英小飞机失控撞进民宅

机长镇定调整航向,机上5人全遇难而地面无人伤亡

当地时间3月30日下午2 点半左右,一架载有5人的小 型私人商务小飞机在英国肯 特郡法恩巴勒镇上空飞行时 突然失去控制,一头撞进地面 一户居民家中, 机上5人当场 全部遇难。据悉,尽管坠机地 点位于一个人口密集的居民 区,由于英勇的飞行员在最后 关头仍竭力调整航向,令这次 坠机奇迹般地没有造成任何 地面人员伤亡。最庆幸的是, 被飞机撞毁房屋的主人当天 正巧外出度假,从而幸免逃过 一难。警方已对此展开调查。

剧烈爆炸燃大火

当天下午,一架载有3名 乘客和2名飞行员的8人座双 引擎"塞斯娜"飞机从该镇附 近的"比金山"私人机场起 飞,计划前往法国。当飞机飞 到镇上空时,突然失去控制, 在距离地面仅10米高度摇摇 晃晃地低飞了一段距离之 后,竟一头撞进地面一户居 民家中。紧接着,飞机残骸因 剧烈爆炸而燃起熊熊大火, 并冒出滚滚浓烟。

16岁男孩的汤姆·沃克 当时正在附近踢足球,他说: "我们先是看到这架飞机从 数英里之外飞来, 当它飞近 之后,飞机尾部突然骤降,然 后它开始剧烈摇晃,擦着树 梢低空飞过。我们立即撒腿 逃命, 回头再看时它已经爆 炸,就像电影里的镜头一样。 当时它距离我们只有大约16 米,爆炸产生的热浪扑面而



小飞机坠毁事故现场

像是下了场黑雪一样, 到处 都是残骸。

如同飞机轰炸

突如其来的灾难将社区 内的所有居民都惊得目瞪口 呆。居民杰森·摩莱尔称,由 于飞机飞得如此之低,他甚 至可以清楚地看到飞机里面 乘客的惊恐表情。他惊魂未 定地说:"我看见坐在飞机里 的人全都惊恐万分, 我想它 可能会撞到我家里, 于是我 立即跑到户外,因为我的2个 女儿当时就在院子里玩耍。 但转眼之间,飞机就一头栽 进了附近一幢房屋里。"

另一居民约翰·克莱恩 称:"它来势汹汹,飞机引擎 发出刺耳的尖叫,简直就像 是一架在执行轰炸行动的飞 机。飞机爆炸后形成了一个

来。巨大的尘土从天而降,就 巨大的火球,事故现场上方 也升腾起蘑菇云状的黑烟。

犹如发生了战争

事故发生后,伦敦消防 和救护部门紧急派出了40名 消防员、8辆消防车、4辆救护 车、4辆快速反应车赶赴现 场。从电视画面可以看到,这 幢房屋的屋顶被飞机撞出个 大洞, 并几平完全被大火烧 毁并坍塌, 到处布满了坠落 的玻璃碎片和混凝土石块。 从高空鸟瞰,大量的黑烟从 失事地点往天空中飘散,犹 如发生了一场战争一般。

据悉飞机上的3名乘客 包括英国两名著名的前赛车 冠军——54岁的大卫·莱斯 利和63岁的理查德·罗伊德。

机长镇定调整航向

据透露,飞机发生故障

之后,机长迈克·罗伯兹立即 通过紧急频道向塔台呼救。 尽管飞机很快得到返航降落 许可,但由于发动机失灵,罗 伯兹已来不及紧急返航,唯 有眼睁睁地看着飞机坠毁民 宅。据当时正巧也在附近飞 行、并听到他呼救信号的飞 行员约翰·西德伯利透露: "你可以听见机舱内的警报 声和剧烈的引擎震动声,但 罗伯兹机长却显得很镇定 几秒钟之后,他说:'我们就 要坠落了。'接着他的无线电 就没有了声音, 而他的飞机 也急剧下降,最后远方升起 了黑烟。"

