

“真希望每天都是3·15”，消费者昨天挤爆万达广场

[今年3·15主题]
2008年——消费与责任

“消费与责任”的涵义是:保护消费者的合法权益,是全社会的共同责任,社会各有关方面应共同努力,做好消费维权工作,改善消费环境,促进经济社会又好又快发展。各个企业也在这些年日趋成熟的消费环境里主动调整自己的态度,高标准严要求,为我国消费市场制度完善添砖加瓦。有些被消费者投诉过的企业,也都发出承诺,认真对待这类问题。

只有成熟的社会保障体系才能带来更多的繁荣,“消费与责任”正是体现了这种态度,维护市场的正常运行,是每一个人的责任。3·15只有一天,但是责任永在。

■镜头

消费者挤爆万达广场

老读者年年都来,摊位前挤得水泄不通

昨天上午9点未到,市工商局、质监局、物价局、房管局、旅游局、环保局、药监局、药监局、卫监所,以及司法和仲裁部门、市政服务部门、商家和厂家,在新街口万达广场举办大型广场咨询服务活动,为广大消费者端上了一份丰盛“3·15”大餐。

我们欣喜地看到,提供咨询服务的部门都来了,参与“3·15”活动的读者更是“人山人海”,不少人都带了购物凭据,维权意识大大提高,大家正在共同为营造一个良好的消费环境而努力。

了现场的人也多,不少路途遥远的读者灵机一动,拨通了设在现场的“96060”热线,家住六合的周女士就是通过这种方式咨询的。“我想投诉的问题,是我在旅游时发生的。”周女士话音未落,96060接线员赶紧把无绳移动电话转交到了旅游质量监督所的屈澄科长手中。原来,周女士上个月去北京旅游,当时旅行社表示会让他们入住三星级宾馆,结果宾馆没星不说,环境卫生条件还很差。“我觉得与他们承诺的不符,我应该向哪个部门投诉?如何投诉?”屈科长在电话中告诉周女士,若要投诉必须携带发票、合同、行程单,并以书面形式向旅游主管部门或消协进行投诉。书面材料中要写明事情经过,违约事实以及投诉请求。屈科长表示,周女士可以带着书面材料到位于纱厂街15号的南京市旅游质量监督管理所投诉,他们会调查核实,在一个月内给予答复解决。像周女士一样,拨打热线咨询的读者还有好几十个。

记者发现消费者投诉已经涉及到各个方面,如消费者娱乐业医药费?“那边‘钟晓敏爱心工作室’的记者也忙活开了,边采访边记录,“不急不急,您慢慢说,我们尽快给您答复。”

电话咨询网上提问,维权形式丰富多样

来现场维权的人多,来不

■反馈

快报天天“3·15”，读者满意多多

“我前段时间买的空调才过了十几天就不能用了。”“几天前我在一家路边店里修了一块表,可是先后花了十几元都没有修好,怎么办啊?”……昨天,“钟晓敏爱心工作室”维权投诉点前人头攒动。

“钟晓敏爱心工作室”的8名记者早就做好了准备工作,4名记者现场接待咨询,2名记者负责发“咨询信息表”,让排队的读者先把所要咨询的问题写下来,还有2名记者接到投诉后,第一时间奔赴现场,为读者解决难题。

“你们人手有限,今天又是周六。”不少居民担心,维权会比较困难。不过记者现场就为——



3·15活动现场



②现场咨询的消费者人山人海



③市民把老收单机也拎来修一下

维权就在3·15



电表——省电力免费检测

自从快报发布了将与电力部门联合推出免费检测服务的消息,当天96060的报名人数不断。下关区的雷小姐和陈先生都反映,自己家的电费两个月交了近800元,雷小姐感觉“平时也没怎么用,就是有时开开空调,怎么也不能这么多呀?”难不成电表长了“飞毛腿”了?这两户人家平时都是银行代扣电费,陈先生就是因为收到了短信,雷小姐正巧这两个月卡里钱不够,才发现电费“暴涨”。

