结账后还查顾客发票 超市吃了官司又赔钱

顾客结完账离开时,很多超市都要求顾客出示购物发票进行“二次检查”。不少消费者虽然明知超市不对,还是会将发票交出核对。但无锡一位消费者却在事后选择了向法院起诉,要求超市向他赔礼道歉,并赔偿精神损害抚慰金1元。

近日,无锡滨湖区法院审结了这起官司。超市与消费者达成和解协议:超市向消费者赔礼道歉,赔偿精神损害抚慰金1元,并承担消费者的律师费用2000元。

去年年底的一天晚上,无锡市民章先生到这家大型超市购物。结账后在出口处遭到手持掌印的超市员工的阻拦,要求查验章先生购物发票。在章先生的身边,其他顾客在离开前陆续将发票递给员工,员工在盖章后把发票交还给顾客。

“我买完东西就得回家了,为什么要把发票给你盖章?”章先生当即表示不同意,但超市员工坚持不放行,并强行翻查了购物袋。当员工发现其中有两瓶“五粮液”,便立即要求章先生出示购酒的发票。

章先生说,这两瓶酒已按照超市规定在里面的收银台付清价款,不应该再检查。但超市员工声称超市有规定,消费者只有通过检查核实发票与所购物品一致,由超市在发票上盖章确认后才能离开超市。

僵持一段时间后,章先生被迫将购酒的发票找出才得以离开。第二天他就委托了律师,以超市侵害了他的名誉权、人身自由权,漠视他的人格尊严为由,向法院提起诉讼。

诉讼中,超市主动提出愿意向章先生赔礼道歉并承担诉讼费用,同时补偿章先生请律师花费的部分费用。至此,这场“一元官司”以消费者胜诉、双方握手言和的方式告终。

■律师点评

超市防盗不能凌驾法律之上

江苏当代国安律师事务所副主任鲁民说,超市要求消费者出示发票的行为,侵害章先生的人格尊严和人身自由权是毋庸置疑的。

超市在出口处设置一道防线,目的就是为了防盗,而要求每一个消费者出示发票的行为,客观上就把每一个消费者当成了需要防范的对象,这明显侵犯了消费者的人格尊严。当章先生反对出示发票时遭到阻拦,直到拿出发票才得以离开,这也表明超市侵犯了他的人身自由权。”

至于超市是否侵犯章先生的名誉权,需要章先生自己举证。假设在这次纠纷中,有章先生的亲戚、朋友、同事恰好目击,客观上可能会使得章先生的社会评价降低,那么章先生的名誉自然就受到了贬损。”

鲁民认为,超市在没有证据证明对方有偷窃行为的情况下,要求每一个消费者出示发票,侵犯了消费者的人身自由权和人格权,是明显的违法行为。

通讯员 赵文清 龚甬钰
快报记者 马乐乐

三层楼社区服务中心竟是违建

违建已经封顶 快报记者 施向辉 摄

投诉人:幕府山街道居民

投诉内容:五塘广场北,一幢高三层、长30多米的楼房已经封顶,这是一幢“手续不全”的违章建筑,建设单位是幕府山街道。

[记者调查]

违建达数百平方米

从五塘广场往北约150米,一幢红砖砌成的楼房紧挨在中央北路东侧。三层高的楼房已经封顶,即将进行外墙装饰。这幢南北向的楼房长30多米,宽约4米,一楼被设计成大厅,二楼三楼每层分别有10个窗户朝向大街。在工地周围,记者没看见挂有施工牌,看不出该楼房的建设单位和施工单位等。

“这是私人建的,哪有什么项目部和施工牌?”施工的工人说,这幢楼几个月前就开始动工了,是附近一个老板建的。但居住在附近的几位居民私下里偷偷告诉记者,这楼是幕府山街道建的,听说是“手续不全”的违章建筑。

居民们抱怨,这么大的违章建筑,几个月也没见人来管过。

记者随后找到工人所说的“私人老板”,对方承认楼房是街道建的,自己只是监管一下。

违建实属无奈?

“是的,建这个楼,有些手续确实不全,但现在都正在办理中,不久就会办下来。”在幕府山街道办公室,一位负责人承认该楼房属于违建,建成后将作为社区服务中心。

“实在是没办法啊。”这位负责人解释说,目前幕府山街道的办公条件实在太简陋了,2002年只有23个工作人员,但目前已达70多人,并且因为办公地点拥挤,不得不分散在几个地方,居民办理社保得跑到几百米外的幕府东路52号,行政执法部门则在五佰村办公,街道其他各办公室也不得不挤在几排平房里,“政务超市”只有十来个平方米,而所有这些地方都是租来的。

据介绍,考虑到居民办事方便,街道利用企业提供的地皮,建起了这幢楼,建成后绝不会用于出租营利,而是用于为社区居民服务。

“一旦政府重新规划,我们会立即进行拆除。”这位负责人表示。

临时建筑也须批准

昨天,记者从南京市规划部门了解到,幕府山街道建设的这幢楼房并未得到批准。据了解,单位建设楼房需经过立项、取得土地权证、建设工程规划许可证和施工许可证等程序,但记者在采访中,没有见到允许建设该楼房的相关批文。

市规划部门相关负责人表示,即使是作为临时用房,也必须通过规划管理部门批准,并且有效期只有2年,一旦过期,需重新申请。如果遇到政府规划需要,建筑必须无条件拆除。

快报记者 常毅

楼下露天菜场吵死人了

居民反映,致和新村这个菜场取缔了十几次,都没效果

24小时新闻投诉热线 96060

投诉人:王女士等居民

投诉内容:致和新村楼下有一个“露天菜场”,每天有两三百个菜贩,天不亮就在这里叫嚷,吵得耳根清静不了。

记者帮办:菜场给居民提供了方便,也让更多居民不堪其扰,大家嫌它吵、脏,制造了拥挤,破坏了居住环境。相关部门取缔了不下10次,但就是没能彻底取缔。

[投诉]