据悉, 当意识到在劫难 逃之后,罗伯兹机长仍努力 调整航向,向着小镇边的一 片树林飞去,尽量使飞机不 撞到地面一个有人踢球的足 球场和房屋密集区。当时正 在足球场上踢球的16岁男孩 加里·瓦尔克拉夫特称:"当 时飞机放下了起落架,似乎 打算在球场上紧急降落,我 可以看到飞机里的人正疯狂 地向窗外挥手,示意我们赶 紧离开。但最后几秒钟,飞行 员又将飞机拉高了一点,试 图避免撞到我们。但此时飞 机撞到了一些树, 然后就撞 进了房子。飞行员显然是竭 力想避开房屋, 如果当时他 没有将飞机转向树林,飞机 可能会在社区更热闹的地方 撞毁,从而撞到更多房屋,他 真是一个英雄。"

邪教徒穴居躲"末日"遭雪水淹

俄罗斯一个邪教组织的 成员已经在地下洞穴呆了5个 月,以躲避他们担心的"世界 末日",但还没等所谓"末日" 到来,不断灌入洞穴的雪水已 经让他们的生命安全受到威 胁。但他们依然据守地下,要 一个月后才肯出洞。

俄罗斯救援人员近日正 忙着从洞中往外抽水,以免里 面的人被越积越深的水活活 淹死。奔萨州副州长奥列格: 梅尔尼琴科3月30日晚表示: "地下洞穴里所有的人都还活 着,但泥土和水正不断落入洞 里,救援人员正在他们的洞穴 周围挖沟渠,让雪水流走。"

这一地下洞穴是这些教 徒用了一个半月的时间挖出 来的。但融化的雪水给洞穴结 构造成了极大威胁,面临着整 体坍塌的危险。救援人员还将

一根竹管伸入洞中提供空气 以免有人窒息死亡。

2007年11月,数十名属于 真正俄罗斯东正教"的邪教 组织的人躲入奔萨州尼科利 斯科耶村外一个洞穴, 等待 "世界末日"来临。他们先前测 算,这一天将于2008年5月到 来。在坚守5个月后,7名妇女 在3月28日晚上同意自愿离开 山洞,她们在出洞后接受了医 生检查,健康没有多大问题。

目前仍有包括4名儿童在 内的28人留在洞内,当局正在 与洞内人员谈判。这些教徒曾 威胁说,如果任何人试图强迫 他们出洞,他们将引爆天然气 罐自杀。他们已经在洞内储备 了充足的食物和水,能在里面 做饭。本周早些时候,他们宣 称将于4月27日东正教复活节 当天或5月初出洞。中国日报

84岁老翁一脚踢翻拦路小劫匪

美国加利福尼亚州圣罗 莎市日前发生了一起离奇的 抢劫案,一名16岁左右的少 年劫匪持刀拦下一名84岁的 老翁,企图抢劫他身上的钱 财。没想到这名老翁竟然是 -名美国海军陆战队的前士 兵,尽管他年过八旬,可当年 的功夫却没拉下, 当他警告 劫匪无效后,老翁飞起一脚, 就将少年劫匪踢翻在地。老 翁随后扬长而去,回到家后 打电话报了警。

媒体没有披露这名老翁 的名字。当地警官斯蒂夫·贝 尔说这名前海军陆战队士兵 曾参加过三次战争。 3月26 日下午2点,这名老翁到当地 超市购完物后,一手拎着一只 食品袋在圣罗莎市的第四大 街上行走,突然间一名十五六 岁的少年手持一把尖刀拦住 了他, 要他交出身上的钱财。 这名少年劫匪对老翁说:"老

家伙,将你的钱包给我,否则 我的刀子就不客气了。"

据警官贝尔透露称,这名 老翁看到拦路的少年劫匪后, 不慌不忙地停下了脚步。他对 那名少年劫匪称,他是一名前 海军陆战队士兵,曾经在三场 战争中出生入死,他过去也曾 多次遭遇过刺刀的威胁。