昨天上午,记者就随江苏省供电公司的工作人员来到金陵新村九村雷小姐家,装表机电班的班长范津津请市民和他们一起当场为电表做个“体检”。范津津拿出随身携带的电流表标准现场校准仪,接上了电表。不到两分钟,校准仪上显示出检测结果:电压226V,电流8.6A,误差为正0.2%,在国家规定的正负2%标准范围之内,电表没问题!南京市供电公司计

量中心处长黄奇峰仔细询问了雷小姐家里的用电情况。这时,雷小姐的家人才想起来,家里有一个大的热带动鱼鱼缸,单是鱼缸里面的加热棒、过滤器、灯管就是一个很大的用电负荷。

紧接着,记者和检测队又到了湖景花园等地测量,加上前两天已经测过的家庭,10户人家的电表误差均在国家规定范围内。

所有的住户看到检测仪器的显示,都打消了对电表的疑虑。黄奇峰处长提醒说:“一些生活上不注意的小习惯会增加电表耗电,比如看完电视后不拔电源插头,有些电视机的显像管仍有灯丝预热,特别是只关了遥控器,电视机整个处于待机状态,仍然在用电。”

黄奇峰说,现在的电表一般不会出现问题,市民有疑问的可拨打95598服务热线,供电公司会在7日内给出处理结果。



13个楼盘遭到投诉

“2006年房子就交付了,现在漏水问题还没解决。”业大妈说,她买了××花园城的房子(多层,共5楼),由于自己是4楼,5楼的业主一直没有装修,也找不到人。今年以来,一碰到下雨天,5楼的阳台渗水情况严重,导致4楼也渗水。找开发商理论,开发商推给物业,物业又推给开发商,这让业大妈烦恼无比。

江北某大型楼盘昨天是连遭两业主投诉。业主孙先生买了该小区21幢一单元的一套房子,连带买了一个地下室,谁知道地下室交付后,一看全进水了,开发商至今也没拿出让他满意的解决方案;另一业主拿



④不少企业组织服务队进入现场

家装投诉多



空调——苏宁帮治“怪病”

昨天家住太平北路的陈先生专程找到记者,他说,家里一台功率1.5匹的分体式挂壁空调是花了三千多元买的,与其它空调相比,“价格贵了近一半”。1月份天气正冷,“当空调打开取暖时,却发现不到12平方米的房间只能维持在13摄氏度,温度根本上不去,这让他感到很奇怪。后来,陈老师找来了空调服务说明书,拨通了厂家驻南京的热线电话。很快,厂商委派的技术人员上门服务了,工作人员在对空调的出风口进行了温度测试后,给出的答复是空调运行正常。这让陈老师感到纳闷,难道是自己家的空调密封性不好,但陈老师想了想,没搬家前的环境还不如现在,其它空调不也运行得很好吗?”

之后,空调厂家的工作人员又两次上门进行了检测,给出了同样的答复:空调没有问题。但检测人员告诉陈老师,当室外的温度低于零摄氏度后,空调的性能会有下降的可能。

在万达广场咨询现场,苏宁电器的工作人员李先生当场对陈老师的投诉作出了明确的答复。看过购机发票,李先生说,陈老师的空调在苏宁电器购买的,且仍在质保期内,他反映的问题完全可以得到解决,“苏宁电器将会跟厂商协调此事,将有质量问题的空调退回给厂家。”

另外,李先生表示,如果与厂商协调未果,苏宁方面还会寻求其他的办法,一定给陈老师一个满意的答复。听到李先生这样一讲,陈老师连连点头,总算吃了一颗定心丸。

昨天下午2点多钟,陈老师特意给快报打来电话,下午苏宁电器已经派家电维修部的工作人员到家里前来检修空调,工作人员的服务态度让他感到很温暖。同时,他表示感谢快报昨日举办的3·15咨询活动,“这个3·15,作为消费者,我感到很满意。”

