

# 火车晚点 无票可买 数万名旅客滞留南京站

## 除了沪宁线 春节前南京站已无票可卖

公路、航空基本瘫痪之后,昨天,铁路也受到大雪严重影响,除了沪宁线动车基本正常外,其他所有列车全部晚点,严重的晚点近20个小时。“K155次,南京—昆明,晚点时间未定”“K381南京—汉口,晚点时间未定”……南京站各个显示屏上不断滚动出来的红色字眼,无情地粉碎着旅客们回家的梦。

没买到票的,则更没指望,售票大厅已经高挂“无票”牌。春节前,南京站除了沪宁线外已无票可卖……

然而,人们还是不停地涌向火车站,估计滞留旅客已经达到数万人。

### 售票大厅

#### 买不到票 民工进退两难

售票大厅成了“临时旅馆”,到处都是不知所措的旅客,站着的,坐着的,甚至还有躺着的。广播里一遍遍提醒旅客,目前只有往上海方向还有少量票出售,其余一律没有票卖。31个售票窗口,很多已经关闭,只有几个还在卖沪宁线的票。

几个民工拎着行李,站在售票厅里,盯着紧闭的窗口发呆。“我们刚从汽车站跑过来的。”周师傅沮丧地告诉记者,他们要去河南,原来买的汽车票,在中央门汽车站等了三四天没走成,实在等不下去了,几个人一商量,决定把汽车票退了,从火车站走。

“我们知道火车票难买,心想碰碰运气,大不了买晚几天的票,再不行就买站外票混上去。谁知道,现在一点希望都没了,连站台票也不卖。”周师傅说,现在也没办法了,从哪都走不掉,只好在这儿等着,看看情况变化。如果再不行,就只有回工地,留在南京过年了。

因为雨雪,当天很多车次晚点,不过两三个退票窗口,虽然都打出了“全额退票”,却没几个人来退票,大多数人都宁可等十几个小时,也不退票。“车总会来的,退了,谁知道还能不能买到?”

### 候车大厅

#### 全部爆满 拥挤令人窒息

寒风凛冽,但焦急的人们似乎已经感觉不到寒冷。二楼的候车室门口被堵得水泄不通,雪下得很大,但没人顾得上打伞,都紧紧攥着手里的票,盯着候车室入口,希望能早点进去。

“对不起,只有1小时内发车的才能进去。”工作人员不时拦下旅客,指着门口的牌子说。“平常都是当天票就可以进的,昨天时限就改成6小时了,但人还是越来越多,里面已经爆满了,又不可能将里面的旅客赶出来,只好

让快要进站的旅客先进去,其他的在外面等。”工作人员告诉记者,她在火车站工作十来年了,新火车站建成后,这种情况还是第一次遇到。南京站6个候车室全部爆满,一进大厅就是令人窒息的拥挤,人挤着人,连正厅的盆景下都躺着人,母婴候车室的儿童乐园也被占用了,全坐满了人。每个候车大厅里都是狼藉一片,车站保洁员来不及收拾,垃圾堆在洗手间门口,随处可见报纸、一次性餐碗等。



等不到车,就挤挤睡吧 快报记者 泱波 摄



售票大厅里挤满了旅客 快报记者 顾炜 摄

### 站前广场

#### 副站长拿起喇叭 指挥旅客排队



发呆的旅客 快报记者 顾炜 摄

因为候车大厅太拥挤,于是,车站临时把很多车次的候车地点改在了二楼室外。数以万计的乘客挤在一起。“别挤了,别挤了,跌死人啦!”队伍中不断传来尖叫声、谩骂声。因为等不到车,大家情绪激动,现场越来越混乱。

车站工作人员和武警竭力维持着秩序。“大家安静一下,安静一下,我们这里是N454次列车的候车点。旅客们请看看自己手中的票,看清楚,是不是,如果不是请到别处候车。”一辆巡逻车开过来,副站长关群爬到高处,用喇叭喊道:“我们的任务就是让今天

的旅客都能平安上车。所以,请大家放心!”关群的话起到了作用,混乱的队伍平静了一些。“感谢大家的配合,我们这里有老人,还有孩子,所以大家不要挤,我相信大家都是很通情达理的,希望大家配合一点……”没声音了,喇叭没电了,换一个继续,关群微笑着足足讲了近20分钟,旅客们终于平静了下来。“好的,大家排好队,这边有一队方向不对,听我的口令,向左转,好的,谢谢大家。”“怎么像在学校上体育课?”旅客的情绪放松下来,不少人笑了起来,乖乖地听着她的指挥,混乱的队伍变得整整齐齐。

等了一会,上午11:15,终于可以进站了。动车组候车室两扇玻璃门打开,“回家啦!回家啦!”一听到放行,站在最前面的旅客赶紧拖着行李往前跑,兴奋地大喊。后面的人又紧张起来,生怕被落下,拼命往前挤。

