

# 建立人际关系的第一个好办法是倾听



潘石屹 著  
江苏文艺出版社友情推荐

潘石屹从自己的现实经验说起,如何获得人际关系,如何保持工作激情,如何通过磋商达成合作,如何办好企业,处处充满真知灼见。在全部坦诚了自己的成功经验之后,潘石屹延续务实的理想主义者的思考逻辑,放眼未来,对渐呈趋势的“未来新世界”作出了不同凡响的描述。他也反思自己的成功以及成功之后的迷茫,寻找一条从物质到精神的解放之路。

教你共赢

一个年轻人大学毕业,走入社会,就进入了复杂的人际关系中。社会是很多人人际关系的总和,你必须了解他人,与人谋事,而不是无目的地拉人闲谈,这样才能不虚度光阴,完成“社会实践”。你一定会与某些人达成关系,人类是社会性的动物,与他人必有关系是你无法回避的命运。世界上的事都是人际关系的构成和发展,关系,关系,还是关系。

一个关系达成,必然有事发生。这件事情结束了,人际关系却变化了。有可能增减了成员,或者增减了感情。经过几轮事件后,你可能会形成一个小圈子。渐渐地圈子有了特性,忙的时候齐心协力,做着熟悉的生意,闲的时候表现某些文化、品位,去K歌或者打保龄球什么的。这时候估计你就感觉你的“社会实践”成功了。大约正好是孔子说的“三十而立”的时候。

这些年来,很多人向我请教,问我为什么人缘这么好,说是“谁都认识老潘,老潘永远笑容可掬”,等等,总之就是说人缘比较好,与人合作的事情也办得不错。如果说我在为人处世上有什么经验的话,我觉得有一点可以写出来与大家共享,那就是我珍惜每一次与人相见的机会,每一个人身上都藏有我学习与合作的机会,重要的是我能否将其开发出来。事实上他人身上的宝藏也往往是乐于被你开发的,我们说阅人像读书,每个人

都有供你学习的地方,但书本是死的,不会像人一样声情并茂地将信息传递给你。每个人都有主动传递信息给他人的愿望,而且总是在努力表达得更清楚、准确,更有思想性和观赏性,所以做一个好听众就能满足他的愿望了。也许有人说潘石屹你真狡猾,事实上我真的喜欢听人说话,只要别人说着真话、善意的话和有见地的话,我就愿意听。大多数情况下,当一个好的听众,欣赏别人的表现,就是建立人际关系的第一个好办法。有些人担心,别人说话自己不说话,表现的机会就给了别人,别人对自己就不会留下印象了。正是这种想法,导致人人都争当发言者,这个世界就变得吵吵闹闹了。倾听者稀少了反而更显珍贵了,我还是觉得当一个令人愉快的听众比较好。

可是现在人人都想说话,没有人想做听众。很多人去见其他人,去之前想的是要好好交流一下,增进彼此的了解。可等到在那人面前一坐,表达欲望出来了,就变成了“今天要用语言征服那个人”。要是对方也是一个这样的人呢,完蛋了,两人争辩得面红耳赤,甚至会打起来。结果呢,大家强颜欢笑地客气收场:今天争辩得很愉快,大家都是性情中人。“性情中人”这个词语,是送给很多自我主义者的高帽子。比如一个人喝醉酒与人打架,本来就是错误的,却冠以性情中人就给免罪了。很多毛病都

被“性情中人”这个词语给开脱了。

经常有人用疲倦的口吻说“人际关系太复杂了”,我觉得那是他们把人际关系做复杂了。首先他们是这样看的:每个人的个性都不一样,每个人的需求都不一样,要纠缠在一起,就十分复杂。现在有一种流行病,叫做“人际关系畏惧症”,说的就是这种复杂超过了我们大脑的承受能力,令我们的精神出现病变。其次,他们认为人际关系就像他想的那么复杂,因此自己也要变得复杂。我们说的“聪明”,往往是这种复杂化的表现。因为过于“聪明”以至于“死机”,是常有的事情。他们认为人们的需求是复杂的,但人们真正需求的是爱;他们认为人们的交流是需要技巧,需要“演讲与口才”,其实真正有效的是诚实;他们认为利益是此消彼长的,其实是互利互惠的。

