

管理跟不上 技术没保障 出租车叫车热线 乘客的哥都不满意

市民彭先生不久前因有急事要打车,按照114查到的965188叫车热线打过去,接线小姐态度倒是不错,让他等着别挂,谁知等了七八分钟后,他得到没有空车的答复。彭先生告诉记者,这个统一叫车电话为啥这么难叫到车?

叫车还不如拦车

昨天下午3点,记者打通了965188热线,根据提示很快接通了话务员,记者称自己在洪武路置地广场门口想打车。对方让记者稍等,1分钟后给出答复:“没车。”记者问为什么,接线员说:“你这个位置附近没有空车,因此叫不到车。即便有车,他也不想抢这笔业务,你在这个位置用电话是叫不到车的。”随后,记者又试着拨了中北的96805叫车热线,果然,同样答复周边没有空车。等了20分钟,记者也没能通过电话叫到出租车。

记者于是在路边拦车,晚高峰还没到,不到10分钟就有一辆空车过来了。记者问司机,是不是这个时段新街口周边很少有空车。“哪里话,生意哪有这么好?主要是新街口周围招手生意多,司机一般不愿抢电话业务,怕麻烦。”的哥告诉记者,“也有可能是叫车电话接线员怕麻烦,干脆糊弄你一下。下午5点多打不到车还能理解,现在要是打不到车,就奇怪了。”

试运行一年还转不了正

据了解,南京叫车热线965188自从去年7月1日试运行以来,至今已快一年了,运行中出现的种种问题,导致热线一直无法正式开通。这个热线是由江苏天泽负责运营管理的,公司一位负责人表示,他们已经具备了正式开通的条件,就等客管处的通知了。果真如此吗?客管处一位负责人表示:“如果可以正式开通,这么好的事我们为啥不推?关键是系统稳定性有问题,这不,不久前还给

他们下了整改通知单,让天泽抓紧时间整改。”一位业内人士告诉记者,最大的问题是GPS平台经常掉线,自从试运行开始,几乎每月都这样,频繁时一周会掉线好几次,最长的时候一掉就是半天。而一旦掉线,叫车业务就无法达成。有关人士透露,造成这种故障的原因还是天泽公司的平台有问题,是他们不愿意投钱导致的,平台软件存在缺陷。

市民的哥都有意见

由于叫车热线始终处在试运行阶段,没有公开承诺和严格的配套管理措施,因此一直得不到出租车司机和市民的认可,叫车成功率很低。市民吴先生经常打车,可试过3次叫车电话后,感觉非常失望,还不如路边拦车呢。

“我们司机对热线也有意见,经常被放‘鸽子’,乘客明明约好了车,但看到有空车就先拦着走了,害得我们白跑。现在每天早晚高峰期间生意都十分好,到处有打车的人,我何必通过叫车

热线去找业务呢?”的哥陈师傅告诉记者,他每月通过叫车热线做的业务平均不到一笔。

统一叫车热线会不会搞砸

据了解,上海3年前也搞过统一叫车热线,不过最后还是失败了。一方面大众、强生、锦江等大公司自己有叫车热线,不愿放弃自己的热线平台和无形资产。另一方面,小公司加入叫车热线后,管理跟不上,导致投诉增加,市民对热线的依赖度降低。

南京统一叫车热线会不会步上海后尘?其实目前中北公司也坚持使用自己的96805叫车热线,不愿让965188电话调车。事实上,目前中北的叫车热线每天能有五六百个电话,比965188还多。对于叫车热线目前的操作方式,业内多家出租车公司也并不看好。主要是管理跟不上,技术不能保障,这将导致965188失信于民,最终难有好效果。

快报记者 鲍铭东



昨天,一位老太太正在挖野菜。许多市民认为野菜天然无污染,但专家提醒,有些野菜不能吃,采摘时要注意。快报记者 赵杰 摄

河西新城地面不会下沉

快报讯(通讯员 杨应奇 记者 尹晓波)南京的新城会不会有地面下沉危险?在昨天举办的“纪念第39个地球日座谈会”上,江苏省国土资源厅相关负责人表示予以否定的回答:不会。近几年,江苏通过禁采地下水等措施,地质灾害均属于“良好级”。

“地质灾害多是人为因素造成的。”江苏省地质调查研究院专家表示,由于能源的不足,一些城市过度开采地下水,不仅带来了洪涝灾害,而且严重恶化了生态环境,这主要集中在

在苏锡常三地,而近几年通过禁采等措施,这些地区的地面沉降问题也得到了根本遏制。

至于老百姓关于南京河西新城存在下沉危险的担心,专家表示南京几乎不采地下水,所以也不会存在地面沉降的威胁,市民大可放心。

另外,在昨天的座谈会上,江苏省国土资源厅有关负责人透露说,南京市的江宁方山古火山日前已通过江苏省地质公园评委会评审,南京这一新增的“省级地质公园”最快将于明年底开园。



今日关键词

探头明示 | 经适房转让

哪有摄像头?明明白白告诉我

北京消息:

满大街都是监控摄像头,虽然让人觉得挺有安全感,不过,隐私权如何保障也是个问题。北京近日出台规定,要求5月底前公共场所设置探头必须明示。体育场馆、宾馆饭店、大型商场、金融营业场所以及重点道路、路段等场所,有探头的地方必须贴上标志,让大家一目了然。

南京的探头越来越多,有关隐私权的争议也不绝于耳,

有关部门有什么考虑呢?

