

史湘云
VS
广电个性
亲民你的生活因此也变得更加个性化。
你已经深入民心，它彻底改变了人们看电视的方式。
心直口快，俏皮可爱，没有城府，没有冷漠，永远的互动电视，已经深入人心，它彻底改变了人们看电视的方式。

互动电视 欲与电脑试比高



在家家户户都用上机顶盒观赏数字电视的时候，互动电视这个新兴产物又开始崭露头角。什么是互动电视？用时髦的话说，那就是“我的电视我做主！”

来看一组收看互动电视家庭的典型镜头：喜爱看戏曲节目的老人点播相关栏目；错过了精彩球赛的家庭年轻成员利用晚上时间看互动电视录下的白天赛事；一到周末，全家人更是集中在一起，尽情享受自己点播的电视剧电影大餐，等于把街上的碟屋搬回了家，乐趣无穷……互动电视就这样把收看节目的主动权放到了观众手中，实现了人们的娱乐升级梦想。究竟互动电视为何吸引观众的眼球？进入南京时又有什么样的故事？未来发展又是怎样？记者采访了南京广电网络公司数字电视中心互动电视部戎主任和数字电视的享用者们，从他们的口中，记者恍然发现，互动电视正以迅猛发展的势头向电脑发出了挑战！

数字电视的撒手锏

坐在电视机前，电视里播放什么就看什么，这种被动的收视模式早已成了习惯。然而，随着生活的多元化，人们对精神文化和信息资讯的需求越来越多，观众开始不满足了，电视观众希望通过电视这种传媒途径，主动获取更丰富的内容，这在传统的模拟有线电视网络上是不可能实现的，于是互动电视应运而生了。戎主任用专业术语介绍道：“互动电视是一种建立在数字电视播出平台上的，具备观众和播出平台双向交流功能的新型电视传播方式，它融合了数字电视广播技术和数字信息技术”。通俗地说，互动电视就是新一代数字电视，代表了数字电视的发展趋势。

“互动”这个词在生活中并不陌生，当下是一个越来越强调“互动”的时代，但究竟什么是电视的“互动”呢？戎主任分析：“互动”是数字电视的灵魂和撒手锏，互动电视最本质的特性和最大的优越性在于交互功能的应用，它使人和电视机实现交流和互动，由此打破了传统电视的收看模式，使电视观众从“你播—我看”的被动接受转变成“我点—你播”的自主选择，真正按照自己

的喜好和需求看电视、查资讯，实现了“我的电视我做主”。简单说，互动就是想看什么、在什么时间看、想怎么看都由观众说了算。

初进南京，观众用不惯

互动电视其实早已在欧洲、美洲、亚洲等全球多个传媒发达地区进入实用阶段，其中以欧洲最为风行。在南京是从2005年起步的，2006年3月18日，互动电视测试系统上马，南京卫岗文华东园小区的200户居民成为第一批吃“螃蟹”的人，开始试看互动电视。戎主任回忆说，这个试点小区是从40多个小区中挑选出来的，当初数字电视进入南京时，这个小区也是最初尝试的，因为那里毗邻前线文工团，居住在那里的大多都是文艺工作者，较乐于接受新鲜事物。“这次测试，一来是做系统和网络方面的测试，更重要的一点，是看用户的接受程度，测试系统是否使用方便”。

第一次用这新鲜玩意的用户们都很兴奋，仿佛发现了一个新大陆，但是同时也遇到了难题：一位老用户回忆当初的使用经历，自己都笑了起来：“那时候是配了一个机顶盒一个‘猫’，两个设备一起用，我们都不知道应该先开哪一个，每次

开机都得花点时间”。她还“抱怨”遥控器：“互动电视的遥控器可复杂了，有些键我都不知道是做什么用的”。最让她“耿耿于怀”的是，有些时候还没把一部连续剧全部看完，系统就已经下片了。其实她不知道，南京广电网络方面也在悄悄进行着改进。

一年后变脸，观众喜开颜

2007年3月，互动电视在文华东园小区整整测试了一年，戎主任带领着他的团队，到这个小区去做验收，同时为首批试用用户免费升级互动电视。他笑着对记者说：“你知道是什么情况么？很多人都不想再用了，他们嫌操作麻烦，还有觉得片子不常更新，当时表示继续用互动电视和坚决不用的人，是一半对一半”。但是，几个小时以后，现场的情况发生了改变。戎主任和他的团队在现场摆开了“阵势”，把利用一年时间做了重新改进的互动电视系统向大家展示，新的操作、新的界面、新的内容……大家惊喜地发现互动电视经过一年的时间，彻底改头换面。