“我们从早上5点多就在这儿了。”一名车站人员告诉记者,很多车晚点,旅客的情绪自然不好,这时候工作人员就更更要特别地细心耐心。

20分钟后,N454旅客全部顺利进站。巡逻车又开到K562次车的等候点,开始新一轮安抚工作。

### 列车站台

#### 挤不进去 就从车窗爬进去

昨天上午,3号站台,一列上海—信阳的K461列车静静地趴在轨道上,它已经趴了快10个小时了。

“我们8点多就到南京了,没想到在南京站一呆就那么长时间。”出来透气的旅客们争先恐后地向记者诉苦,“你看看,一节车厢那么多人,闷死了,连放脚的地方都没有,甭说睡觉了,你看,我们这么多人就站了一晚上,动都不能动啊……”

“我们5号车厢还有一个小孩热晕了,大概两岁多吧,晚上又闷又热,气都喘不过来。”“究竟什么时候能开啊?”……

记者看到,两节车厢的玻璃已经被砸碎,旅客的情绪非常激动,“因为大雪,一些铁路断了,导致运行图要重新调整……”面对记者与列车长一遍遍的解释,没有人听得进去。

中午11点多,在3号站台的另一侧,又一辆开往郑州的1706次车缓缓驶了进来,虽然个个背着大包小包,但大家都用冲刺的速度向前奔跑。车厢原本就满,有的乘客不惜从开着的车窗里攀爬进去。

12:00左右,K461有了一阵骚动,“快上车,快上车,车

马上要开了。”“噢,回家啦!”站台上的人一窝蜂地往里挤。“快让我下来,我上错车了,”突然,人群中传出一声尖叫,站台乘务员赶忙把那女孩拽了下来,“还有我的行李,行李!”车厢里又拎出两个箱子,紧接着,一个小伙子也从车厢窗户里爬了出来,原来这是一对,去郑州的。记者问他们为何上错车,女孩苦着脸说:“人太多了,我们是被挤上车的,都没来得及看,我们要上1706次。”

12:17,K461次一声长鸣,启动了,透过车窗,旅客们脸上挂着开心的笑,车子动

了,就意味着回家了。1706次车厢门已全部关闭,但站台上还站着五六十人,他们都有票,于是车站决定加挂车厢,1706次将成一条超长的铁龙,拥有20节车厢,而普通列车基本上只有16~18节车厢。

记者了解到,昨天,包括紫金山站在内,南京周边很多小车站都用来临时停靠延误列车,列车延误时间最长的已经超过20小时,这些列车在昨天中午才开始陆续启动。

实习生 谭明村 快报记者 毛丽萍 孙兰兰

### 提醒

#### 全额退票

为尽量压缩晚点时间,上海铁路局对上海至阜阳、合肥的客车在到达目的地后30分钟立即返回,从阜阳、合肥返回上海的临客,除直达上海的旅客外,沿途各站不再办理旅客上下车,对已购票的旅客实行全额退票,尽量压缩列车在途时间,尽快输送在上海的安徽民工返回阜阳、合肥等地。上海铁路局要求所有出乘的旅客列车备足食品和水,尽最大努力保证途中旅客饮食供应。

目前,南京站售票大厅任何一个窗口都可以办理全额退票。但是车站提醒急于购票的市民,如果出现有人低价转让票时,一定要留个心眼,当心假票。

#### 1838次、K195次今天停开

针对云、贵、川列车晚点趋势扩大的形式,上海铁路局决定停运有关南下的列车,昨天停运的有上海—广州的L349次车,宁波—广州的K 212次车,今天还将停运宁波—阜阳的1838次车,合肥—南昌的K195次车,详情请广大旅客关注车站的公告。

### 交通形势

#### 公路:发送旅客不到2000人

快报讯(记者 孙兰兰)9000人、6000人……连续三天大雪,随着雪越积越厚,能幸运踏上回家路的旅客,也越来越少。昨天,南京市春运公路运输竟然2000人都不到,创下历史新低。

昨天上午10点多,记者了解到,昨天下午有少量往苏北方向的班车零星发送,全天整个南京公路发送旅客还不到2000人。截至发稿前,记者了解到,昨天下午有少量往苏北方向的班车零星发送,全天整个南京公路发送旅客还不到2000人。

有关人士介绍,昨天,通往各地的高速公路全部关闭,部分国道也局部关闭,过江桥梁除南京长江大桥缓慢放行外,长江二桥、三桥和板桥汽渡封闭。

#### 机场:所有航班继续“休息”

快报讯(记者 毛丽萍)前天,禄口机场航班一架都没起降,昨天,所有航班继续休息。虽然机场一直在努力,原本预计昨晚8点可以开航,通宵运营,但没想到雪又大了起来,截至记者截稿时,机场仍处于关闭状态。

