

软件企业不愁没有订单只怕招不到人才

软测前景看好 人才仍是发展难题

前程无忧网数据显示,目前国内软件测试人才缺口在20万~30万之间,是软件行业中最炙手可热的人才之一。信产部联合五部委颁布的124号文件《关于进一步提高我国软件企业技术创新能力的实施意见》中也明确指出要“加快培养软件测试人才”……究竟是何原因让一个特定职位成为多方关注的焦点?

软件外包激活人才市场

据CCID数据预测,到2009年,中国软件外包市场的规模将达到45.60亿美元,中国的软件外包正呈现着高速发展的态势。然而,由于进入时间较短,我国软件外包尚无法与印度相抗衡,加之近年来东南亚国家的兴起,我国软件外包的发展可谓隐患重重。要想解决这些问题,迅速提升在国际上的地位,就要扬长避短,驶入软件外包的“蓝海”领域——软件测试外包。

随着软件全球化竞争的日益加剧,客户对软件质量的要求水涨船高。为了提高软件质量,降低软件开发成本,分散软件外包风险,软件测试就成为外包迅速发展新兴市场。相较于其他软件

外包业务,软件测试的回报率更高,一般从事欧美大型软件公司的软件外包测试的净利润都在20%~35%左右。如此高的收益自然受到很多软件企业的青睐,像文思创新、海辉国际、博彦科技等大型软件企业的主营业务均为软件测试。虽然,他们在国内领域中颇有声望,但谈起国际竞争,不少人还是连连摇头。“像摩根银行这样10亿美元的大单,往往只会发承包给EDS、in-fosys这样规模超过5万人的大企业。”文思创新科技有限公司的CEO陈淑宁认为,国内软件企业多数还是靠“小鱼小虾”养活。而造成这种现状的根本原因是软件测试人才不足。

人才供应出现缺口

目前,国内软件测试人才的来源主要有三种渠道:一是软件开发领域,二是来自高校计算机专业,三是来自IT培训机构。在对这三种渠道提供的人才满意度调查中,七成企业认为“计算机专业应届毕业生缺乏动手能力”,六成企业认为“有相关工作经验的人员并未系统掌握软件测试流程,缺乏系统培训”,而对于培训机构提供的学员,绝大多数企业表示认可。

“专业培训机构培养的测试人员具有专业背景及相关技术积累,大都掌握了自动化软件测试工具,工作效率大大提高,软件测试结果也更为精确。”中国搜索测试部经理张新泳介绍说。曾参与微软Windows95、Internet Explorer 4.0和5.0、SQL Server 2000等项目开发与测试工作的陈宏刚博士也表示,在软件测试发展领先的国家,人才也多来自民间培训机构。



资料图片

需求过旺引发招聘关注

“如今招个软件测试员比招个博士生还难!我们公司常年招聘测试员,6000元的月薪也难招到合适的人。”中美寰宇科技有限公司胡小姐说。“我们不愁没有项目订单,就愁找不到合适的软件测试人才。只要适合岗位要求,进门就给正式员工待遇。”亚克喜思软件有限公司副总郑维琪表示,“……我们几乎天天都能听到类似

的抱怨。”智联招聘副总经理赵鹏告诉记者,招聘软件测试已成为软件企业HR普遍头疼的问题。“在IT人才普遍供过于求的情况下,软件测试岗位人才的供不应求就引起了我们的注意。”为了深入探寻这种“反常”原因,智联招聘在2007年专门针对软件测试进行了专项调查。

“我们发现参与调查的企业全部认可软件测试

岗位的重要性,其中68.2%的企业认为必须要设立专门的测试部门。尽管如此,就现状来看,软测人员在IT人才中所占比例仍然极不合理。”赵鹏介绍说,目前国外软件企业中测试与开发人员的合理比例应该在1:1至2:1之间,然而国内软件企业这一比例却在1:5至1:8之间,与国际水平相差甚远,这就不难理解企业为何对软件测试人员如此狂热。

女性软件测试工程师受青睐

“大学生就业难”的声音出现了好几年,相对于男生,女生在就业时显得更困难。调查数据显示,目前约70%的女大学生认为在求职过程中存在男女不平等。

就在女性就业普遍遭遇尴尬之际,某些职业领域却向女性抛出了“橄榄枝”,呈现出“风景这边独好”的局面。特别是在一向被认为是男性天下的IT业,女性真正正地撑起了半边天。调查表明,以计算机专业为主的高新技术领域,只有40%的用人单位强调招男生,60%的用人单位表示欢迎女性或性别不限,尤其是软件测试

