

权威声音降低了我们心里的震撼



【学者视线之肖余恨专栏】

5月12日14时28分,在四川汶川县发生了7.8级地震。包括重庆、山西、陕西、湖北、北京、江苏等地在内的大半个中国都有明显震撼。

地震甫一发生,消息立即在全国乃至全世界传播开来。网络上,人们互相打听、求证,通过电话、手

机短信互相传播。新华社、中新社、中央电视台等权威媒体,迅速发布国家地震台的消息,满足了人们的知情权。因为危险和恐惧,一些不实消息也不胫而走,比如关于北京晚上还有2~6级余震的谣言弥漫于网上。有关部门迅速有针对性地予以辟谣,澄清了不实传闻,稳定了人心。为了让普通百姓了解此次地震的相关情况,避免引起不必要的慌乱,广西壮族自治区气象局利用自身的短信平台,义务发送上百万条信息,向市民传播“广西无地震危险”的消息。灾难发生后,人们会本能地关心有无伤亡,而在震后不久,成都等地的伤亡报告就出现在人们的视野中,迅即扼杀了不实传闻的“传播动力”。新华网等主流媒体

网站及时发布防震须知,提供周到的信息服务。权威声音及时的出现,不仅满足了人们的知情权,缓解了人们的紧张情绪,挤压了谣言、传言的传播空间,有力地降低了公众心头的震撼。事实再次证明:谣言止于信息及时与透明。

令公众感动的是,在汶川发生7.8级地震后不到半个小时,胡锦涛总书记立即作出重要指示,要求尽快抢救伤员,保证灾区人民生命安全。温家宝总理迅速赶赴灾区指导救灾工作。总参谋部迅速指示成都军区所属部队,协助地方政府查明震情,按照应急预案做好抢救伤员准备,随时准备投入抢险救灾。总参谋部的应急预案立即启动,成都军区已派出人员前往震中了解情况。高层当机立断和军队的

快速反应,同样是一种“权威声音”,极大地稳定了民心。

灾难信息的发布事关稳定,国家有关部门慎之又慎,这可以理解,因为不实信息会误导受众,引起混乱。但新兴媒体的勃兴,对这种发布机制提出了挑战,在事实上倒逼着权威声音及时、清晰地出现,否则就可能因信息发布滞后而陷入被动。灾难发生后,人们需要根据正确的信息来判断形势,决定行动。此次各方的及时反应,开了一个好头,堪称抗灾救灾信息传播的典范。

我们相信,在第一时间打好了信息传播这一仗,后面的全民动员、抗震救灾,也一定会取得成功的。

(作者系南京政治学院新闻传播系副教授)

灾难中,我们和你在一起!

■第三只眼

作为一名中国人,在国家危急的时刻,我们应更加团结在一起,积极参与到救灾中,不管你以什么行动,一声祝福,一声慰问,或者是捐款捐物等等,都可以。

在网上,看到一些网友责备中国地震局,这么大的地震为何没有预报?其实,不管在中国,甚至是整个世界,地震预报都是很难的。我是学地质的,地震这个东西来得快,预报难,这都是众所周知的。可为什么有些人不明事理,随意指责,此种做法正确吗?

作为炎黄子孙,我们不应该团结起来为灾区人民做点什么呢?我们难道就只能在网上发帖子责备谁吗?许多客观的东西都是我们不能避免的,下

午移动电话不能正常使用,这不是他们的错,移动公司的人已经在最快时间出发,修理基站,还有一个原因就是大量手机用户集中使用手机造成通讯拥堵!所以,我们应冷静地对待某些问题!

伤亡人数在不断增加,我的心里也很难过,毕竟自己身边许多人都是四川的,看到他们焦急的样子,我很不安。我不是责备在网上发那些让人很不舒服帖子的人,而是实在看不过去了。且不说你对谁负责,你说的话对你自己负责吗?对待问题你冷静过吗?不管怎么样,现在不是责备的时候,我们应该团结一致,一致支持灾区,支持我们的受灾同胞!该捐款的时候就捐款吧!伸出你温暖的手,帮助别人吧!

加油中国!加油汶川!(董毅)

■网言网语

天佑四川,天佑中国,天佑华夏!为灾难中死难的同胞们默哀吧,为灾难中受伤的同胞们祝福祈祷吧。

(网友 IP:220.248.63.*) 心情沉重!毫不夸张地说,这次地震灾害已经甚于年初的冰雪灾害,而其影响范围更是超过大半个中国!

希望有关部门尽全力救灾,在此呼吁全国人民行动起来,从现在起,国内要一切为了救人,一切为了灾民,使地震的损失降至最低程度!加油,胡主席!加油,温总理!加油,千万受灾民众!加油,十三万万中国人民!

