

爱犬离家出走 主人非要物业赔

24小时新闻投诉热线
96060

原声

业主刘先生:我家小狗“富贵”3月5日在保安眼皮底下丢了,我们认为物业应负责任。

物业管理处:我们认为业主没看好小狗,把责任推给我们,太冤枉了。

市房产局物业科负责人:本次丢狗事件其实是业主们对物业的期望不断提高的折射。

业主:

保安眼皮下,牧羊犬失踪

“富贵”是一只3个月大的苏格兰牧羊犬。3月5日早晨,刘太太出门时,“富贵”也趁机溜出了家门。由于楼道前还有一道铁门,刘先生以为不会有问题,但过了几分钟,他唤小狗时,发现小狗已经不见了。

新世界花园安装了多个监控摄像头,事后刘太太找到深圳莲花物业管理公司新世界花园管理处,查看了当时的录像,发现她走后,另一位居民紧接着打开了楼道门,小狗趁机溜出了楼道。录像还显示,小狗先在楼下徘徊了一会,然后跟随一名维修工走向了小区大门方向,后来就消失了。

“从监控录像看,小狗在楼下徘徊时,物业人员停下来逗它玩过。小狗出大门时,保安正在门口。”刘先生说,“富贵”是在保安眼皮底下丢的。令他气愤的是,“新世界花园至今只有40多户居民入住,业主人数少,大家彼此相熟。保安明明知道我家的狗出去了,却不闻不问。”

物业:

我们很冤枉,对狗没在意

“如果业主事先打过招呼要求看管,就算跑到外面马路上,我们也会一路追出去。”新世界花园的物业总管黄小姐说,小区大门只有一名保安执勤。“当时保安的注意力集中在进出小区的车辆和

人员上,对于小狗的出现并没在意。”此外,刘先生平时遛狗不系链子,小狗走失时,也没系链子,在楼下逗小狗的人以为主人就在附近。

“我们已经尽力了。”新世界花园的物业总管黄小姐说,得知刘先生的狗不见了,她及时发动物业人员协助寻找,她亲自接待刘太太查看监控录像。

黄小姐推测,“小狗应该是钻过围墙跑到外面了。”原来,紧邻大门的地方,有个一米宽的人口,里面是一片封闭的工地,“这是新世界花园在建的会所。”顺着黄小姐手指的方向,记者看到了工地围墙的一处大洞,尽管虚掩着木板,但还是有不小的空隙,墙外直通宁栖路。“估计小狗就是从这里钻出去的。”

黄小姐认为,要是当时刘先生及时下楼,根本就不会出这种事。她最后也表示,以后会吸取教训,一旦发现业主的狗“私自外出”,第一时间通知业主。

房产局:

物业工作重心有所侧重

南京市房产局物业科相关负责人对此表示:“物业工作的重心有所侧重,并不为过。”

这位负责人告诉记者,去年年底实行的《南京市养犬管理条例》,最核心的理念就是“以人为本”。对物业而言,最重要的是考虑绝大多数居民的生命财产安全,而不是

迁就少数养狗的人。“小狗在保安眼皮下丢失,物业固然不能免责。但当时在场仅有一名保安,监管进出的车辆和人员与看管一只宠物犬相比,孰轻孰重,不言而喻。”

“物业管理并不是万能的,尤其是在当前人力、物力有限的情况下,如果胡子眉毛一把抓,反而会影响服务质量。”这位负责人最后强调,类似情况,业主自己应该多留心。

律师:

业主和物业都有责任

上海光明律师事务所南京分所的王立宁律师认为,根据《物业管理条例》第36条规定,物业有保护业主人身安全和财产的义务,宠物也属于业主合法财产的范畴,物业没有履行好看管义务,确实有过失。

他还指出,业主没有看管好自家的财产,也有一定责任,因此不能让物业承担全责。“至于双方过错的大小,具体现在也不好说。”王律师建议,在协商不成的情况下,可以上诉至法院,由法官根据双方的举证进行过错责任分配。

见习记者 沈晓伟

业主的狗在小区里不见了,这责任该怎么算?如果您有什么建议或想法,欢迎跟我们交流。请拨打96060或登录江苏都市网(www.js.cn)。

《新签合同,工龄通
通“归零”》后续
朗力福:
愿坐下来与员工协商

快报讯(记者 陆鸣)昨日快报B9版《新签合同,工龄通“归零”》一文引发读者强烈反响,昨天一早,苏州朗力福保健品有限公司就给快报打来电话,称愿意就劳动纠纷一事与员工坐下来协商,并尽最大可能妥善解决。