少年劫匪显然看走了眼, 他压根不认为这个8旬老头会 对自己形成威胁,仍然威胁他 将钱包交出来。老翁于是将食 品袋放到了地上,他警告劫匪 称,如果他胆敢跨前一步,那 么他肯定会后悔。当这名劫匪 往前跨上一步时,老翁飞起一 脚,闪电般地踢中了少年劫匪 的腹股沟,顿时将他踢翻在了 人行道上。这名前海军陆战队 士兵拍拍手说:"我说过你会 后悔的。"他随后拎起食品袋 若无其事地走回了家。

小香水里有大乾坤: 香水成本3%,零售利润95%



每个人都希望自己"更 好闻一些",这个简单的愿望 竟为香水行业带来高达160 亿英镑的年收入。人们不禁 好奇:一瓶小小的香水里究

据英国《每日邮报》3月 30日报道,一瓶香水的液体 本身只占其生产成本的3%, 剩余资金都被投入到包装、 广告和市场营销环节。而一 瓶香水的零售价格中留下的 利润空间可高达95%。

科技发展是香水制造业 实现高利润的主要原因之 ·。如今,你所钟爱香水的原 料常常不是出自花园, 而是 直接来自实验室。实验室中, 技术人员人工合成香味分 子,普通人根本分辨不出"真 香"和"假香"

使用人工合成技术能大 大降低制造香水的成本。以 提取茉莉花精油为例,人们 从750千克茉莉花中仅能提 取1千克茉莉花精油。在法

开花,并且完全依靠人工在 每天有限的几小时内采摘。 毫无疑问,人工合成茉莉花 香极大简化了原料采集环

从经济上考虑,1千克纯 天然玫瑰花精油价值高达近 8000美元,而同等重量的合 成品仅需花费约800美元。

许多时尚界名人都拥有 自己的香水品牌,是人工合 成香水的最大拥趸。

好莱坞女星萨拉·杰西 卡·帕克据说已凭借她的首 款香水"可爱"获得近400万 美元收入, 而引领自主品牌 香水风潮的珍妮佛,洛佩兹 自2003年推出"光彩"香水系 列以来,已有至少5000万美

不过,香水专家、作家钱 德勒·布尔直言,名人品牌香 水并不令人满意。"这些香水 很少能给人留下持久印象, 几小时后便挥发掉",因为 "名人品牌香水使用最廉价 的香氛, 使香水定价更能令 人接受,以此赚更多的钱"。

他还说,与"夏奈尔5号" 这样香味可持续24小时的经 典香水相比, 名人品牌香水 就像"赶时髦的便宜货",人 们买这类香水"就像买一件 便宜而吸人眼球的衣服,穿 完当季便把它扔掉"

然而, 名人品牌香水具 有强大市场号召力, 无数顾 客心甘情愿掏腰包把这些精 美的瓶瓶罐罐带回家, 哪怕 只能使自己"好闻一点点"

王若遥(新华社供本报特稿)

阿联酋骆驼选美奖金近千万

新华社电 阿联酋阿布 扎比将于下星期举行骆驼选 美大赛,来自多个海湾国家的 上万只骆驼将参选,总奖金额 高达950万美元。

参赛骆驼分别来自巴林 科威特、阿曼、卡塔尔和沙特 以及阿联酋本国。一个由专家 组成的评审团将评选出胜者。 除950万美元奖金外,大赛还 提供了100辆汽车作为奖品。

这一选美比赛是为庆祝 和保留海湾地区传统文化的 骆驼节的一部分,骆驼节将于 4月3日开幕。

阿联酋通讯社本周早些 时候援引活动组织者穆罕默 德·马兹鲁伊的话说,"保留 阿联酋丰富的文化传统并传 给下一代,是阿联酋人民应



承担的重任之一,把讨夫的 传统文化和我们光明、繁荣 的未来相连"。

近年来,中行江苏省分 行业务发展迅猛,在系统内 实现了争先进位,保持了较 强的竞争力。截至2月末, 该行中间业务收入同比增 幅位居全国中行系统内前 茅,并在江苏省内同业中居 首位,人民币公司存款和储 蓄存款新增排名系统第一 外汇公司存款新增排名系 统第一。随着业务的快速发 展,中行江苏省分行的客户 量也越来越大。业务规模和 客户规模的迅速增长,对客

