



地板消费—— 三分产品,七分服务

木业协会

多管齐下引导规范市场

“目前,地板行业的售后服务问题的确不容乐观。”在接受记者采访时,江苏省木材行业协会吴边秘书长表示。据不完全统计,南京市场上大大小小的地板品牌达三百余个,其中有规模的地板品牌大概近百个,但值得信赖的知名品牌却不超过20家。“这其中就有不少企业浑水摸鱼。”就如同家装市场上没有资质的企业和家装游击队的施工质量让人难以放心一样,地板市场上的一些小企业生产、安装的地板也是一塌糊涂。“如果你买的是知名品牌地板,难免也会出现这样那样的问题,有的企业自己可以妥善处理,有的我们也可以帮助协调,媒体可以进行监督,因为这些品牌非常在意品牌形象,在意他们的可持续发展。更多的小品牌,根本对你的协调、监督熟视无睹,你拿它一点办法也没有。”

另外,地板市场发展才处于初级阶段,竞争还不充分,仍有很多不规范的地方。再加上铺装和售后服务都受到人为因素的影响,地板行业从业人员的素质有待提高,这也是导致地板售后服务问题频频出现的原因之一。

作为行业内的权威组织,吴边表示,江苏省木材行业协会将引导与规范市场作为工作

重点。“去年,国家标准《木地板铺装规范》(GB/T20238-2006)以及建设部《木质地板铺装技术规程》(CECS191:2005)同时推出;从去年下半年开始,我们就一直着手制定《木地板铺装工人持证上岗》等规范;在今天开幕的第二届“盛宴”江苏地板博览会上,我们将组织10个实木地板品牌进行诚信宣言;我们还将联合柏林地板超市举办地板大讲堂等公益活动,普及地板知识……”据吴边介绍,他们会同时从制定行业规范和进一步约束企业以及提高消费者理性消费意识等几个方面着手,多管齐下引导并规范市场。

知名企业

建星级服务站加强回访

为进一步完善售后服务体系,给消费者减少不必要的麻烦,格林地板董事长杨晓辉首先向记者表达了他们对待投诉和问题的态度:“与那些可以随时改头换面的小品牌不同,格林是想做地板业响当当的大品牌。所以我们不怕出问题,我们会用最快最好的方法来解决,并避免类似问题的出现。所以我们非常感谢快报《居家》的报道。”

接着,他又向记者介绍了格林地板在改善售后服务方面推出的一些最新举措。“格林从1999年开始做地板,现在已

经被评为江苏省名牌产品,同时也是国家《强化木地板标准》《地热地板标准》《木地板铺装规范》等多项规范的参与制定企业。”杨晓辉告诉记者,格林地板也曾经历过厂家不管铺装的阶段,这给很多消费者带来了麻烦。“为解决这一问题,我们从2007年元旦开始,我们开始在南京及其它地区建立星级服务站,由格林地板工厂统一负责安装和售后服务。从今年开始,我们还将专门安排一位副总经理统抓服务管理。我们将花半年时间,对所有老客户进行回访,帮他们解决问题,给他们提供增值服务。”杨晓辉告诉记者,在江苏地板博览会上,他将亲自出席现场派发名片,进行规范服务承诺,解决新老消费者遇到的各种疑难问题。

权威媒体

开通服务专线排忧解难

作为南京家装市场上最权威的家居杂志,快报《居家》周刊将继续通过舆论监督、消费引导的方式,为进一步规范地板市场尽自己的力量。如果您在地板消费中遇到难以解决的问题,请与我们联系:

排忧解难热线:025-84783564、84783629

电子信箱:kb-jls@163.com
信件地址:南京市洪武北路55号置地广场0603室《居家》编辑部 快报记者 王燕

江苏元化,环保先锋

V8物理水分子化 您选对了吗?

