

美食休闲周刊 Cate

南京最权威的美食地图

系列报道一

消毒餐具,想说爱你不容易



上个周末,周先生到洪武路一家粤菜小馆吃饭,点单之后,服务员拿来几套消毒碗筷。在得知要另外为这些餐具支付每套一元的费用后,周先生一脸疑惑:怎么应由店家提供的碗筷也要收费了?无独有偶,像周先生这样碰到类似情况的消费者大有人在。去饭店就餐,见到店家搁在桌上包起来的餐具,询问有无其他选择,多半会碰一鼻子灰。

实际上,消毒餐具在南京出现已非一日,但今年以来,随着越来越多的店家开始只以这样一种方式提供餐具之后,其中引发的争议也成了食客和店家之间争议的焦点。

记者调查 部分店家只提供消毒餐具

据记者了解,消毒餐具早在三年前就已在南京出现,当时,主要集中在白下区、雨花台区、江宁区、秦淮区的一些中高档饭店中,顾客要自己花钱“埋”单,使用一次性消毒餐具。不过,在提供消毒餐具的同时,消费者仍可以选择使用普通免费的餐具。秦淮区某饭店老板介绍说,这种餐具是经过专业消毒公司380度远红外消毒,使用一次收费一元,用完一次消毒公司会拖回去消毒一次。

和此前不同的是,今年以来,一些中小社会餐饮也开始使用这种消毒餐具,在一部分店家,还出现了只提供这样一种餐具而不提供普通

免费餐具的情形。常见的“一次性消毒餐具”一般有五件套,包括骨碟、小碗、茶杯、醋碟、汤勺,用之前有塑料外包装。

据有关方面不完全统计,南京目前餐饮店家两

万多家,其中,社会餐饮场所一万多家,其中,已有接近三成的店家全面使用这种消毒餐具,并有相当一部分店家只提供消毒餐具。自2005年开业至今,城东的一家中型酒店就只提供消毒餐具。“就目前而言,许多店家在餐具清洁上都存在卫生隐患。”该店总经理曹先生告诉记者,消毒碗筷的出现本身是餐饮企业解决卫生问题的一个好办法,自己的酒店中,店里500个餐位,因为每套消毒的餐具是一次性使用,每天,店里要为这些餐具的消毒额外支付给专业公司几百元,这部分费用是计入酒店运营成本的。但和许多小店家不一样,酒店目前仍是无偿提供这种消费餐具,并没有向消费者收取使用费。

记者发现,更多的社会餐饮并没有像上述这家酒店这样慷慨,大多都是要付费使用。虽然使用费一般仅为一元到二元,但涉嫌强制消费的质疑声一直不断。

为这样的一次性餐具付费,一部分消费者有些想不通。食客王小姐就表示,到饭

馆吃饭,饭店有责任提供消毒过的安全的餐具,让食客再出钱没道理。尽管存在争议,但大多数消费者在面临选择时还是会选择经过消毒的餐具,有消费者表示,现在很多中小餐馆都存在餐具卫生方面的问题,有的餐馆忙的时候,餐具也就是用洗涤剂过水而已,根本洗不干净,导致病菌传播,如果这种消毒确实是安全的,那么花点小钱也值。多数食客表示愿意多花钱买个心安,但对于消毒厂家的技术、餐具的消毒质量仍心存担忧。

对此,南京市餐饮商会秘书长宋佳玲表示,酒店提供消费碗筷使用的出发点应该是保障食品卫生安全,这和不少小型餐饮店家没有能力保障餐具卫生安全有关,收费与否并没有明文规定。

本期互动 消毒餐具,谁该埋单?

消毒餐具该由谁支付费用?本刊欢迎您的参与讨论。

- 参与方式:
1. 拨打 96060 热线
 2. 登录江苏都市网 www.js.cn

记者手记 “增值”还是“转嫁”

很多事情,出发点是好的,结果却经不住推敲。

原本,为食客提供卫生、整洁的餐具,是饭店经营者的分内之责,而现在将这种分内之责堂而皇之地转嫁——如数甚至加倍地转嫁到消费者身上,亦即本该由经营者支付的“消毒碗筷费”居然成了消费者就餐前颇为闹心的前奏,委实有些说不过去。

的确,肉禽蛋涨价,菜价、酒水在原来基础上都随之水涨船高。对这一块儿支出,消费者尚可理解。可是,连碗筷“消毒费”都列入“转移支付”,并当作是增值服务的话,实在有些让人难以看懂。难道去餐馆消费,不另外花钱,就该使用不卫生的碗筷?

其实,个别饭店强行使用消毒餐具还有一些不为人知的秘密。一位批发一次性餐具的销售人员介绍说,摺在一起的“三件套”批发价远低于饭店收取消费者的价格。

但是,面对这类强制收费,许多消费者回答记者采访时都表示,“虽然心存不快”,但实在“不好意思因为几元钱和店方较真儿、翻脸”。

暴利诱因在前,爱面子心理导致的默许、客观纵容在后,再加上针对餐饮业出现的这个新情况,相关管理部门因滞后缺位而形成的管理真空,共同发酵成了经营者本来违规却理直气壮的有恃无恐:想吃饭,先交碗筷费来!

快报记者 黄建军

长乐大厦 **歌舞厅** **KTV** **开业酬宾**

免票酬宾 送茶点歌 (特价) 100元/间 含茶、啤、小吃果盘

营业时间: 晚7:30 晚10:30 客户经理

地址: 中山南路499号新桥车站。 电话: 13357706685

飘香农家菜 **农宅大院** **龙虾风暴**

8元/斤 无限量供应 (限堂食)

龙虾 特价菜 鲈鱼 2元/条 正宗农家土鸡煲 28元/只

订吃热线 84827667、51651666 地址: 后宰门佛心桥44号(原后宰门南场三楼), 公交6、17、80后宰门站向前

尝出来的味道 吃出来的健康

牵禧隆菜馆

隆重推出 “水煮江湖” 系列

清汤牛柳 普鸭王 现点现杀 川中一绝

老店: 新街口小火瓦巷45号 电话: 84542113 84415509

滋奇® 龙虾 剪腮抽筋

一向讲究菜品“干净、清爽”的滋奇火锅,做起龙虾来更是分外干净清爽、做工正规,其特色招牌菜“滋奇龙虾”在网上被不少食客评价为:比自己家里处理的还干净,吃起来比较放心,味道又好。

直营一店: 中央路红星家具城南侧 83377100 直营二店: 中山东路271号汉府街路口 86647100 直营三店: 江东北路218号新城市广场 85777100

清沐阳光大酒店

清沐连锁 订餐热线: 025-84517799 地址: 延龄巷2号(交警二大队隔壁)

特聘特级龙虾名厨加盟我店,推出清沐极品龙虾 酒水超市价 大厅菜肴满100送30元(菜)

延龄巷店: 83610066 丰富路店: 85777599 珠江路店: 83699899 马台街店(足浴): 83615444
广州路店: 83206499 山西路店: 86636299 中央门店: 85503199 珠江路二店: 83681818
瑞金路店: 68876088 丹凤街店: 83616599 定淮门店: 85778099 马鞍山店: 0555-2824888

国佳广告独家代理 每周二、六出版 订版热线: 83738922