e家客户优惠知多少

感受“我的e家”超值优惠体验

我的e家

现在,你只要是南京电信的住宅固话用户,同时拥有宽带或小灵通的家庭(固定电话和宽带为同一户名、同一安装地址),并办理了“我的e家”e6或e8套餐,就能立刻成为e家客户。

“我的e家”将为你的家庭提供全方位的综合信息服务,让全家人更加自由、便利地使用固定电话、宽带和小灵通,还能享受视频娱乐、家庭理财、家庭办公等时尚缤纷的家庭生活。让你随时随地更随心地实现家庭信息的梦想!“我的e家”让你感受与众不同的尊贵时,更能免月租费,一个账号就让你在网络中自由遨游,体验宽带免费升级的速度感,同时享受“我的e家”专享积分兑换、超时送上网时间等超值优惠体验,让拥有e家的你有着不同凡响的尊荣感……

嘿嘿,心动了吧!那就赶快成为“我的e家”客户,尽情享受南京电信为你打造的e家新生活!

e8用户可享话费换宽带时长

“拜托,你不要再上网了。今天你都已经上了4个小时,再上1个小时就要超时了。”杨扬对着老婆陈辰嚷嚷着。“每天晚上,你不也是和朋友煲电话粥侃股票……”陈辰不甘示弱地说。

“哇塞,老公,太好了!”陈辰开心地大叫,“南京电信有一个话费换宽带时长的活动……”杨扬听闻立刻挂断手中的电话说,“具体是啥内容啊?”

陈辰笑眯眯地说,“我们包的是‘e8’中的98元套餐,可免费打10元本地通话费。现在,只要套餐内的固话或小灵通当月话费累计超过了10元。每次超出1元,次月南京电信就赠送我们1小时的宽带上网时间。也就是说,你打得越多,我就上得越多。哈哈,你喜欢煲电话粥就多煲一会吧!下个月,我就可以自由上网了。”

“有这么好啊!可你怎么知道你上了多长时间的网,电信有没有送你上网时间啊?”杨扬不解地问。“这很简单,每天我上网浏览网页时,电信就会跳出一个页面告诉我这个月累计上网了多长时间。”陈辰回答。“嘿嘿,老婆那今天我煲电话粥,你没意见吧!”说完,杨扬转身继续去打电话了。

南京电信相关负责人告诉记者,从去年11月开始,南京电信“我的e家”e8套餐(星空版e8套餐、惠农版e8套餐除外)中所含的固话、宽带、小灵通。超出e8基础包以外的通话费,无论是本地通话费、长话费,还是IP接入费,每超出1元通话费,次月将赠送1小时宽带上网时长(不足1元按1元计算)。

e家用户攒积分兑换礼品

“小王,你在忙什么呀?”午休时,小张问同事小王。“我正在南京电信的网站上查询我家固定电话打了多少钱,看看有多少积分,能兑换什么物品?”小王滑动着手中的鼠标说。“固话兑换积分,我怎么从来也没听说过?”小张不解地说,“你可别忽悠我!”“千真万确,但前提是你必须是e家的用户。”

近日,记者从南京电信了解到,“我的e家”积分兑换是针对“e6、e8”套餐中包含基础包中的固定电话、小灵通或宽带和可选包中的“增加捆绑终端”内的小灵通。现在,只要你加入了“我的e家”,积分账户就会自动开户。积分开户后,首次周期为积分账户生效后到次年年底,此后积分周期为一个自然年。e家用户要注意的是一个积分周期结束后,本周期内尚未使用的积分将会保留两个月的兑换期,保留期结束后未兑换的积分将被全部清零。

四种积分组成

“e家用户”的积分由消费积分、在网积分、信用积分、奖励积分四个部分组成。

消费积分是指你每月所缴纳的电话费。但不包含违约金、代收信息费及工料费、调测费、手续费等一次性费用。预存款与电信优惠赠送的费用不能计算为积分。

在网积分根据用户所办理的套餐基础包中,最早使用产品的使用时长,计算你的在网积分。在网时间0–12个月是5分,13–24个月是10分,25–36个月是20分,37–48个月是30分,49个月以上40分。但如果你的积分账户内所有产品办理了停机保号业务,该期间的在网时长继续累加,但当期在网积分为0。

