

好的管理者是一竿空心竹子



潘石屹 著
江苏文艺出版社友情推荐

潘石屹从自己的现实经验说起,如何获得人际关系、如何保持工作激情、如何通过磋商达成合作、如何办好企业,处处充满真知灼见。他也反思自己的成功以及成功之后的迷茫,寻找一条从物质到精神的解放之路。

[上期回放]

有两个很好的关于磋商的例子,其一来自于《圣经》,耶稣升天后,他的弟子们进行了一次磋商,简单而完美;其二来自于有一年的足球比赛,有一个进球被评为“最好的进球”,并非他们射门漂亮,而是因为这个进球,十一个足球队员都参与有份。互联网的出现为我们提供了一个绝好的机会,它必将把我们带到更广泛的磋商中。

教你共赢

做企业从来就没有固定的模式。在整个企业发展的历史上,企图找到固定模式,一劳永逸当个懒汉,是不会成功的。面对其他人的成功方法,简单机械地学习和模仿也是不会成功的。优秀的企业家一定是创造者,企业家是最具创造精神的一批人。

有一个雕塑家,他对世界上的石材、泥土、钢铁、塑料、纺织品等各种材料了如指掌,有着精深的研究。因此,他才能够做出最具创新性的雕塑作品。世界上最感人的美,往往已经潜藏在自然世界中,等你用慧眼来开发。在创造的范畴,最重要的是发现。

企业家的创造性更是如此。为了发现价值,他们要随时随地依据周围环境的变化而变化,并且随时随地地调整自己的企业和自己的心态。任何经典的教科书,教你如何做企业,教你如何取得成功,最后都只能成为你的额外负担。成功的企业家一定是放松的,放松心态下才有智慧和幽默。紧张只能加大做事的成本,把事情办得更糟糕。

我在刚学开车时,很紧张,手里出汗,用术语说就是手潮。等开车技术提高了,人也放松了。做一个企业家也是同样的道理,要放松,不要紧张。有些人自从做了企业家之后就不会笑了,整天紧锁眉头。这样的人,他的企业很难管理得好,这也是一种“手潮”。在别人看来企业就是要赚钱,功利性很强。但是太把赚钱当回事了,太急功近利地想着赚钱,钱就离

你越来越远了。

在对企业的管理中,我比较推崇无为而治。最早我在老子《道德经》里看到无为而治的观念,但并没有切身体会。有一次坐飞机赶到香港,按会议的时间安排我必须要在西安中转。在西安停留的4个小时里,我去参观了汉代的陵墓。我已经记不清楚这个陵寝皇帝的名字了,只记得第一个皇帝第二个皇帝的陪葬品都是一些粗糙的瓦罐什么的,一大片堆在那里。而在汉朝初年文帝、景帝的时期,也就是汉朝的“文景之治”时期,他们实施了无为而治的管理,这时候汉朝就非常强大了。这一时期皇帝陵寝里面的陪葬品就非常好了,很明显地显示那是一个富庶的时期。“文景之治”是非常典型的无为而治,我面对那片汉陵,真切地感受到无为而治的力量,受到的震撼比看史书要大得多。

“文革”期间,人们的思想、行为被管得很紧,人们就丧失了活力,经济上也上不去。改革开放后,行政干涉减少,给大家更大的空间,让人们自主奋斗。在追求幸福的动机下,人们会自行寻找合适的方法,自行管理自己。所以改革开放以后,条条框框少了,人们有活力了,也变富裕了。

我还慢慢发现,无为而治实际上就是把管理者变成一个空心的竹子,一个甘愿放弃自我的人。首先他相信世道人心,人不会轻易为恶,引发敌对。相信人们只要在

生活,以追求幸福为出发点地生活着,都会是善意的。无为而治者对于表现自己的权力没有什么兴趣,因为他明白,权力是在关键时刻用的,出现问题的时候用的。在平常,人们自然地生活,而生活本身会自动创造和管理,这是存在于我们每一个人周围的更为强大的力量和智慧。我们好像水上的小舟,依托流水的力量前行。我们要尊重它,感应到它,顺应着它。如果你以为你有一点权力,就可以无所顾忌地搞乱生活,是一定会受到惩罚的。

