

信息化已经实现了这么多年,打印机的使用普及程度早已今非昔比,但因为对耗材的真假辨别却不熟悉,不少消费者深受假冒品牌的危害,不仅冒着经济上的损失,而且对健康也极为不利。在

3·15”来临之际,配合今年“健康消费环保节能”的主题,惠普南京公司负责人表示,帮助消费者识假辨假,不仅保护了消费者的投资,而且也是对消费者的健康负责。另一方面以公众的社会责任来说,也应该使用经过欧盟认证的“无危险有害物质认证”的正品耗材,对环保尽一己责任。

用正品才能真正放心

惠普专家揭秘耗材内幕

■ 个案采访

事件一: 在放心店采购公司办公用品的何先生在接受记者采访时说,以前他们公司都是使用一家小店送来的硒鼓,主要是为了图便宜,但是有一次晚上为了赶着打出50份标书,为了防止意料还特意让店主送来一支新的硒鼓,但还是没打印到一半就断了粮。从此以后,他们公司均是使用正品耗材,不仅打印质量有了保证,而且打印量跟标称相比也很实在。除了在环保健康、打印数量正品耗材有着假冒耗材无法可及的优势外,打印品质更是天壤之别,打印出的文档用印刷品来形容也不为过。曾雪松告诉记者,假硒鼓多是使用翻新的废弃硒鼓进行二次灌装后再出售的,所以这类产品的出粉率极低,相比较原装正品耗材只能达到30%左右,而正品耗材能够保证100%的出粉率。



从价格上看,假冒耗材却并没有便宜到正品价格的30%。

事件二: 王先生是南京一外贸公司的IT技术部负责人,部门有一台激光一体机,由于单位为了节省办公成本,找了一家供货价格最低的供应商供应硒鼓。就这样使用了一年多,王先生发现复印打印的效果一夜之间突然下降了很多,又以为是硒鼓没有粉了。结果更换了一支新硒鼓仍然是老毛病,最后送去维修中心检测,发现由于长期使用假冒的硒鼓,导致碳粉长期污染感光鼓,最终损坏,只能更换,而这一个部件的维修费用远远超过了买假硒鼓节省下来的费用。曾雪松认为,原装耗材的碳粉中含有蜡质,其好处一是让打印字迹清晰,二是让墨粉在打印时很快被粘在纸张表面,防止到处飞扬。长久使用正品耗材的打印机在机器内部肯定是干净整洁的,这是惠普注重产品品质的问题,但假冒耗材却不会关心这些。

■ 专家到场

惠普耗材辨别方法

1. 正品耗材长期都有优惠促销活动,如果没有赠品或优惠的话很可能是假货;

2. 正品耗材

外包装上有一处防伪标签,真品的防伪标签具有变色功能,以中间线为分界,从不同角度看上去会呈深浅两种颜色,而假墨盒上的防伪标签无论如何看,都呈左深右浅的情况,另外在高光的环境下,真标签比假标签颜色浅了很多,而且真标签上可以依稀看到闪亮的银色颗粒,假标签却没有。

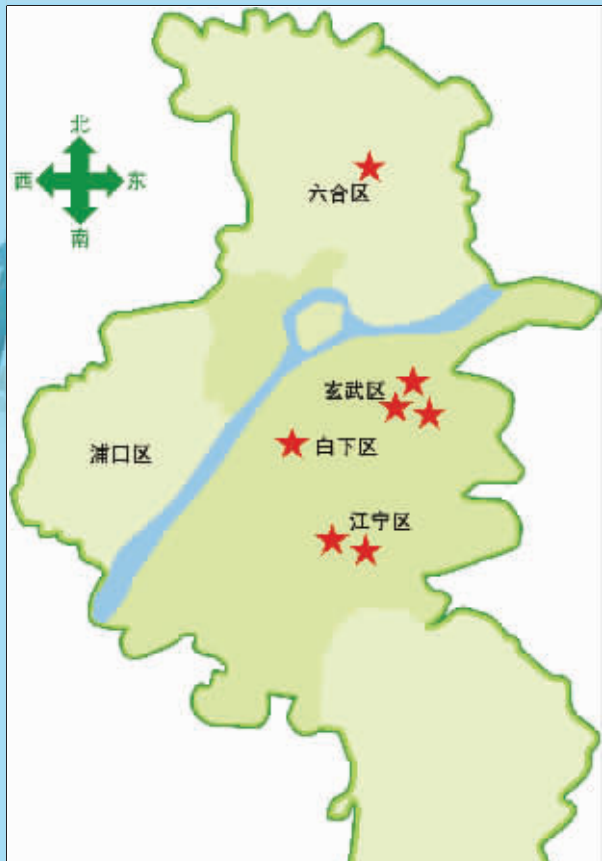
3. 如果购买耗材的价格低于惠普指定经销商给出的价格,很可能是假货,而且惠普从不进行减价销售。

4. 如果购买到假冒耗材,会经常出现硒鼓/墨盒故障,且打印质量低劣或不一致。

5. 假冒耗材产品会无外包装、内包装或包装箱;

6. 短信鉴别: 编辑短信“hc+空格+20位积分换奖标签上的编码”发送到: 106680023888, 耗材真假马上见分晓

7. 拨打惠普 800-820-2255 免费电话,前去离自己最近的惠普放心店购买真品耗材是最省事、最放心的一招。惠普每一家放心店都经过了严格的认证,并且对所有前来购买耗材的消费者承诺只销售原装正品耗材,让消费者彻底摆脱假冒、兼容、罐装耗材的烦恼。 通讯员 羊羊



本图向导: 索爱 K600i



惠普售后支持热线: 800-810-3888

南京市中山路九号天时商贸中心15楼
南京市江宁区东山镇竹山路122号
南京市珠江路600号谷阳世纪大厦708室
南京市珠江路648号03幢乙单元A座
南京市溧水288号
南京市玄武区北门桥路15-8号
珠江路575-4号
南京市六合区延安路49号
南京市珠江路499号雄狮国际大厦1012
南京市珠江路517号脑海商城108室
南京市珠江路648号数码港2F08柜台
南京市珠江路511号雄狮电子商城1C20包间
南京市珠江路488号未来城A座102
南京市珠江路648号数码港01幢601室
南京市玄武区龙蟠中路37号百仕园3幢104室
珠江路499号雄狮国际大厦1A21
南京市玄武区珠江路488-16号
南京市珠江路655号一楼
南京市鼓楼区山路23-1号
南京市珠江路435号海海电脑数码广场1F47
南京市江宁区上元大街427号



惠普正品耗材2008年度星级认证经销商名单



惠普为您选购正品耗材保驾护航 ★★★★★

中国惠普 (HP) 对经销商有严苛的审查制度, 为了全面保障您的利益, 请您认准下述通过认证的经销商选购惠普正品耗材产品, 有效期从2008年2月1日起。

经销商名称	电话	经销商名称	电话
南京嘉创科技实业有限公司	025-84813936	苏州新区百盛计算机工程有限公司	0512-65260400-235
江苏现代办公设备集团有限公司	025-83152001/57711111	苏州伟顺贸易发展有限公司	0512-88888883-8019
苏州市思索电脑有限责任公司	0512-65303588	苏州市苏元信息网络工程有限公司	0512-65156093-216
苏州市华联电子信息有限公司吴江分公司	0512-65225883	常州德力计算机有限公司	0519-6609781/6674000-8002

惠普客户服务
惠普售后支持中心: 800-820-6616 (021) 3603 4567 工作时间: 08:30-18:00 (周一至周五)

欲了解更多详情可登陆www.hp.com.cn/haocaiSQ