



1010-1010 应用专栏

开通热线: 1010 1010 手机网

拔 10101010 转“金陵便民服网” 搞定家电维修

如今,南京的市民有需要家电维修的只要拨打10101010转“金陵便民服网”就可以解决了。我们知... 电话,你想修什么,想问什么... 都可以。这通话费也仅仅是市话费,惟一需要你费力气的也... 就是要记“金陵便民服网”这个词,这总比你记电话号码要容易吧?而10101010这个号码呢,相信你肯定会过目不忘的。

- 1010-1010 本周上线榜: 1010-1010 转兴广典当 1010-1010 转南京装饰公司 1010-1010 转盱眙龙虾 1010-1010 转南京公司律师 1010-1010 转南京办公用品 1010-1010 转南京云锦 1010-1010 转南京美甲 1010-1010 转北大青鸟学校 1010-1010 转南京园林公司 1010-1010 转南京公证 1010-1010 转 诞生电池管家

让3·15精神留在每一天

“时代”3·15 特别行动暖人心

【现场追踪】

上周六,又是一年3·15,本报在新街口沃尔玛广场、珠江路雄狮国际电脑商城分别设置了消费者互动活动,其中《e时代》专刊展台也吸引了众多消费者前去咨询,特别值得一提的是,在活动当天,手机电池问题、真假耗材的辨别等成为了消费者关注的焦点。

新街口沃尔玛会场

镜头一:手机电池问题多多

“请问能否帮我检测一下这部手机的电池?”家住南京白下区的市民张先生在上周六一早,就提前来到了南京新街口沃尔玛3·15活动现场,张先生告诉记者,自己在一个月前花150元购买了一块手机电池,可在使用中却发现这块电池充满电后的使用时间连一天都不到。先就带着些许怀疑的张先生,在等待完现场工程师做完电池检测后,却发现原来自己所购买的手机电池是一个伪劣产品。

和张先生类似,记者在现场看到,前来做免费手机电池测试的普通市民总是络绎不绝。据记者在现场统计,仅从十点开始的1小时内,就有近40名普通市民拿出了他们手中的手机电池来测试其真伪,可结果却让众人感觉惊讶,在一个小时所测试的所有电池中,有问题的电池居然达到了15块,占到了37%!业内人士分析表示,当前手机投诉一直居高不下,可以说是众多投诉中的“状元”,而其中手机电池带来的原因就非常之多。所以,专家进一步提醒消费者,购买手机电池一定要到正规的商场购买,不能随便为之,否则,买回的只能是烦恼。

面对这一情形,惠普工作人员又拿出现场的产品为这位钱小姐教了俩“狠招”,一个就是正品耗材外包装上有一处防伪标签,真品的防伪标签具有变色功能,以中间为分界,从不同角度看上去会呈现深浅两种颜色,而假墨盒上的防伪标签无论怎么看,都呈现左深右浅的情况;另一个方法就是她也了解了通过短信直接辨别真假的方法,编辑短信“hca+空格+20位标签编码”到106680023888,真假耗材马上见分晓。

与钱小姐的想法相似,平时经常接触到打印耗材的消费者在3·15当天也对这一辨别耗材的安排非常满意。据记者现场了解,整个当天前往现场学习耗材辨别的普通市民达到了60位左右。

珠江路雄狮会场

镜头二:“狠招”辨别墨盒真伪

“为什么我根本就没有上网,还在我新街口沃尔玛活动现场,除... 要收我30多元的GPRS网络流量费... 手机类的答疑和投诉极受普通市民关注外,专家教授辨别真假耗材的安排也受到了消费者的一致欢迎。在一家外资企业工作的钱小姐... 在现场学了好几招。钱小姐表示,由于自己一直在公司负责办公及耗材等方面的采购,所以对这方面的内容就非常关注。虽然之前学了些辨别知识,比如对便宜的打印耗材不能买、假冒耗材无外包装等,可显得还不够全面。

现场接到戴小姐的投诉后,记者跟随移动公司的工作人员来到位于珠江路上的移动珠江路营业厅。当工作人员打开戴小姐的详细话单记录时发现,每次产生GPRS流量的时间总是会伴随彩信的发送,那么会不会是彩信的发送设置出现了错误,工作人员仔细检查了戴小姐的手机,发现戴小姐的手机在彩信设置中使用WAP接入方式,并没有使用彩信接入的mmsc方式,导致每次发送彩信都产生了GPRS流量费用。而GPRS流量的费用是3分钱/KB,戴小姐每月均要发送20多条彩信,每个月30余元的话费就这样不知不觉地产生了。

