直通车越开越多 留学移民越来越便捷

[探索] 有责任感的企业才会走得更远

邢刚

将心比心,处处为学生和家长考虑

艾迪国际江苏分公司经理 邢刚

北京艾迪国际教育发展有限公司的团队始建于1992年,2005年初,艾迪国际为了更好地为江苏地区的学子提供服务,在南京建立了艾迪国际江苏分公司。

“外地公司进入江苏势必要经历一个市场耕耘和市场认可的过程。因此,在分公司创立初始时期,我们全体成员众志成城,决心用最有效的宣传方式和最专业的服务来赢得市场。”都说有使命感的企业会走得更远,所以我们全体成员肩负着强烈的责任感和使命感前进了三年。在这三年里,我们经历了风雨也看到了彩虹。“我们通过平面媒体、海外院校面试会、校园互动活动、网络宣传等多元化的手段,打开了市场,让更多需要留学的学子知道了艾迪国际。”

当然,深厚的内功是取胜的根本,也就是我们常说的细节决定成败。我个人认为寻找好的留学机构同时就是在寻找优秀的留学咨询顾问,我相信没有人会愿意找一个没有经验或名声不好的律师帮你打官司,同理,一个孩子一辈子可能只留学一次,是这个孩子的命运转折点和这个家庭最为重要的投资,所以每个家庭在选择留学机构的时候一定会相当慎重。将心比心,我们处处为学生和家长考虑,所以我们赢得了他们的心。当然,赢得他们信任的前提是你要有非常专业的业务技能加上客户利益至上的观念。分公司所有人员都是经过严格筛选以及培训之后,方能上岗从事留学咨询服务。因此,在我们这个团队成长的三年里,没有出现过一起业务事故,久而久之我们树立了良好的市场口碑,也赢得了越来越多学子和家长的信赖。

袁开弘

黄华军

留学和移民有机的结合

南京加成信息咨询有限公司留学部经理 解芸

南京加成信息咨询有限公司成立于1997年,是中国大陆最早从事出国留学、移民咨询服务的机构之一。谈及公司的独特优势,解总表示,依托总部加拿大温哥华和全球的服务网络,公司是具有留学和移民双重政府资质的正规中介公司,能够为客户提供最贴合需求的、先进的、及时的留学和移民的政策和资源,而且留学和移民非常有机地结合能让客户省心、成功率高。

解总介绍,公司的总部位于加拿大温哥华市中心,是加拿大最具规模、最具实力而且信誉一流的专业咨询机构之一,在加拿大多伦多、美国纽约、中国香港、中国台湾、印度新德里设有分公司,这样就能保证南京加成与各国的使馆有充分的交流和沟通。

在依托以上的基础上,公司在南京当地拥有强大的顾问团队伍,以上这些都保证了我们可以及时获得国外优秀的院校资源和移民产品,让客户可以及时得到最贴合需求的、先进的、及时的留学和移民的政策和资源。

解总还表示,公司把留学和移民非常有机地结合起来,主要是考虑到不少客户在申请商业移民项目的过程中,孩子需要出国留学服务,或者留学生的家长想去申请商业移民,在准备申请资料的过程中,通过我们内部的衔接就可以避免因为两套申请资料相互冲突而造成申请的不成功。

对于在2008年,解总表示:“我们将在市场的投入方面会加大力度,比如举行更多的大型的国际化教育展,邀请各个国家的专家和申请者近距离地接触,为他们提供更专业和全面的服务。”

诚信服务和精心打造品牌

南京市外事服务公司副总经理 王凤萍

“今后留学市场的中介机构的竞争是不可避免的,那么在现有出国留学中介服务机构中,客户最终选择哪一家,还是要看服务和品牌。”王总说,因此,诚信服务和树立自己的留学品牌是其公司的宗旨、不懈努力的目标,更是这些年取得发展的关键。

为了做到诚信服务和精心打造南京外服的出国留学品牌,王总表示,第一,公司秉承“对社会负责,让客户满意”的工作态度,作好龙头工作,选择优质的项目,为学生提供优质的教育资源,然后为每名出国学子量身定做,一丝不苟,全力保障他们在未来的求学道路上走稳每一步。首先,公司会把国外院校的情况如实地介绍给学生,不夸大,让学生在去之前详细了解学校的情况再做自己的决定。另外,公司还定期和不定期地开展各个国家的留学讲座,面试前一对一的强化训练,行前准备会等等。其次,公司和中行、中信银行、工商银行等合作,为学生提供金融一条龙服务。最后,开设了公司的留学网站,把公司的留学信息更加快捷地传播给学生和家长。

