

《居家》记者携专家团出击,首个家装“伤痕”当场确诊 墙面裂缝累累,劣质滑石粉是祸首

2月15日(上周五),快报《居家》周刊启动了以“诚信家装,我们共同的责任”为主题的“家装3·15”维权活动后,陆续有市民打进热线,请求为自家的“家装伤痕”把脉。近日,维权专家团成员和《居家》记者已正式行动,直击“伤痕”现场。从本期开始,《居家》周刊将陆续刊登典型案例。

■伤痕档案

两年间墙面大面积开裂

2006年4月,家住鼓楼区凤凰西街55号曼城2幢3单元1106室的陈女士,找富博士家世界装饰工程有限公司装修了新房。当年9月份,陈女士家的墙壁和天花板就出现了多处开裂。按照合同约定,富博士装饰公司帮陈女士进行了维修。可是到去年4月份,房屋墙面的开裂现象又变得十分严重,陈女士再次向工程方

反映了情况,并请富博士又一次进行了维修,但是几个房间墙面开裂现象并没有得到彻底解决,这让陈女士十分烦恼。

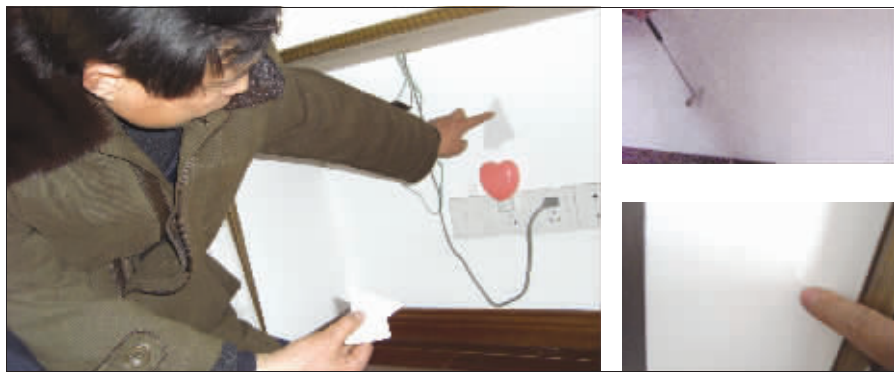
“快请专家来我家看看吧。现在裂缝都裂到客厅顶面了。以前在隐蔽的地方我还能藏藏,现在裂到客厅顶面了,来了客人一抬头就看到了,实在太难看了。”陈女士在电话里焦急地说。

■现场直击

龟裂纹状况正不断恶化

为了帮陈女士诊断出墙面不断开裂的原因,维权专家团成员、南京市家庭装饰监理公司总经理龚庭喜应邀来到了陈女士家。在陈女士的指点下,记者和专家发现了陈女士家多面墙都存在明显裂缝。在次卧床头背景墙上,墙面裂纹好像贝壳一样交错在一起。专家只用检验锤轻敲了一下墙面,现

有裂缝就会向周边扩散,范围不断变大。陈女士还特别指出了写字台下方插座旁边的一处明显裂纹,尽管这处裂纹被爱美的陈女士用气球等小饰物遮住了,可是仔细观察还是能看到。专家只轻轻一拉,几块裂纹围成的一块墙皮就脱落下来,脱落的墙皮背面呈明显的粉末状。



像这样脱落的墙皮和裂缝每个房间都有

■专家诊断

劣质滑石粉是龟裂主因

“通过陈女士的描述和现场情况分析,基本可以确认劣质滑石粉是墙面不断出现龟裂现象的主要原因。”龚庭喜指出。“由于滑石粉的质量太差,导致腻子的黏性不强,附着力不够,乳胶漆不能牢牢附着在墙壁上,因此出现开裂现象。”尽管富博士装饰先后两次进行过修补,但都只是针对开裂的局部小涂小抹。“没有修补过的地方仍在继续开裂;已经修补过的地方由于改用了稍好的滑石粉,不再开裂,这都是正常现象。”龚庭喜告诉记者。

■补救措施

待氧化彻底结束再返工

“每次出问题,我向装修公司反映,他们的态度都很好,也的确解决了问题。可是,我们都已经入住了,每修补一次,家具都被弄得灰蒙蒙的,地板缝里也全都是白粉,我实在是受够了。有没有什么方法能一劳永逸呢?”陈女士向专家求助。

龚庭喜认为,最好的解决方法是等墙面彻底氧化结束后把乳胶漆全部铲除重刷。不过最好等到气候干燥的时候再重刷,潮湿天气施工容易引起其它问题。考虑到陈女士的保修期只到今年4月份,专家建议她与家装公司重新签订协议,协商解决。

■友情提醒

千万别丢了西瓜捡芝麻

专家表示,陈女士家的这种墙面龟裂现象比较普遍,主要原因在于所用滑石粉质量太差。“好的滑石粉价格一般在8~13元/袋,而劣质滑石粉最低只要3元/袋,价格差了好几倍。按照一个家庭使用10袋算,价差在500元左右。一些不

