

抓紧最后时间,为他们投票吧! 快报“金牌营销员” 即将揭晓

连续两周,快报“金牌营销员”大PK让7名参赛选手感受了一把当明星的滋味。“很多顾客慕名跑到我的柜台来找我……”7号选手松下电器的成凯开心地说,其中还有不少老顾客前来捧场。自4月11日起,现代快报举办的“金牌营销员”大PK活动,吸引了众多读者、网友登录江苏都市网或拨打快报96060热线为“金牌营销员”选手投票。截至目前,江苏都市网投票总数已达1331840票,而上周领先的4号创维促销员沈灏被3号方太的刘长清迎头赶上,海尔、TCL、老板电器、帅康电器、松下电器的选手不相上下。为了更好地让读者了解参加“金牌营销员”的各位选手,记者特意装扮成顾客,对三名选手进行了暗访。

3号方太刘长清

周三晚上8点30分,记者匆匆赶到刘长清的工作地点山西路苏宁三楼的方太柜台。“您好,想选购什么产品?”身着制服的刘长清立刻上前询问。当刘长清得知记者想为新家添置厨卫时,她建议可以考虑方太CXW-200-EH10吸油烟机。这款机器是三维离子风幕,能防止油烟外逃,而且造型时尚简洁,非常适合年轻人。随后,她又向记者推荐了五腔驱动燃气灶,解决燃烧时不稳定、点火故障等问题;设计的可移动式清洁杯,解决了炉头清洗问题。刘长清建议记者,如果想买这两个产品,可以在五一期间购买。“一是价格会有些优惠,二是商场和厂家都会送些赠品。也许有的赠品会很实用,为你省下一笔钱。”

服务态度:虽然临近下班,但刘长清依旧全程微笑,热情为记者介绍产品。

服务技巧:能根据顾客的需求,循序渐进地介绍产品。业务知识过硬,有问必答。但讲解时过于专业,希望介绍

产品专业知识时能通俗易懂。

服务扩展:为顾客考虑购买成本,建议五一期间购买,享受一定的优惠。

7号松下成凯

周二下午2点50分,记者来到成凯的工作地点五星新街口店三楼的松下柜台。成凯看到记者走近柜台,立刻迎了上来。“您想购买松下的哪款电视机,想放在哪里观看?”成凯在仔细了解记者的购买意图后,向记者推荐了一台37英寸的液晶电视和一台42英寸的等离子电视机。“一般消费者喜欢买32寸的电视机放在卧室里,但你刚刚在客厅看42英寸的电视机,再换到卧室里看32英寸的,眼睛会非常不舒服的。所以我建议你,买一台37英寸的放在卧室里。”成凯表示,如果不需要重低音或画中画的功能,选择42英寸的等离子电视就行,因为价格要低些,如果不急着买,可以在五一期间购买。五一期间,厂家和商家都会搞些促销活动,比平时购买要划算。

服务态度:在近半个小时的服务过程中,成凯的手机响了三次,但他总是将电话掐掉,继续为记者服务。

服务技巧:在向记者介绍产品的过程中,成凯有问必答,对每个产品他都很清楚。

服务扩展:建议记者五一期间购买,享受优惠。

1号海尔童玲娣

周二下午1点45分,记者在国美新街口店三楼的海尔洗衣机柜台找到了童玲娣。“我想买一台洗衣机,容量够洗两个人的衣服就行了。”记者对童玲娣说。“海尔‘净界’系列洗衣机,能彻底剥离衣物的污渍,洗净程度比海尔普通洗衣机提高了50%。而且衣服的磨损低,避免衣物与波轮及桶壁直接摩擦。”童玲娣表示,这款洗衣机比较适合两口之家使用。

服务态度:态度热情,语言言简意赅。

服务技巧:业务知识过硬,能为记者合理提供介绍。

服务扩展:建议记者根据实际需求购买,不要花冤枉钱。五一期间购买,能享受优惠。

【候选人名单】

- 第一批候选人**
1号:海尔 童玲娣, 2号: TCL 蔡强, 3号: 方太 刘长清, 4号: 创维 沈灏
第二批候选人
5号: 老板 王翠玉, 6号: 帅康 武德清, 7号: 松下 成凯

【评比标准】

服务态度:主要指对营销员的第一印象,如有无微笑待客、有无礼貌招呼,在服务过程中,态度是否一直很好;

服务技巧:主要是指该营销人员在介绍产品过程中,能否做到有问必答,能否对产品介绍很清楚,很详细;在互相交流过程中,能否让您觉得他很诚恳。

服务扩展:是指在您决定购买后,该营销员能否做出一份让您满意的购买计划,比如购买价格和购买赠送活动,是否从让您得到最大实惠角度考虑;按照您家庭或者购买准备金,能否帮您合理选购和配比家电产品,等等。

【如何参与】

方式:拨打快报热线96060;登录江苏都市网进行投票;移动、联通、小灵通用户发送997加内容到10665566085(注:1元/条)。如:您支持1号选手,编辑9971发送至10665566085。

时间:4月11日—5月5日
奖品:凡是参加投票的读者都有机会获得价值4000元的家用电器大奖

(将从短信投票和96060热线投票的读者中抽出)。快报记者 郭芷冰



本期话题:环保
献招热线:96060、84783655
献招信箱:jdzk@yahoo.cn

“我有高招”邀你支招 家电大奖等你拿!