“快报的报道引起公司总部领导高度重视,我们愿就目前劳资双方存在的矛盾分歧,与员工坐下来协商。”苏州朗力福保健品有限公司一郭姓负责人说,2008年1月之前,南京经营部相关员工的社保补缴及相关补偿如何解决,是此次纠纷的矛盾所在。

“由于涉及年限较长,各人的情况又各不相同,而且存在员工自行报价的情况,因此多次协商未能达成一致。”该负责人说,在接下来的协商中,他们愿意以相关法律法规为基础,采取更加积极的态度,“如果能达成一致,我们提出的补偿金会高于实际劳动仲裁的结果。”

关于注册新公司一事,该负责人表示,“新公司早在去年就注册了,目的是扩大公司的经营范围,与员工的合同签订无关。”

记者帮你问
热线电话:96060

墓迁到外地,手续该如何办理?

蔡先生:我想把现在在黄金山公墓的墓迁到外地,请问如何办理相关手续?

南京殡葬管理处:为了掌握骨灰去向,防止私埋乱葬,骨灰迁移时一定要办理骨灰去向证明。办理时,需携带申请人的身份证、户口簿及墓葬人的墓葬证和所定墓地的凭证,到我处办理即可。

公墓提前迁移了,有补偿金吗?

杨先生:我们知道黄金山公墓要迁移,所以提前把墓迁走了,请问,我们这种情况能拿到迁移补偿金吗?

南京殡葬管理处:凡在3月4日至6月30日办理迁移手续的,均可享受补偿政策。不在此时间内的,均不享受补偿政策。

养子女能分得亲生父母的遗产吗?

张女士:我小时候被伯父母收养。不久前,我生父母因车祸双亡,我回去料理了后事,并要求继承遗产,但我兄弟认为我已送给他人,无权继承生父母遗产,请问,这种说

法是否正确?

南京天哲律师事务所马律师答复:如果你与伯父母办理了收养关系,那么与生父母间的权利义务关系自收养日起已经消除,因而你已经无权继承生父母的遗产了。但是,如果生父母生前立有遗嘱,将个人财产的一部分或全部赠与你,那么你就有权利取得赠与的财产。

二房东拿着我的房租跑了,咋办?

刘先生:我通过一中介公司租房子,他们介绍的是二房东,二房东拿了钱就走了,大房东不愿意把房租给我,中介表示告了二房东后,才能退我钱,现在二房东找不到了,我该怎么办?

南京正鹏律师事务所严震律师答复:如果中介公司故意隐瞒上述情况或者甚至提供虚假情况,损害刘先生利益的,该中介公司应当承担损害赔偿钱。否则,只能向二房东主张赔偿。

哪里能买到除螨药?

陈小姐:请问到哪里可以买到除螨药?

玄武区消毒杀虫中心:如果家里发现了螨虫,可以到超市购买杀虫剂,同时,家里应经常开窗通风,如果效果不理想,可以与快报96060便民服务中心联系,届时,会有专业人员上门灭螨。快报记者 刘晓满



生活家·巴洛克地板

3.15快乐购

诚信实惠 “365”

一、三款裸板价销售

夏威夷沙滩(复合)	49元/m ² (限400m ²)
欧枫	138元/m ² (限400m ²)
白沙欧橡	148元/m ² (限400m ²)

二、九款特价

橡木(本色)	199元/m ²
李叶苏木	209元/m ²
卡拉布木	193元/m ²
欧枫	193元/m ²
实木枫桦卡布里大地	429元/m ²
实木橡木雅典古城755	409元/m ²
枫桦仿古色	349元/m ²
枫桦威士忌	349元/m ²
桃花心木西班牙之舞	397元/m ²

以上品种不参加其他任何优惠活动

三、其他品种一律8.3折销售

四、凡订单客户赠送配套墙脚线(买一送一)(安装地板区)

五、凡订单并在七日内付清全款的客户,更大实惠等着您

六、每日前十名订单的客户赠送巴洛克特酿红酒2瓶

【活动时间】: 2008年3月8日—2008年3月28日止 (详情请见店堂公告)

【活动地址】:

金陵装饰城一楼地板厅W33-43号	电话: 86517877
金盛国际家居(江东门店)负一楼地板厅B15	电话: 86581895
家乐家建材城(卡子门店)负一楼F1	电话: 86908177
红太阳家居(迈皋桥店)三楼地板厅B3047	电话: 85538898

最终解释权归南京生活家地板公司所有

招聘营业员3名(限女性) 业务员2名

86616909