国内光触媒市场,现已名目、品种繁多,功能、作用各异。但大都运用日本、韩国技术,而对美、德及台湾产品,技术知之甚少。而在光触媒应用领域,大部分制造、经销商,为尽快回收投资,扩大经营,获取最大利益,在产品宣传上急功近利,盲目夸大光触媒的功能作用,一哄而上将光触媒捧上了神坛,既误导了代理商又愚弄了消费者。

以江苏元化为代表的V8系列应用的技术——物理水分子化,是唯一获国际专利机械的制造商,其产品在生产过程中,加入了大量的高周波、电能、磁能、热能,使二氧化钛半导体具备了能量储存功能,而无需任何添加剂,在喷洒过程中,其物理化学反应,可强劲附着在物体上,表层形成光谱线状而不易脱落。由于其物理水分子化,能迅速与有害物质融为一体,分解、氧化之,这一过程会使新的结合体更加活跃并产生强烈的自由基,此时检测会有高出数倍的超标迹象(如一氧化氮(NO)气体味超标),此过程是V8不断分解、氧化有害物质直至清除所致(所产生的自由基为NO无毒无害)。V8除害作业时间与化学光触媒基本雷同,V8优势是不会反弹。

化学制造的光触媒由诸多化学成份组成,若附着在物体上,需加入大量的添加剂,而喷洒时其粘合剂、酒精、界面活性剂等作用,会较快的在物体表层形成一层膜,因这层膜不透气,能有效的密封在被涂物表面,使有害气体不能排出,并靠紫外线照射,发挥功能,达到净化要求。但是若其层膜损伤,或随温度上升层膜破裂或物体内湿气拱出拱破层膜,有害气体照样渗出,仍会散发有害物质、气体,(光触媒本身也会分解、氧化层膜)所谓反弹,影响居住环境及人体健康。

因此,有效地对生存环境的净化,改善您周围的生活条件。

V8物理水分子化,无毒、无害、无腐蚀,无二次污染,应为环保、驱污首荐产品。

地址:南京市雨花经济开发区大江路2号
电话:025-84070155 025-84070156
网址:www.jsyuanhua.cn

盛宴

第2届江苏地板博览会

「春季」 2008.3.28-31 江苏展览馆玄武门22号

30家品牌地板工厂PK南京
权威·放心·工厂价

现已盛大开幕!

展会直通热线:025-85428353

BoIn
FLOORING SUPERMARKET

柏林地板超市

报名热线:025-57928955

特别奉送在成交价基础上

买1000送80 多买多送



国家免检
Euro Home
欧家地板

Since 1897 共享百年柯诺
Live a broader life

欧洲情调 时尚之家

HU'Made
华明地板

地热地板制造专家



俊嘉地板
GENGA FLOOR

用实木亲吻生活

上海冠时木业有限公司

辰龙广场连锁超市	地址: 江东北路149号	电话: 025-86270498	金陵装饰城连锁店	地址: 木业地板厅二楼993、95、97号	电话: 025-86506904
卡子门连锁超市	地址: 宁溧路香叶树1号	电话: 025-52643643	五洲连锁店	地址: 五洲装饰城地板厅东4、5号	电话: 025-84827313
桥北华东红太阳连锁超市	地址: 华东MALL建材广场三楼	电话: 025-68822778	桥北金盛国际连锁店	地址: 大桥北路24号主楼2室0115	电话: 025-85051898
迈皋桥红太阳超市	地址: 红太阳家居三楼B3009-B3021	电话: 025-85538180	光华门石林家居连锁店	地址: 光华门石林家居一楼	电话: 025-86270478
金盛装饰城连锁店	地址: 金盛装饰城名品广场三楼40号	电话: 025-86504479	华明家俱家店	地址: 宁溧路家乐装饰广场负一楼107	电话: 025-86384536
华明金盛国际店	地址: 江东门金盛主楼负一楼C15、B16	电话: 025-85062768			

特价商品、安装费及辅料除外