实习生唐爽 李胜华 曹小芳 见习记者沈晓伟 王敬群 快报记者 孙洁 赵丹丹 钟晓敏

李女士拎来一包前两天在一家菜场买的蘑菇,“我老觉得有农药味。”检测人员从蘑菇中摘取两根作为化验的样本,随即进行了小块粉碎,接着又称了重量,然后在提取液里浸泡10分钟,再加显色液和酒精,在恒温箱里培养了15分钟。记者在电脑上看到了蘑菇的检测数据显示,22%。

“抑制力没有超过50%,菜没问题,可以放心食用。”检测员汪晓燕对李女士说。

见习记者沈晓伟 王敬群 快报记者 张星 赵丹丹 钟晓敏



住房

房间宽度少了20厘米

对此并不关心。他们有的拿出房屋图纸给丁渤看,讲述房子的问题;有的干脆拍来了照片。还有一户则诉称:自己在城东南某楼盘买了房子,和样板房是一模一样的套型,结果他却按样板房装修所用家具去了家具,结果现在却发现自己的房子放不下。一量,房宽整整比样板房少了20厘米。

就此,丁渤表示,如果是一样的套型,每个房间的尺度应该一样,即使有误差也绝对没有20厘米这么大的离谱。对此,快报和丁渤验房工作室都将上门调查,以帮助市民解决这些平常他们没有足够专业知识,又因在开发商面前处于弱势而难以解决的问题。

快报记者 孙洁 尹晓波



快报记者 顾炜 赵杰 谈波 摄

江苏省药品检验所的咨询台前,一直挤满了市民。原来,这里除了药品专家为市民现场提供咨询外,江苏省药品检验所的专家还将一些中药材的真假样品带到了现场进行展示。

一位老太太和老伴两人拎了一大袋子的“糖尿病药品”从溧水专门赶到快报活动现场,老太太告诉记者,她的血糖偏高,于是花了几千元在一家糖尿病健康管理中心买了一些治糖尿病的药,销售员又送给她6盒“药”,不过让老太太疑惑的是,这送的药有两个“保质期”,盒子底部印着生产日期是2006年7月20日,截止日期是2008年7月20日,可在盒子里面的说明书上,却明确写着“保质期18个月”,按后面这个保质期,那就已经过期。专家认为这药的确存在问题。

快报记者 都怡文 张星 刘峻 实习生 柏瑞瑶

这是强迫消费

类似的经历,周女士参加过港澳游也遇到了。更让她堵心的是,在一家自称“南京老乡”开的珠宝店里,她花6000多元买了几件珠宝回来,一鉴定,全是假的!

旅游质监所所长唐勇介绍,如果行程中出现自费项目或强制购物,游客有权拒绝;可以保留发票、合同、行程单等证据,回来后向质监所投诉。一旦查实,强迫消费的钱该由旅行社来承担。

快报记者 孙兰兰

公交怎么优先? 燃气如何用上?

昨天一大早,全国劳模、公交司机朱俊水就赶到咨询现场,热心回答市民的各类问题。市民吴老先生询问,听说7月1日起南京70岁以上老人可以免费乘坐公交车,到底怎么操作?朱俊水答复说,具体的办法相关部门正在制定,比如老先生关注的早晚高峰时段没有优惠,那么老人有事该怎么办?都会一一考虑,实际操作中也会采取人性化处理的办法。市民李先生反映,实施空调车春秋票价好是好,可还没降到位,而且空调车比重大,市民难以乘坐到普通车。对

此,公交营运部门答复是,将根据市民反映的情况调整发车间隔和空调车比例,满足市民的需要。

不少百姓询问问华工作人员,怎样才能开用户上天然气。工作人员解答是,小区具备通气条件的,只要超过半数居民同意,每户缴纳2900元开户费,即可到中央路214号服务大厅向南京港华申请开户,工作人员实地勘察后将绘出设计图纸,尽快排入安装施工计划。据介绍,一般视小区的规模而定,小的2-3个月即可通气,大的通气要1年左右。

