

卫生部长在江苏卫生工作会议上专题演讲 医改方案预计3月公布

昨天召开的江苏省卫生工作会议，给参会者带来了意外的惊喜：上午8:55，当国家卫生部部长陈竺走上主席台时，会场上顿时响起一片掌声。卫生部部长出席江苏省的卫生会议，这还是第一次。原来，陈竺这两天正在江苏开展调研，适逢江苏省召开全省卫生工作会议，他就特意出席并作了一场专题演讲。在演讲中和会后接受记者采访的过程中，陈竺对医改方案以及当前的一些热点问题进行了阐述。记者在会场发现，不少与会卫生界人士连呼“太精彩了”！

部长坦言引来全体掌声

“大医院的医生不要成为跨国公司的奴隶，这个你们不敢讲我敢讲！”话音刚落，会场上掌声雷动。鼓掌的人包括几百位江苏卫生界的代表，说话的人则是国家卫生部部长陈竺，他的另外一个身份是“中国科学院院士”。他昨天参加了全省江苏卫生工作会议，陈竺从一开始就对自己的发言会有所不同，果然在昨天的会议上，他的几番实在话让人很有触动。

当陈竺讲到中国将要尽快制定人民群众基本用药目录的时候，嘱咐说：“不要等到医改方案出台才制定，最好能赶紧制定基本药物清单”，说到这里，他抛开讲稿，有感而发地说：“自己是搞研究药物出身的，有的话你们不敢讲我敢讲，大医院的医生不要成为跨国公司的奴隶，以前治疗白血病的一个药品两瓶就可以救命，但是在国外一个跨国公司手里，价格翻了一百倍，我实在搞不懂。”

在接下来的演讲中，陈竺还说到唐代名医孙思邈就有过“大医精诚”的说法，医生要重塑这些基本的职业道德规范。

医改方案估计3月公布

在昨天的会议上，举国关注的医疗卫生改革方案当

然成为焦点中的焦点。陈竺说：“医改方案还在积极酝酿中，一直在听取各方面的意见。医改的大体方案已经形成，估计今年3月份全国两会召开后会向社会公布，同时，有关政策、配套文件都在制订。”陈竺透露，江苏等地区积极要求试点。

据介绍，医改的体系可以看作是一个大厦，其中有四梁八柱。这四梁包括公共卫生体系、医疗服务体系、医疗保障体系、药品供应体系；八柱包括医疗管理机制、运行机制、投入机制、价格形成机制、监管机制、科技和人才保障、信息系统、法律制度。总体目标是建设覆盖城乡居民的基本卫生保健制度，促进人人享有基本卫生医疗服务。

“我非常支持中医”

关于中医是否要取消，之前的一段时间里闹得沸沸扬扬，但是陈竺部长却直言不讳：“我非常支持中医，中西医的结合非常重要，要充分发挥中医药在治疗艾滋病、心脑血管疾病的作用。”他说：“我自己在研究工作中，也得益于中药哲学思想和药物。曾经有诺贝尔奖获得者对我说，‘你们可以在中医里找到许多重大发现’，所以，我实在搞不明白有些大牌科学家为什么不理解中医。”

快报记者 刘峻 张星

■快报专访

省卫生厅厅长郭兴华接受快报专访时表示，要让居民在家门口看病更便宜更方便

免费接种疫苗范围今年要扩大

江苏省卫生工作会议昨天在南京召开，会前，记者专访了江苏省卫生厅厅长郭兴华，据透露，今年江苏将有多项医疗新举措让病人直接受益，尤其是在城市社区卫生服务方面，今年将在13个省辖市全面实行双向转诊制度，在13个市的28个区（市）推行基本药品零差率等，在家门口看病更便宜更方便。

江苏要率先建立基本药物制度

郭兴华介绍，今年江苏将积极参与建立基本药物制度。国家基本药物制度的基本内容是，保障群众享有安全、有效、必需、价廉的基本药物。

郭兴华说，目前南京等地区开展的药房托管等措施，就是积极解决“以药养医”的一个渠道，但药房托管不能从根本上解决“以药养医”，而建立基本药物制度就可从根本上解决“以药养医”的问题。

在家门口看病更便宜更方便

在城市社区卫生服务方面，今年江苏将推出更多的新举措，要做到在社区医院就诊的门诊均次费用比三级医院降低50%以上，让居民在家门口看病更便宜更方便。

这其中包括今年要在全省13个省辖市全面实行双向转诊制度，努力实现社区卫生服务机构就诊人次占当地门急诊总量的40%以上，扩大社区卫生服务机构的药品零差率销售试点，仅此就



