

南京顺驰五周年缔造星级服务

5月12日是南京顺驰成立五周年的日子。五年来,南京顺驰从三方面全力出击,缔造星级服务。

打造专业服务团队

企业服务的质量受企业管理制度、员工执行能力等多方面的约束。面面俱到的服务一定不是优质服务,企业需要将重点资源放在客户最关心和最需要的关键环节上。

为了更好地保障客户的交易安全,顺驰加大专业岗位的专业人才培养与投入,凡涉及房产交易关键环节,设专人专岗位为客户提供专项服务,以标准化、制度化、职业化来确保服务质量。置业顾问从店面接待到信息匹配、带看、回访、签约等系列标准来确保服务的有效性;送件、收件、贷款等环节,每个区域设立专人为客户提供公正、精细的服务,从事该岗位的员工至少要有4年以上业务经验,能及时解答客户在房产买卖过程中

的诸多问题。通过明确岗位职责,再加上团队的高效协作,南京顺驰能确保客户交易安全、公正、高效。

建立全面的监督机制

全面的服务监督机制能确保公司及时掌握各个环节的服务现状。“客户监督团”是促进顺驰服务提升强有力的家庭组织,被称为企业的“神秘顾客”。他们是南京顺驰各个门店的服务督察员,为服务的各个环节提供建议,帮助企业提升服务。“400—651—6511顺驰服务中心”是全国搭建的呼叫中心服务平台。通过全面的客户管理系统与服务回访机制对所有顺驰的顾客进行服务满意度的回访,以及时发现服务中的问题。同时顺驰在企业网站上开通服

务监督邮箱,通过多渠道的方式了解客户的服务需求与建议。

为客户解决实际问题

房产中介的圈内流传着这样一句话:三流的销售人员卖房子;二流的销售人员卖生活;一流的销售人员解决客户问题。南京顺驰非常注重员工在服务意识以及素养上的培养,员工需要比客户想得更多。客户关心房子所在的小区有没有停车位,我们不仅要告诉客户“该物业有停车位”,我们还需要告诉客户“停车位是否收费,收多少?交给谁?何时交?”从新员工、初级置业顾问到营业经理,直到公司管理层,顺驰都要进行针对性的梯级培训,让安全服务深入每个员工心里。

■相关新闻

南京顺驰五周年庆 五重大礼真诚回馈

5月12日是南京顺驰不动产网络有限公司成立五周年,为回馈南京市民对南京顺驰的支持和信赖,南京顺驰将举办主题为“梦想在家里实现”的大型回馈活动,凡4月15日—6月25日在顺驰成交客户即可获赠南京顺驰提供的多重大礼。不仅如此,南京顺驰还将于5月8日在天丰大酒店召开新闻发布会,5月12日—5月14日,南京顺驰还将派出60多名优秀置业顾问组成庞大的服务团,分布在全国南京12个社区给南京市市民送去法律、贷款、过户、买卖、金融、租赁等全方位的服务。

据了解,此次南京顺驰五周年回馈社会五重大礼很有诱惑力。一重大礼:凡在顺驰成交(含租赁和金融)客户和

房主均可获赠精美礼品一份;二重大礼:南京顺驰与苏宁电器强强联手,共同回馈客户,凡在顺驰购房客户即可获赠苏宁电器8.3—9.5折优惠;三重大礼:南京顺驰和星艺装饰公司牵手,让在顺驰购房客户享受买房、过户、贷款和装修一条龙服务,凡在顺驰购房客户在享受星艺装饰最低优惠基础上再赠送价值1500元主材券,真正做到方便、实惠、省心;四重大礼:南京顺驰和CTF健身俱乐部合作,凡在顺驰购房客户既可获赠价值800元CTF月卡一张(90万以上含90万),让客户享受星级服务、温馨新居的同时,体验白领时尚生活。五重大礼:凡在顺驰购房客户免费代为出租。



快报二手房专版

中祥

83703299
81516828

金桥市场旁大套 5/6 82.48m² 虹桥中套 5/6 60m² 2万 虹桥大套 14/25 95年双南 邑家桥 2/7 大套 102m² 水佐岗小套 1F 48m² 86年 水佐岗小套 2/7 52.23m²

52214558 房产大厅 52214668

市第一医院旁	1/7 48m ² 44.2万	简装南北院 10m ²	应天花园	1/6 63m ² 53万	精装双南送设施	玄武湖旁	5/6 尖 59m ² 42万 双 南生便景观佳	华静家园	8/11 123m ² 162	万三南全明含税	金粟佳园	2/7 83m ² 102万 双南全明婚含税地下室 7m ²	小西湖小区	1/6 48m ² 51万 老装	白鹭小区	2/6 50.3m ² 42.5	迎宾村	2/6 55.2m ² 48.5万
来凤小区	5/7 60m ² 53万		尚书里	2/5 58m ² 44.8万	双南全明管气	开源四村	3/7 68m ² 56万	精装南北全明	枫丹白露	2/6 86m ² 110万 精装	双南送 8m ² 地下室	金普花苑	7/7 77m ² 67.5万	南北厅大明	金普花苑	3/6 59m ² 52.7万	长乐花园	3/5 100m ² 116万 精
桃叶渡	6/顶 77m ² 75万		丽景华庭	5/11 115m ² 95	精装双南拎包住	蔚蓝星座	3/24 136m ² 136	万毛坯双南另 1F	琵琶小区	4/6 63m ² 60万	精装双南地势佳	双学区房	2/6 61.5m ² 59万	装修南北	集庆路	1/6 49.8m ² 55万 简	钓鱼巷	5/7 108m ² 86万
和燕园	7/顶 66m ² 41万		金榜大市场旁	1跃 2/4 95m ² 104万 精	修城中叠加房院 20m ²	木匠营小区	1/7 89m ² 90万 精	装南北三阳(多套)	花神湖旁	4/7 114m ² 88万 南北	精装南北全明含税	翠岛花城	8/11 97m ² 84.8万 南北	全明精装地铁物业(多套)	明通家园	3/6 52m ² 46万	南湖贡园	3/6 104m ² 80万 老装

