知道不?你的IC卡可能“过期”了

■公交IC卡设置两年质保期,很多市民不知情

■过了质保期,卡坏了就要掏钱重买,市民质疑其合理性

并非人为损坏,公交IC卡突然不能用了怎么办?市民可能都会想到:去IC卡公司免费换呗。事实上没这么简单,市民黄先生昨天得到了IC卡公司这样的回答:卡过质保期了,没法免费换,只能再掏30元押金重新办一张。

IC卡还有质保期?记者采访了几十位乘客,大家对此几乎一无所知。IC卡自然损坏凭啥由市民埋单?IC卡公司说,这是有规定的,在当时签订的协议里,就有这么一条。

市民质疑这是霸王条款

每天出门,黄先生都离不开IC卡,但是3月10日,他的卡突然“罢工”了,怎么也刷不起来。考虑不是人为损坏的,黄先生昨天跑到IC卡公司申请换新卡,“你看,我这张卡没法刷了,可能是接触不良,也有可能是芯片磁性的问题……反正没有折坏也没有浸水什么的。”但是,IC卡公司查了一下记录后表示,这张卡已过了质保期,无法免费更换,必须重新掏钱办卡。“IC卡也有质保期?我买的时候怎么没人跟我说?”一头雾水的黄先生有点恼火。

记者了解到,IC卡公司虽然没有口头告知,但相关规定里确实有IC卡只有2年质保期这一条,在IC卡销售现场也张贴出来了。另外,市民在2005年换新卡签订的协议中也有注明,绝大部分市民签字时并未注意到这条规定。

不少接受采访的市民均表示,这是“霸王条款”,不太合理。IC卡的质量不好,为什么要消费者埋单?

IC卡公司连声“叫屈”

随着时间的推移,肯定会有越来越多的市民遇到和黄先生同样的问题。

据介绍,南京目前使用的是第二代IC卡,第一代IC卡是2000年推出的,当时没有设置质保期;第一代卡从2005年8月开始全部更换成第二代IC卡,设置了质保期。在两年质保期内,非人为损坏可以免费更换,过了质保期就得重新掏钱购买,再掏30元押金。

据了解,南京公交IC卡现在保有量已经突破200万张,其中大概有100多万张今年要过质保期。“我们算笔账,一张卡购置成本10多元,加上其他处理费用,综合成本约为20元,如果都免费更换的话,我们无力承担。”IC卡公司卡部负责人还说,从2005年免费换卡升级的情况来看,大多数使用了5年的卡仍完好无损,表明卡的质量不错。“事实上,质保期应该对市民影响不大,因为按照规定,卡每月都要扣除1元折旧费,2年后30块钱的押金就所剩无几了,卡本身已经‘不值钱’了。而且卡使用时只要注意不弯曲,应该可用很多年。”

由消费者埋单,IC卡公司认为这也没办法。对于IC卡等电子芯片类产品,国家并无相关标准和强制的质保规定,但任何产品都有个寿命,不可能无限制质保吧?除非由政府来埋单,否则企业难以承受。

记者采访后发现,上海、北京、广州等城市都没有设定IC卡的质保期。南京IC卡公司卡部负责人称,主要是由于经营压力不一样,事实上,他们的背后有政府财政的巨大支持,所以比较“大度”。

专家:不应全由乘客埋单

“这应该算是霸王条款。”南师大社会学系徐翔教授接受采访时表示,“发达国家,像IC卡损耗成本都是由商家企业来承担的,不可能让消费者承担。”

徐翔认为,公交IC卡设置2年的质保期,可谓“本末倒置”。“这种做法眼光是比较短浅的,企业的生命力在于信誉,公司的信誉好了,才能保证企业的效益。”

也有专家认为,IC卡在方便市民的同时,也方便了公交行业的资金结算。从这个角度出发,IC卡过了保质期的更换费用问题,应该由消费者和IC卡公司各自承担一半。当然,如果政府能给予支持是更好不过了。

快报记者 毛丽萍 鲍铭东

■大家来韶韶

你认为公交IC卡该不该设置质保期?过了保质期换卡该不该由消费者埋单?欢迎市民拨打热线96060,谈谈你的看法。

民生新闻连连看

■今日关键词

景点涨价|医院出局

外地景点闹涨价,南京按兵不动

《南方日报》消息:

今年想出去玩,腰包里得多装点钱了。因为众多国内景点已经或正准备提高门票价格,有的景点门票最高涨幅达到60%!看看几个著名景点的情况,黄山风景区索道价格从4月1日起调整,由原来旺季65元、淡季55元调整为旺季80元、淡季65元。九华山也准备将门票价格从140元提高至200元,调价时间即将公布。

外地景区门票涨价,南京会不会也有所行动呢?