移动的工作人员告诉记者,发送彩信的消费者如果经常拨打10086查询自己的话费,可以及时发现由于错误设置而产生的话费损失。如果发现真有错收的情况,移动将双倍退还错收的金额。

镜头三:小心提防话费诈骗

一位消费者来到联通咨询台前质问,他前天刚充了50元话费还打了几下怀疑联通计费错了。联通工作人员拿起他的话费单仔细看了起来,发现昨天晚上他拨打了一个开头0951的电话,而正是这一电话... 的老同志挤在咨询台前向老常了解南京电信最新的资费情况。已经退休的许老原来是学校教师,家住太平北路的许老向常主任说,每到去鼓楼电信营业厅都要排一会队特别累人,现在腿脚老了,想了解一下电信有什么快捷方便的方法能省去排队之苦。老常告诉许老,如果出像有电话故障、查询话费、更改业务套餐这一类的问题,现在拨打10000号都可以马上解决。至于交纳电话费,其实可以使用银联卡进行代扣,只要保证卡中有一定的余额完全不需要去电信营业厅办理。

问题一: 百姓频陷耗材“假货门”

“我家买的打印机打印出来的字迹遇到水就容易变化,想请问一下我买到的是真耗材还是假耗材?”“家里的墨盒放了一段时间后墨水干涸了,这是不是质量问题?”记者看到,在惠普的耗材咨询台前,围满了一圈询问相关真假耗材识别的消费者。南京隆悦联科技有限公司的经理钟大乾向热心的市民讲解相关的辨别知识。他说:“对于普通个人消费者来说主要的是购买一些低端的喷墨打印机,加上家庭使用量不大,所以对假冒耗材的接触并不深。但企事业单位可不同了,日常的打印量很大,这也给假冒耗材的销售创造了有利机会。”作为具有多年HP耗材销售经验的钟大乾告诉记者,这次活动他是作为惠... 普放心店的成员代表惠普给广大的消费者答疑解惑。钟大乾在惠普耗材的识别以及相关的售后服务上有着很深刻的认识,可谓名副其实的耗材专家,因为打印机产品比较集中在惠普、佳能、爱普生这几大厂商手中,所以市面上绝大多数假冒耗材都是将它们作为仿冒对象,在珠江路上一些小办公用品小店中购买到的惠普耗材造假的可能性很大。对于普通消费者来说,由于并不具备识别真假的能力,常常被不法商家给忽悠了。而企业用户如果在选择耗材供应商时,没有在供货协议上特别注明必须保证为正品,就很容易身陷“假货门”。而目前出货量极大的惠普硒鼓,也成为造假者竞相仿冒的对象。假冒耗材除了在打印质量、使用寿命上大大小于正品耗材外,在环保上... 定不要再拨通。联通工作人员还告诉消费者,现在通过短信诈骗的方法也越来越多。有找“熟人”讨要充值卡的码是不是熟悉的。如果是完全陌生的电话就一... 位数不一定是11位,如果您没有那里的亲戚或者朋友自然不必回拨。若是有的话,回拨前一定要记得回想一下来电号码是不是熟悉的。如果是完全陌生的电话就一... 定不要再拨通。联通工作人员还告诉消费者,现在通过短信诈骗的方法也越来越多。有找“熟人”讨要充值卡的码是不是熟悉的。如果是完全陌生的电话就一... 定不要再拨通。

【深度报道】

问题二: 别让话费“缩水”

