

电动车投诉, 都是电池惹的祸

相关链接

捷安特电动车 免费换电池

日前, 捷安特南京公司决定目前所售的“松下”电池, 在质保期内如确有质量问题, 将免费更换全新电池。与此同时, 2月21日至3月2日期间购买“捷安特牌”电动车的顾客, 将获商家赠送的面值100元购买电池抵用券。

长期以来, 电动车电池问题一直困扰着消费者, 在行业规定与消法各自表述难以断定的状况下, 一些商家用维护电池、返修电池糊弄消费者, 消费者的权益往往得不到保障, 投诉无门。捷安特此举在行业内无疑是率先垂范, 让消费者在享受一流产品时, 更能享受到一流的售后服务。 陈明华

换购活动开始啦



即日起, 您闲置在家的助力车可以去换购电动车啦! 用于换购的电动车有“雷蒙LM550”、“世纪尊豪”和“世纪新锋”三种型号。只要您的助力车能够正常行驶, 带上您购买助力车的原始正规发票及本人身份证复印件就可以拥有一款您喜欢的新车了。



漫画 俞晓翔

不少买了电动车的市民, 都有这样的感慨, 车子买的时间不长, 但是不知何故总是觉得马力不足, 一到维修点, 售后服务人员便告知, “电池不行了要更换”。在众多的电动车质量投诉中, 电池问题占95%以上, 问题到底出在哪里?

工商部门提醒消费者, 选购电动车应遵循外观、质量、品牌一齐考虑的原则, 尽量到正规大店购买知名品牌的电动车。在选购时, 首先应查看使用说明书的三包承诺; 其次, 应仔细检查外观、款式、颜色及油漆、电镀件的表面质量, 尤其看电瓶处有无焊接过的痕迹; 挑好车后要当场通电试车, 检查刹车断电是否可靠、电机噪声是否过大、电量显示等功能是否正常等。此外, 要妥善保管购车发票、说明书、三包卡等重要凭证, 一旦发生质量纠纷, 也可据此向工商部门投诉。有的厂家建立了用户备案制度, 用户应尽量按说明进行

备案, 以便享受售后服务。

不当使用致电池短命

部分消费者使用电池方法不当, 一是长时间充电, 认为充的时间越长电量越足; 二是长时间亏电, 直到跑不动了才充电; 三是在温度过高或过低的情况下充电; 四是不注意电池的定期检查、维护。

电池的寿命是由充放电循环次数决定的, 充放电的次数越多寿命缩减越快。所以, 不应该只要骑过电动车就充电, 应该掌握在电池的最大行驶里程的60%-70%时再充电; 许多电动车用户认为充电时间越长电池电量

越足。这是非常错误的。充电时间一般以充电器变灯后延长一小时以内为最佳。长时间的过充容易导致电池变形、失水等现象。从而直接危害电池寿命; 有的用户一直到电动车骑不动时再充电, 这样就严重伤害电池性能。多次深度放电会极大缩短电池寿命。如果在途中电量不充足最好提前蹬踏助力, 避免深度放电; 充电过程中电池本身会产生少量热量, 在过高的温度下充电, 会使瓶体温度升高, 损害蓄电性能。温度过低, 电池接受能力差, 活性减弱, 电池电量不足, 充放电次数增加, 缩短电池寿命。 快报记者 杨坤

3·15 即将到来, 商业消费专刊全力为消费者维权。您在商业消费领域遇到的任何一个问题, 均可拨打快报 96060 投诉热线!

拼价格降低电池成本

电动车厂家所用的电池一般由专业的电池生产厂家提供。不同品牌, 不同厂家生产的电池质量有优劣之分, 个别厂家为参与市场竞争而降低成本大打价格战, 其直接后果就是因偷工减料导致电池质量下降。

记者了解到, 在南京不少电动车专卖店经常会以低价吸引消费者, 一款车型要比其他品牌便宜几百元, 当然商家不会白便宜的, 电池就成了商家动手脚的主要地方, 换上一款旧电池或者差电池, 甚至是翻新电池, 本来一块400多元的电池, 如今可能成本不到100元, 就这样, 无疑上当的还是消费者。

“三包”服务不到位

按照相关规定, 电池作为电动车的主要部件, 有相应的“三包”期。在“三包”期内电池出现故障, 生产者应承担相应责任。而在现实生活中, 有的商家或厂家既没有电池维修的专业知识,