第二,拥有专业、敬业和团结的团队。“由于工作的需要,公司特别招聘了一些专业对口的海归人才专业从事咨询服务,例如英国部和马来西亚部的高级咨询顾问均是英国和马来西亚毕业的硕士和学士,在给学生做介绍的时候自己都有相关的留学经历,都能给学生提供切身的留学经验介绍。”留学咨询工作是非常细致和专业的工作,所以我们对员工的要求非常高,对待客户要有耐心、热心、诚心和爱心。

王凤萍

蒋秀海

[传授] 用专业的人提供专业的服务

用经验来赢得口碑

江苏省国际交流中心留学部部长 张春阳

我们中心属于江苏省外事办下属的机构,作为2000年江苏省首批获得留学资质的机构之一,最大的财富是积累了一批非常富有留学经验的员工。他们对这些年来留学市场的变化非常了解;同时对具体热门留学项目的来龙去脉把握、项目的变迁过程都了如指掌,因而指导起留学申请者时就非常清楚,也容易让人信服。

多年来,我们中心凭借这些资深的富有丰富经验的员工,在客户间留下了相当好的口碑——近年来,靠口碑过来找我们办理留学的客户占到我们客户总量的30%以上。“很多学生4年前就已经知道我们中心,大学毕业后就直接找我们办理硕士留学申请来了。”

如何留住资深员工?“我们中心首先属于事业单位直属机构,相对其他留学机构而言给员工更有稳定感。当然,在我们中心也不是纯粹地吃大锅饭,干多干少一个样。就薪酬分配上,我们采取照顾平均水平的基础上按劳分配机制。多年来,这种薪酬体系得到了大家的广泛认可。由于有了基本保障,没有绝对的底薪加提成刺激,因而中心内员工急功近利、做不实、夸张陈述的现象就比较少。

另外,为了锻炼员工,中心给员工们创造了良好的锻炼平台。比如在业务方面,由于有总部作为依托,省内每个市都设有外办下属的中心,因而我们的网络深入各个市内的学校、基层。这些为员工创造了充分发挥各自实力的可能。

用最专业的人做专业的事

南京和中莱瑞投资咨询有限公司总经理 蒋秀海

作为拥有10余年发展历史的和中集团,我们南京和中公司还很年轻——在南京移民留学行业发展才一年多。但由于借助总部的优势,年轻的南京和中公司在客户中还是取得了相当满意的口碑。这主要和公司成功的发展模式有关,总体来说,就是用最专业的人做专业的事。

相对南京不少本土移民机构常见的“一个人从头到尾负责一个案子”模式有所不同的是,和中坚持专业的人才队伍团队作战:从咨询顾问到客户服务到文案等都由不同的专业人士担任。“我们的咨询顾问都要经过专业的培训,同时要求有非常强的责任心。不仅对客户负责,还要能够将公司的意愿准确地转达给客户。我们要求公司的咨询顾问能够对客户提出的每个问题都有相应的标准答案;当然,根据我们的经验,每个客户的条件是不同的,我们需要为客户及时有效地量身定做出国方案。”

至于客户服务人员,专业水平、责任心等自不必说,但同时我们还强调公司的客服人员绝对“不允许对客户签约前后的态度不一样。”一般来说,我们的客服人员和客户接触后可能更像是朋友。而文案制作环节,南京公司涉及并不多。南京文案人员主要负责初期的文案英文表格处理、填资料、审验、初期的翻译等,不涉及律师审验的环节。但文案送到上海律师审评之前,都是由南京文案专业人员提供服务的。

以客户为本,保证客户的成功率

南京英达出国咨询公司总经理 徐敏

“南京英达出国咨询有限公司是中国大陆最早从事出国中介业务的公司之一,主要办理加拿大、澳大利亚、美国、英国、德国、新西兰等国的投资移民、企业家移民、技术移民、商务考察、海外学习、短期培训等业务。”徐总介绍。

2002年初,公司成为首批荣获国家公安部颁发的资质认证的18家公司之一,到目前为止,已成功地帮助数千个中国大陆家庭移民加拿大、澳大利亚、英国、德国等国;帮助数千人去海外50多个国家商考和学习。谈及公司取得的这些成果,徐总总结道,“以客户为本,把客户放在第一位,并利用全球的服务网络、强大的律师团队,为客户提供更专业、更快捷、更周全、更优质的服务是关键。”

