:具体而言,我们南京市中小企业的信息化有怎样的目标?

潘文:以科研院所、高科技行业、ASP平台为依托,以产业集聚的工业园区,重点行业和规模企业为支撑,以市场运作为手段,建设较为完善的中小企业信息化应用和信用管理服务体系。实施“百、千、万工程”,(即100家信息化示范企业,5000家信息化应用企业,培训10000名信息化应用人才),到2010年底,全市中小企业基本实现生产过程自动化,管理方式科学化,信息系统网络化,商务运营电子化。

### 20家信息化示范单位年内评选产生

记者:今年市中小企业局将会评选出一批信息化示范单位,不知是怎么安排的?

潘文:的确,今年我们市中小企业局将会评选出20家信息化示范单位,这其中包括两部分,一部分为信息化应用示范企业;另一部分为信息化服务示范单位;目前这一评选还在进行中,我们首先对申报的所有企业都设置了一定的要求。只有达到要求,实施了信息化并能为企业带来确实价值的企业,才能参评信息化应用示范企业;同样,只有在提供信息化的服务中,提供了质优价廉的信息化服务,才有机会被评选为信息化服务示范单位。

记者:为什么要做类似的评选活动?

潘文:评选的目的十分明确,就是要促进企业信息化的进一步发展。在评选后,可以成立由中小企业主管理部门指导、有较强研发实力的机构和较高服务能力的信息化产品供应企业组成的南京中小企业信息化协会,形成中小企业信息化服务联盟,为更多的中小企业提供系统的联动服务。

快报记者 徐勇

### 业界快讯

#### 网购更添安全感 瑞星与淘宝 打造安全交易平台

近日,记者获悉,瑞星公司与淘宝网正式签署合作协议,双方将在客户端安全防护(淘宝旺旺账号保护)、新病毒和网络威胁快速反应通道、安全资讯共享和在线销售等多方面进行深度合作,共同为网民打造安全可靠的网上交易环境。

据介绍,这是国内电子商务企业和信息安全公司首次进行全方位的深度合作,网上交易的安全性有了强大的保障,标志着我国电子商务行业和基础互联网应用的可靠性、稳定性日趋完善。

双方第一阶段的合作已经开始,淘宝用户已经可以从淘宝网的“交易安全中心”(http://www.taobao.com/adver/rui.php)免费下载瑞星2008版(可免费使用三个月),保护自己的淘宝、旺旺账号等。截至目前,已有上百万淘宝用户安装使用了瑞星2008版,淘宝用户还可以免费使用“在线杀毒”对自己的电脑进行全面扫描,下载熊猫烧香、灰鸽子等各种恶性病毒的专杀工具。

合作双方已完成第一阶段的技术对接,淘宝旺旺已经被列入瑞星“账号保险柜”的重点保护范围,用户安装瑞星2008后无需做任何设置,即可对旺旺账号实现自动保护,从根本上阻止盗号的发生。除了保护淘宝旺旺之外,瑞星2008版还把一百多种聊天、网银、炒股、网游等软件列入自动保护名单,如QQ、招行专业版等。这样,当用户利用淘宝旺旺等软件进行网络交易时,就可以从技术层面杜绝黑客、木马的肆虐,避免各种网络攻击。

业界人士分析认为,网络拍卖、网络交易是对安全最为敏感的领域,黑客和病毒时时刻刻威胁着网络交易行业的健康发展。而杀毒软件目前正处于转型期,从单纯的杀毒到全方位保护用户安全。瑞星与淘宝的这次合作正好优势互补,淘宝用户可以获得更好的安全交易体验,而瑞星则可以拓展更大的市场份额。

快报记者 徐勇

#### 瑞星反病毒反木马 一周播报:

下周病毒:

