

40公里路程要价400元 乘出租车咋会比坐飞机头等舱还贵

“天哪!打的要花10块钱一公里,坐飞机也没这么贵啊!”下了飞机,看到乘坐机场大巴的人太多,来宁出差的张先生本想打车到市区,近40公里的路程,司机竟然开价400元,他顿时呆住了。

近日,记者在采访中发现,市区仍有部分出租车宰客。然而,一些出租车司机似乎也有苦衷:“一天要缴纳200多元管理费,路堵又跑得慢,而且油贵,不多要点钱会亏本的。”



在火车站,等待打车的乘客排成了长队 快报记者 洪波 摄

乘客投诉: 40公里路程要价400元

前天上午11点半左右,从北京来宁的张先生飞抵禄口机场。下了飞机,他拽着行李箱想乘坐机场大巴到市区,可是有100多名旅客向一辆大巴挤去,“一辆大巴根本带不了这么多人,我又挤不动,便想打车。”

“到市区?400元!”张先生找到一辆停在机场门口的出租车,司机张口就要价400元。张先生曾多次来南京出差,知道从机场到市区只有近40公里路程,乘出租车也就100元左右,坐机场大巴是25元。这次出租车司机开出的价格,让他简直不敢想象。

张先生说,他当时要求司机打表,被拒绝了,“我们不打表,路上有雪不好走,现在都是这价格,随你坐不坐。”经过一番讨价还价,司机称最少300元,不然跑了不算。

随后,张先生又找了两辆出租车,“他们像是约定好了的,都是非300元不带。”无奈之下,他只好放弃乘坐出租车,挤上了另一辆机场大巴。

“宰客宰疯了,出租车每公里要10元钱,要不是亲身体会,真是让人难以置信。”张先生说,就是坐飞机头等舱,也不需要这么多钱。

记者调查: 短途客不带 跑长途赚钱

前天下午近3点,在下关长途汽车客运站前的建宁路上,记者准备拦一辆出租车到四平路,司机连连摆手:“太近了,你找别的车吧,路太堵了,我不去!”

“你没看到我正在谈生意吗?”当记者找到另一辆出租车时,站在车旁的司机很不耐烦地对记者说。记者听到他向一位民工报出了1000元的价格,民工连忙称:“你降到1000元还是太贵了,我要和另外两人商量,看他们坐不坐。”

这位民工告诉记者,他和几位工友准备回安徽老家,但在车站两天没买到票,“我们都急坏了,总不能不回家过年吧。”他说,从南京到老家只有140多公里的路程,自己买不到车票便想打的回家,“我找到这司机时,他说不打表,要价高达1000多元,说少于1000元不送。”

“140多公里的路,你为何要1000元才送?”面对记者的质疑,这名司机没有吭声,看到记者在记他车牌,他慌忙上车加油门离去。记者看到,这辆车车身有“金陵交运”字样,车牌号为苏A95998。

司机叫屈: 路太堵,正常收费会亏本

一名女出租车司机告诉记者,她是个体出租车的二驾,每天要交180元的费用。交车晚了,每小时就要赔40元。“前天从火车站过来,我被堵在路面上两个多小时,最后影响交车时间赔了车主80元。”

“路不堵,生意还好,这一堵起来,打表就划不来了。”她说,正常送客到火车站,打表也就17元。虽然现在路堵车跑得慢,但要价不能多得分,太多了自己良心也过不去。“大过年的,多要几块钱也没什么大不了的,大家

应该相互理解。”

“现在虽是春运,却没有平常生意好。”出租车司机张师傅抱怨说,他每月要上交公司6600多元,而且油价又贵,下雪造成堵车,跑不起来,严重影响了收入,有些的哥调高价格也是迫不得已。“前两天,我从儿童医院带人到下关金陵小区,平时10分钟就到了,我途中被堵了2个多小时,打表才收了9元,这趟生意亏大了。”

不宰客的哥: 做人做事要守规矩

一位不愿透露姓名的的哥告诉记者,现在许多司机向旅客乱收钱,这是不应该的,“下雪期间,我都是坚持打表带客的,没有多收一分钱。”

“有赚就有亏,做生意就这回事。”这位的哥说,如今遇到少见的暴雪天气,即使在亏了点,也没什么大不了的,毕竟不可能天下大雪,平时跑勤点,也能赚回来,“做人做事要守规矩,这样才能长久赚钱。”

