

# 社区心理咨询能否换“马甲”

[今日话题]

南京市建邺区残联联合某心理咨询机构的专业心理咨询师,一起来到南苑街道鹭鸣苑社区开设了心理咨询室,为居民低偿或无偿提供心理咨询服务。没想到,居民们对这一新潮的便民服务非常漠然,“开张两个月来,一共只有10个人来咨询,其中8个还是打电话的。”

(12月19日《扬子晚报》)

[读者快评]

讳疾忌医也是“心病”

据有关资料显示,目前在各类心理疾病患者中,有70%以上得不到及时的治疗。在这种情况下,这家心理咨询室的设立,无疑是“天上掉馅饼”的好事,应该有许多“饿汉”抢着才才对。然而,现实却让人大跌眼镜。

我认为问题还是出在人们对心理疾病的错误认识和传统观念上。眼下在很多人的意识里,心理疾病就是精神病,去看心理医生就是有精神病。因此,一些人明明知道自己有心理问题,但因为怕遭人耻笑而不敢去看心理医生,只能硬撑着。实在撑不住了,就去求助算命先生。更有甚者,还企图通过酗酒、打架、自残等不健康的方式来排解心中的压力。

有道是:心病还需心药医。所以,患有心理疾病的人,要想早日恢复心理健康,找回快乐的心境,必须更新观念,首先治疗好讳疾忌医这一个“心理疾病”。程绍德

心理咨询更得体谅居民心理

尽管现代人的心理问题逐渐增多,但是,由于观念等因素的影响,真正诉诸心理咨询师的并不多,何况是在这种低收入家庭为主的拆迁小区呢。

咱不否认残联在小区内设心理咨询室的初衷,然而,他们一开始就忽略了居民心理:一、居民们的传统观念没有被重视,将咨询室设置在一楼就是一个明证,问诊居民的隐私没有保障,谁来咨询呢?二、对于中低收入者来说,听君一席话,就得付出40元每小时的代价,让他们确实无法接受。

所以说,要想好心办好事,还是得脚踏实地,比如说针对居民们普遍关心的亲子沟通、夫妻关系、就业压力等问题进行定期或不定期的专题讲座,效果会比关起门板起脸咨询好很多。当然,免费也应当纳入组办者的考虑范围。千里孤雁

换个牌子行不行?

低偿或无偿为居民提供心理咨询服务当然是好事,可为什么没人捧场呢?原因很简单,因为既然名为“心理咨询室”,就很容易被人理解是有心理疾病的——尽管这并没有什么,可就怕有不知情的居民指指点点,再传出某人有“精神病”可就麻烦了。

心理咨询室开在社区之内,居民抬头不见低头见,总有可能被熟人看到。如果被某个舌头较长的人看到了,那就等于是被全社区的人看到了。谁不爱面子呢?谁愿意

被别人指指点点?于是,无人捧场就成了很正常的事情。

如果真想把好事做好,那就换一个牌子吧,换成“聊吧”“话吧”之类的也比“心理咨询室”好。鄂东梅子

将心理疾病纳入医保,如何

社区心理咨询室之所以遇冷,大致有三个原因:观念、形式和收费问题。尽管收费是很便宜的,针对低收入人群还一再打折,可是你拿南京的每月人均低保金额和心理咨询每小时的收费比较一下,就会发现,尽管按国际惯例或者国家收费标准已经低得不能再低了,但对普通老百姓来说,却依然是不能承受之重。既然心理疾病也是病,那么在全民医保的前提下,是否可以将心理疾病纳入医保体系呢?曾经帅哥过

心理咨询也要“吆喝”

啥叫心理疾病?啥问题需要咨询?恐怕不少市民还知之甚少。因此,心理咨询不能“等客上门”,而应该走出去“吆喝”。首先,可举办心理咨询的启蒙讲座,讲解心理咨询的ABC,让市民知道心理咨询是咋回事。其次,心理咨询还应“走家串户”,深入到市民的家里,在“炕头”上为市民排忧解难。这样,既有亲切感,又能保护隐私。再次,心理咨询要放下“架子”,咨询师要与市民交朋友,至少要让市民觉得你值得信赖,否则,谁愿意和你讲心里话呢?慢慢聊