无法应对“复杂的人际关系”以至于自己参与的事情失败,也许就是很多刚刚踏入校门的男生上到的第一堂严峻的课。由此导致的挫折感可能会强化一个人的消极自恋心态,觉得全世界都复杂肮脏,只有自己才是纯洁的,所以才总是被伤害。

消极自恋心态是一种极其危险的心态。一件事失败了,他责怪这件事不符合自己的性情,因此拒绝这类事情。这是个很奇怪的现象,人们总是认为自己是好的,失败的原因就是因为自己是好

的,而这个世界要恶才能成功。“为什么我挣不到钱?因为我心不黑。”这句话被太多人说过了。

有钱人都是黑心肠的观点,会导致仇富心理的产生。觉得别人是恶的,导致人们互相提防,充满不信任。我们开发建外SOHO时,最大的突破就是取消围墙。我们不度人以恶,不设围墙,事实证明,这样开放的小区反倒是最安全的。仇富心理是一种对社会财富积累有害的心理,虽然现在大多数人已经认识到了这一点,法律也规定了保护私有财产,但那种人性中的自我主义依然存在。把一切美好的说法都归自己,把恶都归别人,这尤其会造成社会的不安。

电影《第五元素》中,死亡星球逼近地球,人类的总下令发射导弹攻击死亡星球。神父连忙劝说:“请不要攻击,以恶对恶,将会增值世界上的恶。”总统没有听,下令攻击。结果死亡星球迅速扩大,越打越大。神父说对了,以恶对恶,恶就会越来越多。伟大的甘地在印度发动的“不抵抗运动”,也是为避免增值这个世界的恶,他成功了。这是一个在最艰苦的情形下获得的磋商,也是最伟大的磋商。

在现实生活中,你假设对方恶,对方确实会以恶来对你。我们在签订商业合同的时候,假设对方是不诚信的,因此整个合同就是以防止别人违约作为出发点,以条款、再加条款来规定条款,

而对方自然也如此反应。也许别人本来是诚信的、善的,结果被你开发成谎言的和恶的了。因此我每到签订合同的时候就觉得非常累。

我是一个信任别人的人,并且相信社会在发展,会越来越好。即使现在我们有好多问题,相信将来也会变好。相信是一种力量,只要相信,它迟早会变成真的。对于人间社会的事,信则灵,这句话用在相信神迹上更令人相信。从善如流,相信社会秩序会越来越好的。

我们从电视、网络、各种媒体中,看到最多的表现力量的东西,是飞机大炮、海陆军。这些武器都在强调一个道理:有坏人,对付坏人要有力量,要以暴力抗恶。殊不知暴力本身就是一种恶。与暴力站在一起的,还有抗议、恐吓、拳头、谩骂、造谣、欺骗,等等,这些东西上没有一件能够给我们的生活带来好处。不光没有给别人带来好处,甚至给发力者自己也没有带来丝毫的好处,带来的只是破坏和不安宁。每当谩骂、恶心中伤别人后,你一定会出现无所适从的空白、无聊和空虚,为了弥补这无聊的空虚,只好用更恶劣的语言去谩骂和中伤他人,越是恶劣的语言说出口之后,出现这种空虚和无聊就越严重。与其说以上这些也算是力量,还不如说是苍白和无力,因为它们从本质上来说,都走到了真正力量的反面。

我永远相信爱的力量,而相信就是力量。

# 被女友抛弃后他白手起家当上暴发户



没设女 著  
文汇出版社友情推荐

作为一名典型的“没女”,我目前正处于“三没”状况:没钱、没房、没车,并且,我刚刚辞职,又没了工作。辞职当天,我赫然发现男友泉泉背着我在和别的女孩子接吻。我伤心欲绝,想与泉泉分手。也就是在这个时候,一个比泉泉更英俊、更富有的帅哥闯入了我的生活……

[上期回放]

看到在亲热的那对男女中没有泉泉,我才放心了。我原谅泉泉,与他为好。然而不久之后,我再次发现泉泉和一个女孩举止过分亲昵。我横下心来,决定与他分手。好友珊妮劝我及时行乐,并给我介绍了一个精品男人李义军,那人开奔驰、穿名牌,人也很帅。

