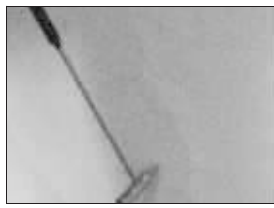


十大家装“伤痕”，

在距离3·15消费者权益日还有一个月的时间，快报《居家》周刊启动了“家装3·15——搜寻家装‘伤痕’”系列维权活动。截至记者发稿时，先后有60多位家装业主打进热线或发来邮件，反映他们遇到的家装难题或纠纷。今天，我们总结选登具有代表性的10个案例，并邀请业内专家逐一点评，希望能够对正在装修的业主有所启示。

辅材品质太差,影响工程质量

案例回放: 陈女士家墙面出现大面积的龟裂纹,只要轻轻一敲,裂纹就会变大,还伴有墙皮脱落现象。从脱落的墙皮粉末来看,专家判断,乳胶漆裂纹乃至墙皮脱落的主要原因在于施工方所使用的滑石粉质量太差。由于滑石粉不合格,导致腻子黏性不强,附着力不够,乳胶漆不能牢牢粘在墙壁上,从而引起了墙面龟裂、脱落。



墙面裂纹

消费提醒: 滑石粉等辅材的好坏直接影响工程质量。一些价格低廉的辅材,质量往往较差。比如,质量好一些的滑石粉价格在8-13元/袋,而劣质滑石粉只需3元/袋。很多业主在装修时,对设计、款式、主

材等方面十分关注,却忽视了装修辅材的质量。南京市家庭装饰监理公司总经理莫庭喜提醒业主,防水材料、腻子粉、胶水、钉子等装修辅材往往都用在隐蔽工程处,出现问题不易察觉,但如果对它们的质量重视不够,一旦时间久了,问题暴露明显了,会造成很大的损失。

千万别做私单,以免保修无门

案例回放: 家住城北的曹女士,特意选了一家品牌家装公司做装修。可在与该公司的设计师沟通时,设计师却一再暗示:“让家装公司做费用比较高,如果不从公司走,私下找工程队做,一样的装修能省25%左右的费用。”为了省钱,曹女士同意了设计师的建议。可装修完工后,曹女士发现家中墙体开裂、电话线不能正常使用、卫生间地漏下水不畅等问题,想找设计师协调维修时,对方的手机早已停机。无奈之下,曹女士只好自

行解决。
消费提醒: 像这样的问题十分多见。不光是找设计师做私单的业主,不少找没资质的装修公司做装修的消费者也遇到了此类问题。专家提醒,装修切莫为省钱,而放弃自己的合法权益。为了保护自己的利益,一定要选择有诚信的品牌家装公司,千万别和个人、马路“游击队”或者无资质企业签订装修合同,以免工程出现问题而找不到人来解决,保修、投诉皆无门。

旧房管路改造,需要更加小心

案例回放: 刘女士将旧房蹲厕改马桶后,整间屋子都弥漫着臭气。专家为刘女士找到了臭气的来源:刘女士的房子是上世纪80年代的,工人在改造马桶时,不仅偷工减料,没装S形存水弯,管道接口也没封严,还堵住了卫生间顶棚的下水管道,导致气味散不出去。

消费提醒: 旧房的水路管线往往有许多不合理的布局,改造起来要更加小心。除了要严格遵守不允许改动公用管道的规定外,还应注意,在装修卫生间前要先堵住地

漏,进行闭水试验,如果漏水,必须重新做防水,原有水路都要检查是否锈蚀、老化,对不合格的管路在施工中要进行更换。在所有的水路改造完成后,要做到管路合理、连接紧密、无跑冒滴漏,无违章拆移。

施工不拘小节,工程伤痕累累

案例回放: 黄先生装修的新房,还未入住就出现了瓷砖“长毛”、乳胶漆“脱皮”、瓷砖“生锈”等一大堆毛病。而新装修的累累伤痕,大都是装修工人施工不当造成的。比如,工人在搅拌水泥时,使墙体受潮,导致墙体返碱脱皮。黄先生家厨房里至今仍没丢掉的一个锈迹斑斑的铁桶,更是工人不当施工的证据——工人在用胶水给瓷砖封底时,腻子粘到铁桶边沿,将金属物质带到了瓷