以客户为本体现在两点。第一,保证客户签证申请的成功率。据徐总透露,英达投资移民的成功率可以达到100%,技术移民的成功率可以达到85%。能做到这样高的成功率是因为英达拥有众多挂牌移民律师、资深专业顾问、注册会计师、前移民官以及资深专业文案处理人员等强大阵容。其次,做好移民国家的后续安置问题,比如接机、住宿、办理社会保险卡和孩子入学以及客户的投资和理财。徐总笑着说,提供专业、快捷、周全、优质和细心的服务,才能做到让所有的不同要求的客户都满意。

全球的服务体系

澳星移民留学集团南京俊汇集团总经理 移民律师 孙建亚

澳星移民留学集团是一家专业从事移民留学服务的跨国机构,经过16年的发展,孙总说,在澳大利亚墨尔本、阿德莱德,新西兰奥克兰,加拿大温哥华、蒙特利尔,中国上海、南京、苏州、无锡、杭州、宁波、广州、深圳等地拥有十多家全资子公司。南京俊汇公司是澳星移民留学集团在南京的全资子公司,于2006年10月正式成立。“俊汇的主要负责人和业务骨干都是澳星集团总部派出的精英人士。”

谈及成功的经营之道,孙总总结说,主要有两点:一是澳星集团规模较大,全球拥有多家全资子公司,因此提供各种移民、留学项目和服务,尤其是提供的海外后续服务非常全面。二是澳星集团在各个国家的移民局和当地政府中有相当好的信誉和政府资源,这样公司的签证成功率就很高。另外,为了保证高的成功率,公司在递交签证材料前,必须要经过严格的审核制度,经过四道关,首先是客户递交材料后,我们会严格审查;然后邀请专家制订方案、材料员整理、另一位材料员初审、组长复审;再是经理审核;最后是移民律师审核,靠着这样的严格筛选和层层把关的制度就能保证客户签证的成功率。

独创360°出国安全服务体系

新通国际南京分公司副总经理 黄华军

“新通国际成立于1996年。南京新通国际于今年7月成立。虽然是一家新公司,但是现在公司大多数的专业咨询顾问都具有至少5–6年的行业咨询经验和海外生活、工作及教育背景,拥有丰富的实际经验。”

黄总介绍说,经过10年经验的累积和沉淀,新通国际独创了360° 出国安全服务体系,是全国首推培训–考试–留学–移民–定居–海外置业一站式服务的公司。黄总笑着说:“正是基于此,现在他们的很多客户都是老客户介绍过来的,转介绍的比率可以达到50%。”黄总介绍,360° 出国安全服务体系体现在四个方面:

第一,关注方案的安全。首先根据不同学生的学历、外语水平、个性特征、专业背景、经济能力与职业规划为申请者设计科学、省时、高回报的出国方案。同时多渠道、多角度地沟通使客户对将要申请的留学、移民项目进行深入的了解、辅助决策。

第二,保障人身安全。例如,我们提供完善的行前培训以及贴心的家长课堂,帮助客户及家人缩短海内外距离,协助心理和生理适应。另外,开通24小时联机的应急电话,无论客户遇到何种困难,都会得到及时和贴心的服务。

第三,实施过程安全。比如,我们的海外顾问定期了解、出访探望出国客户生活及学习状况,提供适时的援助,比如寄送、翻译成绩单;协助办理客户在海外升学、续签证、支付学费、子女入学、租住房屋等各种需求。

第四,聚集投资安全。时时关注国内人才需求变化,结合学生个人优势为学生进行具有前瞻性留学专业选择,留学生就业率国内领先。同时在国内与著名人力资源机构合作,打造国内最大的留学生归国就业服务平台,帮助学生更快更好实现职业理想。

绿色通道 让留学移民更便捷

[展望]

张春阳

走与国内外大学合作的道路

江苏好年华出国咨询服务有限公司董事长 周宁

周总表示,江苏好年华自1997年以来就开始从事留学业务。但随着留学中介市场竞争的日益加剧,现在留学市场已经走到了一个综合性和需要发展独特模式的时候。“目前这也是我们积极探索和实践的一种另辟蹊径的模式:即与国内外大学合作的道路,采用集培训、教学与服务于一体的模式。”