但这位的哥说,要是大雪一直下个不停,他也承受不起,“路堵烧油多,一天要上交管理费240元,如果停了不跑,也要交,这谁能受得了啊。”

对于出租车宰客现象,记者向市客运管理部门进行了反映。工作人员提醒广大旅客,如遇到此类事情,可记下出租车的车牌号、司机姓名以及所属的出租车公司名称,及时向客运管理部门举报投诉。“一经调查属实后,我们将严肃处理违规营运司机。”

快报记者 陈泓江

黑车更黑 火车站到新街口要价100元

快报讯(实习生 谭明村 记者 孙兰兰)这几天打车难,在火车站打车更难。

“要车吗?别去那儿等了,你排队也没用。我有车,马上就走。”昨天下午3点左右,记者在火车站出站口,就被一名“黑车”司机拦下。记者径直走到出租车等客区看到,果然队伍排得挺长,车一辆也没有。等了差不多10来分钟,终于来了一辆出租车,排在最前面的两个人上了车,队伍也往前挪了微乎其微的一小步。

见大家等得心急,六七个人又来拉客,不停地围着

排队的人:“你看下这么大的雪,外面都等不到出租车,哪还会跑到这儿,等也是白等!”之前那名黑车司机也跑过来,劝记者坐他的车。

“到新街口多少钱?”记者问他。“到新街口什么地方啊?”“大众书局。”听了目的地,司机大概以为记者是从外地来的,对南京完全不了解,立即喊出个高得离谱的价格:“100块!”虽然知道对方肯定会很宰一刀,但这个报价还是吓了记者一大跳——比正常打车价格翻了五六倍。

队尾又来了个年轻男孩,还没站稳,一位中年妇女就冲

上来问他要不要打车,听说要去鼓楼医院,这名妇女也报出了80元的“黑价”,吓得男孩直摆手表示不要。趁几个“黑车主”不注意,记者告诉男孩,到鼓楼医院直接向右走去坐地铁,只要两元钱。对方连连称谢,赶紧离开。

“黑车”加价也看人下刀,一看是熟悉南京情况的,则稍微低些。两名去江北高新区的乘客,实在受不了漫长的等待,最后以160元的价格成交,跟着黑车司机走了一段路,随后记者将情况向客管处作了反映,对方表示将严厉查处。

深度 思考

出租车公司 应该承担起社会责任

关于南京出租车的讨论,从这个星期开始到现在就没有停过,无论是办公室内的牢骚,还是网络上的激烈争论,都无一例外地把矛头指向了南京的万名出租车司机。情绪化的宣泄肯定解决不了问题,如何缓解眼下的打车难局面,如何让人们面临类似天灾时不致于这样狼狈,才是人们真正应该思考的。

■观点交锋

成本论

正方:成本骤增,吃不消

“这样的大雪,这样的路滑,车子耗油吃不消啊!”昨天上午,当记者坐上一辆出租车后,的哥当即向记者发牢骚。而此时的车子正好行驶在一片崎岖不平的冰冻路面上,车子一歪一扭地前行,的哥紧张地握着方向盘,车子发动机发出一阵阵空转的咆哮声。

这位的哥告诉记者,因为雪天路滑,油耗普遍上升。以前加一箱油,能跑到600公里左右,但这几天,一箱油只能跑到400多公里,再加上吃饭等费用,成本上升了40%左右。这样一来,拼车、加倍收费便成了很多出租车司机弥补损失的选择。

反方:成本不能转嫁

“路上不好开车,成本加大,我们能够理解。但是,这种成本怎么能转嫁到市民身上呢?”市民吴先生表示,在这场大雪面前,南京很多出租车司机交了一份令人失望的答卷。

吴先生说,恶劣天气下的成本上升,这是事实。但是,出租车司机将加大的成本转嫁给乘客,不仅没有任何法律依据,更不符合道德评判标准。

网上有观点指出,这两天出租车营运造成的损失,实际上可以通过平时的利润稀释掉,“打个比方,雷雨闪电打坏了一个变压器,电力部门却不能以此为借口进行电费的临时涨价。”

■解决之道

能否让的哥少缴点“份子钱”

南京大学社会保障系主任、教授、博士生导师周沛认为,大雪天气下出租车经营的成本和风险都加大了,以此营生的出租车司机出现涨价、停运等情况,与菜价上涨一样,是市场经济下的正常表现。周沛表示,要解决这一情况,出租车公司首先需要承担更多的社会责任,政府部门也要做好更周到的应急机制。

