

为了逝者完美谢幕,禁用“文明礼貌用语”

# 殡葬司仪:说声“再见”可能挨打

他们才20出头,充满朝气,但整天面对的却是冰凉的尸体和悲伤的人群。工作时,他们甚至不能微笑,不能说“您好、再见”。他们和死者家属同悲,在一片悲哀的白色氛围中,沉稳老练地为每个逝者送行。

昨天,记者走近他们,一群让人“敬”而“远”之的殡葬司仪。

## 第一次主持手心全是汗

“各位领导,各位家属,请你们有序进场……为了让死者能够宁静地离开,请大家把手机改成静音……”布满花圈的殡仪馆送行大厅,弥漫着悲伤,主持“大局”的是一名1.7米左右的毛头小伙。安排好现场秩序后,他宣布放哀乐,正式开始告别仪式,在低回的乐声中,小伙子低沉、伤感的嗓音响起:“今天,我们怀着悲痛的心情,含泪送别……”

小伙子叫田野,今年24岁,毕业于哈尔滨工程大学,去年4月份他通过笔试、面试进入南京市殡仪馆成了一名礼仪师。不到一年,他已经主持过100多场追悼会了。据了解,目前,负责礼厅主持的共16人,他们年龄最大的才33岁,最小的才23岁。

“第一次主持,紧张的情绪盖过了恐惧。”田野回忆说:“第一次我就碰到了大场面。死者是个中年男子,因车祸去世,当时尸体离我只有50厘米远,我别提多害怕了,再看到场下黑压压的一片人,就感觉双腿发软,声音也颤抖了,手心里全是汗。既然上场了,就不能退,我只好硬着头皮主持完追悼会。”

## 朋友面前不好意思说职业

很多大学同学都有一份好工作,每次和他们聊天,田野都“不太好意思”谈自己的工作。很多人一听“殡葬”两个字就害怕,更不理解“殡葬司仪”到底是干什么的,于是,他干脆不讲,只有知心好友,才知道田野的职业。

26岁的女孩和轶群,一开始是瞒着父母干这一行的。“后来,父母知道了,极力反对,他们觉得一个女孩

子做这样一份工作,总有些‘那个’。还好,我个性倔强,他们反对也没用。”

眼下婚礼司仪的“价码”水涨船高,主持一场最少有500元;但殡葬司仪,田野笑了笑,扬了扬手上的工资条:“我实际每月能拿到的只有1000多元,现在给别人主持追悼会都是免费的,以后也许是10元~15元一场。”

## 情不自禁“陪哭”

打篮球摔死的,出车祸死的,被人谋杀的,煤气中毒的……田野接触的死者,各种死法的都有,和冰凉的尸体交道打多了,田野练就了“处事不惊”的本事。在哭天抢地的氛围中,田野要冷静处理每一个环节,帮忙布置花圈,了解死者家属的想法,帮助死者家属办理各种手续等等。

“社会上都讲微笑服务,但我们这行却不能笑,我们叫亲情服务。”田野说,主持追悼会的时候,眼睛必须直视死者家属,和他们同悲伤,做到“感同身受”。很多殡葬司仪还会哭,“泪”水成了他们的招牌。

“春节后,一个女医生和老公把车开进了河里。当时是我的一个女同事主持的,她看到两具年轻的尸体,还有嚷着要爸爸妈妈的孩子,哭昏过去的老父母,她也哭成了一个泪人。”田野说,他们都有恻隐之心,看到死者家属悲痛欲绝,泪水就会哗哗流出来,这是发自内心的悲伤,有的时候,一整天都高兴不起来。

## 白色礼堂配黑色服装

春天来了,大姑娘小伙子都喜欢把自己打扮得靓靓的,但殡葬司仪的行头却是一身黑。田野指了指自己的衣服:“你看,不是一身

黑?我们这行对穿着很有讲究。”所谓的讲究,就是必须穿黑西装(藏青色也行),打灰领带,穿黑皮鞋,这样显得庄重。

“我们夏天的工作服是蓝条衬衫,黑裤,黑鞋。”尽管是蓝色的,但还是有死者家属不满。“去年夏天,有一次,死者家属看了我一眼,立刻就提出了意见。他们认为在白色的大厅里,蓝色不够庄重,要我换成黑的。没办法,我就只好换上黑西装,等主持完身上都湿透了。”

说起穿着,平常爱打扮的和轶群一脸苦恼。“我也必须穿黑西装……其实,我很喜欢穿色彩艳丽的衣服。像现在,春天来了,好多女孩子留着披肩长发,穿漂亮的裙子,但是工作却不允许我这么打扮。女孩子到我们那儿,就是再喜欢漂亮,也不能抹大红的口红,不许戴戒指,不许穿艳丽的衣服,你穿得花里胡哨,跟模特似的,家属看了,是什么心情?所以我们这行,确实有些东西不是外人能想象的。”

