

2008年3月12日 | 星期三

戊子年二月初五

晴转多云  
到阴有雨  
9-24℃

明日 阴有雨转  
多云  
10-16℃

今日4叠共80版 | 24小时读者热线 96060 新闻报料 投诉求助 报纸订阅 广告咨询 便民服务 | 本报即时互动网站 江苏都市网 www.js.cn | 新华通讯社重点报刊

## 国务院大部制亮相 减掉四正部 新建五大部

A2

## 高CPI拖累民生 全国 8.7% 南京 9.4%

A4

## 爱情的春天

春暖花开，红山动物园的鸟儿也在大好的春光里忙着寻找爱情。图为一对鹦鹉在亲热。

快报记者 赵杰 摄

B12

## 南京楼市 突刮降价风

A3

## 身家百亿 福布斯富豪征婚

A32

## 1个姚明 抵19个赵本山

A30

## 市长收到 自己的“艳照”

A12



6 938816 500015 >

责编：吴明明 美编：时芸 组版：巫忠伟 统一刊号：CN32-0104 邮发代号：27-67 第3165期 总第4031期 彩票开奖公告详见A26版

【今日版面索引】 A2-A9 封面新闻 A10-A16 时事新闻 A17-A26 财经新闻 A27-A31 文娱新闻 A35-A40 体育新闻 B1-B12 南京新闻 B25-B33 汽车周刊

## 江苏快递企业 关于“放心消费、文明服务”的倡议

江苏快递业在社会各界的关心和支持下，取得了迅猛的发展，在促进经济发展，解决社会就业，满足用户多元化寄递需求等方面发挥了积极的作用。但在发展中也出现了快件延误、快件丢失和赔偿方面的问题。为促进快递业又好又快地发展，在江苏省邮政管理局的组织下，江苏快递企业积

极响应省放心消费创建

活动办公室创建放心消费行业的号召，致力于不断提升自身服务水平，营造安全、放心的消

费环境，实现快递迅速、准确、安全、方便的服务理念，现向快递业同行发出以下服务倡议：

一、努力提升人员素质，对用户服务要做到：及时响应、着装整洁、用语文明、态度热情友好、

主动出具消费凭证。

二、完善管理，优化网络，对外公布快件递送时限及价格，严格遵守时限约定。

三、对照《快递服务》标准，制定并对外公布相关赔偿标准。快件超过约定时限送达则免除本次服务费用。对未保价的快件，赔偿标准不

低于《快递服务》标准确定的信件类快件

（信件和其他具有信件性质的物品的寄递业务由邮政企业专营）赔偿最高不超过服务费用的2倍，物品类快件赔偿最高不超过服务费用的5倍的赔偿标准。

四、对照《快递服务》标准，制定并对外公布索赔受理程序及期限。索赔期限应自收寄快件之日起1年内，索赔处理时限，国际快件不超过

60个日历天，其他快件不超过30个日历天。

五、完善企业责任制度，提升员工安全意识。严格执行验视制度，遵守《禁寄物品指导目录及处理办法》，确保快件寄递安全。

上述倡议接受全社会的广泛监督，若发现有倡议企业违反上述倡议的，可向江苏省邮政管理局进行申诉和举报。

省内发起倡议的快递企业：

民航快递、顺丰速运、宅急送、申通快递、圆通（南京、苏州、丹阳）快递、国通（南京、苏州、无锡、常州、扬州）快递、江通南京速递、韵达（南京、南通）速递、全一（南京、苏州）货运、南京天天快递、扬州飞鸿货运、扬州飞鹰速递、常州外贸运输。

二〇〇八年三月十二日

天气预报：南京：晴转多云到阴有雨 9℃~24℃ 徐州：晴转多云 10℃~23℃ 连云港：晴转多云 11℃~23℃ 宿迁：晴转多云 10℃~23℃ 淮安：晴转多云 9℃~22℃ 盐城：晴转多云 8℃~22℃ 扬州：晴转多云 10℃~23℃ 泰州：晴转多云 9℃~24℃ 镇江：晴转多云 9℃~23℃ 常州：晴转多云 9℃~24℃ 无锡：晴转多云 8℃~24℃ 苏州：晴 10℃~24℃ 南通：晴转多云 6℃~23℃ 北京：多云转阴 5℃~16℃ 马鞍山：晴转多云 10℃~23℃