信用积分是指你的缴费行为产生的积分。在你应缴纳费用未结清前,当期积分不生效(包含消费积分、在网积分、奖励积分);在你应缴纳的费用结清后,缴费当期的积分次月生效。如果当你发生欠费行为,应缴纳费用产生的滞纳金之月起,需倒扣你的积分。欠费1个月当月扣50分,连续欠费2个月当月扣100分,连续欠费3个月积分账户内所有可用积分将全部清零。

奖励积分是南京电信将不定期开展“我的e家”客户活动。如果你积极参与,将会获得南京电信赠送给你的奖励积分。比如近期开展的“我的e家”开卡赠积分的活动,“我的e家”客户,在3月31日前领取客户卡就可以获得200分的奖励积分。

积分兑换条件

当你的积分达到或超过1000分时,你就可以自由换购了。当你的积分不足1000分,您可以参加积分捐赠活动,参与“我的e家”组织的公益活动。

但当你退订“我的e家”套餐时,你已经产生的积分将保留2个月的兑换期,兑换期结束后如您还在使用“我的e家”套餐,未兑换的积分将直接转移到您的新套餐中,如果您未使用“我的e家”套餐,2个月后积分将会清零。

如何查询积分

一是通过网上客服查询。登录网上客服后,进入品牌专区中的“相随服务”,点击“我的e家”账单查询即可。或登录网上客服后进入“我的e家”,如用户已通过身份验证,直接就能显示你的积分;如用户未登录,则需输入你的号码及密码即可显示积分。

二是通过邮箱订制账单:登录网上客服后,进入品牌专区中“相随服务”,点击“邮件和短信账单订制”,即可实现邮箱(“我的e家”所赠送的邮箱)订制账单。

三是短信查询积分:你可使用套餐中小灵通发送Jfcx到10001,就能查询到当前可用积分。

四是e家客户可直接凭有效证件到营业厅柜台查询积分;或凭密码在自助查询机上查询账单及积分。

积分的兑换方式

您可以登录网上客服积分商城(js.ct10000.com)(路径:网上客服→客户品牌专区→积分商城)或到指定营业厅(市内鼓楼、瞻园营业厅;溧水大东门街营业厅、江宁胜太路营业厅、六合泰山路营业厅、浦口中圣街营业厅、高淳淳中路营业厅)即可兑换指定礼品。

详情咨询10000。

快报记者 郭芷冰

话费周周报 消费更明了

今天真不凑巧,李明的小灵通竟然停机了,幸亏他早预备了充值卡,否则作为一名业务员,片刻的停机都可能带来不可估量的损失。

同事老王就全然没有这样的烦恼,每个星期他都能收到话费通知,随时掌握自己的小灵通消费情况和话费余额。

因为他开通了南京电信的“话费周周报”服务,通过短信方式,能及时了解自己已经消费的话费信息,订制了该业务,每周定时收到实时话费信息。在每月月初,还会接收到上个月的话费账单信息。

小灵通用户,无论是预付费还是后付费用户,都可订制话费查询服务。

预付费小灵通:包月只要1元/月,每周两次话费余额提醒、每月初一次上月账单短信;后付费小灵通:每月只要0.1元,每月初一次上月账单短信。

订购方式:

1.订制方式:发送“HFDZ”到10001开通,发送“HFQX”到10001退订;2.点播方式:发送“HFCX”到10001进行查询。

木土 徐明

南京首家“商务领航”营业厅落户新伊汽配城

3月6日上午,新伊汽配城和中国电信股份有限公司南京分公司联合在新伊汽配城开设了南京首家“商务领航”营业厅。该营业厅极大方便了汽配城的业主和周边小区居民办理电信业务。

“商务领航”提供便捷服务

“我要缴上个月的电话费。”新伊汽配城的业主司先生是到“商务领航”营业厅缴电话费的第一位客人。“以前汽配城附近没有电信营业厅,每次我都得到离家较近的三牌楼营业厅缴电话费。”司先生笑着将275元钱递给营业员说,“以后,我们办电信业务就太方便了。”