## 不能说“您好、再见”

婚礼司仪,说学逗唱都行,怎么逗乐怎么来;但殡葬司仪,他们的言谈举止都有规定,人行第一天,他们就要学习这些。

“我们必须用普通话,声音要洪亮、低沉。我们这行有很多禁忌,和死者家属见面,我们不能说‘您好’,他们流着眼泪来的,如果说‘您好’,脾气不好的马上会把脸一拉,回一句‘好什么好?’追悼会结束,我们绝对不可以说‘再见’,更不能说‘欢迎下次再来’。”田野告诉记者,和死者家属沟通的过程很难,要“哄”着死者家属,就连“下葬”“烧掉”“火化”之类的也是禁语,最常用的是“对不起”

“让您久等了”“稍等”之类的语言。

## 念错名字可能会挨打

工作久了,形形色色的人都会遇到。田野说,遇上讲理的还好,遇上不讲理的,稍不留神就会挨嘴巴子,有的殡葬司仪还曾经给死者家属下跪。“我看过一个中介帮死者家属主持的,当时死者是一位老先生。也许之前没沟通好,主持的时候,那个殡葬司仪把老先生说成了老太太,人家老太太还活得好好的,那不是咒人家吗?死者家属二话不说当即抽了主持人两个嘴巴子。”名字也很重要,田野说,他曾亲眼看见死者家属自请的殡葬司仪因为念错了死者的名字,被要求下跪道歉的,还有的甚至还要赔钱。

快报记者 项风华 胡玉梅

## ■ 新闻链接

## 南京首创“殡葬文化礼厅”

今后参加追悼会,走进大厅看到的将不再是简单的花圈、挽联、“三鞠躬”“走一圈”就结束的悼念场景。昨天,南京市殡仪馆馆长崔爱民透露,南京将推广个性化葬礼:“我们打算在门口放置人生历程展示板,或是通过DV播放逝者的人生历程,然后用中性偏暖的主色调取代过去追悼会礼厅的蓝、黑、白色,根据逝者生前的喜好,选择鲜花来布置整个大厅。希望这些举措能从心理上缓解治丧者悲哀的情绪,体现人文关怀。”这批大学生司仪也将成为首批殡葬礼仪师,将参加民政部组织的“殡葬礼仪师”职称评定。



昨天,南京林业大学的樱花路上,道路两旁数十株樱花全部绽放,吸引了学生拍照留念。快报记者 唐伟超 摄

## “跟别人上床?打死你!”

这位老兄乱吃醋

“110吗?快来啊,这边店里有一个男的把女营业员按在地上打。”昨天上午,民警接警后,迅速赶至南京下关一家药店,发现一个穿白大褂的女营业员被一个身材壮实的中年男子摁在地上。男子用右膝压住女子的腰,手里“啪、啪”不停地抽着对方耳光,一边嘴里还骂着:“我让你不要脸!”他们之间是什么关系?这名男子为什么下手这么狠?

昨天上午8点40分,当110民警赶到药店时,这名可怜的中年女子正躺在地上呜呜大哭,虽然她试图用双手遮挡,可脸已经被抽得又红又肿。看见民警到来,男子竟不停手,仍一巴掌一巴掌抽过去。民警赶紧上前拉开,但男子还是怒气冲冲地骂着:“不要脸,我刚走你就跟别的男人上床!”女子一边哭一边说,“你看见了吗?你有证据吗?你凭什么冤枉人?”

围观市民虽然一时不知道怎么回事,但都站在女子一方,“男人打女人,算什么本事?”一位姑娘不屑地说。“就算人家不对,你下手也不能这么狠啊!”一位老人说。

在民警的追问下,男子理直气壮地“控诉”起对方。原来,这两人都已40多岁,并且都曾离过婚。几年前,两人

认识后开始相恋,后来男子搬进女子租住的房子里与其同居。几年来两人虽未谈婚嫁,但一直相安无事,直到几天前的一个上午。

“那天,我上班后突然想起有件东西忘记带了,就转头跑回了家。”男子称,就在他快到家时,无意间竟发现女友跟一个男子走进一个小区,他尾随其后,发现两人上了楼。“肯定不会干好事。”当晚下班时,男子买了一把剪刀。

“你凭什么这么说?我是给客户送药的,你凭没凭据的不要瞎猜。”女营业员哭着说,那晚她正要下班时,突然接到电话,男友在电话里劈头盖脸一顿臭骂,说她“不要脸”,骂得她一头雾水,赶紧跑回家。但一开房门就呆了:床上、地上到处是衣服碎片,衣柜也被砸了。男友则手拿剪刀,狠狠地盯着她。

“除了我那天身上穿的,所有的衣服都被剪了。”女子说,房东随后找到她,说衣柜可以不用赔,但如果这个男人还住这里的话,房子就不租了。女子决定分手,把男友赶走,并换了门锁。刚清静没几天,男子竟冲到店里来打她。民警随后将两人带回派出所处理。

(颜先生爆料奖60元)快报记者 常毅

## “敢动我女友?拿钱来!”

这位老兄走错“财路”