在办企业的过程中,我发现现在一个高压的领导下,员工的活力会逐渐萎缩。老板总是骂人,制定各种纪律,这个干得不对,那个干得不对,今天加班,明天加班什么的,员工担惊受怕,怀揣怨言而不敢发,这样的公司是很负面的。即使老板很有才能,他的自我也得到最大的满足了,就像个皇帝一样,但员工的积极性和才能没有发挥到公司事务里面去,只是战战兢兢地执行。实际上这样的老板是很累的,迟早会崩溃。因为员工不舒服,可以跳槽,老板却没办法跳槽。你骂走了一批人,招来新员工接着骂。员工一茬一茬地走,你能坚持多久呢?骂人是很累的。无为而治的原理,也可以将老板从痛苦中解脱出来。

无为而治,本质上是取消来自上面的高压,催生自下而上的力量,爆发公司全面的活力。有一些领导者最怕说到自下而上的力量,害

怕这股力量将自己推翻,那是因为他还是老旧的独裁管理。你事无巨细,每一个环节、每一个领域都要去干涉,过滥的权力是一种破坏性的权力。你破坏了生活中善的秩序、公平的原则,当然要被推翻。就企业而言,法律保护私有财产,老板不会被推翻,但是要把公司办好,就需要所有员工齐心协力,努力工作。无为而治的原理,依然是鼓励自下而上的力量,为公司提供活力,这是公司发展壮大的唯一道路,这就需要公司常常把领导人的讲话贴到墙上,员工穿同样的衣服,按时上班,打卡,如果不打卡还会被处罚。注重这种表面上的东西,最容易流入形式主义的误区。前面说过,无为而治要依据生活本身的力量,实施者其实也不轻松,必须要随时保持着警觉,非常灵活地调整企业顺应主流,以打破随时出现的形式主义和教条主义。

在一个讲究无为而治的公司里,对员工的要求也非常高,尤其要求其具有自律性、创造性。但我们不能仅仅是单方面向员工提出要求,必须努力形成公司良好的环境,有一个主题鲜明、细节丰富的企业文化。这种文化应激发他们追求精神的东西,学习、上进,激发他们建立良好的磋商型人际关系。

有人问过我,你现在公司这么大了,还像当初那样奉行无为而治吗?我想的是,我的公司有多大呢?没有国

家吧。老子还说过一句话:“治大国如烹小鲜。”我的公司或许现在做大了,作为我,依然坚持无为而治。当然我不是什么事情都不干,当跷脚老板。我依然要做事,但只做一件事情,做船上的舵手,专注于及时、灵活地调整方向,不要像泰坦尼克号一样撞到冰山上,也不要搁浅。一定要顺势而为,抓住市场和经营最本质的东西。作为商人,最本质的就是这个社会上缺什么,我们就去做什么。所以大公司前面就要有一个灯塔,这个灯塔就是:市场需求。老板应该专心研究市场需求。

我们公司目前业绩很好,最重要的原因是来自于几年前我们的一个决策。那时候我们看到,过去十几年时间,开发商不断建房子,注意力和资金全都集中在住宅的开发上,基本上一提开发商就是做住宅的,却忽略了商业办公楼。据统计,开发商中开发商业地产的连5%都不到。这里面有个巨大的供应缺口,所以我们这几年就把公司方向调整过来,瞄准即将出现的商业地产需求。当我们调整过来后,整个住宅产业就变成一个浅滩了,首先有“90平米70%”的限制,今年政府出让的地块有超过80%的地是廉租房、经济适用房,同样地段的商品房不可能去跟成本很低的经济适用房竞争。而我们的调整保证了良好的业绩,而这个好的业绩给我们传递的信息就是市场需要它。

泉泉和军在我家的客厅里打了一架



没没女 著
文汇出版社友情推荐

作为一名典型的“没女”,我目前正处于“三没”状况:没钱、没房、没车,并且,我刚刚辞职,又没了工作。辞职当天,我赫然发现男友泉泉背着我在和别的女孩子接吻。我伤心欲绝,想与泉泉分手。也就是在这个时候,一个比泉泉更英俊、更富有的帅哥闯入了我的生活……

[上期回放]