需要太多的换一下

换一个隐蔽的位置,不

妨从一楼换到高些的楼层,让居民首先解除心理戒备和面子上的顾虑;换一种收费方式,改成免费或者象征性地收取一点,这样才能使低收入人群走进来;换一种招牌,将心理咨询室的招牌换成快乐聊天室、天天聊吧,定期不定期地举办讲座,每期一个话题,大家可以畅所欲言说出自己的看法,让心理咨询师加以引导,就可以吸引更多的人参与活动。如此,社区心理咨询工作的路子才会越走越宽,为建设和谐家庭,创建和谐社会做出自己的贡献。月在人间

不能等客上门

在我看来,要想摆脱尴尬,至少要避免以下问题。

第一,尽管号称低偿,每小时40元的收费也确实不过是市场价格的四分之一,但是对于大多数社区居民来说,千把元的薪水,还真经不起几个小时的咨询,万一心理问题没有排解,反而因为这随时间流失的金钱而又生出新的压力,岂不得不偿失?第二,在传统意识中,看心理医生和看生理医生都属个人隐私,一旦走入社区心理诊所,街坊邻居熟人的眼光和议论多少会纷至沓来,而这显然不是社区居民期望的结果。所以,社区心理咨询仅仅走入社区还不够,还应更进一步地走入社区百姓家,与社区居民拉家常,将心理问题的排解放在日常交流之中,而不是在社区诊所中坐等客户上门。spide

本版言论仅代表作者个人观点

■ 民声民意

## 让普通储户也“VIP”

又到年底,不少银行都排着长长的队伍,明明还有很多窗口,而且也有工作人员,却就是对个人不开放。

原来这些空着的窗口是为VIP储户准备的,要想享受VIP待遇,在银行要有30万或更多的存款。银行本来就是逐利的,为VIP客户提供更加周到、完善的服务,这无可厚非。但是,我认为银行同时要尽到一个商家为普通客户提供便捷服务的基本职责,不论储户存钱多存钱少,都应享受平等的待遇,一边窗口外是越来越长的排队长龙,工作人员忙得团团转,一边是空着的VIP“专利”窗口,却没有几个人办理业务,这明显是不公平的。

虽然各大银行都采取了一些措施:银行间可以通存通兑,

但因为需要收取的手续费不低而“叫好不买座”;自助设备的安全问题让这些消费者望而却步——网上银行怕黑客,电话银行怕信息被截获,信用卡怕被盗用,ATM机怕出错。总之,银行排队问题的症结还是银行服务态度的问题。

银行设立的VIP优先制度缺乏公平意识和对人的尊重。虽然银行讲这是“与时俱进”,与国际接轨,但不应因此“嫌贫爱富”,在服务上不能侵犯普通客户的权益,不能以牺牲普通客户权益为代价,否则银行“VIP”就成为社会不公的另一个代名词。年关近了,又将到业务高峰期,银行可否考虑灵活开放窗口,当VIP窗口在没有大客户的时候,向普通市民提供服务呢? zzgcl

■ 七嘴八舌

饭店为何放弃年夜饭蛋糕

员工都想回家过年,加班要发3倍工资,忙得要命又赚钱不多……受昨天刚公布的《全国年节及纪念日放假办法》《职工带薪年休假条例》的影响,南京部分饭店眼下一改常态:今年不办年夜饭,让员工放假回家与家人团圆。

(12月18日《南京日报》)

年夜饭市场蕴含巨大的利润空间,一些饭店何以将这样一块蛋糕扔掉呢?在笔者看来,此举或许倒不失为一种“大智若愚”的风范。首先,办年夜饭赚得自然不少,但按照法律规定,法定节假日需付三倍薪水,

