

锁定成功人士、年轻白领和中老年消费者

# 装修套餐专为三类人“调味”

2007年下半年,美庭家居在南京家装市场上率先推出了精装套餐。半年过去了,尽管仍有不少人对套餐模式充满疑惑,可敢于吃螃蟹的数量也不少。美庭家居高级顾问徐振宇向记者透露,自推出装修套餐以来到2007年12月底,美庭家居所签的客户中,选择装修套餐的人已经占到80%以上。徐振宇表示,2008年,美庭家居的套餐装修将把服务重点转向成功人士、年轻白领和中老年消费者这三大类人群。

## 成功人士的“贴身顾问”

装修是一项费时、费力又费钱的繁杂工程,对于终日忙于事业的成功人士而言,让他们在与工作无关的事情上耗费近两个月的时间,这是一件十分奢侈的事情。这也是将设计、购材、施工、软饰搭配等融为一体整体家装理念一经推出就大受欢迎的原因。对整体家装接受程度最高的,就是这部分有钱没闲的成功人士。

徐振宇告诉记者,美庭家居推出的装修套餐也是一种“全包”模式,所不同的是,常规的装修套餐是针对大众化消费者推出的,价格比较实惠。“这半年来推套餐的经验让我发现,精装套餐在高端市场可能也有不错的发展前景。”徐振宇

介绍,与美庭签单选择套餐模式的业主中,面积超过150平方米的大户型业主占到了30%左右,别墅业主也占到了5%。“目前,我们已经推出了188、288、388、588等不同价位、不同组合的产品,市场反映都不错。2008年,我想尝试针对高端客户推出更高价位的套餐,提供一些适合高端人群的产品组合方案和设计,甚至可以安排设计师提供更加贴身的顾问服务,满足这部分不想花时间装修的成功人士的装修需求。”

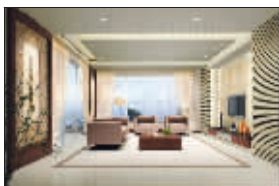
徐振宇分析指出,美庭多年来一直以“生活设计专家”自居,高设计水平是针对高端业主的装修套餐能够赢得客户信任的关键。



本版图为美庭样板房

## 年轻白领的“装修管家”

“我们曾经做过一些简单的市场调研,发现相当一部分餐厅推出的商务套餐的主力消费群都是年轻白领。”徐振宇告诉记者,这让他发现了另外一个极具潜力的消费市场——年轻白领。这部分人群大都受过高等教育,生活品位和对生活品质的要求都比较高,但由于事



业处于起步阶段,经济实力并不强。他们所购买的房屋面积大致在80-100平方米之间,这个面积范围的房屋找“游击队”装修的比例相对比较大。“我们只要抓住这部分人群的装修心理,提供好的产品、优质服务和实惠的价格,走亲民路线,就能从‘游击队’手中抢不到不少份额。”

徐振宇还表示,年轻白领对轻装修、重装饰的接受程度最高。精装套餐的288、388组合可以基本实现他们的硬装需求,省时又省钱。在此基础上,他们可以花更多时间选择能体现自己不同个性的软饰进行搭配、点缀。

## 中老年人的“高级保姆”

与年轻消费者不同,老年人在进行任何消费时都喜欢货比三家。装修套餐相比于半包装修的最大优势就是囊括了绝大部分装修用材,并且提供透明化的报价,即使是非专业人士也能一看就懂。比如288套餐,包括的主材是爱诺法赛复合地板、罗丹墙砖、马可波罗地砖、实木复合套装门、汇泰龙五金、吉事多洁具四件套、美庭家居整体橱柜、欧派克扣板吊顶、挪威佐顿美爵士哑光漆等;588套餐,使用的材料则包括华明实木复合地板、厨房卫生间马可波罗墙砖、厨房卫生间马可波罗地砖、住标建工套装门、汇泰龙五金、乐家洁具

四件套、希恩淋浴组合、美庭家居整体橱柜(E0级豪华型)、厨房卫生间海创扣板吊顶、多乐士五合一二代乳胶漆、苏泊尔油烟机、灶具、美国得尔达水槽和龙头、飘窗包套、沙发背景墙欧雅壁纸、储藏间无门衣柜、法贝丽刷等。

另外,套餐价格是通过深入的市场考察,并分析了已装修业主的材料使用、装修价位等后,精心制定的。老年人选择装修套餐,就可以免去奔波各大装饰城之苦,不用费心地进行议价,十分方便。徐振宇告诉记者,2008年他们还将推出特别套餐,满足中老年人的一些特殊需求。

### 业界观点

## 套餐不妨来点“自助”

柏林地板超市总经理许伯林在接受记者采访时表示,装修套餐有它潜在的客户群体,至于能否吸引更多客户参与其中,归根结底还得看商家能否真正让客户满意。

另外一位不愿透露姓名的专家指出,由于装修套餐往往是公司指定了各种使用材料的品牌、款式、颜色

和尺寸,客观上客户的回旋余地比较小。所以在装修完毕后,可能会与客户预想的效果有偏差。他建议提供套餐的公司能够为消费者提供更多选择,在装修套餐“打包”的同时,也让消费者可以“自助”选择,围绕有限的装修资金,做出更多的创意家居。

快报记者 王燕



**SHILIN 石林家居连锁**  
**光华门广场**

1月12日、13日

## 石林家居08 新年新惠

### 家具、五金、灯具狂购仅限2天

**客厅家具满1000送300现金**  
活动期间,在四-五楼专营店购买沙发和餐台椅的顾客,付清全款每满1000元,送300元现金。

**五金成交价后返15%现金**  
参加品牌:汇泰龙、九牧、KLC、华亿达、顶固、名门、富兰迪欧、佳德、朗高、阿发水槽、广东建发、嘉多利艺开浴镜、康宝厨房电器、摩恩水槽、苏泊尔电器。  
**摩恩特价水槽**—22053套餐(水槽+龙头+皂液器送沥水栏)惊爆价**799元**  
**康宝电器特价**—烟机+灶台170-B21+P133 惊爆价**599元**另送碗!(仅限10套)

**幸运大猜想猜中价格免费送!**  
1月12日、13日凭购物单据参与幸运大猜想,猜中商品游戏价格者可以免费拥有该商品。商品由唯煌、得一、澳克莱斯、君佰利、博妮、欧尼诗、宝马、雅阁、晓佳、东方百盛、元翔、百辰、雄丰等品牌提供。商品有实木双人床、梳妆台、转角电脑桌、休闲椅、茶几等

**灯具灯饰厅扩容升级,年末大清仓**  
近万平米灯饰区全场**1折起**清仓抛售,设超低价淘宝区,低于成本价销售,尽享淘宝乐趣。

**6大家装主材套餐—绝无仅有的超低价!**  
**6楼办公家具工厂直销中心,新年特卖!**

详情请见店堂公告

**SHILIN 石林家居连锁**  
**光华门广场**

地址: 城东光华路2号 咨询电话: 025-85016500  
交通线路: 4、82、90、305路,光华门站下, 27、65、81、110、84、99、118、120、316、317路  
南金线、中和桥站下, 17、52、89路, 装饰大世界站下