

国务院大部制亮相 减掉四正部 新建五大部

A2

高CPI拖累民生 全国 8.7% 南京 9.4%

A4

爱情的春天

春暖花开,红山动物园的鸟儿也在大好的春光里忙着寻找爱情。图为—对鸚鵡在亲热。

快报记者 赵杰 摄

B12

南京楼市 突刮降价风

A3

身家百亿 福布斯富豪征婚

A32

1个姚明 抵19个赵本山

A30

市长收到 自己的“艳照”

A12



责编:吴明明 美编:时芸 组版:巫忠伟 统一刊号:CN32-0104 邮发代号:27-67 第3165期 总第4031期 彩票开奖公告详见A26版

【今日版面索引】 A2-A9 封面新闻 A10-A16 时事新闻 A17-A26 财经新闻 A27-A31 文娱新闻 A35-A40 体育新闻 B1-B12 南京新闻 B25-B33 汽车周刊

江苏快递企业

关于“放心消费、文明服务”的倡议

江苏快递业在社会各界的关心和支持下,取得了迅猛的发展,在促进经济发展,解决社会就业,满足用户多元化寄递需求等方面发挥了积极的作用。但在发展中也出现了快件延误、快件丢损和赔偿方面的问题。为促进快递业又好又快地发展,在江苏省邮政管理局的组织下,江苏快递企业积

极响应省放心消费创建活动办公室创建放心消费行业的号召,致力于不断提升自身服务水平,营造安全、放心的消费环境,实现快速、准确、安全、方便的服务理念,现向快递业同行发出以下服务倡议:

一、努力提升人员素质,对用户服务要做到:及时响应、着装整洁、用语文明、态度热情友好、

主动出具消费凭证。

二、完善管理,优化网络,对外公布快件递送时限及价格,严格遵守时限约定。

三、对照《快递服务》标准,制定并对外公布相关赔偿标准。快件超过约定时限送达则免除本次服务费用。对未保价的快件,赔偿标准不低于《快递服务》标准确定的信件类快件

(信件和其他具有信件性质的物品的寄递业务由邮政企业专营)赔偿最高不超过服务费用的2倍,物品类快件赔偿最高不超过服务费用的5倍的赔偿标准。

四、对照《快递服务》标准,制定并对外公布索赔受理程序及期限。索赔期限应自收寄快件之日起1年内,索赔处理时限,国际快件不超过

60个日历天,其他快件不超过30个日历天。

五、完善企业责任制度,提升员工安全意识。严格执行验视制度,遵守《禁寄物品指导目录及处理办法》,确保快件寄递安全。

上述倡议接受全社会的广泛监督,若发现有倡议企业违反上述倡议的,可向江苏省邮政管理局进行申诉和举报。

省内发起倡议的快递企业:

民航快递、顺丰速运、宅急送、中通(南京、苏州、丹阳)快递、圆通(南京、苏州、无锡、常州、扬州)快递、汇通南京速运、韵达(南京、南通)速运、全一(南京、苏州)货运、南京天天快递、扬州飞鸿货运、扬州飞鹰速运、常州外贸运输。

二〇〇八年三月十二日