(网友 hewei286) 相信我们的政府,相信我们的人民。一定能挺过去的。

(网友 IP:218.94.137.*) 我时刻在想,温总理总是在人民最困难、最需要的时候冲在最前面。看到你白发又多了几根。我不由得眼睛湿润了起来,人民的好总理,我爱你!

(网友 IP:222.125.67.*) 惨!请问哪里可以给灾区捐赠啊? (网友 IP:124.64.90.*) 坚强吧,祖国!

(网友 IP:211.142.128.*) 一想到那些孩子失去亲人,心酸啊!

(网友 IP:61.144.136.*) 有钱出钱,没钱出力,帮一把同胞吧!

(网友 IP:222.214.237.*) 所有灾难一定会过去的。胡主席、温总理,今年事多,一定要注意身体啊!

(网友 IP:222.73.98.*)

“震后应急”契合信息公开真义

■第二落点

不幸中的万幸是,这次让半个中国有震撼的强震没有造成社会恐慌——比如在南京,当感觉到发生地震后,正在办公的人们纷纷从写字楼里撤离,住楼房里的市民也纷纷疏散到了开阔地,不过他们很快就重新回到房间,恢复了往常的工作和生活秩序。人们在强震面前保持了冷静和理性,许多人轻松地在网上开着各种玩笑,比如有人说:

我当时正在和朋友聊天,我还以为我把她聊晕了!显然,这种平静和理性归功于通畅的信息传播和政府及时的信息公开,《政府信息公开条例》5月1日刚实施,政府虽未能成功预测地震的发生,但震后及时的信息披露避免了恐慌的发生。在无数次教训之后,这一次,真相跑到了谣言和恐慌之前;这一次,政府学会了与谣言赛跑。

回想30多年前唐山发生的那场大地震,不仅对

一座城市造成了毁灭性的破坏,而且由于信息传播的不发达和信息披露的滞后,引发了全国性的巨大恐慌:谣言四起,小道消息横行,许多地方群众为防止地震都举家搬到了户外,群众天天疑心有地震,草木皆兵风声鹤唳,每天都向当地政府或指挥部反映有地震前兆出现,动不动就警报大作全城陷入恐慌。某天晚上,广东曾有一位大学生听到别人大喊了一声,以为地震来了,从宿

舍楼上跳了下去,恐慌由此可见一斑。

此次地震发生后不到10分钟,国家地震局迅速通过新华社发布了消息,使公众很快知道了真相,避免了恐慌发生。只有及时、权威的信息公开才能给公众稳定的预期,自作聪明的“隐瞒信息”和“以谎辟谣”才会真正激起恐慌——此次的“震后应急”再次证明了这个基本常识,这也是《政府信息公开条例》的一个立法初衷。(曹林)

让蒙迪欧-致胜的动感设计 与你共创事业奇迹

福特蒙迪欧-致胜 MONDEO

睿智 成就你的高度

举世闻名的古根海姆博物馆,将设计的动态之美,渗透进每一寸建筑肌理,幻化出无穷动感魅力。福特蒙迪欧-致胜亦大胆创新,流畅动感的车身,刚柔并济的线条,超流丽有审美经验,呈现迄今第一无二的动感设计,更有福特始终如一精准驾驭、德国工艺和安全品质,同样让你对其无可抗拒。福特蒙迪欧-致胜,与你的事业步步共进,现在购买福特蒙迪欧-致胜,即可免费享受两年“福特道路救援服务”的用心呵护(欢迎登录福特中国网站www.ford.com.cn或拨打免费热线800-810-8168)

来自豪华内饰 F-150霸气大灯 LED组合式尾灯

南京长福新港 025-85331199	南京福联 025-52426777	镇江福联 0511-88892880/83881000
无锡惠通 0512-65648999	江苏嘉慧 0512-85871188	张家港曹峰 0512-56912789
昆山裕林威 0512-87986888/7868900	常州德森 0510-87226668/7071866	无锡新纪元之星 0510-83102111
无锡东方福美 0510-82128618	常州福尔时 0519-86525586	常州欧汉罗 0519-85190901/85138829
宿迁良亨福耀 0527-84563700	盐城福联 0515-88276827	泰州海泰嘉华 0510-87774888
泰州天安达 0528-86393866	扬州福联 0514-86800000	淮安润东 0517-83726999

长安福特马自达 荣誉出品

南京福联 025-52105888

常熟福联 0512-52326333

苏州天地新祥 0512-65620333

江都广告福祥 0510-86286111/86258099

南通福联 0513-85635333

连云港福联 0518-85911111

福特精新