

昨天,南京市市长与网民热议民生话题,面对近期江北交通问题的传言——

蒋宏坤网上辟谣:过江通道建设不会推迟



昨天下午,南京市市长蒋宏坤与网民“在线见面”,网友们就教育、就业、医疗、养老、住房等问题热烈发问。短短75分钟内提出了4000多个问题。今后,“市长在线”作为南京市政府领导连线群众,倾听民声,汇聚民意的一大方式,将作为一个“制度”延续下去。相信不久后,“你跟市长在线了吗?”很可能成为南京市民见面的问候语。

快报记者 都怡文 陈英

在线现场

网民抛出4000多问题

“市长在线”下午2点半开始,但很多市民2点不到就按捺不住急着上线了,网名很有南京特色,如“过江难”“新江北人”“石城女侠”,还有的自称“市长”,于是出现了网上两个“市长”同时在线的场面,让在场的人忍俊不禁。

“市长,你在不在啊?能看见我的问题吗?”“市长,请问政府有办法解决我们过江难的现实问题吗?”……网友的热烈出人意料。据统计,同时在线的网友最多时达到822人。衣食住行,吃喝拉撒,什么问题都统统“抛”给了市长,其中既有政策咨询,也有事件的投诉,还有很多有理有据的建议和意见,所有的问题都是市民亲身经历、切身感受。

问题实在太多了,蒋宏坤也不断提醒自己:“快点,快点,多回答几个!”原定1个小时的在线问答到3点半却怎么也刹不了车,于是延时15分钟。最后一条信息就是一位叫“市长”的网友提议:“南京市的领导能否人人都开信箱,以便于百姓反映问题?”蒋宏坤回答说,“这个建议很好,现在南京市市长、副市长都有信箱了。我们以后要把信件处理规范化,就网民反映的问题及时给大家一个满意的答复,就是一时不能解决的,我们也要做好答复工作,请网友放心。”

3点45分,“市长在线”结束,后台统计显示,在75分钟时间里,网民在线提出的问题多达4000多条!还有一些市民通过现场热线83637711参与互动,热线刚接完一通,马上又响起。工作人员说,市民反映的问题在梳理后会让各个部门“领”回去办理。

市长不停抢话:这个问题我来说说

由于在线的问题太多,屏幕上滚动的问题多得让人眼花缭乱,主持人只好担起了“筛选”的任务,不过,蒋宏坤屡屡指着屏幕打断主持人的话:“这个问题我来说说。”

“等一下,我刚看到有一个盲人的问题。”蒋宏坤把鼠标滑到一位盲人网友的问题,“他说自己是通过盲文电脑软件跟我们进行电脑交流的,之前给我发了两封信,问我收到没有?”看到这里,市长向这位网友首先道歉:“我在这里要向这位网友表示歉意,因为我的信箱里面每天有100多封信,有部分重要的信是我来办理,另一些是办公室的同志办理的,你的两封信我确实没有看到。”接着他马上表态:“这两天我一定会把你的信找出来,及时给你一个答复。”

除了市长之外,昨天参加“市长在线”的还有7个部门的“一把手”,他们分别来自南京市教育局、劳动和社会保障局、民政局、卫生局、建委、房产管理局、市容管理局。7位“一把手”坐在那儿,随时准备回答网民的问题,尤其是具体投诉。记者注意到,不少局长特别带上了自己的“智囊团”。

市长感言

“回答网民提问不是作秀”

“一个多小时解答所有问题是不可能的,但我们实实在在去做,1个就是1个,10个就是10个,总之能给网民一个答复。”在线交流结束后,蒋宏坤接受记者采访时表示,坐在办公室里是不能掌握大量信息的,通过“市长在线”与网民对话,能及时掌握很多市民面临的热点难点问题,特别对一些比较急的问题,通过职能部门及时给予解决。蒋宏坤特别强调说,市长上网来回答网民提问,不是作秀,也不搞表面文章,“网民提的问题最后能及时解决,作为市长,我很宽慰”。

热烈互动

【住房】

关注度:★★★★★
3年解决7万困难家庭住房问题

网民“秦淮渔翁”:南京人的收入在不断提高,但我们身边还有很多困难群众,如何解决好低收入人群的住房问题?

