

快报 96060  
家电专家门诊

### 奔腾电器换了 售后招呼也不打?

家住江宁区的一位快报读者李先生近日来电称,其购买的奔腾牌米糊王豆浆机坏了后,一直找不到维修地点。

据该读者反映:去年7月份,他在新街口一家电卖场购买了一台奔腾牌米糊王豆浆机,这几天该豆浆机不转了,他就按照产品说明书上的保修电话打过去,结果被告知他们早就不负责该品牌的售后服务了。按照保修证书上说,该机器应该整机保修一年,主要零件线路板电机保修三年,售后公司是南京元强贸易有限公司。之后,他又打电话到家电卖场去询问,给了另外一个电话,结果他打过去,电话一直没人接听。李先生想托栏目编辑帮他找找奔腾电器在南京的真实维修地点。

记者随后跟奔腾上海公司取得了联系,公司一位负责人告诉记者,这家南京元

强贸易有限公司早已不负责奔腾售后服务,公司已经转给了一家叫大厂宏业机电,地点在建宁路88号2单元101,售后电话是85500823。记者按照这个电话打过去,果然是奔腾电器南京售后服务部,但该机公司一位人士称,售后服务他们也才接手。

奔腾电器这种做法,不知道是太大意还是对消费者不负责任。既然售后服务委托公司变了,电话变了,地点也变了,为何不第一时间在产品售后服务书上写清楚呢,非要消费者一个接一个电话到处问,一个接一个地方去找。这难道就是奔腾的服务态度吗?再看看这家受委托的公司,不知道什么时候又会被奔腾电器换了,真让人担心!对于这样的遭遇,不知道李先生以后还会不会再次购买奔腾呢?

快报记者 杨坤

### 小贴士

### 冬季家电节约与保养

1. 不要频繁开关。冬季家用电器的工作温度相对于外界环境是比较高的,因此,如频繁开关,电器内部的元器件就有可能在高、低温不断转变中遭到损坏。  
2. 不宜靠近热源。家用取暖器增多,要千万当心不要让家电过于靠近取暖器,尤其是冰箱

这种常处于开机状态的电器。  
3. 冰箱、冷柜等电器不宜“冬眠”停机。不少家庭在冬季往往使用自然低温保存食物,而停止使用上述家电。这些家电在停止使用后可能造成其制冷剂凝固,从而导致管路不畅,最终使家用电器“长眠不醒”。

### 联创快速电热水器 品质沐浴专家



采用韩国三星智能CPU控制,反应灵敏,安全可靠;另有整体安全优化系统等9大安全保护,确保安全舒适!

联创快速电热水器,省时省电,安全方便,以六大领先优势为广大消费者带来舒适沐浴的完美体验!

- 一、方便迅捷  
即开即热,让您随时畅快沐浴,彻底告别预热等待烦恼!
- 二、不受水量限制  
灵敏的流量传感开关,超低水压即可启动,无须再为水压忧心;不受容积大小限制,水量无限,想用多久就用多久。
- 三、安全可靠

- 四、省电节能  
无漫长的预热等待,几乎没有散热损失;热效率高,比传统热水器更省电节能。
  - 五、精巧时尚  
联创快速电热水器体积小,不占空间;融合国际时尚设计,充分展现浴室的完美和品位。
  - 六、安装简便  
可直接装在浴室,无须破坏墙体安装燃气管道及通风装置;开关机、调温方便,使用随心所欲!
- 为回报广大用户厚爱,元月1日到15日推出“超值特价”、“顶级礼浴”大酬宾活动,详情可电询:025-86401761; 86441290(专卖店:建邺区南湖所街80号)

### 上海淮海路上再添新贵

# sonystyle体验店 “星”味十足

2007年1月3日,世界大牌聚集的上海淮海路再添新贵。sonystyle索尼销售体验店揭开面纱,影帝黄秋生、著名演员张峻宁、李倩带领消费者们一起了解和体验索尼最新的数码、IT及家电产品。索尼有关人士介绍,在中国大陆开设首家sonystyle店将与全球200多家sonystyleStore一起为索尼品牌的爱好者提供一个了解、体验和购买潮流前沿电子产品的绝佳场所,是一家以顾客为中心并致力于为顾客提供一站式服务的商店。



### sonystyle注重体验消费

位于上海淮海路的sonystyle体验店分为上下三层,总营业面积约为1100平米,位列全球sonystyle体验店中第二大。“销售”、“体验”和“服务”构成了该店的主要经营内容,它汇集了索尼旗下所有在中国大陆地区正式经营的消费电子产品和相关配件,产品种类非常齐全,导购服务也尽显专业、周到之处。更重要的是,消费者能在此全方位地了解到最新、最前沿的消费电子科技。

记者看到,在电视区体验区中,索尼推出了其即将在国内上市的70英寸液晶电视和将在1月底上市的蓝光DVD机。据悉,sonystyle体验店的前身是上海索尼梦苑(Sony Gallery),于2004年6月23日正式对外开放,至今已经接待了将近300万位顾客。

