

互联网给了我们最好的机会

6



潘石屹 著
江苏文艺出版社友情推荐

潘石屹从自己的现实经验说起,如何获得人际关系、如何保持工作激情、如何通过磋商达成合作、如何办好企业,处处充满真知灼见。他也反思自己的成功以及成功之后的迷茫,寻找一条从物质到精神的解放之路。

[上期回放]

人和人的交流上升到一定阶段,磋商就出现了。磋商的前提是交流。然而,观察身边,失败的交流比比皆是。现在有一个词叫“PK”,PK鼓励好斗,并把展示偏见当作娱乐,潘石屹努力寻找人类PK的渊源,并确定“磋商”是解决“PK”的有效途径。如何用磋商来代替PK,还需要人们正确地使用自我。

教你共赢

我想了很久,认为平等、互惠、民主是磋商的三个基本原则。

平等,是指在拥有说话的权利上人人平等。伟大的古希腊先哲说得好:“即使我不同意你的观点,我也誓死捍卫你说话的权利。”互惠指的是每个人都要明白你的利益来自于与其他人的合作,而要求其他人合作,就必须顾及他人的利益。人人为我,我为人人。民主在这里特指的是少数人服从多数人,磋商要出结果,我们只能用这种方式裁决。

听起来这像在说一份多方商业合同的签订原则。是啊,我们可不能小看商业合同。今天我们所使用的合同制度,是西方人研习千年的结果。通过阅读历史,我们发现古希腊、古罗马、古威尼斯这些商业文化悠久的地区,磋商文化是最发达的。市场的基本原则是需求交换,人们很早就意识到,只有磋商才能达成目的。

有一本书转载了《圣经》里的一个故事,说基督升天之后,弟子们坐在一起,商量师傅死后怎么办?他们每一个人说了一句话,很简单,可是被后来的智者认为是最优美的磋商例子。第一个人说:师傅死了,我们传教去。第二个人说:我们传教去,我们家人怎么办?第三个人说:我们将我们的家庭搬来住在一起,他们可以互相照顾。第四个人说:我们走后孩子怎么办?孩子的教育很重要。最后一个人说:可以留下一个担当我们孩子的老师。其他人赞同说:这个办法好,我们既要去向外人

传道,又不要忘记了给自己的孩子传道。他们所说的,看上去都是家常话,当时我怎么看也看不出这是最优美的磋商。后来仔细看这语言就可以发现,这里面没有一个人是反对的语言。第一个人说师傅升天了,我们传教去吧。如果第二个人说不去了,我们睡觉去,这就没有办法磋商了。他们每一个人提出问题之后,派生出一个新的问题,然后再派生一个新的解决办法。没有一个吵架的。这几个弟子说了几句话,所有的问题都解决了,这就是最优美的磋商例子。

再说一个完美磋商的例子。有一年的足球比赛,有一个进球被评为“最好的进球”。其实不是他们射门漂亮,而是因为这个进球,十一个足球队员都参与。他们整体向前,层层推进,每个人都至少接触了一次足球,然后把足球传递到最合适的位置,一直到最合适的位置,那就是球门里。换言之,每一个队员都踢了一脚,都用自己的脚参与了“磋商”,显示出整体协调的美感,这是磋商精神在一个足球队员身上的最佳体现。

几个人坐在一起商量,前五分钟的气氛是比较好的,越到后面越激烈。你提出的观点有问题,他反对,然后你再反对他,说到最后就伤到自尊了,结果相互之间的交流就变为相互批评了。磋商的重大原则就是一旦有人把自己的观点拿出来,放到桌子上,这个观点就不再属于他自己了,而是变成磋商所需要的共享资源了。拿出观点的人越多,共享资源就越

多,磋商就更容易接近真理。讨论时,我们对某个共享的观点提出质疑、分析,跟拿出观点的人没有关系,对事不对人,只是针对这个观点,这样,磋商才能进行。但往往我们不是这样,一般讨论到了最后,就是说一个人怎么样怎么样了,比如说你怎么这么笨呢?这种有违磋商精神的方法,直接导致的就是人们不敢拿出自己的观点。害怕本人受到批判,其观点便私有化了,要传播也走小道,只针对少数人传播,在这种情况下,即使那个观点是正确的,传播方式也是一种阴谋。