蒋宏坤:我们作了调查,统计出南京现在住房比较紧张,收入较低的住房困难户大约还有7万户左右,计划用3年时间基本解决他们的住房问题。一是加快推进保障性住房建设,新建600万平方米经济适用房,储备廉租房3000套;二是加快推进老旧小区的综合整治,全市还有52个小区,320万平方米左右是危旧房,3年内全面解决;三是加快小区的出新、改造,通过3年时间基本整治完毕。

【交通】

关注度:★★★★★
过江通道建设不会推迟

网民“小市民”:现在网上都在流传说,过江地铁、隧道、大桥建设推迟,是因为交通改善后,会提高江北

楼市的价格,但南京市政府不愿与国家政策逆向而行,请问市长的看法是什么?

蒋宏坤:这个说法不准确。过江通道建设市政府非常重视,并不怕建了后影响江北楼市价格。过江通道的建设首先看需要,还要履行审批程序。目前跨江的第四座大桥已经开工了,最近也在抓紧研究纬三路的建设,何时开工要看审批情况。跨江通道是南京城市建设中一项重要工程,我们将加快建设,缓解过江难的问题,为跨江发展提供更好的交通条件,请网友们放心。

【市容】

关注度:★★★★★
现场督办广州路39号9单元脏乱差

网民“广州路居民”:广州路39号9单元占道经营,脏乱差,违章搭建的问题,到底管不管?哪个部门管?

蒋宏坤:我们肯定管!我为我们没有管到位表示歉意。市容局局长在这里表一个态,怎么管理好?

市容局局长张东毛:我们这两天立即进行现场检查,保证在短期内把问题解决好。

【空气质量】

关注度:★★★
网友抱怨空气差,市长现场承诺

网民“市民我”:南京空气质量太差,大家生活像在大工地里,如何解决?

蒋宏坤:南京空气质量问题有不少市民反映,最近几年市委市政府非常重视,去年已经把南京化纤厂等一些污染严重的企业搬出主城,大气污染也有了改善,但人民群众对空气质量要求也越来越高。我们正在研究加大环境保护的力度,将加大改造搬迁主城的污染企业。过两年南京空气污染治理情况会上一个新台阶。

【医保】

关注度:★★★★★
更多专科医院将纳入居民医保

网民“小智芬”:为什么参加居民医保不能在一些专科医院就诊?

市劳动和社会保障局局长刁仁昌:现在居民医保定点医院有300多家,目前有很多南京比较好的专科医院已经进入居民医保,下一步按照有关条件,逐步把符合条件的都纳入进来,为市民提供更好的就医条件。

记者视点

领导干部纷纷“触网”的背后——政坛新风扑面而来

75分钟4000多个提问,几乎每秒钟一个!昨天南京的网民们无疑开足了“水龙头”,“灌水”速度让人咋舌。当交流变得畅通无阻,民意汇集便形同排山倒海。透过小小电脑屏幕我们看到,一股政坛新风正扑面而来。

领导干部纷纷“触网”

虽然不是“网虫”,但不少领导干部“网瘾”已然形成。一类是自己开博客,例如宿迁市委书记张新实,他的实名博客经常“置顶”,人称“博客书记”。另一类是不开博但每天必定要上网。例如常州市市长王伟成,每天浏览该石化龙巷社区论坛已经成为他的一个习惯;无锡市长毛小平经常上太湖明珠网的网络社区“东林书院”。而南京市委书记朱善璐就是工作再忙,也会让工作人员把网上市民提出的一些问题和建议整理出来给他……全国来看更不必说,广东省委书记汪洋、江西省委书记苏荣、青海省委书记强卫,哪个不是网上的常客?

对领导干部们的普遍“触网”,中共江苏省委党校教育长桑学成教授这样对记者表示,“联系群众的传统方式如走访等虽然依旧重要,但是已经不够了,互联网容量大信息快,能更加便捷地与群众联系,现代化的领导干部必须会上网!”

