

快报 96060 家电专家门诊

家住升州路的李女士来电反映:11月20日她在江东门某家电卖场购买了一台大金空调,支付了9800元,当时答应免费安装。11月23日工作人员上门后告知,说要特制的支架,材料费要收取300元,而且做支架要3天。李女士当时就没有同意,她打电话到该家电卖场,卖场服务

高层装空调,最好装特制支架

人员答复,为了安全上的考虑,还是建议李女士用特定的支架。李女士认为,既然此前答应免费安装,为何上门后又要收费,这样的做法不应该。

96060 家电专家门诊:就李女士的疑问,记者随后和李女士联系,记者随后和大金空调南京售后服务部取得了联系。一位负责人告诉记者,空调安装的售后服务

一直都是卖场方面负责,为此大金空调已经支付给卖场一台空调150元的安装费用。就李女士的意见,他表示,因为李女士住在13楼,可能所处室外机安装位置位于风口,考虑到安全问题,建议李女士安装特制的牢固支架,由于这支架需要重新制作,应当收取一定的费用。

专家:出于安全的考虑,李女士应该安装特制的支架,但是费用可以和卖场进行协商。而大金公司应该本着为消费者考虑的原则,对于高层住户空调安装提供额外的安装费用,此外在销售过程中,如果需要另外收取费用,促销人员应该在购买的过程中告知消费者。

评点一周 家电事件

连续两个月上了“黑名单” 三洋究竟怎么啦?

本周走入《评点一周》视线是一篇《三洋电磁炉有隐患被令退市》的报道,在上个月,在《评点一周》中记者就超过了北京市工商局11月14日发布电子产品污染物检测报告,三洋微波炉一种型号含有毒有害物质超标,被责令退出北京市场的事情,这次三洋的产品再次在北京被“曝光”,难道只是巧合?

事件回访:三洋电磁炉再次出现在工商部门强制退市名单中,而这次下架的原因是内部布线不合格,存在一定安全隐患。

日前,北京市工商局公布家电类产品监测结果,36种不合格产品退出北京市场,它们包含了电熨斗、电饭锅、微波炉、电风扇、电磁炉、DVD播放机等与市民生活密

切相关的家电产品。

记者评点:在记者印象中,最早进入中国人生活的就是三洋电视机,之后是三洋空调,这个品牌一向都是留给了消费者“质量好”的口碑。这是怎么啦?晚节不保?连续两个月,三洋的产品出现在北京工商局的“黑名单”上,让我们感到大跌眼镜,这个一向对消费者负责

的品牌,怎么啦?一位业内人士告诉记者,目前三洋正在面对前所未有的“品牌危机”,对于三洋来说,如何处理好“曝光”,用诚信去面对“曝光”,给消费者一个交代,该是自己的问题,就大胆地承认,不要藏着掖着,回避媒体和消费者,我们希望在不久看到三洋对于这两个问题一个真实的解释。

小贴士

教你冬季选购空气净化器

一项调查表明,国内城市居民每天在室内的时间长达21.53小时,占全天时间的90%。因此,人体健康与室内空气质量关系密切,“健康呼吸”已成为迫切需要。特别是在冬天,长期呆在办公室内,一台空气净化器是必备家电。但是对于大部分消费者来说,如何选购一台好的空气净化器,心里多半是打鼓。在这里,卖谱家电教你如何在冬季

选购一台好的空气净化器。

一、滤材:好的过滤材料(如HEPA高密度滤材)吸附0.3微米以上污染物的能力高达99.9%以上;如果室内烟尘污染较重,可选择除尘效果较佳的空气净化器;

二、净化效率:房间较大,应选择单位净化风量大的空气净化器;例如15平方米的房间应选择单位净化风量在120立方米/小时的空

气净化器;

三、使用寿命:随着净化过滤胆趋于饱和,净化器的吸附能力将下降,所以消费者应选择具有再生功能的净化过滤胆,以延长其寿命;

四、房间格局是否影响净化效果:空气净化器的进出风口有360度环形设计的,也有单向进出风的,若在产品摆放上不受房间格局限制,则应选择环形进出风设

计的产品;

五、需求:根据需要净化的污染物种类选择空气净化器,HEPA对烟尘、悬浮颗粒、细菌、病毒有很强的净化功能,催化活性炭对异味、有害气体净化效果较佳;