露天菜场太吵,4点多就被吵醒

“我被吵得快发疯了!”前天,家住致和新村的王女士拨通了快报热线,反映楼下露天菜场太吵,天蒙蒙亮,菜贩子就把菜拖来了,猪肉案板也剁得直响。以前,她每天睡到7点左右,如今凌晨4点多就被“吵醒”,再也睡不着了。

昨天8点,记者来到致和新村南大门,发现这个露天菜场很“壮观”,300多个摊位从9幢楼下一直铺到15幢楼下。鸡鸭鹅鸟、海鲜水产、蔬菜,应有尽有,一点也不比正规市场逊色。买菜的人很多,一条七八米宽的路因此变得拥挤不堪。

[调查]

居民两种意见,要求取缔呼声高

在采访中,记者发现有一部分居民坚持认为“露天菜场好”。王大妈就说:“这个菜场方便,菜新鲜又便宜。”

“马路对面就有一个夫子庙农贸市场。”魏大爷和老伴则代表了另一种心声。他们告诉记者,他们天天去对面菜场买菜,并未觉得那里的菜比这里的菜贵。他们认为,这个露天菜场不仅吵,而且还很脏,“早该取缔了”。

市民张先生也强烈要求“取缔露天菜场”。张先生告诉记者,半个月前的一天,他开车上班,结果出了小区大门,就被堵在这个露天菜场上,进退不得。“就300米的路,我开了半个多小时。”张先生回想起来,还有一肚子怨气,他说私家车主对菜贩子霸占这条路都很愤怒。

在这里打扫卫生8年的环卫工人黄传友告诉记者,因为这个露天菜场,他比其他环卫工人要更辛苦。菜贩子卖菜早,他就得起得更早,每天凌晨一两点就要来这里扫垃圾。由于菜贩子扔掉的烂菜叶,还有一地鸡毛,他要拖运的垃圾也格外多,300米路段至少要拖3车垃圾。

“夏天就要到了,这些垃圾招苍蝇。”王女士认为,露天菜场得赶紧取缔。她告诉记者,这里不收管理费,菜贩子天天来,为了争夺地盘,一个比一个来得早,开始6点多钟来卖菜,如今半夜来占位子的都有,还有人为争摊位吵过架甚至动了手。

[帮办]

城管今天来取缔,不让死灰复燃

昨天,记者与建康路街道城管科取得联系。城管科科长林金祥告诉记者,这里最早是一个自发性的露天菜场,由于长期无人管理,居民们意见很大。后来,街道曾一度对菜贩子收费,把这里管理起来,可居民们还是有意见。去年初,街道就下决心,彻底取缔了这个露天农贸市场。

不过,不少菜贩子从此打起了“游击战”。他们一度躲进小区卖菜,后来又重新搬上马路。

林金祥科长表示,今天起,他们要彻底取缔露天菜场,不让死灰复燃。

快报记者 钟晓敏

北大青鸟 APTECH 选择北大青鸟 找到更好出路
国际软件工程师培训班全线热招中!今年培训,明年就业!
珠江路小营校区——
•依托北大青鸟九大优势 •累计4000余名成功就业学员;
•7年标准化办学经验; •2007年持证就业率达98%;
•长三角地区500余家合作企业; •2008年新品课程ACCP5.0强势支撑
就业已不是问题,
高品质就业才是我们的追求!
课程解析讲座公告
时间:4月13日下午2:00
地点:北大青鸟珠江路小营校区
内容:1、IT职业规划
2、国际软件工程师(ACCP)5.0课程解析
3、“高品质就业”解析
座位有限,尽请预约!
校址:珠江路609号东来科技大厦二楼 电话:025-83684399
网址:www.pledu.com 10101010呼“北大青鸟培训”
WE CHANGE LIVES

工作学习两不误,高等学历网上拿
国家承认学历 教育部门电子注册
华南理工大学 网络教育
西南交通大学 网络教育
专业设置:
高起专、高起本、专升本专业设置:
会计学|计算机科学与技术|电工电子|法学|人力资源管理|行政管理|汉语言文学教育|学前教育|教育管理|英语教育|科学教育|音乐教育|公共教育|工商管理|金融学|电子商务|电气工程及其自动化(含电力机车方向)|土木工程(消防与给排水,工民建,工程造价方向)
ChinaEdu 弘成学苑 数字化学习中心
咨询电话:025-86857202 86857205
春季报名即将截止,现场报名即优惠2学分学费
南京数字化学习中心:南京市中山南路101号金鹰大厦6层

急招背景:为缓解目前企业网络人才严重紧缺的现状,应中国搜索、中数创新等155家名企的联合委托,国家劳动保障部教培中心联合IT培训巨头华育国际共同启动“国家高端IT紧缺人才培养工程”,急招待业者800名,年薪2万-5万
急招岗位:网络安全工程师、网站建设工程师、系统集成工程师、网络运营工程师、Oracle数据库工程师等
急招条件:凡年龄20-28周岁,大专及以上学历者,有无计算机基础均可纳入培养工程
急招流程:参加南京专场见面会 → 职业潜能测试 → 专业岗前强化实训 → 直接输送至企业工作
紧急招聘待业者
现名额仅余55名,欲报从速!
符合条件直接推荐至企业工作!
咨询热线:025-86669166 84723950
地 址:南京中山路129号华育国际
www.njeduask.com
Eduask 华育国际