

《居家》“家具质量百日行”系列报道成绩显著

# 105起投诉六成指向家具污染

由快报《居家》周刊、江苏都市网联合推出的“家具质量百日行”活动,自2月26日启动以来,先后接到了105起读者投诉,其中有63起涉及家具污染。部分投诉个案经《居家》报道后,引起了广泛关注。近日,江苏省质量协会、江苏质量维权网办公室、高力国际家具港、红苹果家具等行业组织及品牌厂商都表示,要力挺“家具质量百日行”活动,并将联合出击揭露家具市场不规范行为。

## 六成投诉指向家具污染

今年年初,国家质监总局发布消息,将从一季度起对建材、家具等10大类开展集中整治行动,其中重中之重就是家具等产品中的有害物质超标问题。结合这一行动,快报《居家》联手江苏都市网于2月26日启动了“家具质量百日行”活动。

截至目前,《居家》已先后接到了105起读者投诉,其中涉及到家具污染方面的就多达63起,占投诉量的60%。读者反映的问题,多集中在如何鉴别家具污染、家具污染维权难等方面。

如家住集庆家园的读者刘女士反映,她于去年国庆节期间结婚,考虑到居住质量和婚后准备要小孩,她和她先生选购的家具均为市场主流实木家具品牌。但入住以后,刘女士就一直感觉家里的味道很难闻,尤其是衣橱、书柜、沙发等家具所散发

出来的味道。

“我们迫不得已花了两三千块钱,做了一次室内空气污染检测。”刘女士说,检测结果表明她家的甲醛超标5.3倍,苯超标1倍多,而TVOC(总挥发性有机物)超标达到了近10倍。

“我们拿着检测报告,分别找到了给我家装修的装饰公司以及家具专卖店。可没想到,装饰公司认为污染是家具造成的,而家具专卖店则认为污染是装修造成的,两家踢起了皮球。以至于到现在,我家的污染问题都没有得到解决,我和我先生只能搬到父母家去住……”

## 两大机构力挺“质量行”

“对包括家具在内的产品进行整治,是质监系统今年内的一件大事。作为与质监有关的行业组织,我们协会有义务配合并积极主动地做好这件事。”

江苏省质量协会秘书长李军表示,对产品质量进行调查了解,为质监部门以及消费者提供真实可

靠的依据,是他们协会的主要工作内容之一。家具产品质量优劣乃至是否环保的问题,与消费者居家生活品质息息相关。因此,对于快报《居家》的“家具质量百日行”活

动,他们不但关注而且鼎力支持。“如果消费者对家具质量有什么疑难问题,我们协会的专家可以帮助解决。”李军说。

“揭露行业不规范现象,接受消费者投诉,帮助消费者维权,是我们义不容辞的责任。”江苏质量维权网办公室主任高潮介绍说,他们的主旨就是关注民生热点,监督行业不规范行为,以净化和规范市场为己任。“家具质量百日行”活动无论是对家具行业还是对消费者而言,都是非常有意义的事,江苏质量维权网办公室全力支持。下一步,他们也将启动相关主题活动,与快报《居家》一起帮助消费者维权。

## 品牌厂商以行动言自律

“家具质量及环保,目前是消费者十分关注的热点问题。作为品牌家具厂商,我们不但有责任以产品品质维护品牌形象,而且有义务揭露市场上的一些不规范现象,指导消费者正确鉴别家具优劣,让消费者放心购买家具。”高力国际家具港市场总监骆勇、红苹果家具南京市场负责人沈东菊先后向记者表示,“家具质量百日行”对他们而言,更多的是促进。为了表示自律,他们将推出一系列活动,接受快报《居家》和消费者的监督。

“我们正在开展一场以家具环保为主题的推广活动,目的就是给消费者

以选购指导,并接受消费者投诉与举报,帮助消费者解决问题。”骆勇说,通过开展这一活动,他们家具港赢得了消费者的信任。“类似活动,我们还将继续举办,并希望‘家具质量百日行’能走进高力国际家具港,让快报读者了解、认识高力国际家具港场内品牌。”

“我希望自己不是以红苹果家具‘代言人’的角色,而是以一名业内行家的身份,与快报读者进行面对面交流,聊聊购买家具的注意事项,以及家具出现质量问题如何维权等方面的话题。同时,我们将举行相关主题的解析活动,帮助消费者鉴别家具品质,欢迎快报读者参与。”沈东菊说。

快报记者 胡永军

## 活动贴士

家具市场到底有多少不可告人的“秘密”?家具污染到底会造成多大的危害?你购买了沙发、床垫、床、衣橱、书柜等家具,是否遇到了难以解决的产品质量问题,或者感觉家具存在污染超标现象?你对家具商的售后服务质量又是否满意?快报《居家》周刊、江苏都市网联手推出的“家具质量百日行”活动,将邀请相关部门及业内专家帮你维权。

参与办法:拨打热线电话 025-84783564、84783629 投诉,或者登录江苏都市网(www.js.cn)金楼市论坛发帖(请留下你的联系方式)。

## 百安居将办环保讲座

快报《居家》周刊联合中国消费者协会、中国消费者报和百安居共同发起的“绿色责任,安心家居”大型公益调查自开展以来,反响很大。上周六,百安居华东MALL店开业当天,还有不少消费者跑到新开店面参与调查。

“尽管时下环保家居已然成为市场主流,但却有一些疑问和现状依然缺乏权威的调查数据。比如,对于消费者来说,他们需要的是什么样的环保家居用品?他们对环保家居的认识是否正确?对于经营者来说,他们是否了解消费者需要什么样的环保家居产品?显然,摸清当前市场的整体情况,了解消费者的需求和对环保家居的认识,不管是对政府部门、经营者,还是对消费者都有积极的意义。”南京市装饰行业协会秘书长孙建设在接受记者采访时说。

活动发起方相关负责人表示,此次“绿色责任,安心家居”大型公益调查活动是对当前“环保家居消费状况”的一次摸底,不仅能在消费者中宣传环保观念,也将为中消协计划开展的环保家居消费指导和市场监督提供调查依据。同时,广大经营者也可以此为据调整经营思路。据南京百安居的相关负责人介绍,为了更好地宣传普及环保家居知识,调查期间,百安居还将在其门店举办环保家居知识的咨询讲座,由专家向消费者介绍环保家居产品的相关知识,以及如何挑选购买环保家居产品等。

王燕



# 买地板到地博会

## 盛宴 第2届「春季」江苏地板博览会

2008.3.28-31 江苏展览馆玄武门22号

### 30家品牌地板工厂PK南京

## 权威·放心·工厂价

主办:江苏省木材行业协会

荣誉主办:中国林产工业协会

协办:

南京市木材行业协会/常州市地板协会/湖北省地板协会/

浙江省地板行业协会/辽宁省家具协会地板专业委员会/

上海市建筑材料行业协会地板专业委员会/浙江南浔地板协会

重点推荐品牌:

格尔森地板/大卫地板/大友地板/柏林地板超市/李洋地板卖场/大自然地板/

鑫屋地板/爱诺法赛地板/南美风情地板/久盛地板/华明地板/格林地板/

景生地板/猴王地板/歌雅地板/宏鹏地板/润扬地板/扬子地板/一方地板/

凯牌地板/辛巴地板/好运地板/港星地板/苏迈特地板/博业地板翻新专家/

戴胜家居木门/红星家居/万家乐

### 报名方式:

发送短信“姓名、得知信息渠道”至15051893600即可获得价值60元健康家居环境帮手“家居宝”一份,签单更可参加幸运转盘抽奖,有机会获得价值4999元豪华大奖!

展会直通热线:025-85428353