

家装公司评选上演“红与黑”

投票评选“民牌”家装公司，有机会赢取全年《现代快报》

截至记者发稿时，以工程和服务质量为关键指标的“2007年度‘民牌’家装公司评选”共收到读者寄来的投票297封。不少读者还在投票中附带了投诉信，反映他们在装修过程中的遭遇。其中有两起分别涉及龙发装饰和宇内装饰的投诉，因为两家公司对待投诉的态度和处理方式的不一，事情的解决结果也截然不同。两家企业也分别在此次“民牌”家装公司评选中上演了一场“红与黑”——

龙发承诺将从速解决

读者乔先生投诉称，他和龙发约定的开工日期在今年5月份，但到现在工程还没有彻底完工。原因除了期间停工约两个月之外，还出现了一些“扯不清”的问题。比如卫生间安装淋浴房的位置，施工预留尺寸小，导致标准淋浴房无法安装，他只得定做非标淋浴房，一来二去既浪费了时间又增

加了费用。

接到乔先生的投诉后，记者联系上了龙发装饰南京公司营销总监方庆军，并将乔先生所反映的问题进行了反馈。该公司很快主动联系了乔先生，并承诺尽快将问题解决。

宇内与业主各执一词

读者陈女士投诉称，她儿子与宇内装饰签订了装修合同，约定造价1.3



美庭家居样板房

万元。截至目前已先后支付了12400元，尚有600元尾款没有支付，原因在于工程没有完全竣工，而且还出现了质量问题。

宇内装饰的一位张姓负责人认为，出现的质量问题是业主与项目经理走私单造成的，他的态度是“业主该付的钱必须付，该处理的问题会处理”，但“业主却没有主动找过他”。双方各执一词，致使问题处理陷入僵局。

■记者点评

态度决定一切

上述两起投诉，两家公司处理的态度却完全不一样：一个主动联系业主，并承诺尽快解决问题；一个则认为过不在己，是业主不够“主

动”。孰优孰劣，一目了然。其实，家装工程环节多多，千头万绪，不出问题几乎是不可能的。关键是对待问题的态度，有了好的态度就能妥善解决问题，就能赢得口碑，也才能有生存发展的空间。

两起投诉最终的处理结果如何？快报《居家》将继续关注。

■特别提醒

积极参与投票 赢取全年快报

由快报《居家》联合南京市装饰行业协会、南京家具行业协会主办的“2007年度家居总评榜”之“民牌”家装公司的评选将于下周结束，组委会将根据读者投票结果，揭晓“民牌”家装公司入围名单。

为了回报积极投票参与的读者，快报《居家》将送上一份大礼，其中一等奖1名，奖品为1个品牌微波炉；二等奖2名，奖品各为1个品牌电饭煲；三等奖3名，奖品各为1套炊具套餐。此外还有50名参与纪念奖，《居家》将为获奖读者每人送上2008年《现代快报》一份。获奖读者名单，将于投票截止后抽奖产生，敬请关注《居家》后续报道。

快报记者 胡永军

2007年度家居总评榜

1.下列家装公司你知道哪些？
中保龙()龙瑞()美庭()面对面()东易日盛()星艺()钟凯丽()锦华()千里马()龙发()爱华()红牛()易圣()聚通()松泉()梦飞()羊城()红蚂蚁()业之峰()瑞时()亚光亚()誉球()锦全()嘉阳()元洲()水木清华()终结者()海一()伊利()建恒()金月亮()绿科()大

创()联盛()南木大大()白兰()天丰()我乐()祥龙()翼超()大宝()艺匠()驰翔()爱适家()悠园()锦全()知已()赛纳唯()堂欣()龙居()永宾()木林()金苹果()纪杨()绿庭()金典()精馨()凯风()果丰()背靠背()富格()蓝孔雀()邦瀚()宇内()
2.给你家装修的公司是-----工程和

服务质量如何？优()良()及格()不及格()

3.如果你家再次装修，可选择的家装公司依次为-----

您的姓名-----身份证号码-----电话-----

参与办法：只要在认可品牌的括号内打钩(可单选、多选)，并填写

家装公司篇

相关内容邮寄给我们即可。邮寄地址：南京市新街口正洪街18号东宇大厦21楼《居家》编辑部，邮编：210005，请注明“家装公司评选活动”字样。活动奖励：参与评选将有机会获得奖品1份(一等奖1名，二等奖2名，三等奖3名、纪念奖各50名)