中行江苏省分行 客服中心加强服务转型

服中心的服务提出了更高 的要求。为了提供更优更好 的客户服务,分行经过半年 的努力,近日成功将客服中 心迁入河西新址,并初步实 现客服中心的服务转型。

据介绍,中行江苏省分 行的新客服中心共有 100 个座席,使用中文和英文两 种语言服务。中心近日将座 席系统从 2.0 升级到 3.0, 大大提升和扩大了系统功 能,使客户进入人工服务的 方式更为亲切和友好。中心 还加强了对新员工的培训, 每位新员工都要接受为期 3个月的业务培训,所有人 员都要接受持续再培训,中

心目前每月平均接待 10 万 个左右的客户来电,电话接 通率最高已达到86.78%。

今年,中心计划再招聘 30位座席员,并提出了电话 接通率要达到 95%以上的 目标。中心除了继续做好 业务咨询、投诉处理、银行 卡服务外,还将逐步拓展 服务领域,包括客户跟踪 服务、产品交叉销售、以数 据库为基础的电话营销, 对账等中后台业务服务, 加强主动营销、延伸服务, 实现从接受呼入的被动服 务向呼人和呼出服务并重 的转型。

(金 姫)

新飞节能王再掀冰箱市场节能风暴

近日,一款日耗电 0.29 度 的新飞节能王冰箱成为市场新 宠,刚一上市就受到各地消费 者的追捧。在郑州八方电器、济 南三联电器等家电商场,新飞 节能王系列冰箱成为人们购买 节能冰箱的首选。在郑州八方 二七店内一位王女士说:"在我 们顾客心中新飞已经成了节能 冰箱的代名词, 买新飞的节能 冰箱我们最放心。"据悉,在众 多新飞节能王冰箱的购买者 中,有许多都是冲着新飞"国 际化节能专家"的美誉来的。 在新飞节能王等高质量、节能 环保产品的拉动下,新飞今年 前两个月冰箱(柜)的销量同比 增长 78%, 空调销量同比增长 95%,创历史新高。

节能王冰箱延续了新飞多

年的节能科技,并在此基础上 进行了更先进的优化升级。它 采用目前世界高效的、能效比 COP 值高达 2.0 的恩布拉科国 际名牌压缩机; 冰箱后背板采 用航天材料真空绝热板,隔热 效果较同等厚度的发泡层提高 10倍;而其两侧面则采用达到 95mm 的超厚发泡层、使隔热 效果更佳; 另外其独特的专利 双门封结构, 能够有效隔绝内 外热交换,从而达到节能保鲜 的目的;毛细管及制冷剂冲注 量的优化保证了制冷系统的优 化。这五大节能科技的应用使 得"节能王"冰箱达到国际领 先节能水平。在外观方面,节能 王冰箱的把手线条流畅,开门 方便自如。温度自动感应,低温 自动补偿,无须手动开启。

从 2003 年开始,新飞先 后投入6亿多元的研发和推 广资金,研发出环保、节能系 列产品,在环保节能领域精耕 细作,从开发国内第一台双绿 色全无氟环保型冰箱,到第一 台在国内率先达到国际领先 水平、获"联合国节能进步奖 "的欧洲能效 A++ 冰箱,再到 第一台国内首创具有7项国家 专利的集杀菌和节能双重领先 功能的"双冠王"冰箱投放市 场及填补了国内高湿度保鲜技 术空白的首台"水呼吸养鲜" 冰箱的问世; 直到由新飞起草 的我国首个杀菌电冰箱标准的 颁布, 开启了中国冰箱业健康 保鲜的新纪元,新飞始终引领 国内节能绿色家电潮流

(杨蕾)