快报讯(通讯员玄法记者马乐乐)得知自己女朋友“出轨”,一男子竟纠结朋友一起去找到“肇事方”,并敲诈得到2万多元。昨天,6个犯罪嫌疑人被提起公诉。

去年4月,还没有成年的小芸在南京一家夜总会当坐台小姐。中年男子成某经常照顾小芸的生意,而且出手也大方,两人渐渐便熟悉了起来。去年8月,小芸与男朋友许宾因琐事闹了矛盾,几次争执后谈到了分手。一天晚上心情低落的小芸与成某见面聊到了这事,成某对她一番劝慰,当晚两人便开房发生了关系。

据小芸说,次日回家后她生了病,在许宾的精心照顾下,她很快好转了。这让小芸感动不已,两人和好如初。此

后,小芸因为“出轨”感到很对不起许宾,于是便将自己与成某的事情告诉他。

“一定要敲诈他一下!”许宾一听说很生气,对小芸说,“你只要负责打电话把他约出来就行,其他的不要你管。”小芸照着做了,而许宾马上打电话约上4个朋友。

当晚,小芸在约定的中山大厦等成某,而许宾等人则带上斧头、砍刀在附近“埋伏”。成某一出现,就被许宾等人拖进小车,带到马群附近的一个工地上。

“敢动我的女人?你说怎么办?”面对几个恶狠狠的男人,成某知道来者不善,只得将包里的11000元全部交出。又把银行卡给小芸,告诉她密码,任由她取走了16000元钱。(文中人物系化名)

## 违规养狗53人受罚

快报讯(通讯员秦公轩记者朱俊)昨天,在秦淮公安分局开展“养犬管理集中执法日”活动中,有53名违规养犬人被处罚。

活动当天,分局各派出所和特巡警大队,联合市容执法部门,组成十个小组,对秦淮区不按规定养犬、办证、遛犬的行为,进行了宣传教育和行政处罚。全天,民警先后向市

民发放养犬宣传资料2000余份,张贴“关于敦促养犬居民办理犬证的布告”500余份,处罚违规养犬人53人。

从现场执法的情况看,尽管《南京市养犬管理条例》已于2007年11月1日起施行,媒体也已多次进行了广泛宣传,但仍有部分市民对《南京市养犬管理条例》了解甚少,缺乏认识。

# 电梯“抢”走5岁小男孩

电梯关门太快,大人想拽误入的孩子都来不及

镇江来宁旅游的唐先生一家住进了白宫大酒店,没想到被一部“性急”的电梯扫了兴致。记者经过实地观察,发现这部电梯“脾气”的确有些古怪,关门时快得如同一个性急的小伙,再按键想让它开门,反应却慢得像个龙钟老者。

## 电梯“抢”人 孩子没事大人受了伤

3月15日,唐先生一家人入住白宫大酒店。当晚,一家人从酒店二楼大厅准备上楼回客房休息。电梯口,一部下行的电梯开门下客,5岁的乐乐不知道便一头钻了进去。唐先生刚想拽住儿子,电梯门已经开始关闭。

“我以为电梯是感应门,伸出手才发现没用,门关得特别快。”唐先生和爱人慌了神,连忙用手去扳门。可人哪能拗过机器?唐先生眼睁睁看着儿子惊恐的脸在门缝中消失。

电梯返回时,轿厢里空空,乐乐不见了!

一楼就是停车场,车来车往,再往外就是马路,乐乐的外公张老先生不敢再往下想,三步并两步冲下楼找外孙,不料一头撞在了酒店大厅的玻璃门上,鲜血直流。

结果,乐乐在好心人的照看下安然无恙,外公去医院缝了三针。最终,酒店补偿了张老先生医药交通费共两百元,双方友好解决了此事。

## 3.8秒关门

生人被夹顾客躲闪

白宫大酒店的这部电

关门到底有多快?昨天,记者经过实地观察,从电梯门完全打开到开始关闭,只有约3.8秒钟,且关门速度很快。记者跟随电梯上下两趟,每次开门都有人被夹。

酒店的员工和一些顾客已经熟悉了电梯的“脾气”,侧身快速闪进电梯,而不知情的客人就屡屡被夹。电梯只有右侧门上安装碰撞开关,但大多数人还是习惯去扳左侧的门,电梯还是继续关闭。电梯内的乘客见状按了开门键,电梯门反应却没有关门那么利索,“哎”住人近半秒钟才松开。

据了解,这里有三部电

梯,“脾气”一样,都已经服役了十年以上,但都是检测合格的。下一次检测日期是今年的10月22日。

## 可以更人性化

建议调整开关门时间

记者咨询了南京特种设备安全监督研究院,一位姓王的工作人员说,电梯开关门时间长短,目前没有强制规定。不过一般电梯关门时间大多在7-8秒,不到4秒钟的确快了些。“调一下开关门时间并不复杂,各单位可以根据实际的人流量、楼层等情况调整开关门时间。”

快报记者 杨成