周总透露,在国内,公司已与南京大学外国语学院、三江学院等国内大学开展出国留学项目合作、与环球雅思等外语培训机构开展雅思培训+出国留学一站式服务项目。在国外,与澳洲、美国、加拿大、英国、新加坡、新西兰、德国、日本、韩国、爱尔兰等16个国家的6004所大学、专业学院以及中学建立了长期友好的合作关系,可为中国学生申请初中、高中、大学预科、本科、硕士乃至博士等十多种等级的教育课程。

解芸

努力引进更多国际升学机会

江苏教育国际咨询有限公司副总经理 王浩

作为江苏省教育厅直属留学移民机构,江苏教育国际咨询有限公司是江苏省首批成立且具有合法中介资质的机构之一。多年来,借助品牌优势,已经形成了自己一套核心的价值观。我们服务内容的核心体现在三个服务上,即服务于全省教育系统,服务于市县教育局及各个学校,服务于广大师生和家长。

围绕这三个服务,公司制定了明年的工作目标——继续努力引进优质教育资源和升学机会,同时为更多的工薪家庭提供各种适合不同家庭经济背景的留学服务。为了实现这个目标,我们公司不断和优秀国外教育机构及院校合作。此外,公司拥有一支专业化操作团队,其中,绝大部分是拥有海外留学生活背景的高学历人才,还有部分省内高校的教师兼职担任公司咨询顾问,为学生进行手续办理和人生规划。

为更好服务好客户,我们将借助在英国、澳洲和加拿大成立的三个分部,对学生出国后进行跟踪服务。确保为客户提供培训、预科甚至国外就业等一系列服务。

孙建亚

移民申请流程精确到“点”

江苏省金阳光出国服务中心文案部经理 袁开弘

今年我们的移民业务进展相当顺利,公司所面试的客户成功率高达100%,明年我们的工作还将进一步完善、在流程上更加科学化、进一步提高效率。

为实现这个目标,我们首先会对顾问进行系统培训,使他们不仅具有市场人员的基本能力,还要了解下一步的工作流程。

为让文案制作更快、更好地完成,我们还将成立文件审核项目组,采取多重审核制度。首先客户的材料交到材料项目组后接受审核,材料审核后提交到文件总监再审,最后再交给外籍律师出具审核报告。律师回复审核报告后再由律师将客户文案递交到移民局。

在申请过程中,又主要包括文件制作和面试过程。文件制作过程一般在1.5–2个月之间。材料递交并获得移民局通知后,我们将会给客户进行多次面试辅导。先是由面试组人员进行详细辅导,熟悉材料。然后由文案总监对客户进行深入辅导后,再请律师根据客户情况针对性地进行2–3次辅导,最后再由外籍律师进行一对一的辅导。

快报记者 戴明夷
见习记者 任红娟

周宁

王浩

北大青鸟 APTECH
退伍、毕业、转行:如何摆脱求职的艰辛
● 国际网络工程师、软件工程师招生公告
● 国家劳动和社会保障部门、北大青鸟联合打造
● “新兴技能型网络、软件人才”
北大青鸟(南京协同)授权培训中心
“十佳中心”教学质量奖“诚信办学机构”
招生对象:江苏及周边地区;年龄18–35周岁 外地学员统一提供住宿
招生人数:高中、中专、大专学历(40名);本科学历(40名);退伍军人(50名)
职业发展方向
网络方向:网络工程师、技术支持、项目经理、销售工程师、系统分析师、网络架构师等
软件方向:数据库开发及管理、JAVA工程师、.NET工程师等
毕业待遇:毕业学员推荐到各大中型IT企业、非IT企业部门、电信、数据中心等从事网络和软件开发等相关工作
短信咨询:发送“南京IT培训”至50120(资费0.1元/条,无月租)
● 目前,就业压力越来越大,没有工作经验和实际技能的大中专毕业生历尽千辛万苦,也难以觅得一份像样的工作。巨大的就业压力让学生和家长品尝了生活中太多的艰辛。
● 然而,北大青鸟协同培训中心所培养的BENET网络工程师和ACCP软件工程师学员却可以轻松面对就业,部分同学还没毕业就有3、4个机会在等着他们。并且大部分是高中、中专或大专等中低学历,缘何他们会有着与别人绝然不同的境遇呢?这主要还得从北大青鸟网络工程师、软件工程师培训说起。
● 该课程体系侧重于主流、实用技术、强调实际动手能力、工程化能力的培养。课程内容安排上讲究由浅入深、循序渐进、系统互补、学员在学习过程中大量参与实际项目的设计与开发,即使以前没有计算机基础的学员,毕业以后也能直接从事高薪设计与开发工作。
● 南京协同开办以来,已经成功培养了3000多名网络工程师和软件工程师,其中有很多只有中低学历,他们通过在协同的努力学习,在求职中比同龄人获得了更多的认可,成功进入IT行业!
网络方向 莲花桥:025-84731858/84731868 地址:珠江路222号长发数码大厦9楼CD座(珠江路与洪武北路交叉口)
网址:www.njxt.cn
软件方向 解放路:025-84455499/84455877 地址:解放路101号6楼(解放路与瑞金路交叉口)