耶稣门徒们的磋商之所以被称为完美,其中有一个关键点,那就是十二门徒中没有谁反对去传道的使命。有了这个大家都赞同的目的,他们才能进行完美磋商,解决影响传道的各种问题,成为最佳的传道团体,但这个团体内部的事情。当他们这个传道团体遇到其他信仰的团体该怎么办呢?在1000多年前,他们没法解决这个问题,因此便有女巫迫害,有十字军东征,有宗教裁判。用现在的眼光看,我们明白,在集团利益之上,还有一个众生平等的权力。他们应该继续磋商。只有更进一步的磋商才会发现众生平等、信仰自由等适用于更多人类和种族,因而也是更为基本的人类真理。每一个时代的进步都令真理更具有普世价值,为集体磋商行为提供更先进的“前提”。

我想,互联网可能就是上帝赐给人们进入持久和平的最好通道,我们要充分利用这一最伟大的交流和沟通工具,

尽快进入更广泛的磋商中去。人类几千年的历史发展中,近十年、二十年的变化是最巨大的,超过过去几百年,甚至上千年的变化,我想这些飞速变化的主要原因是网络技术、信息技术的发展。

最初是门户网站、电子商务,紧接着出现了搜索引擎,之后就出现了现在的博客,似乎要把一个长达上千年的变化浓缩到几年,甚至几个月的时间内实现,这是一种在技术的深刻影响下出现的变化趋势。另一个趋势是,中国几百年来来的封建主义,闭关自守,错过了很多机会,在全世界进行文艺复兴、工业革命的时候,中国还是一个封建的帝国,没有跟外面世界建立很好的交往和联系,错过了这些革命带来的巨大影响。但是改革开放后短短的二三十年时间里,中国社会物质财富的积累却在世界创造了奇迹,这是被压抑了几百年后迸发出来的力量和速度,是一个之前谁也无法想象到、现在却让大家耳濡目染,并亲身经历的奇迹。这两种趋势的叠加就形成了今天的中国现状。

大家原以为财富的积累可以让更多的人幸福、快乐,并且可以做自己想做的事情,但当这种物质财富的积累到了一定的程度时,人们却发现,物质财富——金钱并不是万能的,我们还需要精神的进步和发展。在我看来,网络技术的出现正好可能会推动人们的精神进步加快,因为通过网络自由和开放的思想交流、碰撞,既会使各种阶层、不同种族的人消除

误解和矛盾,也会因为彼此融合产生新的精神与思想。

此前的互联网还是高端的,神秘的,是少数人的专利,信息的发布还有一定的权威性,有一定的等级观念。而博客的面世使互联网开始以一种大众化、平民化、草根化的方式出现,每一个人都有发表自己思想、观点的愿望和途径。单纯从数量上来看,博客文化在互联网技术的支持下,在搜索引擎技术的支持下已经出现爆发性的增长。这种增长涌现的是自下而上的社会力量,来自于民众的、草根的声音对社会现实有了极强的干预。这种力量,将会成为中华民族伟大复兴强有力的推动力。

互联网最大限度地打开了国门,是每一个中国人的最好机会,因为中国人在思想、精神和信仰上是最没有偏见的,是包容性最强的民族,乐意接受任何先进的、自己感兴趣的的东西。在历史上,任何民族文化进入中国文化区域,都可以找到自己的位置,高高兴兴地生活。今天,某些西方文化也开始融入我们的生活,比如尽管许多中国人不信基督教,但西方传来的圣诞节我们高高兴兴地过,情人节也高高兴兴地过,现在甚至连感恩节在中国都成了一个大的节日。

在中国这样一块已经耕耘的土地上,大家已经有一定物质财富的积累,一定会转而关注精神的进步和思想的交流发展。正在这个时候,互联网出现了,它会唤起人们潜在的精神觉悟,使中国人的精神得到进步。

青青和小纯开始联手对付我

8



没没女 著
文汇出版社友情推荐

作为一名典型的“没女”,我目前正处于“三没”状况:没钱、没房、没车,并且,我刚刚辞职,又没了工作。辞职当天,我赫然发现男友泉泉背着我在和别的女孩子接吻。我伤心欲绝,想与泉泉分手。也就是在这个时候,一个比泉泉更英俊、更富有的帅哥闯入了我的生活……

