



# 用我的“三心” 换你的放心



## 人物档案

姓名:阎研  
年龄:28岁  
职务:宏图三胞浮桥店台式电脑销售主管  
职场宣言:做销售,就是要把顾客当朋友。

在南京珠江路宏图三胞浮桥店PCMALL,台式电脑销售部销售主管阎研向消费者介绍产品时,不但面露微笑、语气亲和,而且所介绍的电脑知识非常全面且权威。令记者意想不到的是她居然已是该店台式电脑的销售主管,领导着宏图三胞浮桥店8位普通台式电脑销售人员,每月经过她手的电脑就有几百台。

## 带着压力 工作更有劲

在采访中,阎研非常坦诚地向记者表示,她做销售这么多年,心中一直承受着压力,但也正是这么一份压力促使着她不断前进。

她告诉记者,做电脑和数码产品的销售比其他商品更复杂一些,一方面是因为电脑、数码等产品具有一定专业性,倘若你对产品不够了解,那么你在向消费者推介的时候,就难以取得消费者的信任,并且显得不够权威,所以你在平时就得时刻保持一种虚心学习的心态;另一方面,IT产品的价格变化特别大,作为一线销售人员,你必须以最快的反应速度,了解到市场上所有同行的产品,还必须了解市场上有什么新品出现,消费者对哪些产品会更感兴趣等等。对销售已颇有心得的她表示,影响消费者购买IT产品的因素分别有产品质量、价格、品牌和售后服务等方面。

## “80”后 耐心贴心知心

“80后”的阎研表示,在向消费者介绍产品时,她会完全站在消费者的角度,设身处地为消费者考虑,比如她肯定不会向学生朋友介绍一些价格非常昂贵,且并不适合学生群体使用的电脑。用阎研的话来概括就是,“在推介产品时,一定记得抱有一颗诚实的心,且要把消费者当成自己的朋友。”

据了解,在其所销售的几千台电脑中,她不但销售时做到了耐心,在售后更是做到了贴心的服务。在采访中,阎研举了一个事例,她说当液晶显示器刚刚推出的时候,许多消费者对正常范围内显示器出现亮点的问题表示不解,国家规定液晶显示器在拥有3个及以下亮点时是属于正常范围的,而某些消费者却不能理解,在一发现自己所购买的显示器出现亮点后,就来找你讨说法。每当消费者有这方面的诉求时,阎研总显得特别的耐心和知心,她总是会先了解显示器亮点的具体情况后,再适当地作出处理,或给出消

费者合理的解释,按照质保的范畴为消费者安排好售后维修等等。

## 带兵8人 月销数百台

正所谓“巾帼不让须眉”,在现如今平凡的岗位中,能体现女性不平凡事例的真可谓数不胜数,更何况这一事例是发生在专业性更强的IT销售行业中。据介绍,从2007年9月份开始,阎研除了在做好自己销售职责外,还担当着宏图三胞浮桥店整个台式电脑销售的任务,每月要销售好几百台台式电脑,目前直接通过她手销售给消费者的电脑就有近万台。

阎研表示,也许是出于已能比较娴熟地面对销售的缘故,被领导赏识,故而才安排其带领其他8名销售人员全面负责浮桥店台式电脑的销售工作。另据介绍,阎研在每个星期,都要花费至少4天的时间为部门其他的销售人员培训,内容涉及到销售过程中所遇到的问题、售后服务、专业知识的学习等等。

快报记者 徐勇/文  
见习记者 管新婷/摄

## 让人着迷的数码生活 我的 A350 日记

今年的三八节还没到,却早早收到了老公寄来的节日礼物。这次老公给我的是一款很 man 的数码单反机型——索尼 A350。

初次拥有自己的数码单反,看似宽阔的机身握在纤细的手中却是恰到好处,手柄与手掌充分贴合,一种熟悉与踏实的感觉油然而生。此时食指就很自然地按在了快门门上,而清脆的快门声更是让人有不自觉的拍摄冲动。整个机器上的按键设计得相当简捷,没有专业机型上那些复杂的功能设置,而机顶左肩上的拨轮提供了 P/S/A/M/AUTO 和肖像、风光、运动、黄昏、夜景人像各种曝光模式,对于我这样的新手而言,只要对号入座