快报记者孙兰兰打听:

南京不少公园目前正在酝酿免费,所以这个消息让各大旅行社都比较吃惊。天安旅行社负责人说,他们不知道外地景点涨价的消息,相关部门也没通知他们。但如果接到通知,那肯定要涨。南京青年国际旅行社王总也说,目前的旅游市场,中短途的利润已经很低,暂时还不会抬高报价。

记者到南京各景点打听了一下,近期没有涨价消息。不过市民会觉得有些变化,因为从几年前开始,部分景点开始实行淡旺季票价,眼下春暖花开,正是旺季。比如玄武湖公园,3月1日~5月31日和9月1日~11月30日为旺季,门票价格为30元,其余时间为淡季,门票只有20元。天生桥景区也是如此,旺季门票30元,淡季门票20元。

连吃两张“黄牌”,医院出局

深圳消息:

近日,深圳多家医院由于医疗服务质量差,被出示了“黄牌”。深圳今年全面引入医疗机构“退出”机制,连续两年被“黄牌”警告的医院将被勒令降级或退出医疗市场。

快报记者张星打听:

南京市卫生局有关人士说,在医院医疗质量管理上,各地都有自己的办法。深圳的管理比较严厉,但南京的也差不多。南京这些年来逐步成立了18个专业的医疗质量控制委员会,对医院内的相关专业进行动态考核管理,每年都要进行医疗质量、服务方面的排名,并进行公示,促进落后者提高质量。对于出现严重差错者,责令其限期整改。不过,南京还不会让医院退出市场。

■提醒

你对本栏目有何建议,或者你去外地出差时,遇到什么比较新鲜的做法,值得南京借鉴的,欢迎把你的想法发送至chsnews@126.com。

加拿大移民 伊恩出国

江苏省公安厅获准移民资质

●我们承诺:在你移民未成功之前,不收定金,不收申请费,不收服务费,免收材料翻译费。什么时候付费,当您全家面试获得通过及全家登陆加拿大,给您的几十项安家服务都完成后再付款。我们做出的信誉保证,一定兑现,希望社会和舆论监督。

留学:一年预科+四年本科=125万人民币

全家移民的全部费用只需75万~85万人民币。

保证全国移民费用最低价格

专做加拿大投资移民

强大豪华阵容,使您全家移民一次成功,少走弯路。

魁北克、纽宾士域省、沙省、爱德华王子岛、曼省、卑诗省 等 八个省移民

每一个移民项目保证为您节省人民币10-15万元

著名大律师:PATRIK WALDER

前移民部亚洲主管:GILLES NADEAU

皇家会计师:MARIE CHOUWARD

十六年移民经验,法学硕士、加籍移民专家与您面对面,让您全方位了解加拿大

连续4年参加(PNP)面试的申请人全部获得通过,无一拒签。

移民加拿大后,高中毕业的孩子可直接进入世界排名前五十位的大学预科,上中小学的孩子可接受英语、法语、意大利语、西班牙语及多种语言的教育。

地址:南京市新街口金鹰国际商城写字楼21层C2、C3座 www.1971yien.com

电话:025-84798831 84798553 晚间:13951088598

南通公司:(0513)80109206 15952039381 南通工农路111号华辰大厦北路2402室

无锡公司:(0510)82833366 13812532999 无锡国联大厦10楼

东方鸿博幼小衔接班

春季招生啦

东方鸿博 汇集权威儿童保健、教育、心智开发等专家教授,为0-12岁孩子提供一对一的个性成长方案,让您正确把握宝贝心智成长的各个阶段。

本期推出

幼小衔接班:5-6岁

专职教师、小班授课、专家指导、情智双修。每次授课2小时,强化宝贝的拼音、数学知识,练习书写,同时辅以学习能力培养课程,使宝贝养成良好的学习习惯,为宝贝上小学打好基础。

宝贝计划系列

A计划:0-4岁

邀请权威专家教授组一对一指导,专业五大能区发展测评,高级育婴师家庭跟踪指导(含婴儿游泳抚触),配合系统课程训练,为宝贝提供全方位个性化服务。

B计划:3-6岁

创意美术、学习能力培养、蒙氏科学、奥尔夫音乐等综合课程,每次授课三小时,有效提高孩子专注力、观察力、逻辑思维及表现能力。

C计划:5-12岁

着力解决学生注意力不集中,记忆方法不科学、粗心、逻辑推理困难、写作困难(包括动作慢),语言表达困难、阅读困难及多动等困扰学生学习最为突出的问题。

宝贝俱乐部——精彩假日户外行,会员招募中!欢迎来电咨询。

电话:025-84803688 E-mail:dfhb_babycare@126.com

●太平门(总园):太平门街10号 太平花园三栋一单元

●山西路:中山北路101号 ●雨花区:宁南小区玉兰路5号