“节能”谈罢,“环保”登场,自从上周预告了“环保”新话题后,我们的信箱又是收获多多,我们的幸运家电大奖也将继续!第二期大奖名单将于5月25日公布。欢迎家电达人踊跃支招,没准下个大奖就是你的哦!

我的环保高招就是:选用环保高效的碱性电池替代碳性电池,先用于数码产品和电动玩具等高能耗产品,剩余的电量还可以用于遥控器等低能耗产品中,省钱又环保!

支招人: 杨桂花(025-8xxxx728)

体积较小的电吹风,其实它才是“辐射大王”。特别是在开启与关闭时辐射最大,且功率越大辐射也越大。因为使用电吹风时,辐射源——电

吹风后端电机部位离头部很近,很容易因为电磁辐射引发头晕、乏力,所以在使用电吹风时,应保持正确的方法,如开启与关闭电吹风时尽量离头部远一点;使用时,最好将电吹风与头部保持垂直;不要连续长时间使用,最好间断停歇。

出招人: 陈凌(139xxxx2280)

一些大型家电如电冰箱、洗衣机、洗碗机、抽油烟机更多地采用了不锈钢外壳,增添了厚重感,也更加耐用。

支招人: 康宁(139xxxx1487)

操作电脑时,距离显示屏至少在30厘米以上,开机瞬间电磁辐射最大,应予避开;看电视时,最好能距离电视机3米以上,关机后立即远离电

视机;使用微波炉时,至少离炉0.5米以上,眼睛不要看着炉门,不可在炉前久站,食物从炉中取出后,最好先放几分钟再吃;电热毯对孕妇、儿童、老人的损害最大,应慎用,因为电热毯本身就相当于一个电磁场,即使关上电源,辐射仍然会扰乱体内的自然电场。

首个康佳液晶大奖花落“其平”!



幸运读者其平亲自到快报领取了康佳液晶电视一台。



是什么让老板

连续五年全国销量遥遥领先?

8508 免拆洗油烟机全新上市




老板油烟机凭借卓越的品质和免拆洗A+领先专利技术,在国家统计局中国行业企业信息发布中心权威机构发布的全国销量数据排名中,连续五年处于油烟机行业遥遥领先的地位。

ROBAM 杭州老板实业集团有限公司

太尔快速电热水器——跟着您的生活节奏走



太尔快速电热水器不只是安全、省电的标志;不只有精巧、豪华的外观;还增添了浴室的靓丽;更重要的是还带给您一份现代都市生活所需的——快速。

当您拖着工作的疲惫,带着旅途的尘埃回到家中,您最

想做的一件事就是马上洗个热水澡轻松一下,然而,普通大罐贮水式热水器却需预热2个多小时方可洗浴,若用太尔快速电热水器您只要打开出水开关,热水即刻就会源源不断满足多人连续洗浴。太尔快速电热水器给了您多个喜欢它的理由。如:USK-70、USK-80、USF-70

产品采用主动安全模式使水电彻底隔离,在加热时水电各行其路,以确保在使用过程中的社会性。加热体在材质

上采用的是高纯度(绝缘)石英管,石英管外表面镀了一层纳米加热膜,所以在根本上杜绝了漏电的可能;内置漏电保护装置,微电脑时时监测,发现漏电流会在0.01秒内切断电源;外置漏电保护开关;保护接地线。中国人民保险公司对我们的产品全面承保-人身意外和财产保险。所以在使用时您可以完全放心。网址:http://www.njus_b.com
品牌24小时服务热线:025-84535062,025-84535046



WATER CUBE
水立方

KONKA 康佳

迎奥运 康佳运动高清大平板普及风暴

国家游泳中心(水立方)指定供应商 国家奥林匹克体育中心专用产品

2008

i-sport 08 珍藏版

惊爆区

- LC46BT20 惊爆价 ~~7999~~
- LC47DS30C 惊爆价 ~~8999~~
- LC47CT36DC 惊爆价 ~~9999~~

实惠区

- LC26DT08 4390元 送电磁炉
- LC42DS60C 11990元 送22寸液晶+U盘
- LC42CT36AC 10690元 送冰箱

- LC52BT20DC 惊爆价 ~~13999~~
- LC52CT36DC 惊爆价 ~~15889~~
- LC52DT08DC 惊爆价 ~~19889~~

【活动时间: 2008年4月25日至2008年5月5日】

● 礼品及赠品详情请向各大商场专柜或新品店索取 ● 礼品数量有限,送完即止 ● 在商场购买时请认准康佳品牌

康佳集团股份有限公司

地址:深圳华强城 电话:0755-26808888 康佳大客户服务专线:4008 000 018
集团监督服务热线:0755) 26949229 Happiness at your side www.konka.com