

42面锦旗背后的故事——

明月物业:关爱与感动常在

自1994年成立以来,南京明月物业服务有限公司已与7个小区上万名业主结下了缘分。在其管理的每个小区客户服务中心的办公室里,墙面上都挂满了大小不等的锦旗,仅其中一个小区就有42面。这些满载感谢和称赞的锦旗全是业主所赠,每一面锦旗背后都有一个物业与业主之间的感人故事。近期,值明月物业公司“打造服务型企业”的战略转型之际,记者去踏寻42面锦旗背后的感人故事。

[记者探访]

暴雨中把业主的车抬出车库

去年7月7日,南京迎来了强降雨。当日的下午5点钟左右,明月物业公司芮经理接到明月港湾客户服务部中心负责人的电话,称小区内积水严重,申请立即启动应急洪水预案。

接到电话后,明月物业公司的领导纷纷赶到现场,亲自指挥抗洪。“当时小区内积水已经有半人深,社区内部的路面上水也有30厘米,地下车库内的业主财产面临洪水威胁。”该公司周主任说。

经过紧张的救急,大部分车辆已顺利转移到安全地带。这时,有人发现,有几户业主因为在外地,没办法赶回南京把车子开出满是水的地下车库。怎么办?又一个难题摆在了明月物业工作人员的面前。然而,仅经过短暂的

商量,芮经理果断做出将车辆抬出车库的决定。就这样,十几个安保人员在漆黑的夜晚,有组织地将剩下的车辆逐一抬出车库。

“当安保人员抬着第一辆车走到车库门口时,周围的所有业主不约而同地鼓起了热烈的掌声,见证了这一感人的一刻。”明月港湾小区业主委员会董主任告诉记者。

“看得出来,物业之前动了不少脑筋,作了详细准备。物业能对业主的财产如此负责任,很不容易呀。”他感叹说,业主委员会的几位负责人经过讨论,定做了一面锦旗写着:“抗洪精英,保业主平安;措施得力,护和谐港湾”。

万元现金在这里失而复得

9月27日晚上9点多钟,明月港湾28幢204业主卢先生路过小区内一个路口拐弯时,由于摩托车打滑,

差点摔倒。卢先生告诉记者,他回家洗完澡上床之后突然想起,放在摩托车踏板上的皮包没有带回家。然而,他回头找遍了打滑的地方和全车身也没发现皮包。

“当时心里很急也很沮丧,当日下午才取了1万多块钱准备第二天办事的,里面还有银行卡和证件。”当晚他躺在床上不断回想着整个过程,一夜都没睡着,依然一点头绪也没有。

第二天一大早,卢先生接到了客户服务中心电话,称捡到了他的私人物品,请他认领。原来,27日晚十点多,明月港湾保安小周照常在小区内巡视时,在一个路口发现地上有个皮包。小周立即向明月港湾客户服务中心汇报。为了表达内心的感谢和钦佩,我就送了他们一面锦旗。”卢先生表示,锦旗上“明月卫士,道德高尚”正是他对明月物业保安队伍的真实评价和写照。

[采访后记]

细微之处提供真实需要

“明月物业就是要提供适合百姓真实需要的物业服务。”南京明月物业公司总经理芮同乐接受记者采访时反复强调,从管理到服务,从安全护卫到日常关爱,明月物业都会充分考虑业主的真实需求和性价

比。为此,他们既从深圳华侨城引入了“贴心”的零距离式的服务内涵,也借鉴了“海尔式”的带鞋套上门、不喝业主一口水等服务模式和形式。

东南大学物业管理研究所所长黄安永教授表示:“对于业主来说,最关心的首先是所需要的服务能不能满足,然

后就是支付的物业费用和所得到的服务是否相符,其实就是个‘质价相符’的问题,这也是物业公司和业主之间和平共处的前提和关键。”而明月物业自1994年成立以来,在所管理的7个小区的实践中似乎已探索出了一条有效途径。 快报记者 刘果



一面锦旗,一个故事

■ 动态播报

招商·依云溪谷 启动“深圳体验之旅”



活动现场

招商地产在新春3月推出了“牵手迎春——深圳体验之旅”活动。作为深圳体验游的序幕,3月1日,“茗”流会聚,臻品人生——品位·依云活动于金陵饭店欢乐启动。

体验之旅,感受品牌魅力

此次“茗”流会聚,臻品人生”活动由回报抽奖和动感提琴、魔术、变脸等表演交替进行,精彩的演出和精心的准备获得了业主的高度认可,由招商局物业南京公司员工利用业余时间排练的模特秀成为当天表演的亮点。

活动当天的特等奖抽取环节,将活动推向最高潮。由招商地产领导抽出了5名幸运家庭,将参加3月8-9日的“深圳体验之旅”活动。此次“深圳体验之旅”将安排业主零距离领略招商地产半山海景、半山兰溪谷、新时代广场等项目并参观招商局历史档案馆,在感受招商地产品牌魅力之余,业主还能近赏深圳

西部海湾大桥、畅游欢乐谷。

招商物业,25年关怀之路

招商物业,以国家一级资质,始终坚守“以人为本,以客为先”的服务理念,依托25年的服务经验,足迹已遍布北京、上海等七大区域,管理物业面积已达1600万平方米;而招商会更是招商地产“三维(立体)服务体系”的核心部分,如今已形成9个平台、5个系列子品牌、3个个性节日等丰富多彩的系统服务,全面推进客户体验工程,让业主真正感受“家在情在”的温馨。

作为有着20多年开发经验的专业别墅开发商,在招商会的旗帜下开展各种活动一直是招商地产作为品牌开发商的特色,依云溪谷的这次活动就是为了让客户体验到招商地产多年以来积累的精湛物业管理水平和完美的客户服务。随着依云溪谷项目工程的快速推进,会所、样板房、景观等日益由规划图纸将相继实景展示,美丽的依云溪谷即将呈现。

泰山 核心 西 距 牙 凤 情 山 水 生 态 庄 园 宅 邸

庆三八妇女节,“关爱女性”美容主题沙龙3月9日正式开幕

苏宁地产·天华绿谷庄园

稀缺准现房 2008年内交房

本周四重惠

一重惠: 苏宁环球会会员购房优惠5000元

二重惠: 商业按揭低至96折

三重惠: 5套以上团购额外优惠1%

四重惠: 女性购房再送2000元

天华庄园形象代言人 周海媚

Green Land Valley

开发商: **苏宁地产** 南京苏宁房地产开发有限公司 项目地址: 南京市浦口区高新园区对岸 售楼处地址: 南京市浦口区浦泰花园1楼 销售许可证号: 宁房第200700655号

www.tianhuagarden.com 本资料仅供参考,最终以政府部门核准为准。 开发商承诺无理由退房。 **58866888 · 58866111**

六大独特优势,物超所值

准现房发售,2008年内交房;立体化便利交通,地铁二号线,江北轻轨,十余条公交线路交汇点;毗邻高新高校区,教育资源丰富;浓厚人文氛围;多层次小高层建筑,高得房率;80年×136平米至120平米,三房、三房多套户型;商业按揭,公积金贷款和组合贷款可自主选择。

看房班车 江浦发车 苏宁环球集团;苏宁环球购物中心 09:00至14:00
江北发车 天华绿谷西园售楼处 11:00至 5:00

紧凑舒适三房

109.06平米

三房两厅一卫一厨
客厅阳台,主卧套房,全地库,南北双阳台,内庭,三房,光线充足

宽敞舒适两房

91.04平米

两房两厅一卫一厨
南北阳台,全地库,全地库,南北双阳台,景观视野,交通方便,成熟配套

天华绿谷

长江