对“三包”期内的电池也不做认真处理, 消费者只能掏腰包换电池了。

电动车电池主要是由内部的铅板和硫酸液组成的, 如果在一定时间内没有给电池充电, 那么硫酸液就会沉淀, 随即产生内阻, 直接会导致电池功率下降。具体表现为充电时间不长, 电池便会发烫, 骑行时则会表现为里程不足。有关人士解释说, 对于电动车经销商而言, 自己出售的电动车应该至少在一个半月内充电一次, 否则就会直接影响到电动车电池的寿命, 按照一辆电动车的电池可以充电200次以上计算, 如果不充电的时间超过两个月, 电池的寿命就将可能减少一半。而在现实买车中, 很少有市民要求拆开电池盖, 查看里面电池的生产日期。记者建议市民, 在购买电动车时, 一定要要求销售人员将装有电池的盒盖打开, 仔细查看内置电池的生产日期, 而最有保障的做法就是选择电池出厂日期在一个半月内。

杨公井捷安特专卖店 山西路捷安特专卖店 龙江捷安特专卖店 水西门捷安特专卖店
太平南路147号 电话: 84417417 中山北路178号 电话: 83309909 龙江西路5号 电话: 57711337 水西门大街203号 电话: 86608313

捷安特电动车优惠展

电池品质 保障有力

重要提示 任何款捷安特电动车所配原装松下电池, 如在保修期内确系电池质量问题原因, 将免费更换全新电池。 咨询热线: 84702977

赠礼风暴再起 购捷安特电动车赠面值100元电池抵用券再加实用礼品
购捷安特自行车赠丰厚礼品 活动时间: 2008.2.21—2008.3.2 详见店堂公告

豪华版 ILES63DR 48V 时尚版 LAFREE 2D6T 48V 时尚版 LAFREE 432 36V 时尚版 LAFREE312 36V

●大中新捷安特专卖店 建康路470号 84549160 ●江宁捷安特专卖店 上元大街629号 51191410 ●中华路259号
●集庆门捷安特专卖店 集庆门大街61号 86406010 ●尧化门专卖店 尧化门182号 85569881 ●中央商场

杨公井车辆商场 山西路捷安特专卖店 龙江捷安特专卖店
太平南路147号 电话: 84417417 中山北路178号 电话: 83309909 龙江西路5号 电话: 57711337

全民变速有理展

捷安特变速车 自行车第一展

购捷安特电动车 自行车赠丰厚礼品 礼品赠完为止 详见店堂公告

山地车系列 公路车系列 休闲车系列 折叠车系列

●水西门捷安特专卖店 水西门大街203号 86608313 ●江宁捷安特专卖店 上元大街629号 51191410 ●中华路259号
●大中新捷安特专卖店 建康路470号 84549160 ●尧化门专卖店 尧化门182号 85569881 ●中央商场
●集庆门捷安特专卖店 集庆门大街61号 86406010 诚招南京周边县乡捷安特经销商 电话 83371665 朱小姐

贺新年 雅哥弟锂电电动车特惠展销

好车不贵 轻松有锂

特惠价 2480元

雅哥弟 V3 铝合金电池盒; 智能助力传感; 所有锂电电动车都配有夜光效果广告牌, 夜行更安全; 高弹性舒适坐垫; 车架前叉终身保修, 震动测试21万次(国标7万次)。

安全 / 携带方便 / 寿命长久 耐低温 / 绿色环保

购车均送大礼包 购雅哥弟电动车 均有好礼相赠

热商家: ●苏武车辆城: 中山路178号 84709221 ●中央门车辆城: 白百大酒店旁 85509180 ●嘉德集庆路车辆城: 集庆路69号(原高巷车站) 52300248 ●苏果超市: 定淮门店、马标店、中山北路店、清凉门店、金箔路店

旧助力车置换新电动车折价500—800元

1、提供助力车正规发票 2、提供车主身份证复印件 3、能正常行驶

雷盟换车行动 轻松

常府街14号84524844 热河南路1号58805147 中山北路247-1号83343668 虎踞路45-2号86559089 集庆路69号52300248 活动时间: 2008年2月22日--3月9日

世纪鸟电动车 旧助力车置换新电动车折价500—800元

1、提供助力车正规发票 2、提供车主身份证复印件 3、能正常行驶

“金字塔”式的防盗 爬山虎电机 自动感应大灯 48V20AH电池 磁性密码锁 续航80-100公里

招聘维修工 地址: 珠江路699号 84826652 中华路479号 52328851

《巅峰品牌 名车阵地》由南京柏克莱广告有限公司独家代理 广告投放热线: 025-85958250 68866128 传真: 025-84511131 QQ: 511273432 每周五出版