

# 服务老客户 优惠新客户



面对面

## [促销功夫]

凡在2007年4月—2008年4月找面对面装修的消费者,可免费享受家居全面检测服务,以前在面对面装修过的消费者推荐其客户,新客户可享特别优惠。

## [创意来源]

刘先生的点子:家装公司应该给推荐新客户的客户一些附加服务,并且给新客户一些特别优惠。

## [招式详解] 做一个负责任企业

成立于2003年的面对面装饰工程公司是专业提供完整家居服务的全国连锁机构,总部位于江苏南京,目前拥有安庆、武汉分公司。“做负责的企业,担起社会的责任”是公司在初创时就建立起的理念,作为公司的座右铭,责任二字一直贯穿于公司发展的始终。谈到即将5周岁的庆典,面对面装饰总经理童铭从五年前创建面对面装饰说起。“也就是凭着这些,面对面从一个20多人的小公司发展到现在的规模。”

## 开办装饰主题茶馆

2006年,面对面本着传承中国传统文化的精髓,倡导

优雅写意的人生环境,倾力打造茶文化概念,建立了“面对面装饰主题茶馆”,让客户在悠闲品味香茗的同时,完成设计、购材一步到位的轻松家装。面对面同时建立了3000平米南京最大的主材销售基地,颠覆了传统的家装模式,摒弃装饰过程中的中介环节,将巨额广告支出让利客户。此后,面对面通过规模化和差异化的运营模式实现了成本降低,杜绝各种“暗箱”操作、“回扣”等家装“潜规则”,邀请权威媒体及权威机构对公司设计、施工、材料各环节进行全程跟踪监督,此举发动了家装行业的整体自律行动。

## 揭露家装“潜规则”

为了让消费者在短时间内迅速了解家装中的基本常识,熟悉家装过程的操作步骤,明白家装中暗藏着的“潜规则”的真相,从而走出装修误区,面对面装饰成立了“面对面装饰·南京家庭装修大学实习基地”,举办家装课堂,定期

邀请业内权威实战专家为消费者答疑解惑,建立南京唯一一家家装全套工艺剖析室和材料体验区,不仅让客户了解家装中的整个流程,还可以亲自动手体验材料性能,真正做到明明白白装修,安安心心生活。

## 装修免息分期付款

童铭向记者透露,面对面计划在南京建立2万平方米的超大规模完整家居馆,以规模化的优势继续降低成本,迎接家装平价时代。另外还将建立400平方米的设计师楼,致力于为客户提供个性化的解决方案。“今年,我们已经联合民生银行,推出了装修免息分期付款,方便消费者装修。”

## [记者点评]

将5周年庆典与回报老客户相结合,面对面的这次周年活动将刘先生提供的金点子发挥到了极致。

快报记者 王燕



## 北欧简约风格 超E1级环保家具

三重惊喜打造五一家具盛宴

### 1重惊喜:买的越多 折扣越多

购物满5000元优惠8.8折;满3000元优惠9.0折

### 2重惊喜:特价促销

卧房四件套(大床+四门衣柜+床头柜\*2) 2888元

### 3重惊喜:来就送精美礼品一份

(数量有限,送完即止)

#### 我乐荣誉见证 HONOR

中国家装行业冠军  
市博会金奖企业  
ISO9001:2000认证  
第18届国际优秀绿色产品博览会  
中国驰名商标企业

#### 我乐品质保证 QUALITY

领先行业标准、数字化追溯体系、全面销货量核定,  
ISO9001:2000质量认证、市博会金奖、品质保证第一。  
齐力配饰:木工、METAL、PLATE等全球知名品牌。

#### 我乐环保保证 ENVIRONMENT

绿色环保工厂(通过ISO14001:2004环境管理体系认证)  
绿色健康工厂(通过ISO9001:2000质量管理体系认证)

现招聘见习店长和优秀导购员各一名,待遇从优。联系电话:83863928 联系人:胡小姐

地址:虎踞南路100号通宇大厦裙楼(水西门桥头堡) 电话:58070299 全国免费热线:800-828-8888

公交:4、7、13、19、21、23、28、37、41、48、75、80、83、306、317、游4路水西门站下

## 娱乐频道《娱乐行动》

与奥运同行 南京电视台携手龙发装饰

# “奥运元素进我家”大型家装盛典

5月1日~3日与您相约南京图书馆(新馆)  
奥运冠军葛菲、孙俊5月1日亲临现场

历届奥运会场馆图片展示

历届奥运城市代表性建筑图片展示

29套奥运元素家居设计图片金陵首展

29套个性家具与配饰现场实物展示

专家大讲堂—畅想高品质“奥运”家居生活

奥运冠军葛菲、孙俊与业主现场零距离接触

业主以家庭为单位参与《娱乐行动》现场节目录制

奥运冠军现场签名赠送《家装品质白皮书》及其他纪念品

## 免费班车

(每站相隔10分钟)

1号线 上午早班:08:00  
下午末班:12:15

友谊龙→雨花台南门→光华门→  
孝陵卫南理工1号门→白马公园门  
口岗子村→塘尾桥好又多超市门口  
→玄武门江苏展览馆→南京图书馆

2号线 上午早班:08:00  
下午末班:12:15

绣球公园门口(挹江门)→河西江东  
北路与清凉门大街“向阳街挹江门”  
→集庆门大街南苑家乐福门口→  
清凉山公园门口→模范马路与中  
央路交界处(鼓楼)→南京图书馆

奥运元素进我家  
8月8日住新家

报名专线  
86561232

报名  
地点  
石林

石林报名点:85016755

光华门石林家居广场一楼

新街口报名点:86893288

新街口商茂世纪广场21楼

水西门报名点:86561237

水西门大街262号西一、二楼

专家品质 龙发装饰  
[www.longfa.com](http://www.longfa.com)