省卫生厅厅长郭兴华

通讯员 冯家清 摄

可以使药品降价至少15%，此外，江苏准备在13个市的28个试点区（市）内，让每一位老人有一份自己的健康档案，有一名自己的家庭责任医生。

病人出院一周，就有医生电话随访指导

郭兴华介绍，在医疗服务方面，今年对出院病人的电话随访，计划做到每个病人在出院一周内就能得到医生的电话随访指导；在预约挂号方面，希望全省的医院都能推行，缩短病人的就诊等候时间。

免费接种的疫苗增多了

据介绍，今年江苏将扩大免疫规划，将原来的7苗防9病扩大为14苗防15病。这些疫苗均属于计划内免费接种的疫苗，包括流动儿童，都可以就近享受免费接种的好处。

快报记者 刘峻 张星

新增财力90%要用于民生，全省财政工作会议传出一系列利好——

高中到大学，助学金体系全覆盖

我要向大家报告一下，我们‘挣’了多少钱，都花在了哪里。”在16日举行的全省财政工作会议上，江苏省财政厅厅长包国新通过一个个扎实的账本，公布了2007年及过去5年全省财政的“收”与“支”。2008年，新增财力90%将用于解决民生问题。对此，包国新又介绍了一系列利好……

【收支】

“百姓财政”新理念——普惠民生

包国新介绍，江苏在全国率先提出了公共财政就是“百姓财政”的观点，努力使人民群众从财政收入增长中

得到实惠，从财税政策中得到实惠。去年全省财政总收入达到5591亿元，其中地方一般预算收入2237亿元，增长35.1%。而在过去5年中，各地坚持普惠性原则，大幅度增加民生投入：省级财政

五年累计用于教育的支出达到409.2亿元，年平均递增28.7%；五年累计用于社会保障的支出达到176.9亿元，年平均递增42.7%；五年累计安排公共医疗卫生支出105.1亿元，年平均递增27.4%。

【2008年重点投入】

奖学金和国家助学金

社保：

调整企业退休人员养老金

省财政初步安排教育支出116.2亿元，比去年增加36.5亿元，增长45.7%。对全省城乡义务教育阶段学生免费提供教科书；按在校生10%的平均比例、每生每年平均1000元标准发放普通高中政府助学金；按每生每年1500元的标准，向中等职业学生所有一、二年级全日制在校生发放国家助学金；分别按在校大学生3%和16%的比例，每生每年5000元和平均2000元的标准发放国家励志

帮扶：

扩大低保边缘人群救助面

省财政初步安排社会救助资金4.1亿元，比去年增长71%。在落实最低生活保障制度的基础上，对家庭人均收入高于当地低保标准，但低于低保标准两倍范围内的生活困难人群，以及因大重病或遭遇突发灾害导致基本生活困难的家庭，由政府实施临时生活救助。对低保对象以外的无固定收入重残人员参照当地低保标准全额给予生活补助。

快报记者 郑春平

人均16378元 江苏城镇居民收入达小康

来自国家统计局江苏调查总队的抽样调查显示，2007年江苏城镇居民人均可支配收入为16378元，比上年增长16.3%，扣除价格因素，实际增长11.7%，增速连续六年保持两位数。此前，江苏省委十届五次全会确定的城镇居民人均可支配收入“小康标准”是16000元。对照此标准，江苏城镇居民2007年的整体收入水平已达“小康”标准。不过，调查同样显示，低收入户的增收力度仍需加大。

财产性收入增幅最高

城镇居民收入主要由四部分组成，2007年这四部分均保持两位数的高增长，特别是财产性收入，增幅高达77.5%，居各项收入增幅之首。全年城镇居民人均财产性收入242.2元。

统计部门分析称，2007年城镇居民人均兑售有价证券收回本金33.2元，比上年增长5.7倍，人均购买有价证券118.3元，增长3.6倍；人均出售住房收回原购房本金343.6元，增长62.9%。受此影响，占财产性收入三分之一的股息与红利收入为91.1元，增长69.9%，以房屋买卖收益为主的其他投资收入为109.4元，增长2.2倍。