据了解,新伊汽配城内有近千家大小商户,以及周边其他商家和月苑小区、墨香山庄、雯锦雅苑、心都花园、兴贤花园等小区的近万名家庭用户。以前,这些用户都需要到鼓楼等电信营业厅去办理电信业务。如今,他们可以直接到新伊汽配城的“商务领航”店办理业务。

“商务领航”政企好帮手

在活动现场,中国电信南京分公司总经理缪新华告诉记者,“商务领航”是中国电信面向所有政企客户推出的客户品牌,它依托中国电信品牌、产品、服务、网络、渠道和客户资源优势,更好地解决了政企客户信息化应用需求,有了“商务领航”,企业用户只需支付低廉的月租费,即可享用长期、稳定、专业和高质量的信息化服务。无需以昂贵的代价独立建设IT软件和硬件环境,单独斥资购买各种企业信息化应用软件,以及后续繁琐的系统升级和维护工作,为企业提供全方位的通信解决方案,搭建一个专业、安全、高效的电信级网络服务平台,有效控制企业管理成本,加速企业信息化进程。

“商务领航”用户至上、用心服务

2008年,南京电信将陆续在南京周边地区开设10个“商务领航”的品牌营业厅。为广大政企用户、家庭用户提供业务咨询、业务受理、费用缴纳等服务。

目前商务领航可以向客户提供三大服务,通信应用、信息应用和行业化应用。

通信应用主要以固话、小灵通以及商务灵通网为主,提供优惠的长市话资费以及虚拟网内互打免费、电话会议、呼叫中心等功能。

信息应用是以宽带和互联网增值业务为主,提供互联网接入服务,并在宽带接入的基础上提供企业网站、网络传真、短信群发、安全网关、视频会议等信息化业务,帮客户进行业务宣传、渠道建设和内部管理,提升效率,降低成本。

行业应用是中国电信从“基础网络运营商”向“综合信息服务提供商”转型的重要标志。帮助客户运用信息化手段,更好服务该行业。目前,“商务领航”较成熟的应用是面向政府行业的电子政务解决方案,酒店行业的完美酒店联盟解决方案,商务楼宇的信息商厦解决方案等。同时,“商务领航”即将推出医疗行业的解决方案、专业市场的超级导购方案等。 快报记者 郭芷冰

商务领航 BizNavigator

灵通秘书 来电不漏接

张老板是金盛装饰城的一家陶瓷店的老板,生意繁忙,使用小灵通已经很多年了,感觉小灵通资费便宜,绿色环保,打多了不心疼,打久了不头疼。但就有个问题,在出差或小灵通不在服务区时,无法接到电话,影响业务联络。

自从朋友推荐使用“灵通秘书”业务后,张老板感觉特别方便。出差前,用自己的小灵通或其他电话拨打96898,可以设置个性化的“关机彩铃”,如“我现在正在外地出差,有事请拨打××××电话与我联系”,这样一来,即使在外地,客户也能很方便地与张老板联系上;如果小灵通不在服务区也没关系,来电会转到灵通秘书台,客户可以留言并留下联系号码,等张老板的小灵通正常通信后,会收到短信,告知张老板客户留下的联系号码和留言信息,来电一个都不会少,真是“生意兴隆通四海”啊!

南京电信推出的小灵通“灵通秘书”业务,主要功能除了“来电秘书”、“关机彩铃”外,还有“语音记事贴”、“代发短信”、“号簿管家”等,开通这项业务每月只需3元,就让您一个电话不漏接,轻轻松松保畅通。

需要咨询和办理的小灵通用户请拨打10000或96898。 陆阳

登录js.ct10000.com参加 “一家健康 e家呵护”健康在线系列讲座

2008年3月13日19:00——21:00,江苏省人民医院门诊部主任占伊扬,将给大家带来“心静似湖,健康长存——三高疾病健康讲座”。占主任现任江苏省人民医院门诊部主任,主任医生,南京医科大学教授,硕士生导师,澳大利亚国立大学医学博士。长期从事心内科临床工作,治学态度严谨踏实,在高血脂、高血压、高血糖“三高”疾病的诊治方面有着较高的造诣,擅长“三高”疾病的诊断及治疗,积累了丰富的临床经验。有大型讲座经验,主讲“三高”疾病的预防和保健。

欢迎大家登录js.ct10000.com,登录后点击首页flash即可进入。 林正秋