[上期回放]

我跟军去参加一个服装发布会,在发布会上见到了军以前的女朋友青青。青青美艳逼人,我隐约觉得她和军还有瓜葛。发布会结束之前,军带着我匆匆离开,去见了他的父母,这个安排让我觉得很安慰。回到家中,我告诉妈妈我和泉泉已经结束,妈妈吃惊不已,但是她终于理解了我。

都市情感

第二天一大早,我就去了店里。店门口停着辆现代的红色跑车,小妹说来了两个客人。所谓的客人,一个是小纯那痞女,另一个居然是青青。小纯称青青为姐姐。小纯来要泉泉,我们话不投机,她们只好离开了。一个小纯已经令人讨厌,再来一个青青,未免有点诡异。

为了保卫我和军的爱情,我决定化被动为主动。次日上午,我去百佳大购物,买了很多吃的、喝的、用的。中午,我乐滋滋地坐车到了锦绣香江,找到了军的别墅,然后想办法支走了阿姨。下午,我对一楼的客厅,卧室进行了卫生大扫荡,在花瓶里插上了新鲜的香水百合。傍晚,我累得瘫倒在床上,心里却甜蜜蜜的。然后,拿出手机,打电话告诉军,我正和他的床上。

“什么!”军一定惊掉了下巴,继而大叫:“老婆,你真的在我家呀?是不是真的?你可别哄我!”“嘻嘻嘻嘻!”我贼笑不已:“谁哄你了?谁敢哄你呀?不信你回家看看。”挂了电话,我陶醉了,醉在爱情的蜜里,笑得嘴巴都发酸了。把头埋在被单里,我深深汲取属于军的味道,过了好久,才心满意足地跑去厨房。我化身美女厨娘,七下八下就搞定了一桌菜,代价是乱糟糟的厨房。七点钟到了,门响起了喇叭声,一定是军回来了。我照了照镜子,兴高采烈地跑去迎接,打开门,眼前是一大束火红的玫瑰。

一连三天,我都住在军的别墅里,白天上网,夜晚就

和军出去散步。

中秋节前夕,军嚷着要去我家过,考虑到泉泉可能还没走,我没有同意。不过,军还是不甘二人世界,既然都不去双方家里过节,军就决定搞个中秋赏月聚会。筹备的工作自然落到我头上,幸好,有阿姨帮我,自助餐的食物全向附近的酒店预订,水果和饮料我则亲自选购。为此,我忙乎了一个上午,累得抽风。下午,我回了趟家,给爸妈买了他们爱吃的广州酒家月饼,然后又去店里给自己选了套衣服。给珊妮打电话,威胁她早一步到,不然就没好果子吃。毕竟,还可以抓一根救命稻草……

珊妮果然在六点就风风火火地来了。军也早早地回来了,同来的还有吴猛和另两个女孩。军说是公司的员工,一个是高级行政,还有一个是公关部经理,两人都还穿着工作服,看来今晚他们还是有任务的。吴猛本来还和两员工说笑着,看到珊妮马上禁嘴。在珊妮的“我用眼神杀死你”的淫威下,两口子上楼去了。

而我已经换上了新裙子,是一件鹅黄色的雪纺吊带,低胸领口衬一款施华洛世奇的水钻项链,再搭配上紫色的水珠形耳环,看军灼热的眼光,我不禁抿嘴娇笑:“没见过美女啊!”走到客厅,不时有人进来,有男有女,我微笑着和他们点头,然后一起上顶楼。军挽着我的手一路介绍,自信浑然天成,我的羞涩瞬间冻结,与军相

视而笑。相继接受着宾客的赞美,或惊叹,或羡慕,或其他复杂的眼神。有种灰姑娘摇身变成公主的飘飘欲仙,更贪图的是军的宠溺,从那些女宾复杂的眼神中,我无比欢快地享受着这种艳羡。

笑容掩不住我的骄傲和甜蜜,直到珊妮摇曳生姿地过来找我,她已经和几个女强人聊得很熟路,而因为还有人不时地进来,珊妮邀我一同加入,自己则跑去拿吃的了。我同眼前这几位中年女强人寒暄了几句,无非是衣服化妆之类的,对于额头上写着“精明能干”的商人,我实在没有兴趣不过还是耐心地应对着。