六、售后服务:净化过滤胆失效后需到厂家更换,所以消费者应选择售后服务完善的厂家生产的产品。

本版采写 快报记者 杨坤

引导吸油烟机的新潮流

——光芒“近吸式”油烟机横空出世

光芒厨卫电器公司新近推出了引导吸油烟机新潮流的产品:“近吸式”油烟机CXW-226-19,投入市场后受到消费者的青睐,销售异常火爆。

光芒“近吸式”油烟机CXW-226-19已成为了领跑市场的新力作。全不锈钢面板、电子触摸开关、延时关机功能、3000cm²超大面积油网、提前1/2距离接触油烟、45cm纵深渐进式持续吸尽

油烟,使用时不碰头、不遮挡视线,清洗极为方便。这些全新的设计理念是对传统油烟机吸排油烟方式的大胆突破。作为全新的完全意义上的近吸式油烟机,自进入市场就成为油烟机市场新时期的标志。

光芒GM2168-IVX灶具:炉头超大设计、三环三腔、六段火力调节自如、侧进风流线型面板设计、脉冲瞬间点火、平衡供氧、防熄火保护功能。

联创即热风暴

——快速电热水器先锋

联创快速电热水器省时、省水、省电、省空间!

- 选择联创的五大理由:
- 1、领先的技术实力
- 2、规模化的生产
- 3、严格的质量管理
- 4、值得信赖的品牌
- 5、金牌品质保障

控制■防超温保护■防干烧保护■温度控制■防电墙技术

元旦期间凭此报纸广告购买指定型号产品,可享受9折优惠的同时另赠价值698元的联创电热水龙头一台(详情请咨询各门店)

苏宁、国美全线上市、火爆销售正在进行!! 咨询热线: 025-86401761/86441290

是国内较早通过ISO9001、ISO14001、中国3C认证、欧盟CE认证等的家电航母

2002年止“联创”品牌价值高达25.65亿元。获得“中国名牌”、“国家免检产品”、“广东省著名商标”、“中国名优产品”等

选用世界500强企业零配件安全保证 ■水电分离加热 ■防漏电保护 ■全自动故障自检 ■微电脑芯片处理 ■霍尔水流



B&Q 百安居 岁末扮新家 喜迎2008

活动及抵用券日期: 2007年12月7日-12月31日

千万买断品牌地板 岁末15天倾盘奉献

1001年最后一波地板风暴

	
199.00元/4.5米	216.00元/4.5米
禾风牌龙脑香漆板 900×92/95×18mm	骏牌坤甸铁樟木漆板 900×92/95×18mm
	
239.00元/4.5米	259.00元/4.5米
骏牌圆盘豆漆板 910×123×18mm	好力家二翅豆漆板 900×95×18mm



3688元

签约装潢中心的客户最高抵扣施工合同

活动日期: 2007年12月7日-12月31日

缤纷家居节

移门、灯具、窗帘、墙纸、收纳、漆料 众多品类全场折扣 惊喜连连

Haier 买海尔电器套餐 送1600元 全场抵用券

American Standard 美标卫浴 满1000元 直接抵扣100元

来自百安居的装修工作室 就在你身边!

<p>装潢中心明发分部</p> <p>江北滨江大道1号商业广场1175号</p> <p>电话: 025 81783658</p>	<p>装潢中心河西分部</p> <p>南京市江东北路200号</p> <p>电话: 025 86558797</p>	<p>光华店</p> <p>光华路147号近牌楼</p> <p>交通: 17、25、37、81、90、110、314W牌楼站下</p> <p>电话: 025-84436688</p> <p>装潢中心电话: 025-84439827</p>	<p>雨花店</p> <p>卡子门大街90号</p> <p>交通: 27、101、南金线 双龙街西站下</p> <p>电话: 025-52450077</p> <p>装潢中心电话: 025-52457223</p>	<p>栖霞店</p> <p>栖霞大道8号 高力国际家居港旁</p> <p>交通: 30、53、22、6W百安居站下</p> <p>电话: 025-85330088</p> <p>装潢中心电话: 025-85330131</p>
--	--	---	---	---

以上活动促销及特例商品除外, 详情请见店内海报