快报记者 鲍铭东

江苏嘉诚拍卖有限责任公司 拍卖公告

受委托,我公司公开拍卖如下标的:

济南牌JK6120G城市客车壹拾辆

该车为日本原装进口,发动机为3.0L,每车配备GPS全球定位系统,车况良好,手续齐全,有意者请于2008年3月20日下午两点(以法院指定时间为准)。

预展时间:2008年3月20日--21日9:00-16:00

预展地点:本公司和标的所在地

拍卖时间:2008年3月24日14:00

拍卖地点:南京市中山北路405号华美达信谊假日酒店5楼

公司地址:南京市汉中门185号鸿运大厦606室(金星利旁)

联系电话:025-83317859 15996289670 陈先生

公司网址:www.jsjcpm.com

江苏嘉诚拍卖有限公司

敬告读者:任何单位和个人不得向求职者收取报名费、押金等相关费用!

招聘

急聘 业务繁忙急需客户接待员,要求诚实稳健,4880/月+补助,无学历要求,包吃住。013270716995 刘总

销售

干洗机厂价直销。025-52250709

鸿发牌技 传授各类麻将、扑克玩法。015961736501

贷款服务

信誉贷款。025-85535005

喜庆 银行代办100万加急个贷,5000万元企业贷,外地可。025-66602325

转让汽车

低转 各类轿车。13548900922

急聘 汽、列车押货员(南京—上海) 3700+60/天。13611585099

025-51900635 包吃住

抓住“粮”初!!!

特色粮油超市限额加盟 新奇! 现磨现卖,吃现买新! 绿色环保,营养健康

公司统一配送优质水稻,五谷杂粮,土特产品,东北山珍,空白市场赚钱商机!!!!!!

招商热线:025-66600998 025-66609988

服装培训

南京工业职业技术学院 卓丹服装培训中心

专办:服装制版、CAD、正型纸样、立体裁剪、名师指导、设备齐全、实操教学、合格发证、推荐就业。

025-83835077, 13851745668 www.goodin.com

地址:南京中山东路532-2号校办办公楼704室

中华会计

1. 电算化、考证、490元 2. 职称(会计、审计、统计) 3. 注册税务师 4. (再就业培训) 5. 注册资产评估师

地址:1. 中华路 52335996 2. 汉中门大街 86512807 3. 建邺少年宫 86652169 4. 金陵少年宫 83217088

南京惠好摩托车服务有限公司 职业技术培训中心

是维修一家、摩托、电瓶车专业维修培训学校,设备齐全,包学包会,保证就业,开店支持。

报名地点:龙蟠中路596号(原81、43、63、23、88路武定门) 如下电话:83486600 惠老师 www.njhuhao.cn

南京师范大学与美国马里兰大学合作培养刑事司法学硕士项目第五期

南京师范大学与美国马里兰大学合作培养刑事司法学硕士项目(MCJ) 现招收第五期学生。

限招50名,报名从速,简章备索。

一、申请条件

- ★学士学位及以上(专业不限)
- ★四级英语水平及以上
- ★托福T9或IELTS 6.0或通过马里兰大学组织的英语测试

二、学位授予

学制两年(学生可自愿赴美学习半年),由美国马里兰大学授予与美国境内完全相同的硕士学位,中国教育部门承认其学位。

三、报名时间:即日起

报名地点:★南京师范大学法学院南校区18号楼311室 MCJ项目办公室

联系人:於老师 njnu_mcj@163.com 电话/传真:025-83598846

★马里兰大学国际教育办公室驻华办事处

联系人:杨老师 lyang@oieip.umd.edu 电话:025-83243876 传真:025-83242039