是怎样做到的？戎主任透露了其中的秘密：原来用户反馈的问题他们全部吸收，比如机顶盒采用了内置“猫”的集成装置，省去了一个外置的“猫”，

用户使用起来很方便，而且还多出了一个接口方便用户接入宽带，“就这一个技术，我们开发了3个月”。再比如，把遥控器上的按键指令明确化，特别设定了“排行榜”的按键，便于用户能够很快知道什么片子好看。另外，系统中还增加了节目提醒，如果哪部电视剧要下了，我们会提前一周通知用户，有哪部新片要上了，用户也会清楚地知道。

经过这样的大变脸，很多老用户完全成了互动电视的坚决支持者。更有意思的是小区里一个40多岁的前线女演员，戎主任一提起她还忍不住哈哈大笑。这位女演员当天上午扯着大嗓门冲着互动电视的人喊：“我用了一年，你们的东西一塌糊涂，赶紧给我退了！”但是在看完升级展示后，她跟在排队换领升级系统的用户后面时，却着急地喊：“队伍怎么这么长，快点让我拿回去吧”。下午，她还特意过来跟戎主任赔礼道歉：“互动电视节目多，又操作方便，是我误会了”。戎主任感叹道，短短一年的时间能拉拢人心，就是得益于站在为老百姓提供方便的出发点上，为百姓提供最好的服务。

自主操作得民心

也正是在2007年3月，互动电视的升级得到

试点小区用户的认可之后，互动电视迈开了向全市进军的步子。发展到今天，互动电视已经在南京几千户家庭安家落户。互动电视目前已有近10万小时的节目储备量，其中中外电影近万部，电视剧近5万集，各类专题近5万集，为了满足各类观众的个性爱好，还设置了电影、电视剧、体育、文化、综艺、曲艺、时尚、动漫、新闻、资讯十大栏目，根据用户的反馈，戎主任告诉记者，在所有点播节目中，电视剧的点播量是最高的。他根据点播数据分析：“今年上半年，用户点播大概是在晚上九点钟，基本是辅助黄金档。但是下半年开始，用户的收视习惯开始转变，晚上8点钟开始就出现了点播的高峰期，点播电视开始可以和黄金档收看电视相抗衡，周末的点播量更高”。

观众们究竟是因为什么被互动电视所吸引的呢？记者采访了在外企工作的白领徐小姐，在她看来，对电视的自主性是她最看好的。“每天工作都特别忙，晚上想看电视，但总是一回家就看到的是片尾字幕。现在有了互动电视，电视随我点播，没有时间的限制，想怎么看都行”，她还拿看电视和上网看片做了比较，“网上看片不清楚，屏幕那么

小，电视看着多爽啊！而且电脑只能自己一个人看，电视一点播，那可是全家人一起享受，感觉是绝对不一样的。至于价格方面，电视怎么点播都点不到100块钱的，可是上网包月就不止了。”

遥控器实现互联网功能

虽然互动电视的主要功能是观赏节目，但是如果你仅仅把互动电视当做一个观赏电视节目的平台那就小瞧它了，戎主任介绍：互动电视不是定位在电视机顶盒，而是家庭智能信息化的终端，它强调的是为百姓提供信息服务，满足日常的生活需求。他如此展望：卡拉OK、网络录像机、劳动社会保障等个人信息查询、交通违法曝光查询、远程医疗挂号、电视淘宝购物、银联支付、家庭票务订购、生活地图查询、电视杂志订阅等全新的互动电视服务将在不久的将来变为现实。互动电视能实现那么多的事情，这不是在向电脑叫板么？戎主任笑着默认了：“就是想用一个小小的遥控器来实现互联网的功能，现在电脑这么普及，其实电视机更有人缘，而且电视的门槛低，不会使用电脑的人很多，但是有人不会看电视么？互动电视的未来会更好！”

实习生 王凡

互动电视 Interactive TV

热门电视剧 我就看互动的！

创互动电视收视率记录新高
我男人的女人

2008 互动电视 年度巨献
舞动全城

创香港卫视剧集五十收视新高
最后的格格

创香港卫视剧集五十收视新高
溏心风暴

精彩不怕错过 网罗当前热门的电影、电视剧，自主点播，一次看过瘾。
精彩自由掌控 快进快退自由控制，还能选择时间任意播放。
精彩任你选择 数万小时电影、电视剧、体育赛事、游戏竞技等定期更新，选你所爱！

温馨提示：您可至南京广电网络营业厅体验互动电视，购买互动电视机顶盒

24小时客服热线：96296
www.njcatv.net