无疑也让成本大大增加,饭店真正的获利未必能如想象的那样大;其次,赚钱毕竟不是人生的全部,亲人团聚的快乐是巨大甚至无法用金钱换取的财富,而一旦参与年夜饭市场的争夺,不管赚多赚少,除夕夜不与亲人团聚却是必须付出的代价,到头来究竟是得是失,还真得另当别论;最后,对于饭店员工而言,除夕加班并非自愿,尽管能多拿些薪水,但“身在曹营心在汉”在所难免,这个时候,若是饭店给员工放大假,让他们除夕夜能与家人团聚,获得休整的时机,看似失去了年夜饭这块蛋糕,却换来了新一年的动力和干劲,是笔划算的“买卖”。yali

# 不堪前男友骚扰,变心女使出“杀手锏”

李泉和陈玫是大学同学,毕业不久,陈玫觅得新欢。不甘心就此失去女友,恼羞成怒的李泉与陈玫签订了一份荒唐的“精神疗伤协议”,按协议,双方在断绝恋爱关系后,每天必须平均给对方发送3条以上的手机短信;双方约定周末QQ聊天到深夜;今后李泉到省城散心时,陈玫应抽空相陪……现实中,陈玫被这份协议搅得几近崩溃,情急之下,她向李泉使出了“杀手锏”……

移情别恋:分手签订“精神疗伤”协议

2007年2月底,刚刚参加工作几个月的青年教师李泉,突然接到女友陈玫寄来的“分手信”,顿时目瞪口呆!

同是1981年出生的李泉和陈玫是大学同学,从大一开始,李泉便对陈玫发起了凌厉的爱情攻势,很快俘获了这位漂亮女生的芳心。随着恋爱升温,李泉节衣缩食,悄悄在校外租房与女友同居。同居期间,陈玫曾两次为男友堕胎。2006年9月,在大学毕业前一年的实习中,李泉回到家乡云南师宗县,在该县某中学任教。陈玫则执意留在省城昆明谋求发展,成了昆明市官渡区龙泉镇波罗村小学的教师。李泉怎么也没想到,刚分别几个月,女友这么快就“变脸”。

陈玫的分手信言简意赅:我仍然爱着你,但是我无法接受两地分居的爱情。生活是现实的,希望你能够理解。

李泉只觉得天旋地转,眼前一片漆黑。他请假一周,当天赶往昆明挽救恋情。到达省城后,他没有立即找女友面谈,而是悄

悄在宾馆住下,从外围对女友展开调查。通过几天的尾随跟踪,他知道了女友分手的真正原因:移情别恋,与昆明市一家娱乐城的主管喻彬打得火热。

亲眼目睹了女友与新欢拥抱接吻,李泉妒火中烧,但他没有冲上去与情敌发生肉搏,而是给陈玫发了一条手机短信,让她火速赶到宾馆,解决两人的感情危机问题。李泉特别强调:如果陈玫不重视此事,导致他失去理智,什么样的后果都可能发生。

惊闻前男友赶来省城清算感情账,陈玫不敢怠慢。令陈玫意外的是,李泉在见面后没有咆哮怒吼,只是泪流满面地倾诉了失恋的伤痛,希望通过真情挽回恋人的芳心。陈玫明确表示自己“去意已决”。失望至极的李泉当着陈玫的面,吞下了大量的安眠药,陈玫赶紧将李泉送到附近医院抢救。

康复出院后,李泉心存幻想地作出一项决定:辞去教师工作,来到昆明打工,将女友从别人的怀抱中夺回来。

“千万别感情用事,你这样做既会害了我,也会害了你的前程。”陈玫劝说前男友放弃这个念头。为了安慰冲动中的前男友,陈玫主动宽衣解带,在宾馆与李泉又发生了性关系。

搂着前女友娇柔的身躯,李泉突发奇想。他对陈玫说:“我俩断绝恋爱关系也可以,但你也知道,深爱的人失恋后会非常痛苦,伤口痊愈有一个过程。”李泉恳求陈玫为他“疗伤”,直到他走出失恋的阴影。