因为雪大,跑道结冰,禄口机场所有航班无法起降,其他城市飞往南京的航班这两天都备降到周边的

“我已经改签好几次了,到底什么时候能走啊?”王师傅拿着到重庆的车票告诉记者,从26日开始,他就每天忙着一件事:排队改签,再改签,可每天都走不成。

昨天,南京市交通局运营处及市春运办紧急开会,要求各站对滞留在站内的旅客,打开电视、开足空调、备足热水及姜汤,做好服务。目前,南京市各大汽车站调度部门全部严密关注天气情况,一旦周边高速公路开通,具备发车条件,车站将根据旅客流向,组织由安管干部带队的集团运输,实现以半径在100公里左右的范围内进行疏散,疏散的地点暂定为东线扬州,西线为合肥,北线为淮安,南线为芜湖,东南线为无锡、溧阳;然后再由当地公司采取接力运输的方式将旅客一段一段地送到目的地。在运输过程中,市春运办要求各客运企业对已经开行的班车,密切关注车辆运行动态、注意路面状况、保持车速控制在20~40公里。另外,考虑到路上冰天雪地,中央门车站还给各车辆配备了防滑链条、大量食品、燃油及其他生活必需品,防止班车再出现堵在路上,供给跟不上的情况发生。

#### ■对策

#### 接力运输 疏散旅客

对于突然而至的大雪,南京市交通局运营处及市春运办紧急开会,要求各站对滞留在站内的旅客,打开电视、开足空调、备足热水及姜汤,做好服务。目前,南京市各大汽车站调度部门全部严密关注天气情况,一旦周边高速公路开通,具备发车条件,车站将根据旅客流向,组织由安管干部带队的集团运输,实现以半径在100公里左右的范围内进行疏散,疏散的地点暂定为东线扬州,西线为合肥,北线为淮安,南线为芜湖,东南线为无锡、溧阳;然后再由当地公司采取接力运输的方式将旅客一段一段地送到目的地。在运输过程中,市春运办要求各客运企业对已经开行的班车,密切关注车辆运行动态、注意路面状况、保持车速控制在20~40公里。另外,考虑到路上冰天雪地,中央门车站还给各车辆配备了防滑链条、大量食品、燃油及其他生活必需品,防止班车再出现堵在路上,供给跟不上的情况发生。

1 EBOHR 依波表	2 小咕咚 XIAODUDONG	3 信报 XINBAO	4 信报 XINBAO
5 天王表 TIANWANG	6 新新电视 XINXIN	7 北方新报 BEIFANG	8 蓝星晚报 LANXING
9 乙炔神 YIYUANSHEN	10 钱江晚报 QIANJIANG	11 现代快报 XIANDAI	12 现代快报 XIANDAI

首播: 周日18:30  
重播: 次周六16:00  
次周六22:08

**开创央视九个第一的金牌栏目 ★2月3日**

本节目由北京其欣然协办,电话:010-82015522  
欢迎登陆www.qixiran.com参与抽奖竞猜及中奖  
留言:丰厚奖品等您! 传真:010-62018669

13 贵人身 GUISHENSHEN	14 新都市报 XINSHICHIBAO	15 武汉晚报 WUHAN	16 贵州都市报 GUIZHOU
17 梅花香 MEIHXIANG	18 江都市报 JIANGDU	19 江西都市报 JIANGXIN	20 三湘都市报 SIXIANG
	21 东南晚报 DONGNAN	21 三秦都市报 SANCHIN	

★本节目奖品由以下企业提供:  
依波精品公司  
网址: www.cbwatch.com.cn  
电话: 0755-26419502

- 一、EBOHR腕表中文名称叫什么(1-2)
- 二、“好钻石更闪亮”是哪个钻石品牌的广告语(3-4)
- 三、“天赐良品、王者之选”——深圳著名手表品牌是(5-6)
- 四、内蒙古地区发行量最大的都市报是(7-8)
- 五、“享受品质生活”是哪一品牌酒类的广告语(9-10)
- 六、在江苏地区发行的城市主流日报是(11-12)
- 七、独有呼吸科技设计的运动鞋品牌是(13-16)
- 八、湖南省城市发行量最大的综合性日报是(17-22)

**BYD 比亚迪汽车**

**白金版 5.98-10.58万 火爆销售中**

三菱高效低耗发动机 SRS双安全气囊 四轮碟刹 ABS+EBD LED自发光仪表  
中文八方向显示防眩后视镜 西班牙钢板冲压技术 德国杜尔油漆工艺  
方向盘音像控制系统 倒车雷达 双层双模电动天窗 自动开启前大灯

**2年6万公里保修**

**热烈庆祝比亚迪汽车 江苏雨田4S店开业**

江苏雨田碧灵	025-86916812 / 86916813	宜兴云鼎	0510-80701888 / 80701000	连云港新财富	0518-85319558
江苏舜天正泰	025-52634444 / 52634433	常州常迪	0519-86592288 / 86301729	徐州高迪	0516-85881000
苏州才富	0512-66560018 / 67516991	常州外汽	0519-88833818 / 86695731	徐州安通	0516-83362678 / 83208828
张家港全顺	0512-58180998	南通大生	0513-85352000 / 85352101	邳州时捷	0516-86288888 / 86289888
常熟汽销	0512-52309600 / 52836050	盐城洪兆连	0515-88291666 / 88291669	泰州三泰	0523-86666750 / 86668118
无锡东方	0510-82105129 / 82105192				

**F3/F6/F3/F3R/F7** 客户服务热线: 400-8303666 0755-84218038 网址: www.bydauto.com.cn