行业不仅不限性别,有些企业甚至特别要求招聘女性软件测试工程师。

笔者了解到,日前在国展举办的一次招聘会上,多家企业纷纷打出各类高薪招聘软件测试人员的海报,出人意料的是收到的简历尚不足招聘岗位数的50%,而合格的竟不足30%。而其中有不少企业特别标明招聘女性软件测试人才,但收到的简历更是微乎其微。一家信息技术公司的负责人无奈地告诉笔者,公司开出4000~6000的起步月薪招聘女性软测人才,但整个招聘会结束只收到3份女

性求职者的简历。多家企业也发出类似感慨,要招到合格的女性软测人员真是犹如大海捞针般困难。他们表示,之所以青睐女性求职者,是因为女性面对问题的耐心和执着正是这个行业所需要的品质,而且软件测试工作需要集体合作,而女性在团队建设方面比较擅长,能对团队的劣势进行弥补。另外在沟通管理和协调方面、文档方面、计划执行和控制方面都更可以体现女性的价值。女性是这个行业里不可缺少的一分子,她们创造的价值和影响也在继续让团队乃至整个行业受益。

职场快速

在500强中,她“沙滩寻宝”做软测

2006年李娜从南京某高校毕业,大专学历,工科背景,女性,这三个标签让李娜的求职路充满了艰辛。无奈之下,李娜听从朋友的劝告参加了半年的软件测试职业培训,逐渐系统地掌握了专业的软件测试理论和技术,熟悉了Loadrunner、Winrunner、Rational等国际先进的测试工具。后来她接到了西门子的面试通知。在经过层层选拔的三次面试之后,李娜成为西门子测试部的一员。

由于新入职,对公司业务和各方面还不太了解,部门经理就让她和一名男同事先从本地化测试开始做起。本地化测试主要就是将外包来的软件产品改造成如本地生产的产品一样,确保产品质量,让本地用户最大程度接受。由于工作需要,李娜和同事每天要接触产品的大量中、英文资料,并从中分析、比照、发现问题。起初,李娜觉得工作太忙,几乎没有休息的时间,但好在经过系统培训和实践演练,她慢慢地掌握了工作规律。但让她感到苦恼的是与这名男同事的合作沟通不是很顺利。李娜说,这位男同事软件开发出身,对产品测试还停留在程序人员的逻辑思维上,而她觉得应该站在系统整体测试的角度,所以在工作中两人时有摩擦。

有一次李娜对一个大型软件的模块接口处产生了质疑,这名同事自信凭自己的经验不会有什么问题,所以对李娜的质疑不予回应。李娜坚持自己的意见,改变测试方式和步骤重新进行了测试,果然发现了问题。她的表现得到了经理的赞赏,不久被提升为测试组长。她说,软件测试就像沙滩寻宝,不能只在一个地方挖,要发散思维,灵活处理。

现在她在西门子已工作一年多,从一名小小的测试工程师晋升为一个测试团队的主管。李娜总结自己的经历就两个字——踏实。“软件测试就是这样,每天的工作都很平淡,耐不住寂寞的人都会离开,但是踏实肯干,你就会从中发现不同的乐趣,每一天都是一种新鲜的美味。”



IT职场“金饭碗”——软件测试工程师

“求职人越来越多,好工作越来越难找!跑业务吧,不稳定还辛苦;做文职,吃青春饭,想想就为未来担忧;都说IT行业好发展快,可是竞争人太多,因为没有过硬的技能和经验,屡屡被企业拒之门外,真不想随便找个工作,委屈求全过日子,求职路上的艰辛,只有体会过才能明白!”

软件测试工程师是软件质量的把关者,是与软件开发同等重要的IT技术岗位。据职脉网统计,软件开发与软件测试的需求人数相当。而大学里几乎都没有开设软件测试专业,目前社会上有3年以上经验的测试工程师不足一万人,且大部分都没有接受过正规理论指导,给公司业务带来很大隐患。软件测试人才严重的供需失衡,使得软件测试人才成为职场的“抢手货”。

寒窗十余载,你和成功只差一小步!

BTEST软件测试工程师培训是北大青鸟APTECH继ACGP软件开发工程师培训和BENET网络工程师培训之后,推出的面向高端人群的培训项目,课程不仅继承了北大青鸟培训的一贯特色,更根据测试工作的职业特点,设置了50%以上的实践课程,采用场景模拟法进行真实项目实战。两年多来北大青鸟软件测试培训已有数千名毕业学员,平均毕业后两月内就业率高达90%以上,众多学员轻松入职微软、IBM、华为等国内外知名企业,成功跻身于IT工程师之列。

本周六软件测试行业讲座

凡参加者均有精美礼品赠送!

(座位预订已开始,请提前致电预订座位!谢谢!)

新街口校区

电话: 025-86977000 网址: www.nj-test.com
地址: 中山南路89号(新街口)江苏文化大厦22层

鼓楼校区

电话: 025-83240832 网址: www.js-btesting.com
地址: 中山北路26号(鼓楼)新晨国际大厦14层