

东风日产华星: 追求服务百分百

东风日产华星是由东风日产授权的NISSAN品牌华东地区第一家代理商,也是华东地区规模最大的NISSAN全系列品牌4S服务中心。位于南京市大明路274号的东风日产华星专营店成立于1999年10月,可以说是与东风日产同步发展起来的。

厂家出镜 全球统一标准是基准

东风日产乘用车公司副总经理任勇说:“我们在经销商的选取方面有一个全球统一标准,包括统一的设计和统一的服务体系。应该说日产品牌不只是一个产品,更多的是一种服务。在建设经销店方面,我们有个最低限,我们要求经销商必须达到这个最低限度。在店面的具体建设方面服务应该是最好,是以全球化的统一标准为基准,但这不会是一成不变的,也会根据中国市场做一些改变。”

在世界著名汽车评级机构J.D.Power Asia Pacific(J.D.Power亚太公司)发布的2005年度中国汽车售后服务满意度调研(CSI)报告中,东风日产以829分的高分名列榜首,高出行业平均分33分。这个应该可以说明东风日产在渠道建设上的成果。

日产华星追求百分百满意度

为此,东风日产华星引



进NISSAN的销售与服务方法(NSSW),这也是日汽车在当地业务上构筑日产品牌全球理念的活动之一。在华星,一切以客户为中心。

同时,东风日产华星还特别注意人性化服务,在他们看来,人性化不就意味着客户提出的要求都能得到满足,而是不管合理不合理华星会根据客户中存在的共性去进行分析。即使是不能做到或者是客户的不合理要求,华星也会耐心解释,求得谅解,达成共识,尽量与客户双赢。

售后服务是服务核心

对于维修这个令消费者头痛的老大难问题。华星也

有自己的解决之道。人员把关,公司现有员工一百余人,绝大部分接受过高等教育,公司所有的销售、服务人员都要经过NISSAN公司的严格培训,并通过严格的考核合格后才能为客户服务。为了提高员工客户服务水平,华星公司定期会组织系统培训,经常聘请知名讲师来华星授课。

用材把关,哪怕贵一点,也决不用假件,而且尽量用好一点的东西,哪怕是在客人看不见的地方。在维修过程中东风日产华星的员工也会进行换位思考:像维修自己的爱车一样,去服务每一个客户。

车险省钱小窍门

“我的车买了一年了,又到了续保的时候,我应该注意点啥?”“我们今年保便宜点吧,去年保得太多了”……经常听到身边有车族谈起汽车保险问题时似乎疑问重重,应该如何经济划算地买车险?面对纷繁复杂的车险项目,又该如何续保才更合适、更划算?

据了解,很多车主因为不清楚新车应该上哪些保险,又嫌麻烦,往往会把保险一事在买车的时候全权委托给车商或朋友一起办理。但是一年下来了,不少车主会觉得当初是一窍不通,被“蒙”了。车盟提醒,无论是第一次保险还是续保都是有不少“讲究”的,首先续保时间不要错过了,其次要根据自己的驾车技术挑选适合自己的续保方案。

“续保”不能拖

王小姐在2006年6月购买了一辆新车,并随车购买了一年的车险。今年车险到期后,王小姐忘记了投保的具体日期,加上心存侥幸觉得拖几天没事,便没有及时续保。没想到,就在7月7日王小姐遭遇车祸,因为没有及时续保,损失只能自己扛了。

车盟提醒,车主主要留意每年车险到期的日期,否则车辆在保险过期时出险,那车辆就没有了保障。此外,车主拿到保险单后,一定要格外留心一下保险的起保日期,到期及时续保,免得给理赔埋下隐患。车主不要因为事务繁忙,或是存侥幸心理就不进行续保。如果这一期间车辆发生事故,将由事主自行承担全部损失。

理赔多少关乎优惠幅度

孙先生开车属于“菜鸟级”,自己的新车经常被碰得“灰头土脸”,不管大、小事故都会找保险公司理赔。仅一年时间出险记录就达到了8次,孙先生感觉自己买车险没白掏钱。当一年车险期到了以

后,孙先生仍然决定选择原来的保险公司续保,可是却发现自己的保费竟然上升了大约20%,这让孙先生感到非常疑惑,怎么同样的公司,一年的保费差别这么大?