“蠕虫下载器变种R (Worm.Win32.Download.r)”  
警惕程度:★★★

这是一个蠕虫病毒,它采用FSG对自身进行保护。病毒运行后会在系统目录下建立文件名为:chostsb.exe的病毒文件,并且它可以从黑客指定的网站上下载新的病毒。病毒试图关闭多种杀毒软件,同时修改系统时间,使杀毒软件不能正常工作。病毒能够关闭含有:病毒、安全等文字的窗口,防止用户通过网络查找杀毒方案。

查杀方法:

瑞星杀毒软件2008版及下载版采用即时升级技术,用户计算机连接网络即可升级到最新的20.21版。没有安装杀毒软件的朋友可以登录http://online.rising.com.cn使用瑞星在线杀毒清除病毒,同时可拨打反病毒急救电话010-82678800或登录http://help.rising.com.cn使用在线专家门诊免费寻求帮助。

## 联通“136城市品牌上线工程”在江苏推广

# 拨打“10101010”啥都找得到!

“拨打10101010呼叫”山水大酒店“就可直接转接到南京山水大酒店进行酒店预订;拨打10101010呼叫南京机票,你就可以直接预订想要的机票;生病了,就可以直接打电话‘10101010’呼叫鼓楼医院……”只要拨打10101010,一切都变得这么简单!

### “10101010”日前登陆南京

近日,由中国联通及中国绿线主办的“136城市企业品牌上线工程”暨“品牌互动营销新趋势高峰论坛”在南京举行。终端消费者,通过手机、固话甚至互联网拨打10101010直接呼叫“企业品牌/商号”,就可以迅速地找到自己想要的服务并接通电话。比如10101010-红牛;10101010-南京翻译;10101010-南京家装等等。

据介绍,“10101010品

牌快线”是针对企业在营销过程中“品牌落地”不畅而打造的一款整合固话网、移动网和互联网的全新网络营销平台。“10101010品牌快线”不仅方便用户好记好找,帮助企业提升品牌与服务品质,还可准确统计用户拨打企业电话的通话信息,利于企业通过用户的来电行为分析为企业经营管理提供依据,并可帮助企业有针对性地为目标用户进行发送短信、电话回呼等方式实现更多沟通与交流。企业客户甚至还可以通过它建起三网合一的在线营销中心,帮助自己锁定老客户,带来新客户,管理好有价值客户。

### 12月5日将登陆苏州

据悉,在今年12月5日,中国绿线公司携手中国联通“136城市企业品牌上线工程”暨“品牌互动营销新趋势高峰论坛”,将在在苏

州凯莱大酒店举行。

“从全球来看,固话网、移动网、互联网三网合一是大趋势,‘10101010’三网合一的互动营销平台,将有望为苏州的中小企业营销增添新的动力。”苏州市中小企业局一专家肯定地表示。

据了解,“10101010品牌快线”创新的互动营销价值,已经吸引了诸多知名企业开通使用。包括分众传媒、光明牛奶、博洋家纺、东鹏陶瓷、雅迪电动车、江苏星驰科技生物科技有限公司、申晓苑度假村、常熟家家乐搬家公司、常熟华联宾馆等多家知名品牌企业及3000多家品牌企业都已经开始使用,用户只要在本地拨打10101010(仅收本地市话费),呼叫上述品牌就可直接接通。业内专家预言,中国绿线10101010将有可能成为企业营销和客户服务的生命线。快报记者 徐勇

超级呼  
直呼名字  
找到你

### 【相关新闻】 企业、个人都能寻

10101010是中国联通与中国绿线联合推出的中国领先的三网合一的互动营销网络。用户通过拨打10101010或登录10101010网站,搜索企业品牌或服务,即可便捷地找到注册企业并接通电话。此外,该号码还适用于寻找个人,只要寻找对象已注册,拨通后直接报其姓名,电话就自动转接到你寻找的对象。

### 【注册方法】

对于想注册成为‘10101010’中国绿线客户的企业或个人,可直接拨打‘10101010’呼叫“网路神”。

1010-1010