不知何时,一份精致的月饼出现在我面前的桌子上,吴猛正笑吟吟地示意我享用。“对我真好呀,谢谢哦!”我浅尝辄止,直觉吴猛有话要说。“你现在可是我嫂子了!”吴猛的眼睛落在我胸口,嬉皮笑脸。我最讨厌吴猛这副色相,脸色已经放下来:“珊妮呢?”“丫头看上一老头了,随他去吧!”吴猛稍有挫败,我皱眉:“珊妮不是那种随便的人!你就不能对她好点吗?”吴猛一愣,但随即恢复嘻哈打掩护:“我对她能不好吗?借我十个胆我也不敢哪!嗨!你看那个女人也来了!”

我随着他向楼梯口看去,月亮很亮,出现的这个女人穿着白色的低胸晚礼服,上面的亮片闪闪发光,大半个裸露的酥胸足以令现场的男人们喷鼻血,而那张化了浓妆的精致脸蛋上,一双桃花眼波光盈盈,当接收到众人惊艳的目光时,

立即抛出一个妩媚的微笑,清纯不足,妖艳有余。看见她身后跟着个穿绿裙的女孩,我的脸色一下变白。竟然是青青和小纯,这个痞子女居然不再是一身嘻哈的打扮,换上了正式的小洋装,虽然没她姐姐那般艳光四射,却突然变得娇俏可人。一双大眼睛正冷漠地扫视着人群,似乎在寻找着可以消遣的对象。我极度愕然。刚刚体会到的完美心境,一下子被搅乱了!她们怎么会出现在这里?我心里对军极为不满,大庭广众之下又不便发作,便向僻静的栏杆走去。

“春天!”是军的声音,我回头,看见小纯得意洋洋地站在他身边。我只好走过去。“姐夫,就是她嘛!”小纯一张嘴就令我变脸。“别乱叫!”军瞪了她一眼,“你自个玩去!”小纯恨恨地看了我一眼,汕汕地跑开了。军还没张口,我就拽了一下珊妮:“我们正要下楼呢,待会再来找你!”转身就走。

军没有追下来,我有点释然,有点失落。气馁地放慢脚步,一直沉默的珊妮突然开口:“有问题!一定有问题!”我拉珊妮在二楼的卧室坐下:“你看出什么来了?我总觉得军有事瞒着我,但我从来没有问过。”“你真要小心了!据我了解,今天来的都是李哥的合作商,除了我和你,难道青青也是客户?不会这么快就打进来吧!”珊妮帮我分析:“是吗?军倒是没和我说起过。”我也在思考,“你知道吴猛和青青的事吗?”珊妮冷笑:“知道!一开

始就知道!乱七八糟的事!”

原来,青青第二次回头找军的时候,胸丰过了,眼皮割过了,下颌填充过了,和原来的相貌差了很远,据说还是去韩国整的。那时青青还没给家里买房子,就说没地方住,军就让她住自己的别墅,但没有和她重续旧情。也不知怎的,就勾搭上了吴猛。后来被军发现了,三个人闹僵了,也是过了好久才缓和过来。

“这样……珊妮,你见过整容前的青青没有?”我想确认自己的猜测。“没见过,但听李哥说以前很漂亮,清纯的那种,嘿嘿!又吃干醋了?”“没有。”我有点失落地笑笑,心里极不舒服。原来军爱上我,是因为我长得像他的旧情人!军说对我一见钟情。军说我长得像他老婆!军说他一看到我就被我迷住了!

我突然剧烈地头疼。珊妮却又开始给我扔炸弹:“对了,有件事要跟你坦白。本来不想说的,毕竟一边是我大哥,一边是我姐妹。”我盯着珊妮,有点害怕,但更想知道,感觉真相像洋葱一样层层剥开:“你说。”“还记得李哥上次突然失踪吗?”珊妮小心翼翼:“其实……他是在帮青青打官司。因为我有个同学在深圳律师界很有名,李哥就找我……”

“是吗?”我感到鼻子发酸,眼睛发涩。“怪不得……”“应该是李哥人太好了,青青求他的!是离婚财产纷争,这女人赚了一大把!哎……这女人太有手段了!”珊妮兀自叹息,我却哑然失笑。