周沛表示,从个人而言,出租车司机要有社会责任感,乘客也要有宽容的心态,适当的涨价行为、拼车行为虽然是制度不允许的,但是可以在“非制度化”的情况下协商,在雪灾面前共渡难关。

周沛认为,出租车公司作为一个服务性的单位,应该承担主要的社会责任,而不是由出租车司机个人来承担。出租车公司可以用相应的奖励机制,比如减免出租车司机的上缴费用,以达到降低司机成本的目的。

南京财经大学经济

风险说

正方:雪天路滑,风险大

除去成本,大多数出租车司机都觉得,在这场暴雪降临后,只有他们勇敢地在路上开车,由此也使得他们的风险加大,安全系数降低。

出租车司机马先生告诉记者,大雪普降南京后,中山陵、龙脖子等地方成了最危险的路段,但却有市民就喜欢这个时候钻到中山陵去看雪景。在公交车极其不方便的情况下,只有出租车司机敢于冒险去闯关,“你看,这样的风险多大啊!”马先生说,他的一个同事就在龙脖子那里出了车祸,不仅打车费没有收到,还惹来一身麻烦,光修车就花了两天时间,损失太大了。因此,马先生认为,在这样的恶劣天气下,适当多收点打车费,无可厚非。

反方:哪个行业风险小?

反方意见认为,风险大一说简直是笑话。“哪一行的风险不大?公交车是不是应该多收费?送快餐的是不是也多收跑腿费?”

市民黄女士认为,风险大实际上潜在的成本可能会增高,但不能以此为宰客的理由。有网友在西祠发帖认为:“如想规避运营风险,碰到恶劣气候完全可以不出车,因为没有任何一条管理规定针对不出车而设置处罚,而有明确规定明令禁止不打表和加收收费。”

冬日 温暖

爱心送客 这个冬天不太冷

快报讯(记者 田雪亭)在部分出租车司机随意拒载、漫天要价的情况下,南京也有很多出租车司机,不仅严格按照规定打表收费,甚至还有不少司机放弃生意,主动为那些急需用车的市民提供免费服务。

中北出租车公司的哥蒋礼平就是这些出租车司机中的普通一员。作为“中北学雷锋爱心车队”主要的组织者之一,多年来,蒋礼平和他的同事们一起,不仅严格遵守出租车行业的相关规定,还主动为需要帮助的群体提供免费服务。

在这场罕见的暴风雪中,蒋礼平听到电台报道,说有30多名前来南京参加艺术高考的学生,因为打不到出租车,极有可能耽误高考的消息后,当即组织爱心车队10台出租车,早上6点多钟便赶到了这些学生入住的大桥饭店,将30多名学生送至江苏教育学院指定考点。一连两天,风雪无阻,且没有收取一分钱打的费。

“成本确实加大了,但是咱们不能因为这个恶劣天气就随意涨价,发昧心财!”蒋礼平是全国优秀文明出租车驾驶员,对于近段时间南京部分出租车司机宰客的做法,他感到很痛心,他呼吁广大出租车司机应遵守行业规范。蒋礼平还表示,今天可能还会出现大雪天气,市民打车难度也很大,但是,他将严格实行打表收费方式,绝不拒载。

放弃生意 温暖送给贫困户

快报讯(通讯员 朱子瑜 记者 鲍铭东)大雪纷飞中,春节越来越近了。昨天,南京中北的士公司爱心车队的的哥的姐们冒着寒风放弃生意,把爱心送到了兴隆街道正达社区需要帮助的贫困居民家里。

昨天一大早,中北爱心车队、党员示范车队以及雷锋车队的十几位的哥的姐早早来到超市,用之前大家一起捐的钱买来食用油、大米、书包等物品,驱车送往正达社区。当一双双热情的手将这些不算贵重却情深意重的礼物送到贫困居民手上时,他们露出了温暖而欣慰的微笑,有人还流下了感动的眼泪。12岁的梁雨父亲去世,母亲有病,大家特意买了新书包给她,并送了200元压岁钱,她一个劲感谢叔叔阿姨:“我会好好学习,将来也做一个像你们一样有爱心的人。”参加爱心活动的的哥的姐们表示:“虽然又在下雪了,但是只要我们同心协力,奉献自己的一点力量来帮助别人,这个冬天就不会寒冷。”

快报记者 吴杰 田雪亭 言科