快报记者田雪亭打听:

其实,自从监控探头诞生,有关隐私权的争议就存在了。北京的这个做法,将有效避免市民的隐私受到不经意的侵犯。南京警方也一直在调研这个问题,“我们也希望在这两个方面找到平衡点!”

警方表示,将来南京也将对监控探头的设置进行规范,“基本方向和思路,应该跟北京的差不多!”

南京经适房转让办法近期出台

北京消息:

经济适用房作为政府保障性住房,其交易办法一直引人关注。近日北京市建委出台规定,全面停止购买5年内经适房的交易过户。今后,经济适用房购房5年内均不得自行上市交易,如确需出售的,需由政府原价回购。

南京的经适房交易办法一直是“犹抱琵琶半遮面”,具体的情况是怎样的呢?

快报记者尹晓波打听:

南京市房产部门表示,

提醒

你对本栏目有何建议,或者你去外地出差时,遇到什么比较新鲜的做法,值得南京借鉴的,欢迎把你的想法发送至chsnews@126.com。

五一想出游 快去买车票

机场有可能提前45分钟停办乘机手续



南京火车站售票大厅里,买票的人排起长队。快报记者 顾炜 摄

今年起,“五一”黄金周缩水,7天变成3天,但这丝毫没有降低市民出游的热情。昨天是“五一”车票出售首日,汽车站、火车站及市内各大售票点就已排起长队,比清明节的时候还热闹。目前,南京公路客运站及火车站均是提前10天售票,请有出游准备的市民提前订票。

汽车站增开通宵售票窗

记者昨天从中央门长途汽车站获悉,他们正在做假期运输准备,虽然站里排队买票的人不算太多,但是车站已经针对4月30日的高峰客流排出大量加班车计划,并且已经开始售票。而长途东站今天起将到南京各中、大专院校配送票。另外,今晚起他们还将增设2个通宵售票的窗口。

汽车站方面提醒旅客,可以登录南京市道路客运综合信息服务平台(http://www.js1w.gov.cn),随时查询加班情况和剩余车

票信息。

动车组返程票提前买

昨天,南京火车站鼓楼售票点排着长队,市民张阿姨显然是有备而来,边排队边悠闲地打着毛衣,“不急,慢慢等”。大学生小吴显然不走走,打算买的4月30日去如皋的车票已经没了,行程只能推迟一天了。

面对即将来临的高峰客流,南京火车站昨天也特别提醒旅客,除了提前买票外,现在动车组列车已经可以通达包括北京、青岛、上海、徐州、泰山、长沙等很多地方,旅客在南京火车站不仅可以买南京的车票,而且可以把动车组的返程票一并买了,现在在车站买动车组返程车票不收取任何手续费。

提前45分钟停办乘机手续

受安检速度影响,禄口机场目前各家航空公司的航班正点率也急剧下降,平均一个航班要推迟5至10分钟。为了确保航班正常起飞,昨

天,上航、东航、南航、国航四家航空公司表示,近期将在航班起飞前45分钟就停止办理乘机手续。

据介绍,由于机场安检力度的加大,现在旅客排队等候安检的时间通常要半个小时,虽然机场不时提醒旅客要提前2小时到机场,但仍有个别旅客按照以前的老观念提前40分钟到机场,“一般的话,旅客能排队就排队,如果到最后实在来不及了,比如只有十分钟了,那边广播就剩你一个人了,我们这里有一个应急通道,你可以过一下。”不过,禄口机场安检部工作人员提醒,游客千万不要寄希望于航空公司和机场给你开“小灶”。

至于今年的五一机票行情,相关人士透露,与往年相比,票价大约要低20%左右,“长途预订的人很少啦,假期短,中长途的也不紧张,比如南京到厦门,去年7-8折还一度无票可求,今年6折还有很多余票,不紧张,很充裕。”

快报记者 毛丽萍

雨花台烈士陵园 公厕要收费

快报讯(记者 郑春平)雨花台烈士陵园已于4月4日起向社会免费开放。大门取消后,其中三个“园中园”以及园内几处公厕的收费标准也经南京市物价部门审核后确定。

为控制客流、保护生态,三个“园中园”按照“收费低于成本”的原则确定票价,其中,雨花石文化区每人每次10元、雨花阁每人每次5元、怡园益景园每人每次5元。上述“园中园”对外收费后,原来的一些票价减免政策不变,市民仍可以凭南京市公园年卡和雨花台风景区年票免费进入。

另外,根据《南京市公厕收费管理办法》规定,雨花台烈士陵园在免费开放后,园内公厕符合收费条件,其中,纪念馆外公厕、木樨苑公厕、北大门公厕、雨花阁公厕每人每次0.30元;主峰停车场公厕、红领中广场公厕、雨花茶文化区公厕每人每次0.10元。小学生、幼儿及残疾人使用收费公厕免费,军人凭军人证,老人凭老人证、中学生凭学生证使用收费公厕免费。

皇家国际温泉

王府店

店庆2周年

做按摩 满100送50券

按巨资装修 四星标准 二星级收费

休闲天地:王府大街王府花园63号3楼 接听在线:84209793 84209817