“我家买的打印机打印出来的字迹遇到水就容易变化,想请问一下我买到的是真耗材还是假耗材?”“家里的墨盒放了一段时间后墨水干涸了,这是不是质量问题?”记者看到,在惠普的耗材咨询台前,围满了一圈询问相关真假耗材识别的消费者。南京隆悦联科技有限公司的经理钟大乾向热心的市民讲解相关的辨别知识。他说:“对于普通个人消费者来说主要的是购买一些低端的喷墨打印机,加上家庭使用量不大,所以对假冒耗材的接触并不深。但企事业单位可不同了,日常的打印量很大,这也给假冒耗材的销售创造了有利机会。”作为具有多年HP耗材销售经验的钟大乾告诉记者,这次活动他是作为惠... 普放心店的成员代表惠普给广大的消费者答疑解惑。钟大乾在惠普耗材的识别以及相关的售后服务上有着很深刻的认识,可谓名副其实的耗材专家,因为打印机产品比较集中在惠普、佳能、爱普生这几大厂商手中,所以市面上绝大多数假冒耗材都是将它们作为仿冒对象,在珠江路上一些小办公用品小店中购买到的惠普耗材造假的可能性很大。对于普通消费者来说,由于并不具备识别真假的能力,常常被不法商家给忽悠了。而企业用户如果在选择耗材供应商时,没有在供货协议上特别注明必须保证为正品,就很容易身陷“假货门”。而目前出货量极大的惠普硒鼓,也成为造假者竞相仿冒的对象。假冒耗材除了在打印质量、使用寿命上大大小于正品耗材外,在环保上... 定不要再拨通。联通工作人员还告诉消费者,现在通过短信诈骗的方法也越来越多。有找“熟人”讨要充值卡的码是不是熟悉的。如果是完全陌生的电话就一... 位数不一定是11位,如果您没有那里的亲戚或者朋友自然不必回拨。若是有的话,回拨前一定要记得回想一下来电号码是不是熟悉的。如果是完全陌生的电话就一... 定不要再拨通。

问题三: 别让话费“缩水”

“我家买的打印机打印出来的字迹遇到水就容易变化,想请问一下我买到的是真耗材还是假耗材?”“家里的墨盒放了一段时间后墨水干涸了,这是不是质量问题?”记者看到,在惠普的耗材咨询台前,围满了一圈询问相关真假耗材识别的消费者。南京隆悦联科技有限公司的经理钟大乾向热心的市民讲解相关的辨别知识。他说:“对于普通个人消费者来说主要的是购买一些低端的喷墨打印机,加上家庭使用量不大,所以对假冒耗材的接触并不深。但企事业单位可不同了,日常的打印量很大,这也给假冒耗材的销售创造了有利机会。”作为具有多年HP耗材销售经验的钟大乾告诉记者,这次活动他是作为惠... 普放心店的成员代表惠普给广大的消费者答疑解惑。钟大乾在惠普耗材的识别以及相关的售后服务上有着很深刻的认识,可谓名副其实的耗材专家,因为打印机产品比较集中在惠普、佳能、爱普生这几大厂商手中,所以市面上绝大多数假冒耗材都是将它们作为仿冒对象,在珠江路上一些小办公用品小店中购买到的惠普耗材造假的可能性很大。对于普通消费者来说,由于并不具备识别真假的能力,常常被不法商家给忽悠了。而企业用户如果在选择耗材供应商时,没有在供货协议上特别注明必须保证为正品,就很容易身陷“假货门”。而目前出货量极大的惠普硒鼓,也成为造假者竞相仿冒的对象。假冒耗材除了在打印质量、使用寿命上大大小于正品耗材外,在环保上... 定不要再拨通。联通工作人员还告诉消费者,现在通过短信诈骗的方法也越来越多。有找“熟人”讨要充值卡的码是不是熟悉的。如果是完全陌生的电话就一... 位数不一定是11位,如果您没有那里的亲戚或者朋友自然不必回拨。若是有的话,回拨前一定要记得回想一下来电号码是不是熟悉的。如果是完全陌生的电话就一... 定不要再拨通。

让卡内余额全部扣光。联通工作人员向他解释,正常的0951是宁夏银川的区号,但是也有一些加值付费电话的特服号也是以0951或是0941为开头的,不过这些电话的号... 位数不一定是11位,如果您没有那里的亲戚或者朋友自然不必回拨。若是有的话,回拨前一定要记得回想一下来电号码是不是熟悉的。如果是完全陌生的电话就一... 定不要再拨通。联通工作人员还告诉消费者,现在通过短信诈骗的方法也越来越多。有找“熟人”讨要充值卡的码是不是熟悉的。如果是完全陌生的电话就一... 定不要再拨通。

手机马上快停机了,麻烦帮我买张充值卡,再用短信告知卡号和密码,回来后我给你钱。”此种情况是事主手机被盗,通过机内存储的联系人发送短信骗取对方话费。

如此类的GPS消费圈套屡见不鲜,由此引发的维权事件更是急剧上升,严重阻碍了眼下GPS行业的健康发展。

自1989年GPS引进至今已近20年,国内GPS行业不管是在硬件技术还是软件的应用方面均取得突破性的进展,GPS产业逐步完善。随着汽车业的发展带动以及人们对GPS了解的加深,产业进入高速发展阶段。然而,在没有相关行业服务标准出台的情况下,个别不良GPS企业鱼目混珠,以不规范的GPS服务,让GPS行业面临诚信消费困境。记者今日获悉,赛格导航倡导同行共同制定GPS行业标准,并将自己现有的GPS服务标准向外公布,希望能对行业标准的早日制定起到一定的作用。