小纯带着她姐姐来我店里闹事,我惊讶地发现,她姐姐居然是青青。此后,为了保卫爱情,我主动贴近军,在他家连住三个晚上。不久,在我的帮助下,军在别墅中办了一个赏月聚会。聚会上,我又见到了青青。通过珊妮之口,我得知前段时间军还帮青青打了离婚官司。我倍感失落。

都市情感

我寂寥地回到家。短短的几个月之内,我经历了两次背叛。爱情,不是我不相信你,而是你实在对我太吝啬了!我再也无法入睡,伤心的眼泪落在枕头上。打开手机,收到军的N条短信,只有三个字:回电话!我已经没有兴趣。我宁愿像刺猬一样把自己藏起来,也不想再受伤害。

第二天,我去了店里,店员把收到的一封快递交给我,估计又是某服装商的杂志。我百无聊赖地撕开邮件,却看到里面有一沓崭新的照片。拿出照片,上面的景象熟悉而陌生。那个紧紧拥抱着青青的高大男子,那个将亲吻落在青青额头上的深情男子,那个拥着青青走在街道的伟岸男子,那个满脸怜惜地凝视青青的痴情男子,是军!我的男朋友,在某个地点曾和旧情人柔情万千。

我查发情人地址,没有,给快递公司打电话,他们说这是加密业务。我再细细地把每一张照片都研究了一遍,以我的电脑经验来判断,绝对不是合成的作品,但显然是经过修复后冲洗出来的。

已经是晚上七点多了,我打算在店里过夜。给家里拨了电话,妈妈却在那头大叫:“春啊!你快回来吧,出事了!”我揉了揉眼睛:“怎么了,妈?”妈妈压低了声音:“你的男朋友过来了,你快回家吧!你怎么不跟妈说一声呢!泉泉也在家啊。哎呀……真是造孽……”

我关了店门,快步赶回家。进了门,妈妈像见了救星一样从厨房出来。军在沙发上坐立不安。老爸则一副看好戏

的样子:“女儿回来了啊!”我白了爸一眼,却不看军:“爸,泉泉呢?”军的脸更黑了,我看见餐桌上放着一堆礼品,语气冷得像冰:“你来干吗?”“我有话问你。”军走过来,欲拉我的手。我扭头就走到阳台上,军气急地跟上来。军很快就拉住了我的手,我想甩,却甩不开。委屈的眼泪滚滚而下:“你走吧,走啊!我不想看见你!”

“我会走!但我要弄清楚再走!”军的声音像一把刀,割破了残存的理智,“你告诉我,那男的是谁?”我停住抽泣,绝望地笑了:“你是有备而来的吧!是有人叫你来的吧!对!泉泉是我的男人,一直都是我的,我们在一起已经三年了!你现在知道了,你可以走了!”军的脸痛苦地扭曲着:“你说的不是气话?”

“我再也不想见到你!你走吧!不要再骚扰我家了!”我闭上眼睛,冲到客厅,却被另一个身躯紧紧地抱住了。是泉泉,一手提着超市袋,一手挽住我,正义凛然地问:“怎么回事?”我无语,只是不停地流泪。感觉军从后面压迫过来,语气冰冷而危险:“放开她!”泉泉皱眉:“春天是我的女朋友,要走的人是你!”一股浓浓的火药味在升温,我感觉泉泉抓在我肩臂的手攥紧了,妈妈慌张地跑过来,爸爸也换了好几个电视频道。空气一下子凝固了。

妈妈终于开口了:“哎呀,别吵了别吵了,马上开饭了!泉泉你把买的东西给我,春天,你来帮妈!”妈妈使我了个眼色。我转身去厨房,和

军的视线对上,那是一种冰冷而绝望的眼神,我的心抽了一下,像被千万根鞭子抽打般地疼。走到厨房门口,军也跟着。

“跟我出去!”军拉起我的手就往门口走。军的力气很大,攥得我生疼,我大叫:“你干吗?”军顾自打开门,突然被冲过来的泉泉猛推了一把,泉泉的速度实在太快,军虽然高大,却猝不及防地撞到了门上,我也一个趔趄,手却依然被军紧抓着。军站直了身体,一脸狂怒的表情:“臭小子,你找打呀!”“你才找打!”泉泉像发疯的小狮子般扑过来。军把我往玄关一推,轻松避开了一击。