### sonystyle一站式消费

记者了解到,索尼今年在中国市场的表现非常优异。在平板电视市场,索尼推出的V系列受到消费者的欢迎;在IT消费市场,索尼个人笔记本

VAIO也成为了年轻消费者的最爱;还有索爱手机,去年在手机市场的争夺上,索尼利用它在成像和多媒体技术上的优势,和诺基亚平分秋色。今年,索尼在sonystyle提出了一站式消费的模式,这表明索尼这个品牌已经在中国市场上深入人心,对于家电消费品牌化的趋势,有关人士认为,sonystyle全品店一站式购物模式,将在未来几年中,影响中国家电消费渠道。未来,家电卖场产品出样将变为以品牌划分区域,而不是品类。



黄秋生展示自己拍的照片

[现场花絮]

### 明星谈IT生活

正在拍摄新《射雕英雄传》的黄秋生告诉记者,他在戏中扮演黄药师,他非常喜欢索尼的产品,由于他对摄影的独特爱好,索尼在今年推出的α700单反相机被黄秋生第一时间囊括手中。黄秋生告诉记者,在拍戏之余,他会拿着相机到处拍摄照片,在他的索尼笔记本电脑中进行编辑,是他业余生活中最大的爱好。

《五星大饭店》男主角张峻宁、在《大唐双龙传》中扮演宋玉致的李倩对索尼笔记本情有独钟,李倩告诉记者,她很喜欢索尼VAIO电脑,因为它有很多的颜色可以选择,特别喜欢其中一款粉红色的电脑。

快报记者 杨坤

## 新年家电新标准如何改变生活

今年,影响家电消费的两个新标准开始实施,对于消费者来说,有望在今年就可以享受到新标准给生活带来的变化。

### 冰箱压缩机新标准:节能环保有据可依

冰箱一向是老百姓家里的耗电大户,围绕着节能省电,近年来厂家一直“绞尽脑汁”。据专家介绍,冰箱最关键的是压缩机,相当于其心脏。通过对“冷媒”状态的改变,压缩机才能实现冰箱内部制冷。为了从根本上解决冰箱节能问题,2008年冰箱压缩机将有新的标准。

据悉,中国冰箱压缩机新

标准有望在2008年完成修订工作并予以实施。据介绍,在10年前,压缩机的制冷效率值达到1.1就算节能型产品,而现在市场上主流压缩机产品的COP值已达到1.6,高效率的压缩机COP值更达到1.8~1.9。长期以来,我国一直沿用的“电冰箱用全封闭型电动机”标准是1996年制定的,已使用11年。随着技术的发展,96版标准已不能有效引导市场发展。

2007年,中国物价出现了飞速上涨,对于老百姓,省钱方法成为了今年最热门的百姓话题。在气价上涨的同时,百姓开始大量选择电器产品代替一日三餐和日常生活所需,当然对于节能产品需求意愿也是非常强烈。在去年市场

上,冰箱、洗衣机和空调都争相推出节能产品,但是没有有一个节能标准,使得消费者不敢轻易下手。

业内人士认为,新修订的标准将引导企业推出更高效节能的冰箱压缩机,使市场得到规范和引导,而消费者也将从中得到实惠。届时,形形色色的冰箱“节能标准”将无用武之地,到底节不节能?环保不环保?消费者在购买前,可以先看看压缩机再说。

### 洗衣机国际新标准:国际化检测更放心

据悉,在“家用洗衣机洗涤技术国际研讨会”上,来自瑞士EMPA的纺织材料专家介绍介绍了洗衣机国际新标准,该标准在今年实施。据了解,

新国际标准的检测方法更合理,可比性和可操作性更强,同时使我国洗衣机制造企业可以更加方便地使用该标准,对扩大我国洗衣机产品的出口、提高产品质量有较大的帮助。

有关人士告诉记者,这个标准将提供给消费者更好的产品,但是有一点需要注意的是,这个标准能不能切实反映在产品上,比如一个标识,能够让消费者在购买时,可以一目了然。还有一点,新国际标准应该不是强制性的,中国家电企业能否都接受这个国际标准,并且把这个标准统一实施在产品上,带进国内市场。因为新标准一旦实施后,会增加企业成本。

快报记者 杨坤

**送** 食用调和油

**送** 2008年新年台历

**送** 100元电话卡

**送** 互动电视点播

## 数字电视好“视”成双

# 新春大礼包开送啦!

**活动时间:** 2008年1月5日—2月5日

**活动期间:**

- 订购数字电视付费节目满100元的用户,赠送:
  - ①2008年新年台历一本
  - ②食用调和油一瓶或面值100元电话卡一张
- 购买互动电视机顶盒的用户,赠送:
  - ①2008年新年台历一本
  - ②食用调和油一瓶或面值100元电话卡一张
  - ③退还自购买之日起至2008年2月29日期间消费的所有互动电视点播费(次日退还)

注:本次活动赠品多买多送,送完即止,以实物为准;本活动不和其他优惠活动并行,更多详情请见营业厅公告。

**南京广电网络** 服务热线: 96296 公司网址: www.njcatv.net