

大雪摔伤人砸坏车 如何理赔?

连续罕见降雪,已从一开始的惊喜转变为一系列的烦恼:交通事故增加、人员滑倒摔伤、家庭财产受损……面对形形色色的苦恼,市民不妨借助保险将损失减少到最低。
快报记者 陈刚

车险报案理赔 熟悉程序最重要

来自人保财险的统计显示,昨天该公司南京的车险报案接近500起,接近平时的两倍。而上周末,这一数字一直保持在400起以上的“高位”。工作人员介绍,其中不少案例是因为车棚顶被压坏,砸到车身。昨天,还有众多案例,是因为高空的积雪和五六层楼上的冰凌砸到停在下面的汽车上,砸坏了车身。

太平洋产险的工作人员也告诉记者,这几天的车险报案数激增:“出险电话一个个打进来,接线的人不得不增加,所有的理赔员都出去了还是忙不过来。”

人保财险南京分公司的理赔人员告诉记者,因暴雪

引起的赔付主要是下雪天视线不好,地又比较滑,一刹车就会打滑,车辆出险频率比较高。车辆事故主要是路滑碰撞较多,赔付金额多在千元以下。

对于小刮小蹭的事故,车主可在发生事故后先拨打122备案,事故双方交换行驶证副件,并前往事故快速理赔中心解决,车主可以就近在大明路、应天西路和红山路3个理赔点中任意选择一家。如果要定损员到现场定损的话,可能会耽搁较多的时间,因为在这样的天气下,前往现场也不敢开快车,路上得耗费较长的时间。

车主在找救援公司拖车以及找修理厂修车时,关于

价格问题要与保险公司及时沟通,避免救援公司或者修理厂的开价与保险公司的赔偿价格相差太大。

同时,对于那些已经出险,准备这两天理赔的车主来说,也有不少需要注意的。除了熟悉理赔流程(见附件)外,投保人自保险车辆修复或事故处理结案之日起,3个月内不向保险公司提出理赔申请,或自保险公司通知被保险人领取保险赔款之日起1年内不领取应得的赔款,即视为自动放弃权益。车辆发生撞墙、台阶、水泥柱及树等不涉及向他人赔偿的事故时,可以不向交警部门报案,及时直接向保险公司报案就可以。

雪后摔伤理赔 重在保对品种

大雪过后,地上结冰非常湿滑,雪后滑倒摔伤甚至骨折事件也频频出现。对于市民来说,可以关注意外险。如果你投对了品种,可以向保险公司申请理赔,这类事故属于意外伤害保险的范畴。

“如果投保涵盖意外医疗责任的意外险,一旦因为

雪天路滑而摔倒,保险公司将赔偿治疗费用。”中国人保健康险江苏公司相关负责人昨天介绍,如果发生摔倒的情况,在保险公司指定医院治疗后的费用,在扣除免赔额后,保险公司将对不同的额度按不同的比例进行赔偿。

据了解,因摔伤住院,涵盖意外责任的住院险也能提供理赔。不过,保险公司提醒市民,目前保险公司的住院医疗险有两种,一种只保疾病住院,一种还涵盖意外住院,在向保险公司理赔前,一定要看清保险责任,以避免理赔纠纷发生。

普通财险一般都有雪灾附加险

持续降雪给市民个人和企业财产造成的损失不断增加。人保财险昨天接到的电话,就有100多起是因为大雪压坏屋顶的事故。对于市民来说,有了目前的“前车之鉴”,就可以开始考虑通过财产保险挽回损失。

在普通财产保险中,都有附加雪灾、冰凌保险条款。对于投保者来说,在购买这些附加险的时候,应该关注其中的保险责任,一般来说其主要投保降雪量超过了国家建筑结构荷载规范规定的荷载标准;积雪在物体上结

成冰块,使重量增加和下垂拉力加大等,而对于冰雪融化后,形成山洪和水灾;冰冻灾害等保险标的损失,保险人不负责赔偿。由于各大保险公司的条款各不相同,投保者一定要向保险公司咨询好之后再购买。

车主在理赔时的基本流程:

- 1.出示保险单证;
- 2.出示行驶证;
- 3.出示驾驶证;
- 4.出示被保险人身份证;
- 5.出示保险单;
- 6.填写出险报案表;
- 7.详细填写出险经过;
- 8.详细填写报案人和驾驶员的联系电话;
- 9.检查车辆外观,拍照定损;
- 10.理赔员带领车主进行车辆外观检查;
- 11.根据车主填写的报案内容拍照核损;
- 12.理赔员提醒车主车辆上有没有贵重物品;
- 13.交付维修站修理;
- 14.理赔员开具任务委托单确定维修项目及维修时间;
- 15.车主签字认可;
- 16.车主将车辆交予维修站维修。

以上是车主和保险公司理赔员必须要做的。车主一定要注意做好前期工作,避免事后理赔时麻烦、被动。



制图 李荣荣

车被埋了好几天拖出来却动不了 昨天汽车救援猛增两倍

快报讯(记者 陈刚)昨天,南京的大雪终于停了,一位女车主走到小区里准备开车,可车子哪里能开出来,车子已经被雪“埋”了,不仅车子上的积雪有三十多厘米厚,由于小区没有清扫积雪,地面上三十多厘米厚的积雪也让她不知所措。直到苏友汽车俱乐部的工作人员赶来,清除车上的积雪,并且铲出一条道来,她才发动了汽车。

从处理拖车,到处理放电问题、打开被冻住的门锁……这几天,南京的车友俱乐部不停地接到求救电话,昨天的救援量比前两天还要多,是平时的3倍。一些俱乐部的救援人员连轴转了四天。昨天,江苏苏友汽车俱乐部救援人员一共出援130多起,比前几天的100起略多。

提醒

雪后用车几点注意

雨刮器冻住了怎么办?

如果清晨出门发现雨刮器被雪水粘在挡风玻璃上的话,千万不要用热水直接冲洗,这样容易使车窗因为温度变化而炸裂、雨刮器变形。正确的方法应该是将空调开至热风,吹风模式为前风挡,待雨刮器自然化开。

冬天注意锁孔防水

如果车锁在雪后被冻住,专家建议用打火机把钥匙烤一下,然后插入锁心一会儿,等锁心解冻后就好开了,防止锁心上冻最根本的办法还是在洗车的时候注意锁孔的防水。

雪后注意勤洗车

有些车主反映雪后洗车漆面不如从前光亮。专家建议车主在雪停后洗车要及时,因为随着城市污染逐渐严重,雪中的腐蚀杂质越来越多,对车辆的损害也很严重。即使天气预报显示未来的几天内还会下雪,也不要拖着不擦车。

快报记者 陈刚

http://www.js.cn

江苏域名最短的网站

江苏都市网 WWW.JS.CN

近身肉搏 因为短所以能制胜

据世界报业协会公布 2007世界日报百强 《现代快报》位居全球 57 名

现代快报 Modern Express 讲正气 办实事 树新风

24小时读者热线 96060 http://www.js.cn