都市情感

“义勇军”把我安全护送到家,临走前递给我一张名片。回家后看了一眼,是某某房地产开发公司的头头。难怪那么有钱了。睡觉前,我收到了一条陌生号码发来的短信,是个黄段子,我拿名片出来对了,不是“义勇军”的,或者,他有好几个号码?没有考虑太多,我听着音乐,呼呼入睡了。

很快,在第二天,珊妮就打电话催我准备去青岛旅游,时间定在周三。费用男士全包。机票是珊妮订的,这是我第一次坐头等舱。一行四人在空姐灿烂的笑容里上了飞机,这个服务态度确实不一样。今天大家都穿得很随意,竟然不约而同的都是T恤、牛仔裤。珊妮笑称集体穿情侣装,吴猛也显得特别活跃,这样看来富人家平时的事业压力也蛮大的,放松的时候就像小孩,和上次开宝马奔驰的拉风判若两人。

到了宾馆,冲了澡后,我靠在阳台上呼吸着青岛清凉的空气,一片大海呈现在我眼前。无限的蔚蓝,纯粹的蔚蓝!我惊喜地叫了起来。可惜珊妮不和我同房,我独占一个房间,本来有点不好意思,可总不能拆散人家情侣吧。很快,“义勇军”就来叫我去吃饭了,四人吃了一肚子海鲜,我和珊妮就急着要去海边。

驱车来到第一海水大浴场,这里人潮涌动,阳光明媚,一群群游客穿得少少的在沙滩上自由地玩乐着。当我和珊妮换好泳衣躺到躺椅上抹防晒油时,那两个家伙才优哉游哉地踱过来。吴猛穿着一条花泳裤,

他一手拍着肚子上的肥膘,一手朝我们挥着,正唾沫横飞地说着什么。“义勇军”穿着一条蓝色的泳裤,换上了黑色的大墨镜,肌肤黑黝黝的,肌肉结实实实在在的,腿上有性感的腿毛。

礼尚往来,我和珊妮把美丽的泳装背影留给两个男人。虽然我没有像珊妮那样穿上性感的比基尼,却也是娇俏可爱的造型。我们嬉笑着跑进大海。很快,我就沉浸在海水带给我的触摸中,每根神经都在温柔的海水中软化了。

当我们游到远一点的深水区,我及时对珊妮说:“别过去了,快出安全区了!我们游回去吧!”珊妮应着,我们都感觉有点力气不足。突然,我感觉腰被一双手环住,珊妮也发出一声尖叫。不是水鬼,是两个色鬼。“义勇军”从海水中钻出来,胸的身体紧贴在他湿漉漉的胸口。我的脸上烫了起来,赶紧一把推开了这堵肉墙。

我曾经看过一段对男人的忠告:如果你想得到心爱的姑娘,带她去三个地方:游泳池、西餐厅、电影院。从“义勇军”灼热的眼神中,我已经看出了他对我的意思。海滩游玩之后,我和珊妮就忙着回去护理皮肤了,只要在海水里泡过,皮肤就会向人反抗。我的体力较差,后半个下午几乎就在床上沉沉睡去。

晚上又要去酒吧。我不得不佩服珊妮的充沛精力。这世道变得真快,脱下茶色眼镜的“义勇军”一反斯文,今晚他穿了件米色的休闲衫,领口敞着,这不禁令我想到他穿泳装时的样子。真是一个有男人味

的男人,“义勇军”的周身都散发着浓浓的成熟男子气质。

我被“义勇军”拉着挤进舞池。人多,脚多,灯黑,要命的是,地板是晃的,我一个趔趄跌到旁边的陌生男人身上。又被一双有力的手扶回原位,是“义勇军”。就这样,我们面对着面,随着音乐的起伏,有些不自然地轻摆身体。他低头看我,我的头则东张西望,有点不太习惯这样的面对面,太暧昧了,我搜寻着珊妮的身影,妄想她来救我。人头攒动,音乐疯狂。我的眼对上“义勇军”的眼。我被他眼中的狂野所吸引,我觉得脸发烫,身体发热。