工薪收入适度增长

2007年江苏城镇居民人均工资性收入10604.3元，同比增长12.8%。工资性收入增加主要有三个原因：一是江苏经济的长期稳定增长，为劳动报酬的上升提供了动力和保证；二是机关事业单位工资套改及其示范效应带来的影响；三是部分地区通过工资协商方式提高企业职工工资。

近年来，江苏各地积极扶持民营经济发展，居民经营性

收入增加明显，人均经营性收入为1683.9元，增长21.8%。另外，转移性收入快速增长，2007年江苏城镇居民人均转移性收入4990.4元，同比增长18.0%，其中人均养老金及离退休金为4062.7元，增长20.9%。

各地区居民收入稳定增长 13个省辖市市区居民收入增幅全部达两位数，在14.6%~17.8%之间。从收入水平看，苏南各市和南通市市区居民人均可支配收入已经超过16000元，其中苏州、无锡、南京超过2万元。

低收入户增收力度加大

从收入分组看，各阶层收入人均显著增长。20%低收入户人均可支配收入为5691元，增长16.2%，20%中等偏下户为9758元，增长16.5%，20%中等偏上户为13575元，增长14.4%，20%高收入户为36123元，增长17.3%。

同时，低收入户增收力度明显加大。近年来，政府进一步加大了对贫困居民的社会保障力度，使低收入居民得到社会保障的收入也有所提高。2007年，20%低收入户的人均可支配收入比上年增加791元，增收额为改革开放以来最好水平。

虽然2007年全省城镇居民可支配收入平均水平达16378元，整体已达小康标准，但是从居民收入水平的分布看，62.2%的城镇居民没有达到16378元的平均水平，61%的没有达到16000元的小康标准。由此可见，要使广大城镇居民收入全面达小康，还必须着力提高普通居民的收入，更要确保低收入家庭的收入增长。 通讯员 苏调 快报记者 郑春平

苏宁电器蝉联全国售后服务两项桂冠

快报讯（记者史丽君）近日，“第三届全国商品售后服务先进单位评选活动”评选结果揭晓，苏宁电器第三次荣膺“全国售后服务十佳单位”、“全国售后服务特殊贡献单位”两项大奖。

2007年9月中旬，苏宁首次提出了5S服务模式，它涵盖了Selection（优选精选）、Saving（省心省钱）、Service（售后无忧）、Solution（整体解决）和Satisfaction（满意体验）五个层面的含义。苏宁已在全国建立了78家售后服务中心，近600个服务网点，构成了中心城市、地县及乡镇的三级纵向

售后网络，并在10年中培养了技术骨干数万人，达到日最大安装能力6万台，日最大维修能力3万台，累计服务1.3亿人次。服务产品覆盖了空调、白电、黑电、小家电、通讯、数码、电脑等八大品类，在行业内率先推出上门设计、免费保养、电话回访等服务项目。此外，苏宁电器客服中心开通24小时全国服务热线，提供电话咨询、服务查询、服务预约、电话订购、投诉受理、服务回访等一系列服务，对消费者实现“一个电话、解决一切”，这次苏宁蝉联两项桂冠，充分体现了苏宁电器在自营售后领域的“软”实力。

五星电器总裁汪建国荣膺全国商务系统劳动模范

快报讯（见习记者王凡）昨天，五星电器总裁汪建国荣膺由国家人事部、商务部颁发的“全国商务系统劳动模范”称号。汪建国表示，“这说明五星9年的成长获得了员工和消费者的肯定，获得了社会的肯定，对我个人来说也是一种更大的激励。”

在五星电器乃至中国家电连锁业发展的过程中，汪建国曾率先推出“大卖场”平价家电营销新模式，提出“聚焦与集中”的发展策略，并使五星被评为“中国最具成长性企业”。如今五星电器已在江苏、安徽、浙江等7个省份开设150余家连锁大卖场，位居中国家电连锁行业第三名，

中国零售连锁行业第十名。在企业文化建设方面，五星出台了一系列尊重员工的制度，如不定时工作制、休假制度、培训制度、体检制度等，并设立了百万元创新基金，2006年五星获得了“CCTV南京十大雇主”称号。

为了更好地为消费者服务，汪建国带领五星电器率先推出营销新模式，创造出“顾问式服务”，为广大顾客提供全程一站式专业化的咨询服务。在空调销售旺季，他还和一线服务人员一起到消费者家中进行服务安装，并亲自示范。2007年，五星电器又投入千万资本启动“顾客需求研究、顾客定位细分”项目。