陈玫认为李泉的要求并不过分,毕竟是她的移情别恋深深地伤害了前恋人。陈玫觉得两人相爱不是一场,帮助前男友度过这段艰难时期,是她应尽的道德义务。

经过协商,一个“精神疗伤”的初步轮廓出来了:第一,双方在断绝恋爱关系后,每天平均给对方发送3条以上的手机短信;第二,除了经常互发电子邮件外,双方约定周末QQ聊天到深夜;第三,今后李泉到省城昆明游玩、散心时,陈玫应抽空相陪。

为了体现双方的诚意,陈玫和李泉还在这份奇特的“协议”上签名画押。

余香似毒:不堪感情勒索被逼“发疯”

离开昆明后,李泉热辣辣的手机短信马上飞过来。为了履行诺言,陈玫也回复温情脉脉的暧昧短信。头两天,陈玫觉得这种成人游戏挺好玩,但接下去,她很快就招架不住了。

李泉发短信的频率飞速上升,从白天到晚上,陈玫的手机响个不停,搅得陈玫心烦意乱。如果陈玫不回复,李泉就会打电话过来,弄得她非常尴尬。

为了减少短信骚扰,陈玫整天将手机调到振动状态。和新男友幽会时,她干脆关机或拿掉手机电池,结果惹出了麻烦。有一次,学校召开教师会议,怎么也联系不上陈玫。校领导得知陈玫工作时间为谈恋爱而关闭手机后,对她给予通报批评,还扣发了当月的奖金。

2007年5月的一天晚上,陈玫应约跟李泉QQ视频聊天。当她打开电脑时,脸刷的一下红了:只见李泉一丝不挂地面

对摄像头,用肢体语言向她示爱。他还要求陈玫也剥光衣服裸聊。陈玫经不住软磨硬泡,在得到“仅此一次”的保证后,她还是一件件脱下了衣服……

这次网上做爱让陈玫胆战心惊,因为新男友也有她的房间钥匙。一旦裸聊被新男友发

现,后果不堪设想。为此,陈玫拆掉了视频摄像头。李泉生气了,跑到昆明“散心”。为了履行协议,陈玫对新男友谎称自己“走亲访友”,晚上陪李泉逛街散步。

因担心被熟人发现,陈玫故意将前男友引到偏僻小巷幽会,此举正中李泉下怀。在一处幽静的草丛中,李泉一把抱住陈玫,热烈地狂吻。陈玫不敢大喊大叫,只好闭上眼睛被动地接吻。见陈玫如此“配合”,李泉色胆倍增,将手伸进她的内衣……陈玫说:“这儿又脏又不安全,你现在去宾馆开房,我整夜陪你。”

李泉喜形于色,马上拥着陈玫到附近一家小旅馆登记。就在他脱光衣服走进卫生间洗澡时,陈玫乘机溜走。

“你为什么这么忽悠我?”李泉在电话中质问陈玫。陈玫说:“我们已经分手了,不能再做出格的事了。”

经历了这件事后,陈玫变得聪明了许多。李泉第二次到昆明“散心”时,陈玫将他引到公共场所会面,结果弄巧成拙。那天,陈玫带李泉到肯德基吃饭,李泉旁若无人地拥抱陈玫亲嘴,这一幕恰被陈玫的学生和家长看到,弄得陈玫羞愧当。

从此,陈玫不愿再和李泉单独见面,也不再和他QQ聊天。李泉被激怒了,指责陈玫不讲“诚信”。陈玫置之不理。不久,她收到李泉的一封电子邮件,顿时傻了眼!