拍摄就行了。更让我惊喜的是,小 A 创新的开发了 Live View 功能,背部的那块 2.7 英寸的 LCD 就不仅可用来回放照片,更能让小 A 变得跟以前的 W50 一样,可以用来直接取景,并且还能够水平翻转。记得刚刚拿到小 A 的时候,刚好家里养的郁金香含苞欲放,我半蹲在花前用光学取景框拍了半天,拿回电脑上看看焦点都不知道对到哪里了。然后我打开 Live View 功能,半按快门将镜头中央对准花骨朵,等到液晶屏中央对焦点亮起了一个绿色的小方框,再按下快门就大功告成了!这下在电脑上看,“活色生香”的郁金香已跃出显示器。

快报记者 郭芷冰

## 瑞星反病毒反木马 一周播报

本周病毒:线上游戏窃取者变种 LUF (Trojan.PSW.Win32.GameOL.luf)

警惕程度:★★★  
这是一个 VC 语言编写的木马病毒。病毒运行后会首先将系统的扬声器设置成静音,避免杀毒软件和安全工具发出警告声响,并试图关闭多种主流杀毒软件和安全工具。然后病毒将自身复制到系统目录下,修改注册

表启动项实现开机自启动。同时,病毒还会加载到所有进程中,在后台监视和窃取用户网游账号、密码等信息,并发送到黑客指定网站,使玩家蒙受损失。



政府主办的最具权威性的家装盛会  
**春季南京家装文化节**  
**2008 明日盛大开幕**  
展会时间:3月7日--9日  
环保节约·诚信和谐 会场地址:南京市规划建设展览馆(玄武门22号原江苏展览馆)

【主办单位】南京市建设委员会

【承办单位】南京市装饰行业管理办公室

【协办单位】南京市消费者协会、江苏科技报

【网址】http://www.njzsb.cn

【法律顾问】江苏南京鼎典律师事务所

【支持媒体】南京日报、现代快报、金陵晚报、扬子晚报、南京晨报、东方卫视、江苏科技报、南京电视台十八频道、南京体育台、南京新闻台、南京交通台、DMG数码媒体集团、新浪·南京家居、龙虎网

【会刊承办】江苏科技报 【现场直播】FM104.3南京体育广播《明月照我家》主持人:明悦

## 家装文化节组委会 精美礼品发放方法

著名书画家优秀作品每日4幅,分别赠上下午第1名、第50名签单者;精美礼品每日34份,分别赠上下午第2至18名现场签单者;家装盛会,奖品多多,等你来拿!

## ● 和谐

《南京市装饰装修管理条例》的隆重颁布实施将使装饰市场的发展变得更加规范、和谐……凡带房型图到现场咨询的业主均可到组委会免费领取到《住宅装饰装修实用指南》一本,精美礼品一份!

## ● 震撼

南京一线品牌家装企业悉数震撼亮相,数百位资深设计师、大户型、别墅设计工作室高端设计师与业主面对面交流;数千套近期交付楼盘经典户型设计方案、报价单;数十家材料、厨卫、地暖品牌现场推出最大幅度优惠方案。

## ● 激情

在本次文化节上,各大设计风格激情碰撞,演绎家居风尚潮流,为广大装修业主提供丰富的家居文化大餐。使本次文化节成为南京市家装签单咨询好去处

## ● 实惠

政府撮合 品牌企业唱大戏 装修市民终得实惠。在本次文化节上,组委会特别邀请众多家装监理、环保监测方面的专家以及媒体相关人员组成专家组为业主提供咨询服务,提供更多保障,让广大装修业主做放心实惠家装。

公益活动 免费参观 开闭馆时间:9:00-17:00 咨询电话:83753578 83753566