我的腰同时也被“义勇军”揽住,一股男人的气息迎面扑来,附在我耳边,“义勇军”的声音沙哑而性感:“很喜欢你!怎么办?”我有些震惊于他的大胆,再看看身边全是乱情迷的男女,是在开玩笑吗?我不安地挣脱了他的手,他说的话让我感到好笑。我笑了,吹着他的耳朵我抗议似的大声说:“很讨厌你!怎么办?”没想到他更大声:“想吻你!”猝不及防间,“义勇军”吻上了我的颈,细细地徘徊在我颈侧,显得熟练而深情。我极度震惊,满脸发烫,在人海中动弹不得,幸好音乐柔缓下来,我快速推开“义勇军”,低头回到座位。

我没敢再下舞池,因为感到心在隐隐地害怕。这个男人狂妄的挑逗,令我很不安,是因为失恋吗?“义勇军”也一直陪我坐着,好像做错了事的孩子一样一语不发,只是不停地看我。也许,这就是男人的逢场作戏吧,泉泉如此,“义勇军”也如此。

我一口一口地喝酒,直到杯子被人夺走。我听到珊妮的声音:“她不会喝酒!李哥你怎么让她喝这么多……”

我被人抱起,一阵海风吹过,我全身发抖,眼泪流到我的脸,我呜呜地哭起来。我敢说,我头脑清醒,可是,我又六神无主。那一刻,我只想清泉,只恨着清泉。我被轻轻放在床上,又被盖上被子。我的头被人托起,一口凉凉的茶灌进我的唇,我乖乖地吞下。我睁开眼,看见“义勇军”微皱着眉。我盯着天花板,似自语地喃喃发问:“你失恋过吗?”

“傻瓜,当然失恋过,还差点想自杀!”“义勇军”肆无忌惮地抚摸我的脸颊。

“真的吗?”知音啊,看来人都是从失恋中成长起来的,“所以你就变成暴发户了?”

“哈哈!”“义勇军”一阵大笑,“或许吧!在我遭遇背叛的时候,我还是一个街头小混混,每天只知道玩、交朋友,我的女朋友离开我之后,我才知道,她跟的那个男人,什么都没有,只有钱。”我看着他,用眼神鼓励他继续往下说。“我万分痛苦,那是我付出真心的一段感情,在那么穷苦的日子里,我宁愿吃三个月的方便面,也勒紧裤带给她买了颗小戒指,就那么小一颗!”“义勇军”伸出小指头,在我面前比了比。

我在思忖,那是一个什么样的女人?“那后来呢?”

“后来?还能咋的?她还是走了,嫁给了那个有钱人。从那以后,我开始学正经了,我意识到一个人男人没有事业就别谈什么爱情家庭,我开始

自学炒房,自己学做生意,整个人都变了。”“义勇军”的表情渐渐平和,他的眼神深沉,逐渐陷入回忆中。

“嗯,你一定是个很刻苦的人,我一看你,就知道你身上具备了成功者的特质!”或许是他流露出些许的哀伤,我突然轻轻地说了句。他把眼神落回到我脸上,渐渐明亮:“谢谢!你也是个好姑娘!”我的手被“义勇军”握住,他把头埋在我颈窝,我此刻已经清醒不少。再次抬头,“义勇军”轻轻吻我的手心,我疑惑地望着他。

“春天,给我一个机会,别从我身边溜走,好吗?我喜欢你,真的喜欢你!我第一次见到你,就被你迷住了!我发誓我是真心的!”“义勇军”把我的掌心在他双手间,期待般地看着我。

吻,不期而至。我紧紧抱住双唇,却被他深情而狂乱地攻占,心似乎要跳出胸膛。当“义勇军”喘息着向我的脖颈进攻时,我已经感觉到些许不安。我意识到这一点,头脑一震。“义勇军”的重量压迫我的身体,我睁开眼,觉得太快了。一切都太快了,我还没有准备好。我的酒醒了一半,用力推开“义勇军”。

“老婆——”“义勇军”嘶哑地低吼,眼神闪烁不定,看到我紧抓被子,又露出自责的表情。“对不起,我是情不自禁!”然后听到他进洗手间。一会,他出来了,打电话叫了床被子。可能是怕再接近我会出事,摸了摸我的额头后,“义勇军”在地铺上睡下。我悄悄地听着,有点不安,有点局促。