规范的家装公司为了多赚钱,会选择低质滑石粉,这就很容易导致龟裂现象。一些业主自己买材料,为了图便宜,也会选择质量不过关的廉价滑石粉。这些都是不可取的。”工程质量是最关键的,千万别丢了西瓜捡芝麻。

快报记者 王燕 董婷婷/文

■活动贴士

如果你发现家装过程中出现质量问题,或者在建材、家具的选购和使用及售后过程中发现问题,如墙面开裂、地板起翘、瓷砖脱釉等,都可以以图片的形式发送给我们。我们将在《居家》及江苏都市网家居频道进行报道,并邀请专家进行点评和支招。同时,你也可以拨打热线咨询与投诉。

参与热线: 025-84783564、84783629、84783628

参与办法: 1. 信件寄至南京市洪武北路55号置地广场6003室《居家》周刊编辑部,邮编:210005,请注明“家装伤痕图片”字样。

2. 电子邮件发送至 kb-jls0163.com,邮件主题请标明为“家装伤痕图片”。

3. 直接登录江苏都市网金楼市论坛,每张图片请配上100字左右的文字说明。

世界级的橱柜展馆 贴近生活的优质厨房

仅凭一家店面,我乐如何成就07年南京橱柜销售冠军? 2月23日,我乐橱柜水西门旗舰店升级开业,再给精彩答案!

●3288平米 亚洲第一规模 ●50套橱柜最新样品 模拟户型布局 ●创新橱柜工艺 厨房由此改变

开业全场9折 再送进口水槽

- 国产双饰面门板+独创君瓷纹5代柜体 1199元/米
- 法国阿尔诺门板+独创君瓷纹5代柜体 1299元/米
- 奥地利爱格门板+独创君瓷纹5代柜体 1389元/米
- 台湾哑光膜压门板+独创君瓷纹5代柜体 1490元/米
- 台湾缎面膜压门板+独创君瓷纹5代柜体 1590元/米
- UV烤漆门板+独创君瓷纹5代柜体 1680元/米
- 德国哑光雷膜门板+独创君瓷纹5代柜体 2480元/米
- 德国高光雷膜门板+独创君瓷纹5代柜体 2780元/米
- 最新金属门板+独创君瓷纹5代柜体 2880元/米

2月23日至3月17日,橱柜总价满8800元,就可免费获得1680-1580元的优质进口水槽!



要送就送好水槽

韩国原装进口白钢水槽(820克) 不含龙头
韩国原装进口白钢水槽(850克) 不含龙头
德国品牌普鲁士水槽(644克) 不含龙头
日本品牌欧琳水槽(811克) 不含龙头

*每套橱柜赠送3个德国进口球阀,标配:阻尼器、防撞胶条、品质拉手、防孔盖等升级配件。
*全场人造石台面特惠: 世家石英石、世家石英石+天然大理石、进口台面特供。
*我乐橱柜柜体均采用环保E0级板材,并已通过国家环保检测。

<p>我乐放心买 PROMISE</p> <p>高性价比: 主流产品全球性价比。</p> <p>货真价实: 展示样品与实销货真价实,均出自世界顶级生产商。</p> <p>5年质保: 我乐橱柜行业最长的5年质保。</p> <p>高度赞誉: (详见附录) 2007年我乐创下业内最高98%的顾客满意度。</p>	<p>我乐荣誉见证 HONOR</p> <ul style="list-style-type: none"> 中国橱柜行业十大品牌 中国橱柜行业最具影响力品牌 中国橱柜行业最佳品牌 中国橱柜行业最佳环保品牌 中国橱柜行业设计金奖 中国橱柜行业杰出品牌大奖 全国工商联橱柜专业委员会副会长 南京市工商联橱柜行业十大品牌荣誉
<p>我乐品质保证 QUALITY</p> <p>领先技术设备,数字化板生产,全金属品质保证,ISO9000/14000质量认证,10年行业经验,品质始终如一。 所有配件来自HETCH、FETAL、BLUM等全球知名品牌。</p>	<p>我乐环保保证 ENVIRONMENT</p> <p>独创全球E0级环保保障体系 最新环保月报(原监局权威数据:甲醛释放量E1级接近E0级)</p>

品牌: 青瓷品牌, 企业经理: 陈耀辉, 采购员: 王亚生, 销售经理: 孙建, 设计师: 李斌, 电话: 83830398 3167229 4041 4042 4043 4044
营业时间: 9:00-18:00 | 咨询电话: 88070299 | 全国服务热线: 800-828-9889 | 网址: www.okkitchen.com | 自驾游请认准我乐标志
南京旗舰店: 虎踞南路100号(太平门大桥) | 公安路: 4, 7, 13, 19, 21, 28, 37, 41, 48, 75, 80, 83, 306, 317, 海陵水西门站下
南京地区外埠加盟店: 大厂 86225936 溧水 57212018 高淳 57311020 六合 1329091220 活动解释权归我乐橱柜品牌专卖店所有

OLO KITCHEN 我乐橱柜

2007年,我乐顾客满意度超过98%