咨询举报电话：025-84783629、84783564

地板定购会销量突破200万元 参评“民牌”地板幸运读者名单揭晓

上周五，快报《居家》2007年度消费者心中的“民牌”地板评选名单揭晓。12月16日(上周日)，针对“民牌”地板举办的“2007年终抢购会暨2008年定购会”取得了圆满成功。据活动主办方石林光华门广场的

相关负责人透露，活动当天石林光华门仅地板类的销售额就突破了200万元。

在定购会活动进行中，主办方还抽出了参与这次“民牌”地板评选的26位幸运参评者名单。

■幸运读者名单

一等奖一名：
彭素仙 13057686××8

二等奖两名：
春凤 13072538××9
赵霓 13390793××9

三等奖三名：
贾世勤 13220111××9
盛娟 13770938××3
万里红 52234××9

幸运奖20名：
柏铁军 13174074××5
林银兰 13913983××3
钱冰 13851562××7
陈翠兰 15851843××3
丹海力 13505195××7
刁桂英 13151078××8

黄爱静 13376087××8
徐佳宴 13601588××4

王石安 13584039××5

李俊杰 81620××4

李明生 13813829××5

周娟 13776648××9

赵玲玲 13921429××5

操华萍 52242××4

李莎 13382790××1

沈其琴 13813847××6

李海 13057686××8

胡寿强 85611××6

冯宝平 51783××2

莫小芳 13813382××1

请以上消费者于两周内到石林光华门广场领奖(领奖时间10:00-17:00)。

咨询热线：85015504

快报记者 王燕

红太阳家居 华东MALL1号店盛大开业

12月15日，红太阳家居华东MALL店1号馆隆重开业，给正在崛起的江北板块增添了浓重的商业气息。据了解，该店是江苏红太阳集团继城北迈皋桥店之后，在南京开出的第二家家居连锁店。1号馆的率先开业，不但为“红太阳家居”连锁品牌注入了新活力，更为后期的华东MALL整体亮相拉开了序幕，使华东MALL成为舆论的新焦点。

开业当天，红太阳家居为广大消费者提供了一场精彩纷呈的大型演出，深圳欢乐谷的表演团带来了一场富有国际韵味的小丑表演、魔术、杂耍以及传统的木偶戏等节目。而现场送实惠更是吸引了不少观众的注意力，“快乐大搜宝”、“来就送”、

“买就送”等促销环节不断掀起高潮。“快乐大搜宝”覆盖面广，基本上体现了全民参与性，“来就送”的精美礼品更是让消费者爱不释手，只要消费满一定金额还可参加抽奖活动。为了庆祝开业、圣诞、元旦三个大喜，红太阳家居为广大消费者准备了“新年大礼包”，MP3、自行车、精美家电，好礼多多。

为了迎接新店开业、庆祝红太阳装饰城老店升级，装饰城内数千商家精心准备了红太阳家居首届“新品精品大特卖”活动，众多品牌展示、展销上千款装饰、建材新品，劲爆价、心动价齐齐登场，红太阳家居为新老顾客提供了一次绝对实惠的低价盛宴。

见习记者 张玲玲

礼门、家门、望族名门

戴胜家居木门专家，为您开启财富之门

戴胜“超静音”家居实木工艺门

全实木门五大功能特点

①表面前桔纹UV光抗划伤环保漆 ②超厚制作，隔音高效

③加压加密设计，防变形，隔音效果更佳

④国内首创，门底部隔音防虫条 ⑤超宽线条，欧式设计引领潮流

戴胜家居木门
DESIGN TIMBER DOOR

全国招商热线：025-86556826、13584068966
总部地址：江苏·南京·汉中门大街267号天顺大厦2楼 电话：025-86551366
戴胜家居木门南京区4S专卖店：①戴胜总部：86557066 ②金陵专卖店：86600423
③金盛专卖店：86661522 ④石林专卖店：84069112 ⑤红太阳专卖店：85057810

欢迎访问戴胜官方网站：
<http://www.daisheng.com>

欢迎访问通用网址：中国套装门