原来,李泉将陈玫“精神疗伤”以来所发的手机短信、聊天记录都整理“串”在一起,还将两人裸聊进行视频截了图。李泉警告陈玫:如果她再继续履行协议,他就将这些文字和裸照发给她的新任男友喻彬。

直到这时,陈玫才如梦初

醒:那份“精神疗伤协议”成了附身的魔咒,她抓起电话大骂李泉:“你这是感情勒索!”李泉反唇相讥:“你首先背叛了我,另攀高枝;现在又企图毁约不履行协议,错的全是你!”

从此,陈玫对前男友产生了深深的厌恶,但又不得不每天违心地给他发去肉麻的手机短信,还被迫脱光衣服在网上和前男友裸聊。更令陈玫难忍的是,李泉像一个永远难以“断奶”的孩子,不停地跑到昆明钻进她的怀里“吃豆腐”。

就在陈玫如履薄冰地继续为前男友“疗伤”时,她的后院起火了!

挣脱魔咒:雇凶“教训”旧爱酿成命案

2007年10月中旬,喻彬无意间看到女友陈玫的电脑聊天记录,勃然大怒。无论陈玫怎样解释,喻彬都无法接受这个事实:女友在与自己确立恋爱关系后,仍然同前男友藕断丝连,在网上裸聊做爱,甚至在自己眼皮底下跟前男友重温旧梦,纠缠不清。

“我只给你半个月时间,要么马上与那个姓李的混蛋一刀两断,要么咱俩马上分手!”喻彬给了陈玫两个选择。

喻彬长得挺帅气,而且家庭财力雄厚,陈玫当然不愿放弃。为了尽快挣脱附身的“魔咒”,她给李泉打电话,愿意支付一笔“失恋补偿金”,哀求他不要再纠缠了,被李泉断然拒绝。

陈玫请人给李泉发去手机短信:“姓李的,你身为人民教师,却灵魂肮脏,对曾经相恋的女友,竟然用卑鄙的手段乞求怜爱,令人不齿。”短信恐吓威胁说:“你再敢这样无耻下去,当心暴尸街头!”李泉软硬不吃,还嘲笑陈玫“黔驴技穷”。

眼看着新男友的最后通

牒日期一天天逼近,陈玫痛定思痛之后,决定雇凶“教训”李泉。

陈玫的想法得到喻彬的支持。喻彬用400元收买了娱乐城的三名保安,伺机而动。为了引诱目标上钩,喻彬还伙同女友策划了一出美人计。

2007年10月30日深夜,李泉接到前女友的电话,陈玫在电话中哭成了一个泪人。她说,新男友知道她给前男友“精神疗伤”的事情之后,将她暴打一顿,并提出分手。她决定离开昆明这个伤心城市,辞职后追随李泉到宗师县去教书。陈玫几度哽咽,泣不成声。

故事突然发生了180度的逆转,令李泉始料未及。次日凌晨6点左右,陈玫再次来电,希望李泉马上到昆明,如果李泉晚一两天到昆明,就再也见不到她了。李泉顾不得多想,赶紧起床乘早班车赶往昆明。

这天,陈玫打扮得分外妖娆,挽着李泉的胳膊逛商场,还给他购了一条金利来领带和一条鳄鱼皮带。

共进晚餐后,陈玫牵着李泉的手逛马路,两人畅谈着重归于好的愉快心情。十点左右,当两人行至昆明市东二环路蒋家营天桥附近时,3名保安从天而降,手持钢管砸向李泉的头部,李泉当即倒在血泊中。

按照陈玫最初的设计:只是“教训”一顿前男友,让他中止执行“精神疗伤协议”,不料事情发生了变故。11月5日晚,经过两次颅脑手术后,李泉终因伤势过重撒手人寰。两天后,陈玫、喻彬等5名犯罪嫌疑人,在“庆功宴”上被昆明市公安局新迎派出所干警抓获归案。直到这时,她才知道前男友永远不会再找她“疗伤”了。

(李泉系化名)(未经许可,不得转载、上网) 谭爱芳