快报记者 徐勇 通讯员 羊羊

让品牌成为通信符号 “10101010”备受品牌企业追捧

南京金陵男科医院在几个月前新增加了一条新的咨询热线,拨10101010转“金陵男科”就可以直接与南京金陵男科医院通话了。据提供1010-1010热线服务的中国绿线创始人廖杰远先生介绍,10101010的存在就是为了企业或个人提供一种最便捷的服务,让品牌成为通信符号。

和金陵男科医院类似,拨打“10101010”转“南京装饰”“南京办公用品”“南京婚庆”等电话近几个月也一直是热得发烫。“自“10101010”登陆南京半年以来,其强大的便捷功能已得到了充分的释放,注册并使用10101010企业品牌的商家达到了300多家。”中国绿线南京总经理王振华先生表示,现在“10101010”成为便捷工具,涉及餐饮、旅游、休闲、软件公司、纺织公司等若干行业,他们纷纷感受到了“10101010”为他们带来的巨大潜在价值。

面对如此先进且颇有趣味的电话拨打模式,还有许多不明白其中的一些奥妙。中国绿线创始人廖杰远先生进一步介绍道,“10101010”其实就是中国联通与中国绿线联合推出的国内领先的三网合一的互动营销网络。你只需要通过固定电话、身边随身携带手机或登录10101010网站就可呼叫企业品牌及服务,即可便捷地找到注册企业并接通电话。

“10101010”的模式可以被作为互联网搜索引擎模式的一种衍生和发展。通讯电话网可以覆盖到互联网营销目前还无法触及到的更小的中小企业乃至个人,比如一些区域性的小餐馆、独立会计师、摄影师等等。”阿里巴巴首席技术执行官吴炯先生则表示,“10101010”的出现把全国的互联网搜索引擎流量、电话网流量、移动互联网流量直接转化为了潜在的机会。“电话营销的市场绝不亚于互联网,如果哪一天大家再也不用记电话号码了,那么这个应用的规模简直无法想象了。”

快报记者 徐勇

BenQ Joyhub 为爱家的你打造“IT时尚家具”——La Vie 系列居家电脑春妆亮相,跨界引领居家时尚,让你无论工作或生活,内心都充满了春的幸福。

秉承“电脑是居家的重要组成部分”理念,BenQ设计师将La Vie电脑当作一款时尚家具来设计,外观简洁百搭,以圆润线条包覆色彩,既具有白色的雅致,又富有色彩活力,更通过情境光影变化,让你也成为一种美。应用上La Vie更舒适易用,适合任何家庭成员;19英寸宽屏液晶显示器,带来逼真鲜活视觉体验;X架构人体工学键盘和符合东方人手掌的光电鼠标,带来愉悦触感;主机大小仅普通机箱的二分之一,更健康环保,且节省居室空间;机箱侧面新增方便挂饰耳机、游戏手柄等设计,美观实用。“La Vie”在法语中是生活的意思,代表浪漫、惬意、温馨,却又不失张扬的个性。拥有La Vie,绘一抹春色,剪一道春影,让春的气息在家里蔓延。

即日起至4月13日, BenQ 特赠彩绘春天主题的美容贴、抱枕、环保包等,为你提供美丽居家的整套方案,让生活随春的脚步,美丽绽放。经销商咨询电话:025-83690769 南京美康 快报记者 郭芷冰

China Unicom 中国联通 双网双待手机节 超值大奖转不停 机价直降1000元 100%中奖享惊喜 购双网双待,机价直降1000元! 活动时间:即日起 活动地点:江苏联通指定营业厅

手机里的营业厅 以指代步,随时随地畅享中国移动掌上营业厅服务 使用方法:在手机终端输入网址:www.10086.cn 通过手机终端访问移动梦网-江苏风采-掌上营业厅 业务内容:查询类:账单查询、非户余额及有效账单查询、已开通业务查询、PUK码查询、旧账单查询、长号号查询等 办理类:密码重置、密码修改、彩铃业务、亲情号码、GPRS业务、手机报、飞信、梦网彩铃、移动管家、梦网统一查询绑定、账单寄送定制等