

# 龙瑞抓质量再出新招 公开招募消费者挑刺

三月家装旺季,在众多家装活动中,龙瑞装饰的“挑刺团”再度吸引了业内外人士的关注。“家装企业都惟恐质量问题,龙瑞装饰怎么不怕丢丑,公开招募消费者为其‘挑刺’呢?”带着这样的疑问,记者紧随龙瑞装饰质量“挑刺团”深入施工一线,探秘“挑刺团”到底是怎么回事。



龙瑞董事长王允林和“挑刺团”成员在交流

## 没有投诉,才要“挑刺”

据介绍,在“挑刺团”活动开展之前,龙瑞装饰开通了两部热线:整装咨询热线和客服投诉热线。出乎意料的是,两部热线出现了“冰火两重天”的景象:整装咨询热线,电话咨询与预约不断,客户管理中心投诉热线却一次也没有响过。是因为企业长期严抓工程质量效果显著吗?果真如此,龙瑞又为何组织质量“挑刺团”深入施工一线?

就此,记者采访了龙瑞装饰质量“挑刺团”团长、龙瑞装饰董事长王允林。据王允林介绍,质量“挑刺团”由龙瑞装饰工程总监、项目经理组成,由公司新闻中心、客服管理中心两大中心跟踪监督。“我们走进龙瑞所有在建工地,挑工程施工质量与设

计质量的‘刺’。遇有问题,我们现场办公,让影响工程美誉度的‘刺’无处藏身。”王允林说,质量是企业生命之源。“我们之所以在同行抢抓客户资源抢占市场的大好春光里,行走在抓质量的路上,就是为了确保施工质量。没有投诉,才要‘挑刺’。发现并解决问题是我们前进的动力。”

## 不仅要“全”,还要“美”

下午1:30,记者随着龙瑞装饰挑刺团一起出发,下午2:10到达位于运盛美之国的施工现场,这是一项别墅工程。

根据以往经验,别墅的成品保护是很多家装公司施工人员会忽视的地方。别墅的面积比较大,工期长,相比于一般住宅,成品保护更加重要。本想说成品保护问题

“挑刺发难”,可记者发现,现场所有地面成品均用保护膜加石膏板进行保护,在板与板接缝处更是用胶带进行粘贴。为了确认成品保护经得起考验,王允林出其不意地撕开一处地砖保护膜检查地砖的保护质量。“很好,这个保护经得起考验。”对于地砖的项目,他很满意。

接着,王允林介绍了龙瑞不同于其他家装公司的另外一方面:在龙瑞,保护不仅要“全”,更要“美”。“全”即是需要保护的物件,无论是业主的自购成品还是已经施工的半成品,都要保护到位;“美”即是保护完美,不可为了应付保护而保护。

## 要面子,更不能丢了里子

下午3点半,质量“挑刺团”来到了翠岛花城。这里的工程处于水电施工阶段,王

允林现场召集“挑刺团”成员提出严格的要求:“我们杜绝表里不一的陋习,既要面子更要里子。水电阶段,虽说是隐蔽工程,但绝不能马虎对待。提醒大家,临时使用的开关按钮不允许挂在墙上,所有的电线必须扭成一个正圆放置在墙孔。水电线管一律按图纸布线施工,不得走斜线、少配件。”

记者发现,“挑刺团”里的项目经理们,有的用纸笔记录、用数码相机拍摄,有的相互探讨交流,他们在给别人“挑刺”的同时,自己也在学习进步。

对于项目经理,王允林提出了龙瑞的标准:“龙瑞一直致力于打造一流的办公环境与人文环境,吸引一流的管理型优秀人才加盟。对于一线项目经理,我要求他们要转变陈旧观念,做管理型项目经理,无论多大的工程,要懂得项目经营与管理,这样成功就近在咫尺了。”

## ■报名贴士

如果您想参观整装现场,如果您想了解家装细节,如果您想加入家装质量“挑刺团”,请联系龙瑞装饰。

发团时间:每周六、周日 13:30

发团地址:石鼓路107号华威大厦5楼  
快报记者 王燕



上周,快报《居家》周刊开辟“百姓搜店”栏目后,不少读者与我们联络,向我们推荐他们认为设计独特、实用又实惠的家居产品。与此同时,石林家居连锁的相关负责人也与我们取得联系,表示愿意为每周搜店商品的推荐者提供奖品。因此,本周推荐者邹小姐与叶小姐都可获得由石林家居连锁提供的价值100元的饰好家超市购物券。欢迎更多读者加入我们的搜店大军,跟我们一起搜刮南京家居市场上的宝贝。

## [本周推荐]

### 五斗柜梳妆台

推荐者:叶女士  
发现地:全友家私  
参考价格:1480元

推荐者说:我家的卧室比较小,放了衣柜、电视柜就没多少空间了。可由于衣柜是三门的,很多东西放不下,所以我还想买个五斗柜。而在卧室里放个梳妆台也是我自小的奢望,有个梳妆台晚上下首饰比较方便。不断的思想斗争最终以这个带梳妆镜的五斗柜的出现而告终。

这个柜子跟一般的五斗柜外观没啥区别,就是最上面的盖子能掀起来,而掀开来里面就是镜子。有了这个柜子,我的东西不愁没地方放了,梳妆台也有了。



## ■参与方式

咨询热线:84783628、84783564  
电子信箱:kb-jls@163.com  
信件地址:南京市洪武北路55号置地广场0603室《居家》编辑部收,信封上请注明“百姓搜店”。  
参与者请按照以上稿件格式介绍自己搜来的产品,并请留下姓名、详细的联系方式,方便我们通知领奖。快报记者 王燕

# 盛宴

## 第2届 江苏地板博览会

春季 2008.3.28-31 江苏展览馆玄武门22号

30家品牌地板工厂PK南京  
权威·放心·工厂价

# 现已盛大开幕!

展会直通热线 025-85428353

鑫屋地板 XINWU FLOOR

服务更专业

# 鑫屋外销 强化地板 3?元/m<sup>2</sup> 现场揭晓



著名主持人 孟非