

## 广东乘客投诉南京的哥“素质差”

## 市委书记很生气:严查!

昨天上午,南京市客管处召开出租车服务质量专项整治动员大会,会上通报了两次违规的哥被查处的事例。其中,个体出租车司机杨永敏因服务违规,被外地乘客投诉到市委书记信箱,市委书记朱善璐亲自批示从严查处。

## 投诉信送给市委书记

2月18日,的哥杨永敏在禄口机场为广东乘客提供服务时,不出具发票,不使用计价器,还对乘客恶语相向,在中途还试图倒客。广东乘客一封信投诉到市委书记信箱,称南京的哥素质怎么这么差。接到投诉后,市委书记朱善璐很生气,亲自批示:“……请把这个典型的例子作为这次全市文明服务的反面例子,进行教育,要认真查处‘苏AB2920’司机这个严重损害南京市形象的害群之马……”

客管处经过初步调查,杨永敏不出具发票,罚款3000元,不使用计价器,罚款1000元,合并查处。接下来还要与投诉人积极联络,了解事情经过和其余细节,以便进一步处罚,不排除将其开除的可能。

## “十佳”顶灯被摘掉

除了杨永敏挨罚,3月3日,客管处稽查人员进行路检时,在黄家圩遇到金陵交运苏A94260出租车拒绝检查,并不顾稽查人员安危强行逃离。这不是一辆普通出租车,它的头上是南京市十佳出租车司机顶灯。经查,主驾刘永年是南京市十佳出租车司机,肇事的是他的二驾赵其平。金陵交运公司得知后,立即将其开除,客管处也吊销了他的服务资格证。由于此事还涉及特殊顶灯出租车,客管处发出整改通知,这辆车在三个

月整改期内不得使用“十佳”顶灯,整改期满后还要按标准验收,不符合就吊销“十佳”顶灯。

## 展开10个月专项整治

针对出租车服务质量滑坡现象,客管处负责人表示要组织专项整治力量,采用驻点检查和流动检查相结合的方式,重点查处9类违规经营行为,谁损害行业形象,就砸谁的饭碗。

据了解,本次专项整治周期长达10个月,客管部门将与企业一一签订责任状,公交企业的服务质量也将与政府补贴挂钩。整治期间将重点查处9种违规经营活动,包括不按规定使用三句话文明服务用语,营运时在车内吸烟、接电话等。遇到的哥有违规行为,乘客可以拨打86655664或12319热线进行投诉。

快报记者 鲍铭东

主城出租车  
11年来首次扩容

快报讯(记者 鲍铭东)记者昨天从南京市客管处获悉,江苏省政府已经批准了南京市出租车扩容的方案,扩容南京市最后一次市域经营范围出租车拍卖后,南京市主城出租车11年来首次扩容。

据了解,此次南京获批扩容的700辆出租车,包含去年江宁已经扩容的150辆和六合即将扩容的300辆,剩下只有250辆车。客管处负责人表示,此次扩容肯定包括主城出租车。

客管处负责人表示,扩容不是缓解打车难的良药,他们将借鉴上海的出租车管理办法,高峰时段不得交接班。的哥们则表示,实施高峰时段双计费,才能彻底解决高峰时打车难的问题。

民生新闻  
连连看

今日关键词

医生吸烟

## 1个医生吸烟=15万美元烟草广告

上海消息:

吸烟有害健康,最明白这个道理的,应该是医生。但是,不少医生“明知故犯”,抽起烟来毫无顾虑。根据上海的一项调查,上海医务人员的吸烟率达到13%,男医生吸烟率更是高达42%!

有数据显示,对于烟草公司来讲,1个吸烟的医生相当于15万美元的广告效应。据了解,此次南京获批扩容的700辆出租车,包含去年江宁已经扩容的150辆和六合即将扩容的300辆,剩下只有250辆车。客管处负责人表示,此次扩容肯定包括主城出租车。

快报记者刘峻打:

很多医生抽烟,这我知

道,但在平时采访时,很难看到他们嘴里叼着烟。其实南京大部分医院都禁止在病房里吸烟,也不提倡医生吸烟。医院里的禁烟标志几乎随处可见。有些医院出于人性化管理的需要,专门设立了吸烟区,医生在休息的时候,可以去那里抽烟。