其实,孙先生已经被保险公司归入了“高风险客户”之列。根据保监会的规定,上一年度未出险的车主,在进行续保时可享受一定程度的保费优惠,而对出险次数多或赔付金额高的车主,其保费也将根据情况进行不同程度的上调。一般情况下,车辆一年未出险,第二年续保时即可享受10%的保费优惠,如果连续几年没有出险记录,那么优惠最高能达到30%。

挑选适宜续保方案

方案一:如果爱车已经“步入退休年龄”,临近报废,那么投保保险种太多显得不划算,但这并不代表就不要进行投保,像交强险和第三者责任险还是有必要续保的,以避免意外事故。

方案二:如果你认

为自己是个驾驶技术很不錯,平时也很注重车辆的保养和防护,能够保持保险期内不发生交通事故的好车主,而且车辆的价值不高,经济也不富裕,就可以选择续保相对基本的险种。例如:交强险+车损险+第三者责任险+不计免赔险等。当然,花钱少了,保障也是相当有限的。

方案三:如果你的开车技术还不是很好,在行车过程中时常发生些小事故,而且根据爱车的具体车况不同,以及停车场或小区的治安情况,就可以有针对性地在投保基本险种的基础上增减附加险保障。投保时,要尽量“货比三家”,综合比较各家公司的保险项目和保费。

Cars.com.cn 车盟
3周年送惊喜好礼
即日起至4月30日投保车险,就送高级轿车中和车险贵宾服务卡;还有机会获赠免费洗车、四轮定位及年检服务
热线 4008889393

NISSAN QASHQAI 逍客

逍客

高性能跨界车

都市任逍遥 逍客,笑傲登场。

气宇轩昂: 欧洲创新的外观设计, 时尚时尚, 活力无限
身手不凡: 换挡平顺式的全新CVT无级变速器, 与MR20DE引擎完美匹配, 行云流水
抽身绝步: 高性能悬挂系统, 从容应对各种路况
铮铮傲骨: 享誉国际的安全保障, 时刻安心修行

“逍客召集令”活动现正火热进行中, 详情请咨询东风日产专营店

NISSAN

东风日产华星专营店 买车要去大明路 买日产要去华星

地址: 南京市大明路274号 电话: 025-52618811 32016800-100 二手车置换/团购/评估
24小时服务热线: 025-52608222 13001596097 刘先生

TEANA 天籁 SYLPHY 轩逸 GENISS 骏逸 LIVINA 乐风 TIIDA 颐达

海马汽车

越运动 越懂运动

全新海马3运动版 酷炫登场

酷炫运动装备: ▶灵动尾翼/侧裙 ▶15英寸铝合金轮毂/205宽胎 ▶红黑激情内饰/座席 ▶动感三辐方向盘 ▶运动金属踏板

动于心, 锐之势不显自彰, 酷于形, 红黑之魅激情顿生!

海马3运动版搭载HAIMB-1.8高性能发动机, 采用国际最新涡轮增压技术, 动力强劲, 节能环保, 涡轮增压力升车急火, 油门响应“More Critical”或油门踏板, 红黑内饰更添运动感“More Match”而驾乘的激情风韵……当然, 这一切注入您的爱车, 您开车时何尝不快乐?

海马3酷炫改装大赛——到店购车, 玩游戏赢豪礼, 笔记本电脑与IPOD

Haima 3 敬告车友

www.haima.com 服务热线: 400-888-323 800-875-9989 0555-65620222

海马汽车南京雨田(4S)销售服务店

地址: 南京市卡子门大街66号 销售热线: 025-52430206
电话(24小时): 025-52433399 转31、32(销售) 26、28(维修)
西祠胡同版号: 586128 http://www.njytd.com

马鞍山销售店 地址: 马鞍山市湖南路1号汽车城 电话: 0555-2108788
马鞍山服务店 地址: 马鞍山市雨山路马建大成 白天电话: 0555-2881748 夜间电话: 0555-2341023