中江软件开发培训 JIANGSU·CHINA
软件项目式培训的引领者 江苏省软件人才培养基地 南京市软件人才培训基地
Java C++ 嵌入式
先就业后付款
免费试听 开班通知
定于12月29日(周六)下午2:00开班并举办一次免费试听课
中江学员可以证明:全部软件就业,中江就是做得到!
●7月底结业的第47期学员全部就业
●10月中旬结业的第48期学员95%已就业
●刚刚结业的第49期学员85%已上班
●第一、二期中兴班全部就业
报名咨询:025-83278315 83278316
校址:中山北路99号(军人俱乐部南100米)
www.waytojob.com

房产营销 项目经理 预算、安全
上岗证 近日开学
东南文理进修学院
建造师近日开学
上岗证 近日开学
上岗证 全国通用 近日开学 资料员 材料员等
电话:025-83372011、83614324、13611595111
南京市成贤街119-8号东南报名处(东南大学南门东30米处)吴老师

中国房地产职业经理人CCMC(中、高级)
全国房地产策划师
商业地产运营师
南京房地产教育培训中心 南京康迪亚人才开发有限公司 江苏省房地产建筑人才网 联合主办
考试合格由中国职业经理人资格评审委员会颁发中国房地产职业经理人资格证书、劳动和社会保障部权威机构颁发全国房地产策划师岗位证书、南京市房地产策划师认证办公室颁发南京市商业地产运营师证书。
电话:025-52343208 联系人:姜老师 报名地点:南京市中华路110号三楼
江苏省房地产建筑人才网:www.njfdcrc.com 中国房地产职业经理人认证网:www.rccmc.com

万和专业IT培训
十五年IT教育积淀,为您量身打造专业IT课程!
JAVA软件工程师就业培训
Web图件开发 Java编程和高级应用开发 J2EE体系结构与企业应用开发 软件项目设计&开发
[就业方向] 毕业学员可胜任软件设计师、软件工程师、手机软件工程师。网络开发人员及数据库开发人员平高薪职业。
[就业服务] 前期毕业学员100%就业软件企业。合格学员推荐至华为、东软、中兴、讯和、摩托罗拉等企业高薪就业!拓建就业双向选择平台。学员就业选择更多、更灵活。每个学员都可以得到自己满意的并适合她。
近期开课计划:
Sun认证Java程序员(SCJP) 开课:12.21
Microsoft认证开发专家(MCPD) 开课:12.22
Microsoft认证系统工程师(MCSE) 开课:12.22
Cisco认证网络专家(CCNA) 开课:12.24
Cisco认证网络专家(CCNP) 开课:12.24
Oracle 9i数据库管理专家(OCP) 开课:12.22
Adobe中国认证动态网页设计师 开课:12.24
Adobe中国认证设计师(ACCD) 开课:12.22
建筑效果图及三维动画设计师 开课:12.22
● 全国计算机等级考试即将结束,请广大考生欲报从速。
地 址:南京市中山北路26号新晨国际大厦24层(地铁鼓楼站4A出口)
欢迎访问:www.wanho.net 咨询电话:83242999
萬和IT教育

游戏开发工程师职业体验
《魔兽世界》系列
现在报名参加“游戏开发课程体验”,可以免费
在游戏专家的指导下开发属于自己的小游戏项目!
参加“游戏开发课程体验”的学员就有机会获得价值1000元梦想大礼包!
1 上门咨询即送精美礼品
2 提供免费就业指导
3 免费的美工、程序上机实践
4 报名学习就送80G移动硬盘

日期	游戏开发课程体验主题
12月22日	《魔兽世界》之特效制作
12月29日	《魔兽世界》之角色设计
1月05日	《魔兽世界》之人物循环动作

地址:南京市中山北路26号新晨国际大厦24层(地铁鼓楼站4A出口)
电话:025-83242999 网址:www.wanho.net
QQ:476138397、773807828
萬和 游戏人才教育
江苏首家游戏人才培训机构