砖上,氧化作用导致瓷砖也“生了锈”。
消费提醒: 在进行装修前,先要了解该装饰公司的施工工艺标准和国家规定的装修工艺标准,做到心中有数。装修开始后,业主可以按照规定的工艺标准对实际施工的工艺进行现场对比,看有无出入。对于一般业主而言,最简单的监控办法就是现场查看。水、电、油漆、木工等多个工种交接时,要做好监督,如果自己不懂,最好请



瓷砖“生锈”

维修不要耽搁,亡羊补牢不晚

案例回放: 朱先生家的房屋是2001年装修的,入住一段时间后,朱先生就发现卧室墙壁有裂缝。由于裂缝不是很严重,修补起来又比较麻烦,朱先生就没有及时向装修公司反映,想等儿子结婚时一并

出新。可是到了前些日子,朱先生想要维修裂缝的时候,家装公司却不同意免费维修了,因为已经超出了保修期。
消费提醒: 这类问题也很多见。一些业主装修好了房屋没有马上入住,很多质

量问题都是后期才发现的;还有一些业主为图省事,把问题都积在一起处理,结果就超出了保修期。专家提醒,装修工程要经常检查,即使房子空着不住的,也不能疏忽,以便尽早发现可能出现的问题,及时补救。

让你“吃一堑,长一智”

地板起翘开裂 保养不当受损

案例回放: 袁女士家住在金虹花园,去年五一节期间购买了80多平方米的实木地板,一年后莫名其妙地出现起翘、开裂现象。其中卧室的地板最为严重,最长裂缝近20厘米。袁女士家的地板标注含水率并没有超标,而且也没有出现水路渗漏现象。经专家实地勘察,地板起翘、开裂的原因,是袁女士多

次误用了一种保养地板的“油精”。
消费提醒: 南京市装饰行业协会副秘书长曲直说,劣质“油精”对地板的损伤很大,如果保养不当,地板就会出现类似状况。针对不同材质、不同表面的地板,保养方法不同。实木地板耐水性差,不宜用湿布或水揩擦,以免失去光泽。正确的

方法是每隔半年或数月,用上光蜡涂擦,然后再用净棉纱揩擦。保养复合木地板的方法更简单,平时可以用吸尘器或扫帚清扫表面灰尘,再用浸湿后拧干至不滴水的抹布或拖把擦拭地板表面。而强化木地板不需要打蜡和油漆,地板表面的污渍及油渍可用家庭清洁剂进行清洁。

晒衣发现蹊跷 实木怎含板材

案例回放: 去年11月份,家住天地新城的孙先生购买了一套注明是“全实木家具”的床具和一件大衣柜,近日孙先生拿被子去晒,不小心把床头柜抽屉弄掉了,发现抽屉背板竟然是密度板的。后经仔细观察,孙先生发现,床架、衣柜的背板也均为密度板。而随家具配备的《家具使用说明书》上也明确表示,家具辅料中含有人造板材。可见,所谓的“全实木家具”并非全实木家具。

消费提醒: 南京家具行业协会秘书长徐长林表示,含有人造板材的家具,不能称为全实木家具。辨别实木家具,先要观察木纹,如果一个柜门表面的木纹和门背的木纹不能对应,那就是贴面家具;其次,要对新买的家具进行色味辨别,实木家具的味道一般不会太浓;再者,可通过敲击木板来分辨,声音厚实的为实木。
快报记者 胡永军

维修还是换货 品类决定售后

案例回放: 去年10月份,家住月苑小区李女士,在某装饰城购买了一块5米多长的人造大理石台面,用于自制橱柜的配套。今年春节期间,她发现靠近灶台附近的台面上出现了一条裂纹,有近10厘

米长。隔了几个月,台面销售商上门维修时,也只用胶水粘了粘。李女士要求换台面,销售商说台面损坏一次、两次,他们只负责维修;第三次损坏且在一年质保期间内,他们才可以免费更换。