不过有必要提醒那些有烟瘾的医生,实在想抽烟,就找个没人的地方抽,还别穿着白大褂,万一被人看见了,不是给烟草商省了15万美元广告费嘛。

## [提醒]

你对本栏目有何建议,或者你去外地出差时,遇到什么比较新鲜的做法,值得南京借鉴的,欢迎把你的想法发送至chsnews@126.com。

## 周末好天气 适合出去游玩

快报讯(记者 刘峻)冷空气来去匆匆,今天起全省天气转晴,南京的温度也将回升至19℃。这个双休日,江苏天气基本上以晴好为主,温度适宜,市民可以安排外出踏青郊游。

受强冷空气影响,昨天南京出现了阵雨,温度也在24小时之内下降了7℃,不过,由于前期偏热,气温猛降之后,温度还有16℃左右,所以不少市民觉得这次冷空

气过境几乎没啥感觉。

今后三天,南京基本上都是好天,最高温度在17~19℃之间,不冷不热,适合外出郊游。根据预报显示,南京今天多云到晴,东南风4~5级阵风6级,最低温度4℃左右,最高温度18~19℃;3月15日全市多云,最低温度6~7℃,最高温度18℃左右;3月16日全市多云到晴,最低温度6℃左右,最高温度17℃左右。

## 10个成年人 就有1个肾不好

“您的肾脏健康吗?”3月13日是第三个“世界肾脏日”,中华医学会肾脏病学分会主任委员陈香美呼吁公众关注肾脏健康。她说,大约每10个成年人中就有1人会有某种形式、不同程度的肾脏受损。

慢性肾脏病是当今威胁健康的重要疾病。据介绍,在发达国家,普通人群的慢性肾脏病患病率为6.5%至16%。在我国,普通人群中慢性肾脏病患病率接近10%,40岁以上人群高达18.7%,由此推测中国慢性肾脏病人数有可能超过1亿。

慢性肾脏病起病时常常

没有不适症状,往往被忽略。但是,如发展到尿毒症,不仅损害健康,甚至将危及患者生命。大约二至三成患者首次到院就诊时往往发现肾功能损伤已经发展至不可逆转的阶段。

据陈香美介绍,通常定期检验尿液、血液和血压,就可以显示大部分肾脏问题的早期迹象。一旦发现问题,可以通过服用药物和改变某些生活习惯来延缓甚至停止病情的进展。然而,全球范围内普通民众对于慢性肾脏病的认识和防治意识远远不足,在我国知晓率不足10%。

新华社记者 吕诺 顾虹

## 过期药太多 市民责怪医院

快报讯(记者 刘峻 张星)昨天,南京部分药店和社区为市民免费更换过期药品,市民拿来置换的药物有的已经过期了十多年了。有关专家提醒,平时一定要定期清理家庭小药箱。

昨天下午两点多,在百姓缘大药房中华路店的门口,回收的过期药品已经装满11个纸箱了,但还不断有市民拎着过期药品来更换。

记者发现,这些过期药品大多是家庭常用药,高血压药、感冒药、胃药等。随便抽出一盒“麦迪霉素”,发现它在1997年就已经到保质期了。

记者在采访中了解到,多数市民将过期药品存在的原因抛给了医院,“感冒发烧,医生就开半个月的药,要是病情稍微严重的话,他们就能给开好几个月的药,根本就吃不完,还得浪费许多钱。”

## IC卡质保期 受到读者质疑

快报讯(记者 鲍铭东)昨天,有60多位市民致电快报,参与公交IC卡是否应该设置质保期的讨论。几乎每个人都认为不该设置质保期,而且更换车的成本也不应由老百姓埋单。

市民黄女士说,如果看不到快报的这条报道,还不知道公交IC卡有质保期,这一规定太不合理。白下区李先生想问一下IC卡公司,人民币是否需要设质保期?

赞成设置质保期的市民武昌荣先生则认为,应该设质保期,但换卡成本不应该算在消费者头上。也有部分市民认为,可以市民、IC卡公司各自承担一半费用。

记者注意到,还有很多市民曲解了质保期的概念,认为2年到期就要换卡,其实并非如此,只要卡不受损,就能一直使用到自然老化才需更换,过了质保期完全没有必要去更换卡。

## 数字新闻

50多楼盘  
参加春交会

快报讯(记者 尹晓波)由南京市房产局主办的2008年春季房地产交易会将于4月10日开幕,目前已经确定有50多个楼盘参展,其中不乏一些新盘。

“相比以前的春交会,参展楼盘有所减少。”有业内人士表示,前年春交会的参展楼盘多达73个,今年只有50多家楼盘,这可能与近期南京楼市销售量“拉不上去”有关,一些开发商显然对楼市信心有所不足。