XIFENG 资质证号:000801

“您的信任 我的使命”

七天包售,凡书面独家委托和
卖房送红包 热线:84715706
诚聘经理 2名 业务员 30名

龙江腾飞园	6/1~30m ² 62.8万	产双南	教育新村(多)	2/7 90m ² 100万	产 公园东城水岸房	象房新村	5/尖 58.6m ² 41万	产 精装	皇册家园(多)	8/11 100m ² 145万	产地铁	吉祥花园	1/7 74m ² 53万	产双南精	白鹭小区	2/6 50.3m ² 42.5	迎宾村	2/6 55.2m ² 48.5万
湖西街	50m ² 42.8万	5/6F 地下室	金川花苑 03房	1/11 83m ² 90.8万	产阳光房	尚书里	2/5 58m ² 44.8万	双南全明管气	开源四村	3/7 68m ² 56万	精装南北全明	枫丹白露	7/7 77m ² 67.5万		金普花苑	3/6 59m ² 52.7万	长乐花园	3/5 100m ² 116万 精
大阳沟	75~30m ² 56.8万	产双南	金榜大市场旁	1/16 91m ² 90.8万	产阳光房	丽景华庭	2/5 58m ² 44.8万	双南全明管气	金榜大市场旁	1/6 51m ² 40.2万	产南北	蔚蓝星座	8/11 123m ² 162		双学区房	2/6 61.5m ² 59万	钓鱼巷	5/7 108m ² 86万
张府园门面	28.7m ² 51.8万	双南门面	金榜大市场旁	1/7 85m ² 77.5万	产 公寓	金榜大市场旁	2/6 86m ² 77.5万	产 公寓	金榜大市场旁	1/6 51m ² 40.2万	产南北	丽景华庭	7/8 109m ² 130万	产三室	双学区房	2/6 61.5m ² 59万	钓鱼巷	5/7 108m ² 86万
鼓楼	14/2 128m ² 144万	产三室	金榜大市场旁	1/8 128m ² 144万	产三室	金榜大市场旁	1/9 128m ² 144万	产三室	金榜大市场旁	1/7 89m ² 90万	产精	花神湖旁	8/11 97m ² 84.8万 南北	全明	集庆路	1/6 49.8m ² 55万	钓鱼巷	5/7 108m ² 86万

海德卫城 06房	4/32 164.4m ² 190万	产双南	国防园(多)	2/7 90m ² 100万	产 公寓	尚书里	1/6 63m ² 53万	精装双南送设施	金榜大市场旁	1/7 85m ² 77.5万	产 公寓	丽景华庭	8/11 123m ² 162		双学区房	2/6 61.5m ² 59万	钓鱼巷	5/7 108m ² 86万
千秋情缘琼琅	2/15 138m ² 180万	产双南	国防园(多)	2/7 90m ² 100万	产 公寓	尚书里	1/7 85m ² 77.5万	产 公寓	丽景华庭	8/11 123m ² 162		双学区房	2/6 61.5m ² 59万	钓鱼巷	5/7 108m ² 86万	钓鱼巷	5/7 108m ² 86万	
龙江苏宁雅园	135m ² 150万	产双南	金榜大市场旁	1/18 135.1m ² 166万	产三室	金榜大市场旁	1/18 135.1m ² 166万	产三室	金榜大市场旁	1/18 135.1m ² 166万	产三室	金榜大市场旁	1/18 135.1m ² 166万	产三室	金榜大市场旁	1/18 135.1m ² 166万	产三室	金榜大市场旁
龙江馨园	7/9 145m ² 100万	产双南	金榜大市场旁	1/18 145m ² 100万	产三室	金榜大市场旁	1/18 145m ² 100万	产三室	金榜大市场旁	1/18 145m ² 100万	产三室	金榜大市场旁	1/18 145m ² 100万	产三室	金榜大市场旁	1/18 145m ² 100万	产三室	金榜大市场旁

琅小 29 中	1/5m² 81 万	双南	匡芦新村	1/5m² 81 万	双南	凤凰花园城	6/64m² 双南装修小分	怡景花园	16/73m² 双 南 管	南 廷堡新寓	2F65m² 正规小区房型好可	建宁路多套	5F 56m² 33万	双南可带户口	湖南南路	6F 61m² 双南精

<tbl_r cells="18" ix="4" maxcspan="1" maxrspan="1