

**快报 96060**  
家电专家门诊

您在家电购买或使用方面遇到任何问题,请致电本报 96060,专家为您排忧解难。

**“欧帝”油烟机咋成了弃儿?**

南通倪先生咨询:三年前他在南通的某家电卖场购买了一台欧帝油烟机,现在已经超过质保期。上个月,油烟机出现了故障,他找了该家电卖场,被告知欧帝油烟机已经撤柜,因为已经超出质保期,所以他们无法为倪先生联系维修的问题。倪先生认为,该家电卖场这样做是对客户不负责任。

记者联系了欧帝油烟机的生产商浙江欧帝公司。该公司的一位负责人告诉记者,三年前,原生产欧帝油烟机的绍兴欧帝公司已经倒闭,他们是购买了“欧帝”的品牌继续生产,对于倪先生的问题,她希望记者找目前在南京的欧帝油烟机经销商,看能否帮助倪先生维修。记者联系在宁姓蔡的负责人,她告诉记者,由于欧帝销量很少,在南通他们没有售后服务点,对于帮助倪先生维修的问题,并不能及时解决。

业内人士认为,由于原生产商倒闭,所以看来目前倪先生想找配件维修油烟机还是比较困难,但是按照国家的三包规定,零售商应该有义务帮助倪先生解决问题,而不是把他拒之门外。对于购买“欧帝”品牌的现公司浙江欧帝来说,也有义务帮助倪先生维修。

针对商家以杀菌为噱头,混淆家用冰箱杀菌与抗菌功能,误导消费者的现象,中国标准化协会(CAS)日前发布《家用杀菌电冰箱标准》,首度对冰箱杀菌功能进行界定。按杀菌效果将冰箱分为“ABC”三个等级。其中,达到A、B等级的为“杀菌”冰箱,C级的则为“抗菌”冰箱。专家指出,目前市场上销售的杀菌冰箱多为抗菌产品。

但记者了解到,这个标准一出台便受到多个冰箱企业的“质疑”,指出目前冰箱行业还没有完全意义上的杀菌技术,消费者在选购冰箱时应理性判断。昨天,记者在某家电卖场采访了一些消费者,对于“杀菌”冰箱,他们都不了解,并且认为“杀菌”一般是加热状态,对于冰箱能“杀菌”表示怀疑。

**首颁家用电冰箱“杀菌”标准**

消费者说:如此标准让人“雾里看花”

**“杀菌”冰箱要贵 400 元**

据该标准主要起草人之一的肖建军博士介绍:“根据食品科学原理,细菌霉菌是引起食品腐败变质的重要原因,也是冰箱发臭的主要原因。”为了迎合消费者对冰箱健康保鲜功能的要求,很多厂家推出了具有杀菌抗菌功能的产品。此类冰箱,价格比普通冰箱大概高三四百元。

记者在南京一些家电卖场看到,新飞冰箱超级双冠王宣传其采用紫外线、臭氧等杀菌技术,海信一款冰箱宣称通过纳米银技术抗菌,松下的一款冰箱则以柠檬等提取的成分进行抗菌为卖点。在不少冰箱产品上,冰箱杀菌抗菌功能的认证机构也是五花八门,既有中华预防医学会,也有美国、德国等国

外各种机构。

《家用杀菌电冰箱标准》作为我国第一个家用杀菌电冰箱标准,将长期以来冠以杀菌概念的电冰箱分为两类,一种是部件杀菌,就是冰箱零部件本身有杀菌作用,但不能对冷藏室物品进行杀菌处理的冰箱。另一类是对储藏食品、物品表面杀菌的冰箱;即采取杀菌剂,能对冷藏食品和部件表面及冷藏室进行空气洁净杀菌的冰箱,并对大肠杆菌、白色念珠菌、金黄色葡萄球菌进行杀菌。

有关人士认为,杀菌新标准的发布,不仅对生产厂家的保鲜杀菌技术起到促进和规范作用,也为消费者在选购时提供鉴别标志。据了解,在相关部门协调后,贴有杀菌等级标志的冰箱不久将上市。

**厂家慎对“杀菌”标准**

某冰箱品牌的负责人告诉记者,在杀菌这个概念的宣传上,企业是非常慎用的,我们甚至认为“抑菌”比“抗菌”更能准确描述当前的技术现状。

甚至有厂家提出异议,在世界范围内还没有第二个国家出台过冰箱杀菌标准。就连包括西门子、三星、博世这些代表了冰箱行业最领先技术的品牌,在该领域也都显得十分谨慎。所以这个标准对行业不会有太多的积极意义,对市场也没有任何的制约性。

**“协会标准”难煞消费者**

对于这样的标准,接受记者采访的消费者还是提出了疑问。南京市民张先生告诉记者,既然不是国家标准,就对消费者作用很小;



**评点一周家电事件**

**有了自己标准 中国DVD不受气**

这个星期,进入《评点一周》视线的是《高清DVD将有中国标准》的一篇报道,当然,这对于国内影碟机和消费者来说,的确是一个好消息。

**事件回放**

有媒体报道称:中国版的高清DVD可望于明年3月实现小规模量产,目前相关产业联盟已经成立。此举有望改变DVD时代中国DVD产业在知识产权上长期受制于人的局面。信息产业部电视声研究所高级工程师田玉静表示,中国版高清晰度DVD已受到好莱坞的认可,届时,影碟价格可能降至10-20元水平,从而大幅度消除盗版的冲击。中国版高清DVD标准定名为CH-DVD。

**记者评点**

一直以来,国外的专利机构一直在向中国DVD企业索要专利费,从而导致品牌DVD的价格居高不下,不能像VCD那样在中国百姓中普及。不过,价格可能会走向普及倒不是记者觉得欣慰的,而是中国的标准得到了世界的认可,中国老百姓可以只花现在买盗版碟的价格看到正版碟片。这种认可,很有意义,因为中国人不必再为在国外早已普及到百姓的消费品多掏腰包买单了,不必再受到来自国外的不等消费对待。希望这种认可,不仅仅只停留在DVD上,而应该在服饰、汽车等各种消费品上体现出来,不过有专家认为,要消除这种不等消费对待,最根本的是要推进中国知识产权保护的工作。 快报记者 杨坤



**南京首家大规模、专业精品软体家具广场**  
**城市厅房文化 领跑者**

**金盛送金 凭报获取 2000元、1600元.....400元**

12月8、9日买沙发、软床等商品,凭本报纸广告,购物满2000元直接返现金400元,满4000元直接返现金800元,以此类推.....满10000元返现金2000元封顶(详见店堂公告)。

**购物有礼**  
凡购物即赠雨伞一把

**来就送**  
凭本报纸广告  
领精美礼品一份

活动详见店堂公告

City Living Room



地址:南京和燕路119号(地铁红山站斜对面) 服务热线:85608808  
http://www.chinajinsheng.com

