



长假减了 价格减了 服务不减

备战五一 苏宁发布“消费保障计划书”

受访人：
苏宁电器地区管理中心总经理**陶京海**

进入奥运年，新假日的调整使得传统的五一7天黄金周缩水为三天，在消费进一步升级的大环境之下，大量消费者放弃出游而选择消费的趋势，也将使今年的五一变得更加沸腾。针对此状况之下将有可能发生的商场消费井喷、服务质量下降、产品备货不足以及以好充次等种种矛盾产生，记者从苏宁电器地区管理中心总经理陶京海处了解到，苏宁电器已经进入了备战状态，并率先行业发布五一黄金周首份“消费保障计划书”，对种种潜在问题发布预警，并向商家和消费者发出行动倡议，共同打造黄金周良好有序的购物氛围。

长假减了 消费井喷 苏宁应对：拉长促销期

陶京海在接受记者采访时表示，依据传统，五一前三天各大商场消费井喷的状况，今年五一仍将出现，甚至越发严重。他认为，由于时间的缩短加之传统消费习惯的作用，大部分放弃旅游的消费者转向以购物的方式度过五一，今年只有三天假期的五一，消费人流势必更加空前，可以预计各

大商场也将在5月1日-3日期间出现爆棚的景象。

面对此即将到来的消费高发期，陶京海表示，苏宁此前通过对五一3天的市场调研，针对今年五一3天铁定人气爆棚的预判，苏宁也将五一主题促销由仅有的3天拉长至现在的十天。从25日晚开

始到5月4日，苏宁的团购专场及通宵夜市的错峰策略，将从根本上缓解五一3天爆发性的客流量。

此外，苏宁还鼓励广大消费者五一期间购买家电时，尽量在就近的苏宁门店购物，不仅可享受到同样的优惠，更能享受到舒适的购物体验。

服务不减人流暴涨 苏宁应对：增加服务人手

根据传统五一、十一等重大节假日惯例，商家的销售逐步上升的同时，对于消费者的服务质量却呈下降的趋势，送货时间拉长、安装维修找不到人、客服热线长时间占线等问题屡见不鲜，服务人手的不充足和临时上岗人员的素质不到位乃最大的因素。记者在采访时了解到，针对今年五一集中性人流爆发式的增长预估，苏宁启动了五一服务满意专项工程。

陶京海告诉记者，本次启动的针对五一专项性的服务满意工程，长期坚持的管理人员下终端的制度和临时服务人员的预先招募培训，使苏宁服务人员配备异常充足，在车辆、耗材、配件等各个方面苏宁更进行了全面扩容，同时24小时服务热线受理及半日配送服务项目，仍将力保五一一家电消费高峰期增长性的消费需求。

据悉，为了从根本上控制了每个终端销售、售后人员的服务质量，苏宁上门服务的人员随身均会携带一张《服务卡》，消费者可在该卡上反馈服务的全过程。

快报记者 史丽君

价格减了 供不应求 苏宁应对：巨额备货量

据记者了解，往年的五一7天长假，家电行业的消费更是成为整个零售业的领跑者，占据消费排行前三甲之地位。据陶京海介绍，去年五一7天长假，苏宁整体销售增幅达到了90%的同期增长，而今年仅五一3天的增长就有望冲破100%大关。

对于如此迅猛的销售增长预估，货源是否充足、能否及时跟得上市场

巨大的需求，成为关键性的要素。陶京海对于此点，则表示出极大的信心。据他介绍，传统五一期间苏宁销售增长比例大约为前三天平均60%/天的增长，后四天30%/天的增长，由此也决定了苏宁一贯实行前三天货源大于后四天的行业惯例备货原则。但由于今年五一7天的缩短，仅三天的消费时间将原先七天

的消费量浓缩于三天之中，因此，仅对于五一3天的假日备货上，苏宁就已准备了高于传统七天货源近三倍的量用于五一前后十天的销售。

据悉，为了迎接本次新五一强大的家电市场容量，苏宁早在一个月前进入了五一备货期，而这一备货周期也是在往年提前半个月的时间周期上再次提前。

连续5年 老板油烟机创造 遥遥领先的销售奇迹

2008年3月30日，国家统计局中国行业信息发布中心联合举办的“第十二届全国商品销售信息发布会”在人民大会堂隆重开幕，揭晓了2007年主要消费品市场领先品牌的销售排名，并举行了盛大的颁奖仪式。

老板厨房家电凭借其明星产品老板吸油烟机再次荣获“全国市场同类产品销量第一名”，这已经是老板厨房家电自2003年以来，连续第五次获此殊荣。

此外，在3月27日中华全国商业信息中心举办的“第十六届中国市场商品销售统计结果新闻发布会”上，老板牌油烟机产品也取得了市场综合占有率第一的佳绩。

自1979年创立伊始，老板厨房家电不断研发，始终保持科技领先，在油烟机产品线形成了以A++免拆洗专利、油烟分离技术、一体成形的无缝集烟腔为代表的7大技术核心，加之严格的质量控制体系，使得老板油烟机成为消费者眼中品质的代名词。更是以“聪明套装”、“极简套装”、“黑白套装”、“净致套装”等多种风格的产品款式，在国内实现了产品在实效功能和外观设计上的内外兼修。品牌、品质、服务，创造了老板厨房家电从销量到口碑的全面领先，成为蝉联全国销量第一的主力军。

历经29年的市场检验，老板厨房家电仍将一如既往，为消费者创造更多美好的厨房生活体验。

ROBAM 老板

拥有聪明的8508厨房，你，怎么看怎么聪明！

老板免拆洗智能联动套装震撼上市

★ 独创欧式纯平理念设计，全和悦三件套“聪明”套装，100%密封防油烟，零油污，零烦恼。
★ 独创免拆洗技术，器具点擦，渣滓自动扫吸，集烟腔自动清洗，省时省力，告别传统油烟机。
★ 国际专利二速静音，全智能化数码显示。

全国统一服务热线: 95105855 南京服务热线: 025-86561213 86554391 地址: 汉中门大街56号A座911室 **ROBAM 杭州老板实业集团有限公司**