消费提醒: 江苏刘洪律师事务所史定国律师认为,根据《产品质量法》以及《消费者权益保护法》的相关规定,产品在保修期内发生质量问题,原则上是“先维修后更换”。但品类不同,售后办法也有区别。

隐蔽工程检验,打压必不可少

案例回放: 家住兴贤家园的吴先生,在家里洗澡时马桶后常会莫名冒出一摊水。由于是找朋友做的装修,碍于面子,工程结束后,没有认真验收,就住了进去。专家经过现场检验后推测,漏水是因为隐蔽工程完工后没有进行打压实验,热水管某处可能漏水。

消费提醒: 共好监理、搜房网装修大学校长冯早兵提醒家装业主,隐蔽工程结束后,一定要进行严格的检验。检验隐蔽工程有个四字口诀“看、找、试、兑”。一看龙骨架是否平整均匀,材料是否坚实,电线导管有无死角,给排水管道接口是否渗漏,排水管道是否畅通,墙砖粘贴部位是否处理干净见灰底;二找找电线是否接牢、抽拉自如;三试防水工程是否合格,积水有无渗漏现象,同时封闭水管,接打压力表加压,确保管道不漏水;四晃晃门、窗套板是否固定牢靠,地板基层是否发出“吱吱”声,等等。

快报记者 王燕 董婷婷

志邦厨柜 2008 “乐购3.15” 畅游香港迪士尼

咨询热线: 025-86538743
活动时间: 3月8日—23日

压力大!烦恼多!

面对面装饰, 18频道标点, 民生银行联合启动
六星级装修减压计划

减压预约电话: 025-83605883

特别提示: 3月15日, 面对面江宁分公司开业宏升, 《标点家装课单》走进江宁, 举办“诚信·责任”大型公益家装咨询会, 欢迎江宁区业主光临, 凡报名预约客户, 均赠送精美礼品一份。

六星级装修减压计划

- “有多少门送多少门”, 凡在2008年3月1日—3月31日签订合同的客户, 造成品质装门, 有多少门送多少门!
- 送铝合金推拉门, 有多少门送多少门! 限报名到50户。
- 装修分期付款, 0首付! 0利息! 面对面装饰联手中国民生银行推出装修分期付款业务, 可享受最长24期、最高15万元的分期付款, 高质生活, 快乐都有。
- 无缝装修: 每周一至周五 19:00至23:00举行主题户型发布会, 2008年网路设计趋势发布、户型诊断、装修设计规划。(送精美点心一份, 送精美伴手礼)
- 赠送礼包: 3000平方米主材销售基地, 厂家直销, 赠送电子礼包。材料价格低于市场一般成交价约10%—15%。
- 要有7日理由退货、主材先行赔付制度、送价双倍返还等三大保障体系。
- 工程E眼通: IT管理系统, 实现客户服务自动化。设计方案、报价方案、开工时间、材料进场验收、分阶段验收、工程进度及质量动态等关键信息均由系统自动通知客户, 您足不出户即可掌握全案。
- 样板间看家: 每周五 19:30-20:00 欣赏 18 项透标家装《居家面对面》, 专家带您参观样板间, 七大风格, 七大阶段, 家装细节一网打尽。

每周六、周日精选 20 套成品样板房现场参观。

南京总部 | 面对面装饰主题茶馆 | 地址: 南京市规划建设展览馆 南京江北分公司 地址: 大桥北路1号华桥假日茶社 南京江宁分公司 地址: 江宁东山镇武夷商城凤岗阁04-111号

敬请登陆: <http://www.ffface.com>

ENJOY KITCHEN 乐在厨房

快乐预定: 好礼转转转 / 全场优惠

特别惊喜: 3.15特供3980元/套 (吊地柜+台面)

快乐增值: 畅游香港迪士尼

南京店 86538743 金鹰店 86503308 仙鹤店 86555847 石埠店 85016725
滨江店 86976401 好美家 86214655 家居乐 6685628 广北店 85051865