我尖叫一声,意识到两人根本不是对手,况且泉泉伤口刚恢复,军又是练过武术的,再不阻止就来不及了,于是大叫一声:“住手!”泉泉满脸通红,像听到似的,又挥出一拳。军不屑地轻笑,一个左腿,泉泉就倒在了地上。我赶紧去扶,却被泉泉甩开了手。

爸爸妈妈都过来了,妈妈也慌着去扶泉泉,但泉泉这一摔竟然动了旧创了,一脸的痛苦表情。军黑着脸,一声不吭。我不顾一切地推军出门,军先是毅然不动,渐渐地开始往后退,我一边哭一边痛:“你走吧……我不想看到你……”军的嘴角抽搐着,却没有再说话,只站在门外死死地盯着我,那表情,似乎错的人是我。我狠下心,重重地关上了门。

我蒙头狠狠睡去,全是噩梦,梦的情景就像我和军的爱,先甜后苦。我暗自惊悸着,满头的大汗。突然肚子不

争气地叫起来。已经一天没吃东西了,我饿得前胸贴后背,几乎是飘着去厨房的。好像今天大家都没怎么吃,我放了泡饭,狼吞虎咽地吃了两大碗。还是要继续生活下去的,我摸摸吃得滚圆的肚子,尝试着走出悲伤。

爸妈都睡了,只有泉泉的房间还虚掩着门,闪着微弱的光,不知道他的脚怎么样了,我放轻了脚步。一声清晰的骂声从房里传过来:“你不要再来烦我好不好!”我不自觉地贴到门边,“大小姐,我求你了,我已经被你弄得很难受了,你放我好不好……”泉泉似乎在乞求,“你别哭……我是不能再见你的了!什么!别闹了,你冷静点好不好……好了好了,明天再说吧……嗯嗯!”

泉泉挂了电话,我赶紧缩回自己房间,有点失神于泉泉的清醒,这臭小子一定是和小纯在通电话!一种被愚弄的愤怒蔓延开来,泉泉恢复记忆了!那他为什么还装失忆呢?我真想冲出去问个清楚,又觉得很好笑。怎么全世界的骗子都找上我了?

第二天,我决定和泉泉好好谈谈。有些事,终究纸包不住火。我进了泉泉的房间,泉泉有些慌乱地关闭了电脑,我耐心地笑着,是谁说的,撒一个谎要用一万个谎去圆?泉泉恢复了常态。有点艰难地站起来向我走来。

“你坐吧。”我坐在椅子上,泉泉也依言而坐,“其实,昨天我……气昏了头。看见那男的我很生气!你没怪我吧!”“算了!”我叹气,回到

正题上,“你打算怎么做?”泉泉还在支吾,我看着眼前这个男人,突然觉得好陌生。我的脸沉下来,语带讽刺:“你打算控告黎小明吗?”这三个字在空气里飘荡开来,泉泉的脸由白变红,又由红变白。泉泉低头,在死死的沉默后,艰难地挤出三个字:“对不起……”抿着唇,我居然绽放出一个微笑:“你还要我的帮助吗?如果要,你先把你的女朋友搞定,如果不需要,你明天就离开!”

泉泉呆呆地看着我,像在看一个女神:“别这样,别这样对我!”从椅子上站起来,泉泉跪倒在地上,“春天,你原谅我!你原谅我吧!我错了!我真的错了!我最爱的人还是你……”我任凭摇晃,如鲠在喉,泉泉疯狂地将脸蹭在我的膝盖:“别这样……别这样对我……你是我的宝贝……宝贝……我错了……我什么都没有了……房子没了……事业没了……别抛弃我……别走!”有种绝望的无奈紧紧揪着我的心,在这个忏悔的男人面前,我颓然地放手,眼泪决堤而下。似乎过了几个世纪那么久,昏暗的灯光下,泉泉在我怀里渐渐失去声音,我托起他的头,看到一张因痛苦而扭曲的脸,双目紧紧地闭着,我怔住了,突然意识模糊,爆发出凄厉的尖叫:“妈……妈……”

泉泉的昏厥,引起我们全家恐慌。等我听到医生的诊断,恍如听到宣判书般怔住了。颅内出血,泉泉的颅内可有淤血,需要动手术!