什么是官员的“网民观”

然而,上网干什么,“网聊”聊什么,却是领导干部应该区别于普通网民的地方。不妨先来看看温家宝总理的“网民观”。他在今年全国两会上说,“我常常一边看网,脑子里就想一段话,就是‘民之所忧,我之所思;民之所思,我之所行’。群众之所以用这么大的精力来上网写问题、提建议,是要政府解决问题的”。显然,如何更加准确地了解民意、民情,更好地做到执政为民,才是“官员上网”的重要目的。

今年3月份,常州市市长王伟成在网上社区看到网友“一滴小露珠”讲述亲身经历、反映看病难的问题后感慨不已,他迅速批示,要求分管副市长、市卫生局局长立即调查处理;4月初,镇江市委书记许津荣也在市委会召开的会议上向各级领导干部推荐了一篇网友发表的文章——《六问镇江:你究竟对得起谁》,并称之为“一篇引起我们反思的好文章”……桑学成教授认为,其实这正是常说的“互联网政治”,它已成为民主政治的新形式。人民民主是社会主

义的生命,到了信息化互联网时代,提出了新的要求,它既有挑战也有机遇,最好的机遇就是干部通过互联网指导工作、公众通过互联网来参政议政。

关注每一个人

“请问蒋市长,我们九莲塘小区什么时候能通天然气啊?”“南京最低工资什么时候涨?”无论是南京网民们昨天给市长的提问,还是市长们经常驻足的帖子,它们都有着越来越明显的共同特点,那就是具体、关系群众切身利益,有的看起来甚至是“鸡毛蒜皮”。在桑学成教授看来,网民是多层次的,但这并不妨碍他们对大政方针建言献策,或是对细枝末节指指点点,例如城市的交通基础设施建设得再好,家门口的路没法走,他还是会上网批评你的不足,“这就是最具体的民生问题,关系到每个人的幸福感受。”对领导干部而言,正在越来越多地从关注每一个人的切身利益切入,并将其作为切实的工作抓手。同时,网络还有着一定的预警性,有些突发事件看似偶然,其实网上可能事先就有“苗头”,如果及早发现,就能及时应对、化解矛盾。当然,跟网民聊天,有些问题当场即可以承诺,有的还要调查了解,但只要承诺了,就要一诺千金。毕竟,网络是公开透明的东西。

“一时兴起”与常态化

不可否认的是,现在还是有多数官员不善于通过网络来与群众沟通,有的甚至还不愿意这样做。桑学成教授认为,如何将这种形式常态化、制度化,值得考虑。“如果只是一时兴起,肯定就会流于形式,达不到目的;如果经常与网民沟通,互为‘网友’,那么沟通必然会越来越深入。”

就在不久前,广东省委书记汪洋、省长黄华华在与网民多次“在线见面”后,干脆与他们面对面坐到了一起,欢迎他们当面“灌水”“拍砖”。此举备受关注、广受好评,而在不久的将来,相信会有更多的市长、省长、书记坐到网民面前。

快报记者 郑春平

在线计划

市长、副市长每月轮流“在线”

南京市政府秘书长魏克告诉记者,这样的“在线”形式今年每位南京市市长、副市长都要轮一遍。“‘市长在线’将会制度化,今年4月份开始8位市长、副市长每个月轮流在线,明年则改为每两个月在线一次,每次市长、副市长都会安排相关部

门负责人共同在线,听取民意。”所有在线提出的问题,他们都会经过整理后发至各个相关职能部门,由他们进行处理解决,并给予网友一定的答复。在市长在线开通的同时,政府还会开通相应的电话热线,所有电话投诉、意见也会经过统一梳理分配。

魏克透露,5月下旬,就会有一次新的“市长在线”,届时在线的是南京市副市长靳道强。同时,他也建议广大网友在网上提问时能够尽可能提些相对具体的问题,并留下真实姓名、联系方式,以便政府部门与他们联系沟通。