## 20家企业

## 义卖新茶救英雄

快报讯(记者 夏天)为救助被撞成重伤的英雄赵宝成,位于黄山路2号的南京正大茶城决定发起新茶义卖活动,所得款项全部捐赠给赵宝成。得知这一消息后,南京市已有近20家企业报名参加义卖。

义卖及捐赠仪式将于3月16日星期日上午10点钟开始。义卖结束时,由江苏省慈善总会和江苏省见义勇为基金会的负责人,将所有义卖款项交给赵宝成家属。

## 10位法官

## 获得最佳荣誉

快报讯(通讯员 市法记者 宗一多)近日,南京市中级人民法院采用经自下而上逐级评选推荐,聘请资深法官和法学专家评审,公众投票,组织考察,评选委员会综合评定,遴选出新一届南京“十佳法官”。

他们分别是南京中院刑二庭韩亮、南京中院民二庭张斌、玄武法院民一庭王翔飞、鼓楼法院民一庭龚维维、下关法院刑庭张文菁、雨花台区法院民一庭孙捷、江宁法院汤山法庭周守忠、六合法院刑庭陈可祥、溧水法院民一庭孙爱琳、高淳法院副院长徐慧。



## 新装备

昨天,江苏省质监局举行新型质监稽查指挥车发放仪式。13辆全新稽查指挥车将配发给南京、无锡、徐州、常州等全省的13个市质监局。

快报记者 施向辉 摄

## 交管部门出台扫墓交通方案

## 宁丹路部分路段周末临时单行

快报讯(通讯员 王青丁坤 记者 田雪亭)从本周末开始,南京将迎来扫墓高峰。记者昨天从交管部门获悉,相关的扫墓交通管制方案已经出台,警方提醒扫墓市民多加关注。

## 相关路段分流疏导措施为:

1. 本周起到4月13日,在此期间的双休日以及清明节当天,早7点半到下午5点,宁丹路的宁南大道路口到佛城西路口,车辆只能由北向南单向行驶,返回车辆从江宁区的佛城西路口,沿

将军大道、花神大道绕行。

2. 车辆停放方面,以雨花台为中心,东起雨花台立交,西至共青团路口、望江矶路口,禁止机动车停放。从南边前往雨花台方向行驶的车辆,可以停在烈士陵园停车场;由东、西、北方向往功德园的车辆,一律停在功德园内部停车场,或共青团路两侧;石子岗南坡还将设立临时停车场;由北向南途经宁丹公路到普觉寺公墓,参加祭扫的车辆,一律停公墓内部专用停车场;到西天寺公墓参加祭扫的

车辆,一律停公墓内部专用停车场或大马路两侧。

3. 同时,还将设立三个分流点:A、宁丹路纬九路口,由宁丹路往安德门方向行驶的车辆,从宁南大道—共青团路到雨花南路,或者从阅城大道—纬九路高架到河西或凤台南路绕行;B、车流量大时,禁止货车进入雨花东路、雨花广场、共青团路、雨花西路雨花南路路口;C、黄金山公墓周边的宁南大道沙家路、宁南工业园大鱼赵路、如意村路三个出口,不允许任何车辆进入。

## 涨两百块钱工资 还是请不到服务员

## 劳动部门建议餐饮企业把目光转向下岗失业人员

过了正月,按说各行各业都该进入正轨了,可南京的餐饮服务业依然面临用工荒。昨天,位于水西门大街61号的南京人力资源市场的电子大屏上,3300个空岗信息不停滚动着,几乎有一半是招聘服务员的。许多餐馆开出“加薪”等优厚条件,但仍难解用工之渴。

位于水西门大街上的一家川菜馆的老板,指着店门口那张已经发黄的招聘海

报,苦笑对记者说:“招聘广告从年前就贴了,到现在连一个服务员都招不到。你再看,这附近的餐馆都在招人。要是再招不到,只有再加薪了。”

记者沿着水西门大街一路走,千米内就有10多家小餐馆门前贴有招聘广告,所招的岗位多为服务员。

“现在餐饮业服务员紧缺,许多餐馆开出‘加薪’等条件,月工资在去年1000元

的基础上提到了1200元,但仍难解用工之渴。”南京人力资源市场工作人员王凯说。

“服务员这个职位有一定的特殊性,大多数人来自农村,流动性比较大。”昨天,南京市劳动和社会保障局副局长殷民表示,其实这些岗位,很多下岗失业人员也可以去干,餐饮企业可以把招工的范围放宽,劳动部门会在就业政策上积极扶持。快报记者 项凤华